

32784__1763148329art02.pdf

 My Files My Files Universidad Peruana Union

Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:oid:::29566:529937149

Fecha de entrega

19 nov 2025, 5:17 a.m. GMT-5

Fecha de descarga

19 nov 2025, 6:46 a.m. GMT-5

Nombre del archivo

32784__1763148329art02.pdf

Tamaño del archivo

1.8 MB

34 páginas

7612 palabras

43.548 caracteres

14% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- Bibliografía
- Texto citado
- Texto mencionado
- Coincidencias menores (menos de 8 palabras)
- Trabajos entregados

Exclusiones

- N.º de coincidencias excluidas

Fuentes principales

- 14%  Fuentes de Internet
- 6%  Publicaciones
- 0%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

Fuentes principales

- 14% Fuentes de Internet
- 6% Publicaciones
- 0% Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Fuentes principales

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	Internet	repositorio.uwiener.edu.pe	2%
2	Internet	repositorio.upeu.edu.pe:8080	2%
3	Internet	repositorio.ucv.edu.pe	1%
4	Internet	hdl.handle.net	1%
5	Internet	repositorio.upeu.edu.pe	1%
6	Internet	www.researchgate.net	<1%
7	Internet	congresopsicologiacolombia.com	<1%
8	Internet	ojs3.revistaliberabit.com	<1%
9	Internet	www.coursehero.com	<1%
10	Internet	preprints.scielo.org	<1%
11	Internet	www.pfzw.nl	<1%

12	Internet	www.scielo.edu.uy	<1%
13	Publicación	César Leal-Costa, Sonia Tirado-González, Jesús Rodríguez-Marín, Carlos Javier van...	<1%
14	Publicación	Coila Jallahui, Noe. "Estilos de aprendizaje y actitudes hacia la investigación en lo...	<1%
15	Publicación	Marín Ferrari, Marcela Fanny. "Recopilación de Evidencia de Validez y Confiabilida...	<1%
16	Internet	alicia.concytec.gob.pe	<1%
17	Internet	facpya.uanl.mx	<1%
18	Internet	www.scielo.org.mx	<1%
19	Internet	gacetasanitaria.org	<1%
20	Internet	pesquisa.bvsalud.org	<1%
21	Publicación	Jesús de la Fuente, María Fernández-Cabezas, Matilde Cambil, Manuel M. Vera et ...	<1%
22	Internet	dspace.esPOCH.edu.ec	<1%
23	Internet	repositorio.uap.edu.pe	<1%
24	Internet	riucv.ucv.es	<1%
25	Internet	ru.dgb.unam.mx	<1%

26	Publicación	"Validación de las Puntuaciones de un Instrumento para Medir Habilidades de In...	<1%
27	Publicación	Quilaqueo, Carolina Andrea Salinas. "Diseño de un instrumento para medir la ha...	<1%
28	Internet	pesquisa.teste.bvsalud.org	<1%
29	Internet	pmc.ncbi.nlm.nih.gov	<1%
30	Internet	publicaciones.autonoma.edu.co	<1%
31	Internet	repositorio.unprg.edu.pe	<1%
32	Internet	www.policia.gov.co	<1%
33	Internet	www.ssoar.info	<1%
34	Internet	ciencialatina.org	<1%
35	Internet	renati.sunedu.gob.pe	<1%
36	Internet	repositorioacademico.upc.edu.pe	<1%
37	Internet	repository.ucc.edu.co	<1%
38	Internet	sibi.upn.mx	<1%
39	Internet	worldwidescience.org	<1%

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

Escuela Profesional de Psicología



Actitudes hacia la búsqueda de ayuda psicológica en adolescentes:

Construcción y evidencias psicométricas iniciales

Tesis para obtener el Título Profesional de Psicóloga

5

Autor:

Lizeth Tania Huanca Llacsa

Yasmin Areli Miranda Apaza

Asesor:

Mg. Eddy Wildmar Aquize Anco

Juliaca, noviembre del 2025

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo Eddy Wildmar Aquize Anco, docente de la Facultad de Ciencias de la Salud, Escuela Profesional de Psicología, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“Actitudes hacia la búsqueda de ayuda psicológica en adolescentes: Construcción y evidencias psicométricas iniciales”** de los autores Huanca Llacsa Lizeth Tania y Miranda Apaza Yasmin Areli tiene un índice de similitud de 14 % verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Juliaca, a los 13 días del mes de noviembre del año 2025.



Eddy Wildmar Aquize Anco

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En Puno, Juliaca, Villa Chullunquiani, a tres día(s) del mes de noviembre del año 2025, siendo las 8:00 horas, se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Campus Juliaca, bajo la dirección del (de la) presidente(a):

Mg. Rita Gordova Soncco, el (la) secretario(a): Mg. Kristel Raquel Hilasaca Mamani y los demás miembros: Mg. Janeth Lidia Zela Mamani y el (la) asesor(a) Mg. Eddy Wildmar Aquize Anco

con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulado: Actitudes hacia la búsqueda de ayuda psicológica en adolescentes: Construcción y evidencias psiométricas iniciales.

de los (las) bachilleres:

- Lizeth Tania Huanca Llacsá
- Yasmin Areli Miranda Apaza
-

conducente a la obtención del título profesional de:

Psicólogas
(Denominación del Título Profesional)

