

# **UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN**

Escuela de Posgrado  
Unidad de Posgrado de Psicología



## **Influencia de la comunicación familiar y autoconcepto familiar sobre la satisfacción con los estudios en estudiantes universitarios de Juliaca**

Tesis para optar el Grado Académico de Maestro en Ciencias de la Familia con  
Mención en Terapia Familiar

Por:  
Samuel Phala Turpo

Asesor:  
Mg. Renzo Felipe Carranza Esteban

**Lima, enero 2023**

## DECLARACIÓN JURADA DE AUTORIA DEL INFORME DE TESIS

Mg. Renzo Felipe Carranza Esteban, docente de la Escuela de Posgrado de la Universidad Peruana Unión.

### DECLARO:

Que la presente investigación titulada **“Influencia de la comunicación familiar y autoconcepto familiar sobre la satisfacción con los estudios en estudiantes universitarios de Juliaca”** constituye la memoria que presenta el **Licenciado Samuel Phala Turpo** para aspirar el Grado Académico de Maestro en Ciencias de la Familia con mención en Terapia Familiar, ha sido realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

Las opiniones y declaraciones en este informe son de entera responsabilidad del autor, sin comprometer a la institución.

Y estando de acuerdo, firmo la presente constancia en Lima, a los 27 días del mes de enero del año 2023.



---

Mg. Renzo Felipe Carranza Esteban

## ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS DE MAESTRO

En Lima, Ñaña, Villa Unión, a ..... 27 días ..... del mes de ..... enero ..... del año ..... 2023 ..... ,  
 siendo las ..... 09:00 hrs ..... , se reunieron en la modalidad online sincrónica, bajo la dirección del Señor  
 Presidente ..... del  
 Jurado: ..... Dra. Damaris Susana Quinteros ..... ,  
 el secretario: ..... Mg. Josué Edison Turpo Chaparro ..... , los demás  
 miembros: ..... Mg. Esther Edelmira Méndez Zavaleta ..... y el  
 asesor: ..... Mg. Renzo Felipe Carranza Esteban ..... , con el propósito de administrar el  
 acto académico de sustentación de Tesis de Maestro(a) titulada: ..... : " Influencia de la  
 comunicación familiar y autoconcepto familiar sobre la satisfacción con los estudios en estudiantes  
 universitarios de Juliaca " .....

.....del Bachiller/Licenciado(a)

SAMUEL PHALA TURPO

.....Conducente a la obtención del Grado Académico de Maestro(a) en:

Ciencias de la familia

(Nomenclatura del Grado Académico)

Terapia Familiar

.....con Mención en .....

..... El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al candidato hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del Jurado a efectuar las preguntas, cuestionamientos y aclaraciones pertinentes, los cuales fueron absueltos por el candidato. Luego se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del Jurado.

Posteriormente, el Jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

SAMUEL PHALA TURPO

Bachiller/Licenciado (a): .....

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	18	A-	Muy bueno	Sobresaliente

(\*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del Jurado invitó al candidato a ponerse de pie, para recibir la evaluación final. Además, el Presidente del Jurado concluyó el acto académico de sustentación, procediéndose a registrar las firmas respectivas.

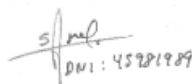
\_\_\_\_\_  
 Presidente



Asesor

\_\_\_\_\_  
 Secretario

\_\_\_\_\_  
 Miembro



\_\_\_\_\_  
 Miembro

\_\_\_\_\_  
 Licenciado

## Índice de Contenido

RESUMEN .....	6
ABSTRACT .....	7
INTRODUCCIÓN .....	8
MÉTODO.....	12
1. DISEÑO, TIPO DE INVESTIGACIÓN .....	12
2. PARTICIPANTES .....	12
3. INSTRUMENTOS .....	12
4. PROCEDIMIENTO .....	13
4.1 Análisis de Datos.....	13
5. ASPECTOS ÉTICOS.....	14
RESULTADOS .....	15
1. DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS. ....	15
2. ESTADÍSTICOS DESCRIPTIVOS .....	15
3. EVALUACIÓN DE LOS SUPUESTOS .....	16
4. ANÁLISIS DE REGRESIÓN .....	17
DISCUSIÓN .....	18
REFERENCIAS .....	21
ANEXOS .....	30

## Resumen

El objetivo de la investigación fue determinar el grado de influencia de la comunicación familiar y autoconcepto familiar sobre la satisfacción con los estudios en estudiantes universitarios de la ciudad de Juliaca. Se empleó un diseño predictivo transversal y un muestreo no probabilístico. La muestra estuvo compuesta por 823 estudiantes universitarios. El 56,3% eran mujeres, cuyas edades oscilaban entre 17 y 38 años ( $M = 22,02$  y  $DS = 4,82$ ). Se utilizó Escala de comunicación Familiar (FCS), Escala de autoconcepto AF5 de García y Musitu (ECT) y Escala de satisfacción con los estudios (EBSE). Los resultados muestran que la comunicación familiar y el autoconcepto familiar influyen de forma positiva ( $p < .01$ ) sobre la variable satisfacción con los estudios.

**Palabras claves:** Comunicación familiar, autoconcepto familiar, satisfacción con los estudios, universitarios, Perú.

### **Abstract**

The objective of the research was to determine the degree of influence of family communication and family self-concept on satisfaction with studies among university students in the city of Juliaca. A cross-sectional predictive design and non-probabilistic sampling were used. The sample consisted of 823 university students. The 56.3% were women, whose ages ranged from 17 to 38 years ( $M = 22.02$  and  $SD = 4.82$ ). The Family Communication Scale (FCS), Garcia and Musitu's AF5 Self-Concept Scale (ECT) and the Study Satisfaction Scale (EBSE) were used. The results show that family communication and family self-concept have a positive influence ( $p < .01$ ) on the variable satisfaction with studies.

