

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
Escuela Profesional de Administración



Gestión empresarial y competitividad de la empresa Rissur,
Juliaca, 2024

Tesis para obtener el Título Profesional de Licenciado en
Administración y Negocios Internacionales

Autor

Karen Solange Sullca Vargas

Asesor

Mtro. Amed Vargas Martínez

Juliaca, agosto de 2026

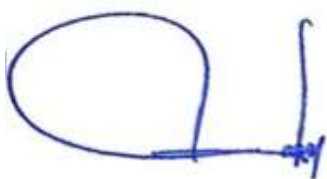
DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo Amed Vargas Martínez, docente de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Administración, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“GESTIÓN EMPRESARIAL Y COMPETITIVIDAD DE LA EMPRESA RISSUR, JULIACA, 2024”** de la autora Karen Solange Sullca Vargas, tiene un índice de similitud de 18% verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Juliaca a los 27 días del agosto del año 2026.



Mtro. Amed Vargas Martínez

Asesor

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En Puno, Juliaca, Villa Chullunquiani, a los 26 día(s) del mes de agosto del año 2026
 siendo las 9:00 horas, se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Filial Juliaca, bajo la
 dirección del (de la) presidente (a): Mtro. Julio Samuel Torres Miranda, el (la)
 secretario(a): Mtro. Lucas Fernando Meza Revatta y los demás miembros:
Mtro. Dante Ortiz Guillen y el (la) asesor(a): Mtro. Amed
Vargas Martinez
 con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis
 titulado Gestión empresarial y competitividad de la
empresa Rissur, Juliaca, 2024

del(los) bachiller/es:
 a) Karen Solange Sullca Vargas

conducente a la obtención del título profesional de: Licenciada en
Administración y Negocios Internacionales
(Denominación del Título Profesional)

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s hacer uso del tiempo
 determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las
 preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s. Luego, se produjo un
 receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado.
 Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller (a): Karen Solange Sullca Vargas

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
<u>Aprobado</u>	<u>16</u>	<u>B</u>	<u>Bueno</u>	<u>Muy Bueno</u>

Bachiller (b):

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

Bachiller (c):

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

(*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del jurado invitó al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final
 y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

[Firma]
 Presidente/a
[Firma]
 Asesor/a
[Firma]
 Bachiller (a)

[Firma]
 Miembro
[Firma]
 Bachiller (b)

[Firma]
 Secretario/a
[Firma]
 Miembro
[Firma]
 Bachiller (c)

Índice de Contenido

RESUMEN	5
ABSTRACT	6
1. INTRODUCCIÓN	7
2. METODOLOGÍA.....	13
2.1 Diseño	13
2.2 Participantes.....	13
2.3 Técnicas de recolección de datos	14
2.4 Técnicas estadísticas para el procesamiento de la información.....	15
2.5 Aspectos éticos.....	15
3. RESULTADOS	15
4. DISCUSIÓN	18
5. CONCLUSIÓN.....	20
6. LIMITACIONES	20
7. REFERENCIAS	21
8. ANEXOS.....	24

Gestión empresarial y competitividad de la empresa Rissur, Juliaca, 202

Business management and competitiveness of the company Rissur, Juliaca, 2024

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre la gestión empresarial y la competitividad de la empresa Rissur, ubicada en Juliaca durante el año 2024. El estudio se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, de tipo básico, nivel correlacional y diseño no experimental de corte transversal. La población estuvo conformada por los 36 colaboradores de la empresa, a quienes se aplicaron instrumentos estructurados para medir las variables gestión empresarial y competitividad. Asimismo, se realizó el análisis de normalidad, evidenciándose que los datos presentaron distribución normal, motivo por el cual se utilizó el coeficiente de correlación de Pearson para contrastar las hipótesis planteadas. Los resultados demostraron una relación positiva muy fuerte y estadísticamente significativa entre la gestión empresarial y la competitividad ($r = 0.935$; $p < 0.001$), evidenciando que una mejora en las prácticas administrativas se asocia con mayores niveles de competitividad. De igual manera, se encontró relación significativa entre planificación y competitividad ($r = 0.869$), organización y competitividad ($r = 0.888$), dirección y competitividad ($r = 0.853$), así como control y competitividad ($r = 0.897$), todas con significancia bilateral $p < 0.001$. Se concluye que la gestión empresarial constituye un factor determinante para fortalecer la competitividad de la empresa Rissur, debido a que la adecuada administración de recursos, liderazgo, monitoreo y planificación estratégica contribuyen al logro de objetivos organizacionales y al posicionamiento sostenible en el mercado.

Palabras clave: Gestión empresarial, competitividad, planificación estratégica