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s. Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller (a): Lizeth Tania Huanca Llacsá

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
<u>Aprobado</u>	<u>18</u>	<u>A-</u>	<u>Muy bueno</u>	<u>Sobresaliente</u>

Bachiller (b): Yasmin Areli Miranda Apaza

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
<u>Aprobado</u>	<u>17</u>	<u>B+</u>	<u>Muy bueno</u>	<u>Sobresaliente</u>

Bachiller (c):

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

(*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del jurado invitó al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

[Firma]
Presidente/a

[Firma]
Secretario/a

[Firma]
Asesor/a

[Firma]
Miembro

Miembro

[Firma]
Bachiller (a)

[Firma]
Bachiller (b)

Bachiller (c)

AGRADECIMIENTO – Lizeth Tania Huanca Llacsa

Agradezco con todo mi corazón a **Dios**, por ser mi fortaleza constante, por darme sabiduría, salud y esperanza para culminar este gran sueño. A mis queridos padres, **Reimer y Adriana**, por su amor incondicional, sus sacrificios y por enseñarme con su ejemplo el valor del esfuerzo y la perseverancia. A mi **hermano Eder**, por su compañía, comprensión y aliento en cada etapa de este proceso. **A Elías**, una persona muy especial en mi vida, por su apoyo, paciencia y por acompañarme con cariño en los momentos más desafiantes de este camino. A mi **tía Tadia**, por su cercanía, su afecto y por estar presente con palabras de ánimo cuando más lo necesitaba. A mi asesor, el **Mg. Eddy**, por su paciencia, guía y dedicación durante el desarrollo de esta investigación. A mis docentes, por su entrega y compromiso con nuestra formación, y a **mis amigos**, por estar presentes con su apoyo y alegría en los días de cansancio. Finalmente, agradezco a mi **universidad**, por abrirme las puertas del conocimiento y permitirme crecer como persona y profesional. Este logro representa la culminación de una etapa importante, pero también **el inicio de un nuevo camino lleno de sueños, desafíos y nuevas oportunidades**.

AGRADECIMIENTO – Yasmin Areli Miranda Apaza

Agradezco primeramente a Dios, por ser mi guía y fortaleza en cada etapa de este camino, por darme la sabiduría, paciencia y perseverancia necesarias para alcanzar este logro. A mis padres Justa y Alfredo, por su amor incondicional, apoyo constante y por ser mi mayor ejemplo de esfuerzo y dedicación; a mis hermanas Lizbeth y Anaits, por su compañía, comprensión y palabras de aliento en los momentos más difíciles. Expreso mi sincero agradecimiento a mis docentes de la Escuela Profesional de Psicología, por su compromiso y por compartir sus conocimientos, contribuyendo a mi formación profesional y personal. A mi asesor de tesis Mg. Eddy Aquize, por su orientación, dedicación y valiosos aportes que permitieron culminar con éxito este trabajo. Finalmente, a todas las personas que de alguna manera fueron parte de este proceso, gracias por su apoyo, motivación y confianza, que hicieron posible la realización de este sueño.

Contenido

AGRADECIMIENTO – Lizeth Tania Huanca Llacsa	3
AGRADECIMIENTO – Yasmin Areli Miranda Apaza	4
4 Actitudes hacia la búsqueda de ayuda psicológica en adolescentes: Construcción y evidencias psicométricas iniciales	6
Resumen.....	6
Abstract.....	6
1. Introducción	7
2. Materiales y Métodos.....	10
2.1. Participantes	11
2.2. Instrumentos	11
2.3. Análisis de datos	11
2.4. Consideraciones éticas	12
3. Resultados y discusión	12
3.1. Validez basada en el contenido	12
Tabla 1	13
3.2. Análisis factorial exploratorio.....	13
Tabla 2.....	13
3.3. Análisis factorial confirmatorio.....	14
Tabla 3	14
Figura 1	14
Figura 2	14
3.4. Confiabilidad por consistencia interna.....	14
3.5. Discusión.....	14
Conflicto de intereses.....	17
Responsabilidad ética	17
Contribución de auditoria	17
Referencias	18
Tabla 1	23
Tabla 2.....	24
Tabla 3	25
Figura 1	25
Figura 2	26
ANEXOS	27

Actitudes hacia la búsqueda de ayuda psicológica en adolescentes: Construcción y evidencias psicométricas iniciales

Attitudes towards seeking psychological help in adolescents: Initial psychometric evidence

Huanca-Llacsa, Lizeth Tania^{a*}, Miranda-Apaza, Yasmin Areli^a, Aquize-Anco, Eddy Wildmar^b ^aUniversidad Peruana Unión – Perú

^bDocente de la E.P. de Psicología de la Universidad Peruana Unión

Resumen

Antecedentes: La salud mental en los adolescentes enfrenta barreras significativas debido a las actitudes negativas hacia la ayuda psicológica, lo que limita la prevención y el tratamiento oportuno de los problemas emocionales. **El objetivo** de esta investigación es construir y determinar la validez y confiabilidad de una escala de actitudes hacia la ayuda psicológica en estudiantes de secundaria de Juliaca. **La muestra** estuvo conformada por 401 estudiantes de 4to y 5to año de secundaria, seleccionados mediante un muestreo no probabilístico. **Método:** El estudio siguió un diseño psicométrico. La escala se elaboró a partir de la teoría tridimensional de la actitud (TTA) de Martin Fishbein e Icek Ajzen, compuesta por 12 ítems distribuidos en dos dimensiones: cognitiva y afectiva. La validez de contenido fue evaluada por seis jueces expertos en términos de claridad, relevancia y representatividad. **Resultados:** El análisis factorial exploratorio y confirmatorio (usando el estimador WLSMV) identificó dos factores con índices de ajuste satisfactorios (TLI=0.993; CFI=0.995; RMSEA=0.057). La confiabilidad mostró una consistencia interna adecuada en las dimensiones cognitiva ($\alpha=0.809$) y afectiva ($\alpha=0.859$). Los resultados evidencian que la escala es un instrumento válido y confiable constituyendo una herramienta útil para la promoción y sensibilización en salud mental.