**Keywords:** Family communication, family self-concept, satisfaction with studies, university students, Peru.

## Introducción

Durante mucho tiempo, los estudios referidos al aprendizaje humano han destacado los aspectos cognitivos como predictores del éxito académico, sin considerar constructos relacionados con las emociones y el autoconocimiento.

En un escenario pos pandemia la humanidad experimenta cambios emocionales (Zhang et al., 2022) pues la salud mental y la tranquilidad de las personas se perturbó (Karakose et al., 2021).

La pandemia por la COVID-19 tiene un impacto significativo en los resultados de la educación y la salud mental; puesto que los estudiantes universitarios tuvieron que adaptarse a la educación en línea (Al-Mawee et al., 2021), alterando su esfera personal, social, familiar, entre otros (Guo et al., 2021), los cuales provocaron cambios en sus rutinas (Al-Azzam et al., 2020).

A tenor de lo mencionado, en estos últimos años, en el área de la psicología, uno de los temas de mayor interés para los investigadores es la familia sobre todo la comunicación familiar considerando un componente de mucha importancia para el progreso académico de universitarios (Méndez- Omaña & Jaimes- Contreras, 2018). Asimismo, es el autoconcepto; componente transversal para el desarrollo de la personalidad (Montoya Londoño et al., 2019) y eje base en los universitarios para alcanzar destrezas, valores, aptitudes como también emociones positivas tales como la satisfacción con sus estudios.

La comunicación familiar es la forma verbal y no verbal donde se intercambia información entre miembros de la familia (Akhlaq et al., 2013). El autoconcepto familiar es la visión que las personas poseen en relación al nivel de implicancia y participación

en el núcleo familiar (Céspedes et al., 2021). Finalmente, la satisfacción con los estudios se define como un estado emocional placentero o positivo resultante de la valoración de la experiencia educativa (incluyendo la calidad académica y pedagógica de la enseñanza, el clima social, los aspectos estéticos de la infraestructura física, la calidad de los servicios del personal administrativo) (Lent & Brown, 2006).

Estudios muestran que la mayor probabilidad de satisfacción con los estudios en los estudiantes se asocia con sectores que vienen de familias acomodadas (Kapasias et al., 2022). Asimismo, en el contexto de la COVID-19, reportes muestran mayor satisfacción por parte de los estudiantes dentro de los ambientes familiares (Li et al., 2022). Esto significó para los estudiantes el no tener que viajar a sus respectivas universidades y tomar desde sus casas cursos de forma virtual, esto contribuyó a un ambiente de mejor protección el cual contribuyó con una mejor satisfacción por parte de los estudiantes.

Reportes en el contexto de escuelas asiáticas muestran descontento por parte de los estudiantes debido a la poca interacción y malas condiciones de aprendizaje en el hogar (Iskandarova et al., 2022). En el caso de los estudiantes adultos, su satisfacción con los estudios se relacionaba con la capacidad de estudiar desde la comodidad de hogar (Fiorini et al., 2022). Por otro lado, estudios recientes reportaron que los estudiantes con carga familiar tenían menos probabilidades de formar niveles altos de satisfacción familiar (Waterhouse et al., 2022).

Diversos estudios se han realizado en relación a la comunicación familiar, autoconcepto familiar y su relación con la satisfacción con los estudios. Segrin et al., (2022) reportaron bajo la teoría de la autodeterminación que la comunicación familiar especialmente la sobre paternidad afectaba los niveles de satisfacción de los estudiantes. Lee et al. (2022) reportaron que la satisfacción de los estudiantes se

relacionaba negativamente con las familias de bajos ingresos.

Koçak et al. (2021) reportaron que la familia tiene una influencia significativa en la satisfacción con los estudios en más de 1130 estudiantes universitarios. Por ello, estos investigadores recomendaron que en toda visión holística sobre la satisfacción se considere a la familia. Truong y Miller (2018) reportaron en 111 estudiantes que la satisfacción académica era predecida por el apoyo familiar especialmente con el grado de familia intergeneracional. Bebermeier et al. (2022) encontraron que los predictores del estudio están relacionados a la autoeficacia y las habilidades de mejora, lo que significaba que para tener un mejor nivel de satisfacción con los estudios era necesario mejorar los niveles de autoeficacia académica y habilidades de aprendizaje. Moghimi et al., (2021) reportaron que factores y creencias familiares como predictores de la satisfacción con los estudios. Asimismo, Franzen et al. (2021) revelaron que el bienestar influye en la satisfacción académica de los estudiantes. Mostert y Pienaar (2020) consideraron que el apoyo familiar tenía sus efectos en la satisfacción con los estudiantes de primer año. Finn et al. (2021), en relación con el entorno del hogar y situaciones familiares también pueden influir en la satisfacción de los estudiantes adultos. Finalmente, Kong et al. (2012) desatacaron aspectos de la familia y preocupación familiar en su efecto en la satisfacción.

Estudios muestran el papel clave de la familia en relación con la satisfacción con los estudios (Dominguez-Lara & Campos-Uscanga, 2017). Asimismo, es la familia a través del apoyo social que tiene influencia en la satisfacción de los estudiantes (Novoa & Barra, 2015). Estos estudios muestran la importancia de analizar los constructos de comunicación familiar y autoconcepto familiar y su efecto en la satisfacción con los estudios.

