

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
Escuela Profesional de Administración



**Dignidad en el trabajo y su impacto en el engagement en
trabajadores del sector salud**

Tesis para obtener el Título Profesional de Licenciados en Administración con Mención
en Gestión Empresarial

Autores:

Max Saim Bartra Paredes

Jose Royner Cieza Diaz

Asesor:

Dra. Esther Sillo Quispe

Tarapoto, diciembre de 2025

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo, Esther Sillo Quispe, docente de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Administración, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: “Dignidad en el trabajo y su impacto en el engagement en trabajadores del sector salud” de los autores Max Saim Bartra Paredes y Jose Royner Cieza Diaz tiene un índice de similitud de 7% verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Tarapoto a los 02 días del mes de diciembre del año 2025.



Esther Sillo Quispe



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En San Martín, Tarapoto, Morales, a los 03 día(s) del mes de diciembre del año 2025, siendo las 09:00 horas, se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Filial Tarapoto, bajo la dirección del (de la) presidente (a): Dra. Maribel Paredes Saavedra, el (la) secretario(a): Mtro. Elmer Cruzado Vasquez y los demás miembros: Mtra. María Juiza Salazar Apagüño y el (la) asesor(a): Dra. Esther Silla Quispe con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulado: "Dignidad en el trabajo y su impacto en el engagement en trabajadores del sector salud." del(los) bachiller/es:

- a) Max Saim Bartra Paredes
- b) Jose Royner Cieza Diaz
- c) _____

conducente a la obtención del título profesional de: Licenciado en Administración-Mención Gestión: Empresarial
(Denominación del Título Profesional)

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s. Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado. Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller (a): Max Saim Bartra Paredes

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
APROBADO	18	A-	MUY BUENO	SOBRESALIENTE

Bachiller (b): Jose Royner Cieza Diaz

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
APROBADO	18	A-	MUY BUENO	SOBRESALIENTE

Bachiller (c): _____

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

(*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del jurado invitó al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

[Firma]
Presidente/a

[Firma]
Asesor/a

[Firma]
Bachiller (a)

[Firma]
Miembro

[Firma]
Bachiller (b)

[Firma]
Secretario/a

Miembro

Bachiller (c)

ÍNDICE

GENERAL

Resumen.....5

Abstract.....5

Introducción6

Marco teórico7

Método utilizado7

Resultados 10

Referencias 15

Dignidad en el trabajo y su impacto en el engagement en trabajadores del sector salud

Dignity at work and its impact on engagement among healthcare workers

Max Saim Bartra Paredes

<https://orcid.org/0000-0003-0668-3028>

Jose Royner Cieza Diaz

<https://orcid.org/0000-0002-1417-0153>

Esther Sillo Quispe

<https://orcid.org/0000-0001-5615-6117>

Resumen

La dignidad en el trabajo se refiere a un lugar de trabajo que respeta a los empleados y valora sus habilidades y su valor como personas. El engagement laboral es el nivel de compromiso, energía y atención que los trabajadores sienten hacia su trabajo. Este estudio tuvo como objetivo examinar cómo se relacionan la dignidad en el trabajo y el engagement laboral. Se utilizó una metodología para un estudio básico, cuantitativa, un diseño de estudio que mira a un solo momento y un nivel que buscó relaciones entre variables usando la Escala de Utrecht para medir el engagement y la escala de la dignidad en el trabajo. La muestra incluyó a 223 trabajadores del sector salud. Los resultados mostraron relaciones positivas y significativas ($p = 0.000$) entre la dignidad en el trabajo y el engagement laboral ($Rho = 0.618$) así como con el vigor ($Rho = 0.606$) la dedicación ($Rho = 0.670$) y la absorción ($Rho = 0.698$) lo que indica vínculos de moderados a fuertes. Esto sugiere que sentir más dignidad en el trabajo aumenta la energía, la resiliencia, el enfoque y la concentración en las tareas. Se concluye que fomentar la dignidad en el trabajo es fundamental para aumentar el engagement laboral lo que puede llevar a un mejor rendimiento en las organizaciones.

Palabras clave: Atención; concentración; compromiso; condiciones de trabajo; energía; motivación.