Palabras clave: Ayuda psicológica, salud mental, adolescentes, actitudes, cognitivo y afectivo.

Abstract

Background: Adolescent mental health faces significant barriers due to negative attitudes toward psychological help, which limits the prevention and timely treatment of emotional problems. The objective of this research is to construct and determine the validity and reliability of a scale of attitudes toward psychological help in high school students from Juliaca. The sample consisted of 401 4th and 5th year high school students, selected through non-probability sampling. Method: The study followed a psychometric design. The scale was developed based on the three-dimensional attitude theory (TTA) of Martin Fishbein and Icek Ajzen, composed of 12 items distributed in two dimensions: cognitive and affective. Content validity was evaluated by six expert judges in terms of clarity, relevance, and

representativeness. Results: Exploratory and confirmatory factor analysis (using the WLSMV estimator) identified two factors with satisfactory fit indices (TLI=0.993; CFI=0.995; RMSEA=0.057). Reliability showed adequate internal consistency in the cognitive ($\alpha=0.809$) and affective ($\alpha=0.859$) dimensions. The results demonstrate that the scale is a valid and reliable instrument, constituting a useful tool for mental health promotion and awareness. Keywords: Psychological help, mental health, adolescents, attitudes, cognitive and affective.

1. Introducción

La salud mental es un bienestar mental que permite a los individuos a poder hacer frente a las dificultades que se le presentan y poder desenvolverse en su entorno de manera adecuada (Organización Mundial de la Salud [OMS], 2022). Según la OMS (2025) los adolescentes en diversas situaciones, como pobreza, violencia o pertenecientes a grupos marginados son más vulnerables a padecer problemas de salud mental por lo que varía según las poblaciones. Los adolescentes y preadolescentes se encuentran en la etapa de cambios a nivel físico, emocional y social por lo que son más susceptibles en la aparición de problemas relacionados a la salud mental (Rapee et al., 2020).

Papalia et al (2013) menciona que la adolescencia es una etapa de cambios biológicos, psicológicos y sociales el cual influyen en la manera que los adolescentes perciben y enfrentan la realidad, durante este periodo los adolescentes buscan ser más independientes, como también buscan su identidad, autonomía, de este modo ellos experimentan transformaciones emocionales y cognitivas que les permiten construir su propio sentido de sí mismos. En la adolescencia, se desarrolla la madurez cognitiva, que implica la capacidad de pensamiento abstracto, la reflexión moral y la toma de decisiones más complejas, aspectos descritos por Piaget (1972) en la etapa de las operaciones formales, donde el individuo adquiere la habilidad para razonar de manera lógica y considerar diferentes perspectivas. A nivel mundial los problemas de salud mental es una preocupación creciente en los adolescentes, uno de cada siete sujetos, que oscilan entre los 10 a 19 años, presentan algún tipo de problema de salud mental, asimismo también se estima que el 5,3% de sujetos que oscilan entre 15 y 19 años padece un trastorno de ansiedad, el 3,4% sufren depresión y se menciona que el suicidio es la tercera causa de muerte entre los sujetos que oscilan entre 15 a 19 años (OMS, 2025). Por otro lado, el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) también menciona que uno de cada siete adolescentes experimenta trastornos mentales que equivale a 166 millones de adolescentes aproximadamente y el 40% de los trastornos mentales es la ansiedad y depresión que afecta a los adolescentes (Fondo de las Naciones Unidad para la Infancia

/EP.

[UNICEF], 2021). Según Serrano (2024) la salud mental de los niños y adolescentes generalmente es inexistente y la diversidad cultural influye como tal, esto se manifiesta a través de diversas realidades regionales culturales, sociales, económicas y étnicas; es decir en zonas urbanas con gran población existe un porcentaje elevado de accesibilidad a los servicios de salud mental y educación, sin embargo, en las zonas rurales existe un escaso acceso a una atención adecuada y esto se debe a la carencia de infraestructura y limitados recursos económicos, también la escases de especialistas en salud mental por la lejanía de los centros asistenciales y la limitada disponibilidad de servicios especializados por lo que genera una barrera para buscar la ayuda psicológica en zonas alejadas. El Ministerio de Salud (MINSA, 2024) señala que el estigma es una barrera crítica en la búsqueda de ayuda psicológica ya que muchas personas evitan reconocer su situación o buscar ayuda psicológica debido a los mitos, prejuicios y rechazo de parte de la sociedad.