En suma, esta investigación es de relevancia y aporta al conocimiento del clima familiar, autoconcepto familiar y satisfacción con los estudios en universitarios de la ciudad de Juliaca, el cual es de suma importancia para la comunidad académica (Sánchez-Cardona et al., 2021). Asimismo, es de relevancia porque permitirá ahondar y/o corroborar los conocimientos propuestos por la teoría de la autodeterminación (Deci & Ryan, 1985) siendo importante para probar un modelo teórico a fin de analizar el grado de influencia de las variables independientes sobre la dependiente. La evidencia servirá para actualizar la información y estadísticas respecto al clima familiar, autoconcepto familiar y satisfacción con los estudios y servirá de soporte empírico para el desarrollo de futuros estudios; pues la importancia de la percepción del propio potencial, de lo que uno es y de lo que puede llegar a ser, alimenta el sentido de valoración que los estudiantes tienen de sí mismos y de sus capacidades académicas. Por lo que a través de estrategias oportunas de empoderamiento impactará en el proceso de enseñanza y aprendizaje, así como en el propio crecimiento y desarrollo de la persona.

Por lo mencionado, el objetivo del presente estudio fue determinar el grado de influencia de la comunicación familiar y autoconcepto familiar sobre la satisfacción con los estudios en estudiantes universitarios de la ciudad de Juliaca.

## **Método**

### **1. Diseño, tipo de investigación**

De acuerdo a Ato et al. (2013) el presente estudio está enmarcado en un diseño predictivo transversal porque permite predecir o explicar situaciones futuras.

### **2. Participantes**

Mediante un muestreo no probabilístico, se tuvo la participación voluntaria de 823 estudiantes universitarios quienes cursaban sus estudios en la ciudad de Juliaca. El 56,3% eran mujeres y el 43,7% varones, cuyas edades estaban comprendidas entre 17 y 38 años ( $M = 22,02$  y  $DS = 4,82$ ).

### **3. Instrumentos**

Escala de comunicación Familiar (FCS) ha sido adaptada para universitarios peruanos por Copez-Lonzoy et al. (2016). La FSS presenta 10 ítems, con opciones de respuesta tipo Likert, donde 1 es extremadamente insatisfecho y 5 extremadamente satisfecho. La escala demostró ser válida ( $CFI = .995$  y  $RMSEA = .000$ ) y confiable ( $\alpha = .88$ ).

Escala de autoconcepto AF5 de García y Musitu (ECT) validada para universitarios peruanos por Carranza Esteban y Bermúdez-Jaimes, (2017). Se utilizó el factor autoconcepto familiar. Está compuesta por 6 ítems, con opciones de respuesta tipo Likert: 1 = totalmente en desacuerdo, 2 = en desacuerdo, 3 = ni de acuerdo ni en desacuerdo, 4 = de acuerdo y 5 = totalmente de acuerdo. La escala es válida ( $CFI = .920$ ,  $TLI = .900$  y  $RMSEA = .054$ ) y confiable ( $\alpha = .83$ ).

Escala de satisfacción con los estudios (EBSE), elaborada por Merino et al. (2017)

para universitarios peruanos. Presenta 3 ítems, con opciones de respuesta tipo Likert, que van desde: 1 = muy en desacuerdo hasta 5 = Muy de acuerdo. La EBSE es válida (CFI=0,92, GFI=0,99 y RMSR=0,053) y confiable ( $\alpha = .78$ ).

#### **4. Procedimiento**

La información se recolectó a través de un cuestionario virtual diseñado en la plataforma de Google forms, seguidamente se contactó y se buscó la participación voluntaria de estudiantes universitarios de la ciudad de Juliaca en una universidad privada. En el cuestionario, se presentó el objetivo del estudio, las instrucciones para el llenado y se solicitó el consentimiento y asentimiento informado. Se precisó que la participación era voluntaria, anónima y con fines de investigación.

##### **4.1 Análisis de Datos**

Mediante el programa estadístico SPSS versión 26.0, se analizó los estadísticos descriptivos (media, desviación estándar, asimetría y curtosis) Respecto a la normalidad de los datos se empleó el criterio propuesto por de Winter et al. (2016) quienes indican que la curtosis debe ser menor a 3. En segundo lugar se analizó el supuesto de linealidad mediante el análisis de correlación de Pearson considerando la propuesta de magnitud del efecto de Ferguson (2009), donde puntajes entre .20 y .50 baja, entre .50 y .80 moderada y mayor a .80 fuerte. En tercer lugar, se analizó la independencia de errores a través del estadístico de Durbin-Watson, en donde valores entre 1.5 y 2.5 son aceptables. En cuarto lugar, se analizó la multicolinealidad, considerando la propuesta de Vilá-Baños et al. (2019) quienes indican que los valores del factor de inflación de varianza (FIV) no deben superar el valor 10 y los indicadores de tolerancia deben ser mayores a .10. Por último, se desarrolló un análisis de regresión lineal múltiple.

## **5. Aspectos éticos**

La investigación fue aprobada por el Comité de ética de la Escuela de Posgrado de la Universidad Peruana Unión (Referencia: 2022-CE-EPG-0000195).

## Resultados

### 1. Datos sociodemográficos.

La Tabla 1 muestra que el 56,3% de los universitarios participantes eran mujeres, las edades del 55,3% se encontraban entre 17 y 20 años, el 86,4% procedía de la Sierra y el 37,7 cursaba estudios en la Facultad de Ciencias Empresariales.

**Tabla 1**

*Características de los participantes*

Características		n	%
Sexo	Femenino	463	56,3
	Masculino	360	43,7
Edad	17 – 20 años	455	55,3
	21 – 38 años	368	44,7
Procedencia	Costa	59	7,2
	Selva	53	6,4
	Sierra	711	86,4
Facultad	Ciencias de la Salud	145	17,6
	Ciencias empresariales	393	37,7
	Ciencias Humanas y Educación	75	9,1
	Ingeniería y Arquitectura	210	25,5

### 2. Estadísticos descriptivos.

En la Tabla 2, se aprecia los puntajes de la media desviación estándar, asimetría y curtosis. El puntaje de la curtosis se encuentra por debajo del valor 3, por lo que los datos siguen una distribución normal (de Winter et al., 2016).

**Tabla 2***Análisis descriptivos de las variables*

	Comunicación familiar	Autoconcepto familiar	Satisfacción con los estudios
Media	37,25	21,34	11,13
Desviación estándar	7,86	2,66	2,48
Asimetría	-1,077	-.313	-,664
Curtosis	1,721	1,369	,519

### 3. Evaluación de los supuestos.

Se analizó la linealidad y el coeficiente de correlación de Pearson, muestra que existe relación directa estadísticamente significativa entre comunicación familiar, autoconcepto familiar y satisfacción con los estudios ( $p < .01$ ), asimismo se evidencia un tamaño del efecto pequeño (Tabla 3).

Asimismo, se analizó la independencia de errores, a través del estadístico Durbin-Watson encontrando una puntuación aceptable ( $DWh = 1.98$ ). También, se valoró la multicolinealidad, en el que el factor de inflación de varianza (FIV) y los indicadores de tolerancia presentan valores aceptables del (Tabla 4).

**Tabla 3***Coefficientes de correlación entre comunicación familiar, autoconcepto familiar y satisfacción con los estudios*

	Comunicación familiar	Autoconcepto familiar	Satisfacción con los estudios
Comunicación familiar	1		
Autoconcepto familiar	,320**	1	
Satisfacción con los estudios	,331**	,304**	1

\*\* La correlación es significativa a nivel 0.01

**Tabla 4***Análisis de multicolinealidad*

	FIV	Tolerancia
Comunicación familiar	1,114	0.898
Autoconcepto familiar	1,110	0.897

**4. Análisis de regresión.**

El análisis de regresión lineal múltiple (Tabla 4); muestra un ajuste adecuado del modelo (Prueba F = 74,438;  $p < .001$ ), donde la comunicación familiar ( $\beta = ,261$ ,  $p < .01$ ) y el autoconcepto familiar ( $\beta = ,221$ ,  $p < .01$ ), influyen de forma positiva sobre la variable satisfacción con los estudios en estudiantes universitarios ( $R^2$  ajustado = .152). Asimismo, los valores t de los coeficientes de regresión beta de las variables independientes son altamente significativas ( $p < 0.01$ ).

**Tabla 4***Predictores de la satisfacción con los estudios en universitarios.*

Predictores	B	EE	$\beta$	T	p
(Constante)	3,615	,676		5,348	,000
Comunicación familiar	,083	,011	,261	7,696	,000
Autoconcepto familiar	,208	,032	,221	6,512	,000

Nota: Variable dependiente = Satisfacción con los estudios (Prueba F = 74,438,  $p < .001$ ;  $R^2$  ajustado = .152), B = Coeficiente no estandarizado, EE = Error estándar,  $\beta$  = Coeficiente de regresión estandarizado.

## Discusión

La satisfacción con los estudios está relacionado con el juicio valorativo de los estudiantes sobre las experiencias asociadas con la educación (Tadesse et al., 2022). Sin embargo, son pocos los estudios relacionados a este constructo (Kim, 2015) además que es uno de los indicadores asociados a la calidad educativa. Asimismo, la pandemia COVID-19 empeoró la situación académica causando insatisfacción y estrés (Debnath & Chetia, 2022). En este sentido el objetivo de esta investigación fue determinar el grado de influencia de la comunicación familiar y autoconcepto familiar sobre la satisfacción con los estudios en estudiantes universitarios de la ciudad de Juliaca.

Los hallazgos de esta investigación muestran que la comunicación familiar y el autoconcepto familiar son predictores de la satisfacción con lo estudios en universitarios de la ciudad de Juliaca. Esto significa que el entorno familiar, así como un adecuado nivel de autoconcepto familiar son importantes para los estudiantes porque les permite sentirse más satisfechos. Estudios previos confirman la influencia notable del autoconcepto familiar con el ámbito académico (Morales et al., 2022). Estudios en 1212 estudiantes mostraron que el autoconcepto familiar es una variable predictora de la satisfacción de los estudiantes (Lagarda Lagarda et al., 2022). Aunado a ello, varios estudios muestran que los aspectos familiares tienen una fuerte relación con el bienestar de los estudiantes (Lyons et al., 2016). Por otro lado, el autoconcepto familiar actúa como un control para los estudiantes lo que permite alcanzar niveles óptimos de satisfacción académica (León-Moreno & Musitu-Ferrer, 2019).