En el ámbito educativo, los adolescentes enfrentan diversas situaciones que impactan su bienestar emocional. Así como indica Barragán (2023) el bienestar emocional no se limita a la ausencia de enfermedad, sino que involucra también la resiliencia, la autoeficacia emocional y las relaciones interpersonales saludables. Las instituciones educativas de esta región carecen de infraestructura, recursos pedagógicos y psicólogos especializados en el área educativa (Gerencia de comunicación Corporativa, 2025). Así mismo Purizaca (2023) menciona que solo 2% de instituciones educativas cuentan con un profesional de psicología para poder atender las necesidades del estudiante y el 98% de instituciones no cuentan con un profesional de la salud mental a causa de la escasez se limita la posibilidad de identificar y atender con anticipación los problemas de salud mental en los estudiantes. Otros estudios han identificado riesgos específicos en esta población, como el consumo de sustancias (Romero Saletti et al., 2024) y la prevalencia de síntomas de depresión y ansiedad en jóvenes durante la pandemia (Prieto Molinaria et al., 2020). Estos hallazgos refuerzan la necesidad de actitudes favorables hacia la ayuda psicológica. Es por ello, que cuya exploración es esencial para prevenir problemas de salud mental, sin embargo, una de las mayores dificultades para la prevención y tratamiento es la falta de voluntad de los sujetos para buscar ayuda psicológica y los jóvenes que presentan problemas de salud mental se muestran reacios y presentan actitudes negativas que actúan como barreras para buscar ayuda (Brás, et al.,2022).

Un estudio realizado en Brasil sobre actitudes hacia la búsqueda de servicios de salud mental, con una muestra de 750 estudiantes portugueses que oscilan entre 12 a 19 años, el instrumento comprende de 20 ítems y se dividen en 3 dimensiones; Apertura psicológica, que consiste en que una persona está abierta al reconocimiento de problemas psicológicos y

a la perspectiva que tiene al buscar ayuda psicológica, como segunda dimensión esta la pretensión de buscar ayuda, en el que el sujeto se considera capaz de buscar ayuda psicológica y como ultima dimensión diferencia ante el estigma, que consiste en el qué dirán las otras personas si descubren que busca ayuda psicológica, con un análisis de confiabilidad por consistencia interna de 0.80 dando a conocer que el instrumento es confiable, asimismo se observan indicadores de ajustes aceptables (TLI y CFI >0.90; RMSEA <0.06 y SRMR <0.08) (Brás et al., 2022). Otro estudio realizado en Chile sobre cuestionario de barreras para la búsqueda de ayuda para problemas de salud mental en adolescentes chilenos, versión breve BASH-B donde participaron un total de 387 adolescentes que oscilan entre 14 a 19 años, dicha escala cuenta con 11 ítems y es unidimensional, con un análisis de confiabilidad de consistencia interna de 0.83 que da a conocer que el instrumento es confiable, así mismo, se observan los indicadores de ajuste CFI=0.964; RMSEA=0.039 y SRMR=0.036 (Olivari & Guzman, 2018).

Las actitudes a pesar de tener múltiples y diferentes definiciones de varios autores, se define como; una predisposición interna del sujeto que a lo largo de su vida a sido aprendida para responder de manera favorable o desfavorable ante una situación específica (Riveros Munévar et al., 2015). Herzog (2017) menciona que la actitud es un estado mental y neurofisiológico de disposición, organizado por la experiencia, que en una determinada situación el sujeto reacciona de manera favorable o desfavorable ante un hecho vivido. En el condicionamiento operante de Skinner (Moscoso, 1984) que se basa en las consecuencias del comportamiento, en el que si ante una situación el sujeto ha pasado experiencias agradables es más probable que lo vuelva a repetir, caso contrario que haya vivido experiencias desagradables existe más probabilidad de que no lo vuelva a realizar y dicho comportamiento se extinga. Guevara (2018), indica que la actitud es una predisposición a responder a cualquier estímulo con diferentes respuestas. Para Ajzen & Fishbein (1980, citado en Reyes, 2007) La base de la formación de una actitud es las creencias que un individuo tiene acerca de un objeto. Reyes (2007) habla de 3 tipos de creencias que son; creencias descriptivas, inferenciales e informativas.

Calvete & Cardeño (2001) define la creencia como un conjunto de reglas que determina la manera de ver el mundo, la evaluación de alguna situación específica, la autoevaluación y evaluación a otros en ello influye los factores ambientales, culturales y biológicos. Reyes (2007) menciona que la actitud se va adquiriendo de manera automática hacia un objeto en cuanto se van aprendiendo las asociaciones de este con otras situaciones u objetos, de los cuales ya se tiene una actitud previa de dicha situación u objeto, es por ello que una vez

11

/EP.

adquirida una creencia hacia un objeto o situación de manera automática y simultánea se adquiere una actitud hacia un objeto específico. Ajsen y Fishbein (2005, como se citó en Arnau & Montané, 2010) La teoría tridimensional de la actitud (TTA) propuesta por Martin Fishbein y Icek Ajsen, muestran un marco teórico que es de suma importancia para entender cómo las personas forman y expresan sus actitudes. Baeza et al. (2017) En la teoría Tridimensional de las actitudes influyen 3 factores esenciales los cuales son: componente cognitivo, que está relacionado con las creencias, conocimientos, opiniones o valores que un individuo llega a tener sobre una situación u objeto, este es influido por la experiencia; el componente afectivo: está relacionado con los sentimientos o emociones que un individuo experimenta en relación al objetivo actitudinal; finalmente. El componente conativo o conductual: está relacionada con la intención o predisposición para actuar ante una determinada situación.