Recientes investigaciones en 111 estudiantes universitarios a diferencia de nuestro estudio reportaron que el apoyo familiar no se relacionó con la satisfacción académica (Truong & Miller, 2018), sin embargo, este estudio se dio en un contexto de estudiantes

asiáticos, lo que podría establecer algunos otros patrones culturales que no se asemejan al estudio. El autoconcepto familiar, demostrado en estudiantes con mayor satisfacción familiar tienden a tener mejor satisfacción con los estudios (Carranza Esteban et al., 2022). Por otro lado, Koçak et al. (2021) confirmaron que la influencia familiar incide significativamente en la superación personal y profesional. Esto significa que la influencia familiar, sea a través de la comunicación familiar o el buen autoconcepto familiar redundan en el aspecto académico, ya que la familia participa como un núcleo protector, brindando apoyo tanto psicológico como financiero ayudando a los estudiantes en los momentos difíciles de su carrera, lo cual es reflejado en diferentes estudios (Edwards & Lopez, 2006; Ojeda et al., 2011; Weaver, 2003). Otro estudio en 312 universitarios brasileños reportaron una relación entre la comunicación familiar y el autoconcepto familiar con la satisfacción académica y vital, lo que significa que la influencia familiar predice la satisfacción académica de los estudiantes (Vautero et al., 2021).

De acuerdo a la teoría de la autodeterminación (Deci & Ryan, 1985) se encontró que la educación dada en la familia y que se manifiesta en un autoconcepto familiar y una buena comunicación familiar redundan en un mejor control por parte de los estudiantes lo que finalmente repercute en una elevada satisfacción con los estudios. Asimismo, bajo la teoría cognitiva (Lent et al., 2007), la familia se encuentra en el primer filtro de apoyo en los estudiantes (Guan et al., 2016) y bajo este modelo se puede aplicar al dominio académico de la vida, ya que los estudiantes para alcanzar sus metas académicas necesitan los recursos del entorno especialmente los familiares (Lent et al., 2005; Lent & Brown, 2006).

En las implicancias prácticas de esta investigación se encuentra el hecho de

desarrollar programas de intervención para los padres en la cual se los ayude a mejorar los niveles de comunicación familiar y programas que eleven los niveles de autoconcepto familiar. Por otro lado, las instituciones y los docentes deben considerar a las familias dentro del proceso académico con el fin de lograr la satisfacción con los estudios de parte de los estudiantes. Finalmente, los cuestionarios utilizados también pueden ayudar a los maestros en el análisis de los constructos familiares y de la satisfacción con los estudios.

Esta investigación no está exenta de algunas limitaciones. En primer término, si bien la muestra es grande, 823 estudiantes, sin embargo, solo se consideraron de una región geográfica peruana, por lo que es necesario desarrollar estudios similares en otras regiones con el fin de poder generalizar los resultados encontrados en esta investigación. Asimismo, el estudio se desarrolló a través de la técnica del autoinforme, por lo que es probable que algunos individuos participantes hayan tenido alguna motivación en particular al contestar el cuestionario. Por otro lado, debido a los problemas de presencialidad los datos fueron tomados de forma virtual, y es conocido que existen diferencias con el modelo presencial lo cual es necesario advertirlo.

A pesar de estas limitaciones, consideramos esta investigación como un aporte a la literatura en relación a los factores que predicen la satisfacción con los estudios, especialmente debido a que este constructo es pocas veces analizado. Concluimos que la comunicación familiar y el autoconcepto familiar son predictores de la satisfacción con los estudios en estudiantes universitarios de Juliaca.

## Referencias

- Akhlaq, A., Malik, N. I., & Khan, N. A. (2013). Family Communication and Family System as the Predictors of Family Satisfaction in Adolescents. *Science Journal of Psychology*, 63(3), 130–136. <https://doi.org/10.7237/sjpsych/258>
- Al-Azzam, N., Elsalem, L., & Gombedza, F. (2020). A cross-sectional study to determine factors affecting dental and medical students' preference for virtual learning during the COVID-19 outbreak. *Heliyon*, 6(12), e05704. <https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2020.e05704>
- Al-Mawee, W., Kwayu, K. M., & Gharaibeh, T. (2021). Student's perspective on distance learning during COVID-19 pandemic: A case study of Western Michigan University, United States. *International Journal of Educational Research Open*, 2–2, 100080.
- Ato, M., López-García, J. J., & Benavente, A. (2013). Un sistema de clasificación de los diseños de investigación en psicología. *Anales de Psicología*, 29(3), 1038–1059. <https://doi.org/10.6018/analesps.29.3.178511>
- Bebermeier, S., Austerschmidt, K. L., & Nussbeck, F. W. (2022). Determinants of Psychology Students' Study Satisfaction. *Psychology Learning & Teaching*, 21(1), 19–36. <https://doi.org/10.1177/1475725720985223>
- Carranza Esteban, R. F., & Bermúdez-Jaimes, M. E. (2017). Análisis psicométrico de la Escala de Autoconcepto AF5 de García y Musitu en estudiantes universitarios de

Tarapoto (Perú). *Interdisciplinaria: Revista de Psicología y Ciencias Afines*, 34(2).  
<https://doi.org/10.16888/interd.2017.34.2.13>

Carranza Esteban, R. F., Mamani-Benito, O., Castillo-Blanco, R., Lingan, S. K., & Cabrera-Orosco, I. (2022). Influence of family and academic satisfaction on life satisfaction among Peruvian university students in the times of COVID-19: The mediating role of self-esteem. *Frontiers in Education*, 7.  
<https://doi.org/10.3389/feduc.2022.867997>

Céspedes, C., Rubio, A., Vera, H., Viñas, F., Malo-Cerrato, S., & Navarrete, B. (2021). Satisfacción vital y calidad de vida estudiantil con relación al autoconcepto familiar en el contexto migratorio en Chile. *Psocial*, 7(2), 1–15.  
<https://publicaciones.sociales.uba.ar/index.php/psicologiasocial/article/view/7138>

Copez-Lonzoy, A. J. E., Villarreal-Zegarra, D., & Paz-Jesús, Á. (2016). Propiedades psicométricas de la Escala de Comunicación Familiar en estudiantes universitarios / Psychometric Properties of the Family Communication Scale in College Students. *Revista Costarricense de Psicología*, 35(1), 31–46.  
<https://doi.org/10.22544/rcps.v35i01.03>

de Winter, J. C. F., Gosling, S. D., & Potter, J. (2016). Comparing the Pearson and Spearman correlation coefficients across distributions and sample sizes: A tutorial using simulations and empirical data. *Psychological Methods*, 21(3), 273–290.  
<https://doi.org/10.1037/met0000079>

Debnath, D., & Chetia, B. (2022). Traditional to Virtual Learning : Problems Faced by College Students during Covid-19. 6(2), 2743–2747.