7

El estigma para Jones et al. (1984, como se citó en Yang et al., 2007) está basado en los procesos sociales, estos modelos son la manera en el que ejerce efectos negativos ya que han hecho énfasis gradualmente en su apariencia social. En donde ciertos individuos son devaluados, estereotipados y discriminados debido a características que son consideradas indeseables. Así mismo menciona que gran parte de los científicos sociales describen el estigma como una amenaza, las condiciones sociales en las que vive una persona afectarán cómo se la trata. Estudios evidencian que el trabajo del psicólogo en contextos de niñez institucionalizada se ve atravesando por creencias y valoraciones sociales (Valgañón et al., 2025).

Entonces, Herzog (2017) menciona que la actitud hacia la ayuda psicológica se refiere a la predisposición interna del individuo, influenciada por sus experiencias pasadas o percepciones, para responder de manera favorable o desfavorable hacia la intervención psicológica proporcionada por profesionales de la salud mental, en el cual las actitudes según Baeza et al. (2017) estarán influenciadas por tres componentes esenciales: cognitivo, afectivo y conductual.

3

17

Por lo tanto, el objetivo de la presente investigación es construir y determinar la validez y confiabilidad de la Escala de Actitudes Hacia la Ayuda Psicológica en adolescentes de la ciudad de Juliaca.

2. Materiales y Métodos

El estudio es psicométrico, no se realizaron estrategias manipulativas ni mucho menos cortes longitudinales (Ato et al., 2013).

/

2.1. Participantes

Se contó con un muestreo no probabilístico intensional, dado que se espera admitir a sujetos que cumplan con criterios de inclusión como, por ejemplo: estar entre 4to 5to año de secundaria, entre 14 a 18 años cuyos padres y el adolescente acepten participar del estudio (Otzen & Manterola, 2017). La población total estuvo conformada por 900 estudiantes tanto de 4to y 5to años del nivel secundaria, en el cual se aplicó el instrumento a 401 estudiantes, cifra que supera el tamaño mínimo aceptable de los 310 sujetos, este valor se extrae a partir del uso de la calculadora basada en la expectativa del CFI

=0.95, Número de ítem =15, Número de factores= 3, poder estadístico =80% con tasa de abandono de

10% (Arifin, 2025).

Se logró encuestar a una población con edades comprendidas entre 14 a 18 años, específicamente se tiene un 37.7% de 14 a 15 años y un 62.3% de 16 a 18 años; respecto al género, el 51.6% son mujeres y el 48.8% son varones, el 40.1% cursan el 4to grado de secundaria mientras que el 59.9% el 5to grado. El 48.6% proviene de una familia nuclear, mientras que el 29.4% de una familia monoparental, y el 21.9% viven con otros familiares (tíos, abuelos, primos etc.). El 11.2% indica no tener un grupo específico de amigos mientras que el 88.8% indica que si tiene un grupo de amigos.

2.2. Instrumentos

El instrumento que lleva por nombre original, Escala de Actitudes Hacia la Ayuda Psicológica, fue creado en base a la teoría Tridimensional de la actitud (TTA) propuesta por Martin Fishbein e Icek Ajzen. (Ajzen y Fishbein 2005, como se citó en Arnau & Montané, 2010) muestran un marco teórico que es de suma importancia para entender cómo las personas forman y expresan sus actitudes. La escala fue creada en el año 2025, para una población peruana, de la ciudad de Juliaca, así mismo, fue diseñada para identificar las actitudes que tienen los adolescentes hacia la ayuda psicológica, con un rango de edad de 14 a 18 años, de ambos sexos y con un tiempo de aplicación de 10 a 15 minutos, consta de dos dimensiones, en las que se encuentran la dimensión cognitivo y afectivo, que está compuesta por 15 ítems. Así mismo, las respuestas pertenecen a la escala Likert, que va desde nunca a siempre; donde 1 = Nunca, 2 = Casi Nunca, 3 = A veces, 4 = Casi Siempre y 5 = Siempre.

2.3. Análisis de datos

Una vez creada la escala basada en 15 ítems con 3 dimensiones, se procedió a su

/EP.

revisión por seis jueces expertos usando el formato politómico bajo los criterios claridad, representatividad y relevancia otorgado por Ventura León (2022) y recomendados por Muñiz y Fonseca-Pedrero (2019) en el paso 4 “redacción de los ítems”, de hecho, la construcción en su mayoría se basa en este último autor. La validez basada en el contenido emitió esperados resultados, por cuanto la escala fue administrada a 401 sujetos, se dividió esta muestra en dos submuestras homogéneas para un análisis exploratorio y confirmatorio, esto siguiendo la recomendación de Anderson y Gerbind (1988 como se citó en Lloret- Segura et al., 2014). Con la primera submuestra se comprobó el cumplimiento de linealidad, normalidad univariada y multicolinealidad (Pérez & Medrano, 2010); el AFE se procesó un el programa JASP (JASP Team, 2025) con bajo una rotación oblicua que asume interdependencia de factores, matrices policóricas con un método de factorización por ejes principales debido al cumplimiento de normalidad multivariada y naturaleza de ítems ordinales (Dominguez-Lara, 2025), este análisis eliminó 3 ítems dando cabida a una versión de 12 ítems los cuales fueron nuevamente validados en contenido. Para el AFC se usaron los paquetes “Psych”, “lavaan”, “semPlot”, “ggplot2” entre otros en el programa Rstudio (Posit team, 2025) con una rotación oblicua usando el script “ortogonal=FALSE” y matrices policóricas con estimador robusto “WLSMV”, y basando la interpretación de los ajustes de modelo esperados dados por Jordan Muños (2021), estos datos se muestran en dos modelos (trifactorial y bidimensional). La confiabilidad se basó en consistencia interna (Reidl-Martínez, 2013) por alfa de Cronbach, la misma que se acompaña con Omega de McDonal según recomendaciones actuales (Ventura-León & Peña-Calero, 2021). Se tomó en cuenta valores superiores a 0.70 para determinar confiabilidad (Viladrich et al., 2017) y dado que se trata de métodos unidimensionales, se presentan los coeficientes de confiabilidad por factor.

2.4. Consideraciones éticas

El estudio fue aprobado por el comité de ética de la Universidad Peruana Unión con número de oficio 2025-CEB-FCS-UPeU-013. Además, se ratificó el respeto a los principios éticos de investigación en seres humanos emitido por la Asociación Médica Mundial (2018) tales como la autonomía asegurada por el consentimiento y asentimiento informado a padres y menores de edad; así como la confidencialidad según el Código de ética del Colegio de Psicólogos del Perú (2014).

3. Resultados y discusión

3.1. Validez basada en el contenido

Se encontró que los 15 ítems fueron válidos con los siguientes criterios, en relevancia presentaron un $V > 0.89$, en claridad $V > 0.78$ y en representatividad $V > 0.89$. Es por ello que,

la totalidad de los ítems fue considerada válida por los expertos, evidenciando que es buena para la medición de las Actitudes Hacia la Ayuda Psicológica en Adolescentes de la ciudad de Juliaca. Asimismo, los valores obtenidos que muestran los ítems no solo son relevantes y representativos, sino también comprensibles para los participantes.

Tabla 1

Validez basada en el contenido

3.2. Análisis factorial exploratorio

En la tabla 2 se observa el análisis factorial exploratorio del test con 15 ítems se realizó un análisis por autovalores, en el cual se empleó el método de factorización que es eje principal con una rotación oblicua (oblimin), empleando una matriz policórica en el cual las cargas factoriales son superiores a 0.3, en cuanto a los resultados la esfericidad de Bartlett los hallazgos muestran una pertinente correlación entre los ítems $P < 0.000$ el cual es aceptable; además, los valores de adecuación de muestreo mostraron un $KMO = 0.874$ indicando que la muestra administrada representativa en el análisis. Respecto a la varianza explicada por 3 dimensiones es 0.580 el cual explica el 58% de la varianza con 3 dimensiones, también se observa que los ítems 2.1.3.6.14, presentan unicidades mayores a 0.5 el cual según las investigaciones no favorece tener altas unicidades. Asimismo, se observa que las cargas factoriales que se tiene en los ítems 10 y 12 está dentro de la 3ra dimensión, sin embargo, no se prevé esta distribución en la matriz teórica, es por ello que esta matriz pierde validez teórica. En la tabla se observan 3 dimensiones donde los ítems 1 al 6 y el ítem 14 configuran el F1, los ítems 7, 8, 9, 11, 13, 15 el F2, y 10, 12 en el F3. El ítem 14 tiene la carga duplicada en el F1 y F2.

Así mismo, en la tabla 2 se observa, el test con 12 ítems, se utilizó un análisis de autovalores, donde se utilizó el método de factorización de eje principal con una rotación oblicua (oblimin), utilizando la matriz de correlaciones policóricas, donde se exigieron cargas factoriales mayores al 0.3, la adecuación de la muestra fue evaluada mediante el índice de $KMO = 0.872$, considerado aceptable, y la prueba de esfericidad de Bartlett es significativa $P = 0.000$, en cuanto a la varianza explicada por 2 dimensiones es del $0.557 = 55.7\%$ lo que refiere que es aceptable. Por otro lado, la carga de los ítems por factor es superior al 0.3 y todos los ítems saturan en un único factor, por lo que se opta eliminar los ítems 1, 2 y 10 por no cumplir con los criterios establecidos. Cabe señalar que estos hallazgos se procesaron con el 40% de muestra es decir $n = 200$, garantizando la validez de los resultados obtenidos.

Tabla 2

Cargas de los factores

/EP.

3.3. **Análisis factorial confirmatorio**

En la tabla 3, se observan los indicadores de ajuste de modelo de instrumento, bajo dos diferentes modelos de test. Por ejemplo, en el modelo original que consta de 3 dimensiones se evidenciaron los siguientes valores de ajuste lo cual no mostraron

resultados esperados ($\chi^2=222.164$; TLI= 0.978; CFI=0.982; RMSEA= 0.088 y SRMR=0.080), es por ello que fueron

eliminados los ítems 1, 2 y 10, para un mejor ajuste de modelo, después de eliminar estos ítems mostraron mejoras considerables siendo los resultados ($\chi^2=87.826$; TLI= 0.993; CFI=0.995; RMSEA= 0.057 y SRMR=0.062), por ello que se opta utilizar este modelo.