<https://www.journalppw.com/index.php/jpsp/article/view/1992>

Deci, E. L., & Ryan, R. M. (1985). *Intrinsic Motivation and Self-Determination in Human Behavior*. Springer US. <https://doi.org/10.1007/978-1-4899-2271-7>

Dominguez-Lara, S. A., & Campos-Uscanga, Y. (2017). Influence of study satisfaction on academic procrastination in psychology students: a preliminary study. *Liberabit: Revista Peruana de Psicología*, 23(1), 123–135.

Edwards, L. M., & Lopez, S. J. (2006). Perceived family support, acculturation, and life satisfaction in mexican american youth: A mixed-methods exploration. *Journal of Counseling Psychology*, 53(3), 279.

Ferguson, C. J. (2009). An effect size primer: A guide for clinicians and researchers. *Professional Psychology: Research and Practice*, 40(5), 532–538. <https://doi.org/10.1037/a0015808>

Finn, M., Mihut, G., & Darmody, M. (2021). Academic Satisfaction of International Students at Irish Higher Education Institutions: The Role of Region of Origin and Cultural Distance in the Context of Marketization. *Journal of Studies in International Education*, 102831532110270. <https://doi.org/10.1177/10283153211027009>

Fiorini, L. A., Borg, A., & Debono, M. (2022). Part-time adult students' satisfaction with online learning during the COVID-19 pandemic. *Journal of Adult and Continuing Education*, 147797142210826. <https://doi.org/10.1177/14779714221082691>

Franzen, J., Jermann, F., Ghisletta, P., Rudaz, S., Bondolfi, G., & Tran, N. T. (2021). Psychological Distress and Well-Being among Students of Health Disciplines: The

Importance of Academic Satisfaction. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 18(4), 1–9. <https://doi.org/10.3390/ijerph18042151>

Guan, P., Capezio, A., Restubog, S. L. D., Read, S., Lajom, J. A. L., & Li, M. (2016). The role of traditionality in the relationships among parental support, career decision-making self-efficacy and career adaptability. *Journal of Vocational Behavior*, 94, 114–123. <https://doi.org/10.1016/j.jvb.2016.02.018>

Guo, Y., Sims, O. T., Qin, W., & Yang, F. (2021). Factors Associated with Symptoms of Depression and Psychological Distress during the COVID-19 Pandemic. *Behavioral Sciences*, 11(2), 13. <https://doi.org/10.3390/bs11020013>

Iskandarova, A., Nadirzada, N., & Gurbanova, U. (2022). Attitudes towards online mode of education: Challenges and student satisfaction in secondary schools of Azerbaijan. *Revista Universidad y Sociedad*, 14(S1), 88–96. <https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/2614>

Kapasia, N., Paul, P., Roy, A., Das, P., Ghosh, T., & Chouhan, P. (2022). Perceived academic satisfaction level, psychological stress and academic risk among Indian students amidst COVID-19 pandemic. *Heliyon*, 8(5), e09440. <https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2022.e09440>

Karakose, T., Yirci, R., & Papadakis, S. (2021). Exploring the Interrelationship between COVID-19 Phobia, Work–Family Conflict, Family–Work Conflict, and Life Satisfaction among School Administrators for Advancing Sustainable Management. *Sustainability*, 13(15), 8654. <https://doi.org/10.3390/su13158654>

- Kim, M. J. (2015). Students' Satisfaction and Perception of Problem Based Learning Evaluated by Questionnaire. *Kosin Medical Journal*, 30(2), 149–157.  
<https://doi.org/10.7180/kmj.2015.30.2.149>
- Koçak, O., Ak, N., Erdem, S. S., Sinan, M., Younis, M. Z., & Erdoğan, A. (2021). The Role of Family Influence and Academic Satisfaction on Career Decision-Making Self-Efficacy and Happiness. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 18(11), 5919. <https://doi.org/10.3390/ijerph18115919>
- Kong, F., Zhao, J., & You, X. (2012). Emotional intelligence and life satisfaction in Chinese university students: The mediating role of self-esteem and social support. *Personality and Individual Differences*, 53(8), 1039–1043.  
<https://doi.org/10.1016/j.paid.2012.07.032>
- Lagarda Lagarda, A. E., Vera Noriega, J. Á., & Tánori Quintana, J. (2022). Satisfacción con la vida y sus correlatos socio-personales en adolescentes de secundarias públicas de Sonora, México. *Revista de Psicología*, 40(1), 9–35.  
<https://doi.org/10.18800/psico.202201.001>
- Lee, J., Allen, J., Lim, H., Choi, G., & Jung, J. (2022). Family satisfaction and self-efficacy among low-income adolescents during the COVID-19 pandemic: A comparative analysis of parents' educational attainment. *Frontiers in Psychiatry*, 13.  
<https://doi.org/10.3389/fpsy.2022.942927>
- Lent, R. W., & Brown, S. D. (2006). Integrating person and situation perspectives on work satisfaction: A social-cognitive view. *Journal of Vocational Behavior*, 69(2), 236–247.  
<https://doi.org/10.1016/j.jvb.2006.02.006>