Tabla 3

Análisis Factorial confirmatorio

Figura 1

Modelo original

Figura 2

Modelo Re-especificado

3.4. **Confiabilidad por consistencia interna**

En la tabla 4 se observa, los índices de confiabilidad de consistencia interna de la “Escala de Actitudes Hacia la Ayuda Psicológica” usando los métodos de Omega de McDonald y Alfa de Cronbach. Los hallazgos han demostrado que la escala presenta una consistencia interna esperada, en el primer factor Cognitivo se ha encontrado una adecuada consistencia interna siendo $\omega = 0.815$ y $\alpha = 0.809$ y para el segundo factor Afectivo $\omega = 0.863$ y $\alpha = 0.859$.

Por lo que indica que el instrumento es confiable y aplicable para futuras investigaciones.

Tabla 4

Análisis de confiabilidad interna

3.5. **Discusión**

La presente Escala de Actitudes Hacia La Ayuda Psicológica en Estudiantes de Secundaria de la ciudad de Juliaca 2025, consta de 2 dimensiones (cognitivo y afectivo) y 12 ítems que fueron estrictamente contruidos para medir las actitudes de los estudiantes del nivel secundario sobre la búsqueda hacia la ayuda psicológica. Los resultados

3

psicométricos del instrumento tuvieron puntuaciones satisfactorias y aceptables. En la validez de contenido de obtuvo un V de Aiken superior a 0.78 en todos los ítems

6

establecidos, asimismo se observan indicadores de ajustes aceptables (TLI= 0.993; CFI=0.995; RMSEA= 0.057 y SRMR=0.062) y consistencia interna total significativa con alfa y omega en la dimensión cognitivo ($\omega = 0.815$ y $\alpha = 0.809$) y en la dimensión afectivo ($\omega = 0.863$ y $\alpha = 0.859$) que verifican la fiabilidad de nuestra escala.

En la validez de contenido nuestros hallazgos en los 3 criterios por 6 jueces expertos nos dieron los siguientes resultados; en relevancia presentaron un $V > 0.89$, en claridad $V > 0.78$ y en representatividad $V > 0.89$ en el cual, Urrutia, et al (2014) menciona que aquellos valores menores a 0.7 se descarta, de acuerdo a los resultados obtenidos se evidencia que el instrumento es válido a nivel de contenido dado que los puntajes superan el 0.7. Ventura León (2018) indica que por más que un ítem sea de carga factorial mayor a 0.30, podría no capturar un comportamiento representativo de dicho constructo, es por ello que es esencial la valoración de un experto en el tema para evaluar la representatividad o relevancia del constructo.

20

6

En cuanto el AFC se ejecutó con un modelo de 3 factores; cognitivo, afectivo y conductual en el cual los resultados no fueron los esperados, sin embargo, en el modelo de 2 factores en el que se eliminaron los ítems 1,2 y 10 quedando con 12 ítems en el cual mostró mejor ajuste, donde los resultados fueron los siguientes; TLI= 0.993; CFI=0.995; RMSEA= 0.057 y SRMR=0.062. Muñiz & Fonseca (2019) al respecto menciona que se pueden eliminar aquellos ítems que no cumplen los criterios de calidad. Asimismo, Pérez & Medrano (2010) indica que cada factor no tiene que contar con un mínimo de 4 ítems. Por otro lado, se tuvo resultados similares con la investigación de Sahin (2012) titulada “Desarrollo de una escala de actitudes hacia la búsqueda de ayuda psicológica para estudiantes de secundaria” con los siguientes resultados; CFI=0.98 Y el RMSEA=0.062, SRMR=0,050 el cual indica valores adecuados y un buen modelo de ajuste.

3

En el análisis de confiabilidad por consistencia interna se obtuvo en el factor 1 denominado “cognitivo” un alfa de Cronbach de $\alpha = 0.809$ y en el factor 2 denominado “afectivo” un $\alpha = 0.859$. Marín & Reidl (2013) indica que los valores típicos en el alfa de Cronbach van de 0 a 1 y los que más se acercan a 0 es absolutamente no confiable y los que se acercan a 1 perfectamente confiable. Estos resultados coinciden con los hallazgos de Bras et al (2022) titulado inventario de actitudes hacia la búsqueda de servicios de salud mental: propiedades psicométricas en adolescentes, teniendo un alfa de Cronbach en el primer factor denominada propensión a la búsqueda de ayuda $\alpha = 0.81$, el segundo factor

/EP.

denominada indiferencia ante el estigma $\alpha=0.82$ en el que presentaron una consistencia interna satisfactoria, no obstante, en el tercer factor denominada apertura psicológica $\alpha=0.54$. Cortina (1993) indica que el coeficiente de alfa de Cronbach está altamente influenciado por el número de ítems, incluso si existe una correlación de ítem buena, dado que pocos ítems limitan el valor del alfa de Cronbach.

23 Se ha identificado algunas limitaciones en el presente estudio ya que es el primer instrumento creado en el país sobre las Actitudes Hacia la Ayuda Psicológica en estudiantes del nivel secundario: Primero la muestra que solo es de estudiantes de 4to y 5to de secundaria y netamente de la zona urbana, lo que restringe la posibilidad de hallar resultados con distintas áreas socioculturales y diversos contextos. Otra de las limitaciones fue que algunos de los participantes no respondieron de manera honesta el instrumento, por más que al inicio se les sensibilizó sobre la importancia de que fueran honestas y ello influyó en los resultados.