- Lent, R. W., Singley, D., Sheu, H.-B., Gainor, K. A., Brenner, B. R., Treistman, D., & Ades, L. (2005). Social Cognitive Predictors of Domain and Life Satisfaction: Exploring the Theoretical Precursors of Subjective Well-Being. *Journal of Counseling Psychology*, 52(3), 429–442. <https://doi.org/10.1037/0022-0167.52.3.429>
- Lent, R. W., Singley, D., Sheu, H.-B., Schmidt, J. A., & Schmidt, L. C. (2007). Relation of Social-Cognitive Factors to Academic Satisfaction in Engineering Students. *Journal of Career Assessment*, 15(1), 87–97. <https://doi.org/10.1177/1069072706294518>
- León-Moreno, C., & Musitu-Ferrer, D. (2019). Estilos de comunicación familiar, autoconcepto escolar y familiar, y motivación de venganza en adolescentes. *European Journal of Investigation in Health, Psychology and Education*, 9(1), 51. <https://doi.org/10.30552/ejihpe.v9i1.316>
- Li, J., Li, S., Hu, J., Zhong, C., & Liu, P. (2022). Did the Communication Barriers During the Lockdown Reduce Students' Satisfaction? *Frontiers in Education*, 6. <https://doi.org/10.3389/feduc.2021.724112>
- Lyons, M. D., Huebner, E. S., & Hills, K. J. (2016). Relations among Personality Characteristics, Environmental Events, Coping Behavior and Adolescents' Life Satisfaction. *Journal of Happiness Studies*, 17(3), 1033–1050. <https://doi.org/10.1007/s10902-015-9630-z>
- Méndez- Omaña, J. P., & Jaimes- Contreras, L. A. (2018). Clima social familiar e impacto en el rendimiento académico de los estudiantes. *Revista Perspectivas*, 3(1), 24–43. <https://doi.org/10.22463/25909215.1422>

- Merino, C., Dominguez, S., & Fernández, M. (2017). Validación inicial de una escala breve de satisfacción con los estudios en estudiantes universitarios de Lima. *Educacion Medica*, 18(1), 74–77. <https://doi.org/10.1016/j.edumed.2016.06.016>
- Moghimi, D., Van Yperen, N. W., Sense, F., Zacher, H., & Scheibe, S. (2021). Using the selection, optimization, and compensation model of action-regulation to explain college students' grades and study satisfaction. *Journal of Educational Psychology*, 113(1), 181–196. <https://doi.org/10.1037/edu0000466>
- Montoya Londoño, D. M., Dussán Lubert, C., Pinilla Sepúlveda, V. E., & Puente Ferreras, A. (2019). Estandarización de la Escala de autoconcepto AF5 en estudiantes universitarios colombianos. *Ansiedad y Estrés*, 25(2), 118–124. <https://doi.org/10.1016/j.anyes.2019.06.001>
- Morales, A., Rodríguez-Menchón, M., Espada, J. P., & Orgilés, M. (2022). Examining academic self-concept as a mediator of the relationship between anxiety and depression: A longitudinal study. *Child and Adolescent Mental Health*. <https://doi.org/10.1111/camh.12577>
- Mostert, K., & Pienaar, J. (2020). The moderating effect of social support on the relationship between burnout, intention to drop out, and satisfaction with studies of first-year university students. *Journal of Psychology in Africa*, 30(3), 197–202. <https://doi.org/10.1080/14330237.2020.1767928>
- Novoa, C., & Barra, E. (2015). Influencia del apoyo social percibido y los factores de personalidad en la satisfacción vital de estudiantes universitarios. *Terapia Psicologica*, 33(3), 239–245. <https://doi.org/10.4067/S0718-48082015000300007>

- Ojeda, L., Flores, L. Y., & Navarro, R. L. (2011). Social cognitive predictors of Mexican American college students' academic and life satisfaction. *Journal of Counseling Psychology, 58*(1), 61–71. <https://doi.org/10.1037/a0021687>
- Sánchez-Cardona, I., Ortega-Maldonado, A., Salanova, M., & Martínez, I. M. (2021). Learning goal orientation and psychological capital among students: A pathway to academic satisfaction and performance. *Psychology in the Schools, 58*(7), 1432–1445. <https://doi.org/10.1002/pits.22505>
- Segrin, C., Jiao, J., & Wang, J. (2022). Indirect Effects of Overparenting and Family Communication Patterns on Mental Health of Emerging Adults in China and the United States. *Journal of Adult Development. https://doi.org/10.1007/s10804-022-09397-5*
- Tadesse, S. G., Tadesse, D. G., & Dagnaw, E. H. (2022). Problem based learning approach increases the academic satisfaction of health science students in Ethiopian universities: a comparative cross sectional study. *BMC Medical Education, 22*(1), 334. <https://doi.org/10.1186/s12909-022-03397-5>
- Truong, N. N., & Miller, M. J. (2018). Family and Social Cognitive Predictors of Southeast Asian American College Students' Academic Satisfaction. *Journal of Career Assessment, 26*(3), 488–502. <https://doi.org/10.1177/1069072717714543>
- Vautero, J., Taveira, M. do C., Silva, A. D., & Fouad, N. A. (2021). Family Influence on Academic and Life Satisfaction: A Social Cognitive Perspective. *Journal of Career Development, 48*(6), 817–830. <https://doi.org/10.1177/0894845320902270>
- Vilá-Baños, R., Torrado, M., & Reguant, M. (2019). Análisis de regresión lineal múltiple

con SPSS: un ejemplo práctico. *REIRE*, 12(2), 1–10.

<https://doi.org/10.1344/reire2019.12.222704>

Waterhouse, P., Samra, R., & Lucassen, M. (2022). Distance education students' satisfaction: Do work and family roles matter? *Distance Education*, 43(1), 56–77.

<https://doi.org/10.1080/01587919.2021.2020622>

Weaver, C. N. (2003). Happiness of Mexican Americans. *Hispanic Journal of Behavioral Sciences*, 25(3), 275–294. <https://doi.org/10.1177/0739986303256905>

Zhang, S., Sun, L., Zhang, D., Li, P., Liu, Y., Anand, A., Xie, Z., & Li, D. (2022). The COVID-19 Pandemic and Mental Health Concerns on Twitter in the United States. *Health Data Science*, 2022, 1–9. <https://doi.org/10.34133/2022/9758408>

## Anexos

### Instrumentos de Recolección de Datos

1. Escala de comunicación familiar: (FCS; Olson et al., 2006), validada en población universitaria peruana por Copez-Lonzoy, Villarreal-Zegarra & Paz-Jesús (2016)

	Totalmente en desacuerdo	Generalmente en desacuerdo	Indeciso	Generalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo
1. Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos.					
2. Los miembros de la familia son muy buenos escuchando.					
3. Los miembros de la familia nos expresamos afecto entre nosotros.					
4. Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren.					
5. Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas.					
6. Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias					
7. Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas.					
8. Los miembros de la familia tratan de comprender lo sentimientos de los otros miembros.					
9. Los miembros de la familia cuando están enojados rara vez se dicen cosas negativas					
10. Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos					

2. Escala de Autoconcepto AF5: Escala de Autoconcepto de García y Musitu (AF5) validado por Carranza y Bermúdez (2017)

		Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	Soy muy criticado/a en casa					
2	Me siento feliz en casa					
3	Mi familia está decepcionada de mí					
4	Mi familia me ayudaría en cualquier tipo de problema					
5	Mis padres me dan confianza					
6	Me siento querido/a por mis padres					

3. Escala de Satisfacción con los estudios: (EBSE) diseñada por Merino-Soto, Dominguez-Lara & Fernandez -Arata (2017)

N°	Ítems	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo
1	Actualmente estoy satisfecho con mi manera de estudiar					
2	Actualmente estoy satisfecho con mi rendimiento académico.					
3	En general, actualmente estoy satisfecho con mis estudios					
4	En la mayoría de los aspectos, mi vida se acerca a mi ideal.					
5	Las condiciones de mi vida son excelentes.					
6	Estoy completamente satisfecho/a con mi vida.					
7	Hasta ahora, he logrado las cosas importantes que quería en mi vida.					
8	Si pudiera vivir mi vida otra vez, no cambiaría nada.					

## Carta de aprobación del comité de ética



Ñaña, Lima, 12 de octubre 2022

### EL COMITÉ DE ÉTICA DE LA ESCUELA DE POSGRADO DE LA UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

#### CONSTA

Que el proyecto de investigación del investigador Phala Turpo Samuel identificado con DNI N° 45981989 y su asesor Carranza Esteban Renzo, identificado con DNI N° 42920208, con título **"Influencia de la comunicación familiar y autoconcepto familiar sobre la satisfacción con los estudios en estudiantes universitarios de Jullaca"**, fue evaluado y aprobado por el Comité de Ética de Investigación de la Escuela de Posgrado de la Universidad Peruana Unión, considerando su calidad científica, el bienestar de sus participantes y la conformidad en función de los estándares establecidos en el Código de Ética para la Investigación de la Universidad Peruana Unión. Para mantener la aprobación del Comité de Ética, se tiene que cumplir con los siguientes requisitos:

- 1) Cada participante debe dar consentimiento informado. En el caso de menores de edad, por lo menos uno de sus padres o guardianes debe registrar su consentimiento informado y el menor de edad debe registrar su asentimiento informado.

Los resultados de este proyecto puedan ser publicados con referencia a aprobación Número **2022-CE-EPG-0000195**

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Josué Turpo'.

Dr. Josué Edison Turpo Chaparro  
**Presidente**  
Comité de Ética de Escuela de Posgrado

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Denis Cunza'.

Mg. Denis Frank Cunza Aranzábal  
**Secretario**  
Comité de Ética de Escuela de Posgrado

## **Modelo de consentimiento informado**

### **CUESTIONARIO**

Estimados(as) estudiantes, como parte de mi desarrollo profesional, estoy realizando un estudio que tiene como objetivo conocer creencias y conductas relacionadas a tu experiencia como universitario.

Para mayor información favor de comunicarse con mi persona: Samuel Phala, correo: samuelpht@upeu.edu.pe

#### **Consentimiento informado:**

Su participación es voluntaria, anónima y puede retirarse en cualquier momento. La información recolectada solo sigue fines de investigación. Por favor, contestar todas las preguntas con la mayor sinceridad posible, le tomarán aproximadamente 6 minutos.

***Comenzar a desarrollar el cuestionario, declara mi consentimiento para participar.***

#### ***Datos demográficos:***

***Edad:*** \_\_\_\_\_ ***Sexo:*** \_\_\_\_\_

***Procedencia:*** \_\_\_\_\_

***Facultad:*** \_\_\_\_\_