Respecto a las fortalezas del presente instrumento se ha evidenciado que cuenta con una estructura factorial adecuada, en el análisis factorial confirmatorio, el cual se tiene 2 factores con índices óptimos de ajuste, así también se tiene una consistencia interna adecuada, asimismo, es un instrumento breve que comprende de 12 ítems, lo que facilita su aplicación en contextos educativos y al mismo tiempo poder sensibilizar a los estudiantes sobre la salud mental.

7 En conclusión, la Escala de Actitudes hacia la Ayuda Psicológica, está basada en la Teoría Tridimensional de la Actitud de Ajzen y Fishbein, donde se evidenció adecuados indicadores
7 psicométricos, confirmando un modelo de dos factores con índices de ajuste óptimos
6 (TLI=0.993; CFI=0.995; RMSEA=0.057; SRMR=0.062) y una consistencia interna satisfactoria
15 en las dimensiones cognitiva ($\alpha=0.809$; $\omega=0.815$) y afectiva ($\alpha=0.859$; $\omega=0.863$). Estos hallazgos evidencian que el instrumento es válido y confiable para medir las actitudes de los adolescentes hacia la ayuda psicológica, constituyéndose en una herramienta teórica y
28 práctica que permite identificar barreras asociadas al estigma y fomentar intervenciones de promoción de la salud mental en el ámbito educativo.

4 Finalmente, se recomienda la ampliación de muestra, aplicando a estudiantes desde 1ro a 5to de secundaria, tanto en zonas urbanas y zonas rurales con la finalidad de brindar una validez externa del instrumento y también así poder sensibilizar realizando talleres que reduzcan el estigma y los prejuicios asociados a la atención psicológica, fomentando actitudes positivas hacia la búsqueda de ayuda profesional, asimismo se sugiere la

adaptación y validación en otras áreas de la psicología.

8

Conflicto de intereses

Los autores declaran que no existe conflicto de intereses.

Responsabilidad ética

El presente estudio fue aprobado por la Universidad Peruana Unión, mediante oficio 2025-CEB-FCS- UPeU-013 en marzo de 2025.

Contribución de auditoria

HLLT: Concepción, diseño del estudio, aplicación de instrumentos, redacción de los documentos, revisión crítica (conceptual y metodológica).

MAY: Concepción, diseño del estudio, aplicación de instrumentos, redacción de los documentos, revisión crítica (conceptual y metodológica).

AAEW: Análisis estadístico, asesoramiento, revisión crítica (metodológica y estadística)

Referencias

- Arнау Sabatés, L. & Montané Capdevila, J. (2010). Aportaciones sobre la relación conceptual entre actitud y competencia, desde la teoría del cambio de actitudes. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 8(3), 1283-1302.
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=293122000016>
- Arifin, W. N. (2025). Sample size calculator (web). Retrieved from <http://wnarifin.github.io>
- Ato, M., López-García, J. J., & Benavente, A. (2013). Un sistema de clasificación de los diseños de investigación en psicología. *Anales de Psicología / Annals of Psychology*, 29(3), 1038–1059. <https://doi.org/10.6018/analesps.29.3.178511>
- Baeza Rivera, M., Escobar, B., Coloma, J.& Carreño, M. (2017). Predictores culturales y psicológicas de la búsqueda de ayuda psicológica en estudiantes universitarios. *CUSHO-Cultura-hombre-sociedad*, 28(1), 79-101. <https://doi.org/10.7770/cuhso-v28n1-art1234>
- Barragán Estrada, A. R. (2023). Bienestar, salud mental óptima y florecimiento: Esclareciendo y diferenciando conceptos complejos. *Liberabit*, 29(1), e680.
<https://doi.org/10.24265/liberabit.2023.v29n2.680>
- Brás, M., Cunha, A. M., Carmo, C., & Nunes, C. (2022). Inventory of attitudes toward seeking mental health services: Psychometric Properties Among Adolescents. *Social Sciences*, 11(7), 284. <https://www.mdpi.com/2076-0760/11/7/284>
- Calvete, E. & Cardeñoso, O. (2001). Creencias, Resolución de problemas Sociales y Correlatos Psicológicos. *Psicothema*, 13(1), 95-100. <https://www.redalyc.org/pdf/727/72713114.pdf>
- Contraloría General de la República. (16 de marzo de 2025). Más de 60 instituciones educativas de Puno presentan problemas de infraestructura, accesibilidad y servicios básicos. *Gobierno del Perú*. https://www.gob.pe/institucion/contraloria/noticias/1125831-mas-de-60-instituciones-educativas-de-puno-presentan-problemas-de-infraestructura-accesibilidad-y-servicios-basicos?utm_source
- Cortina, J. M. (1993). ¿Qué es el coeficiente de alfa? Un análisis de la teoría y sus aplicaciones. *Journal of Applied Psychology*, 78(1), 98-104.
<https://doi.org/10.1037/0021-9010.78.1.98>
- De Ética Profesional, C., & de Principios, D. (2014). Colegio de Psicólogos del Perú. *Colegio de*

Psicólogos Del Perú Código de Ética Profesional, 15.

http://23118.psi.uba.ar/academica/carrerasdegrado/psicologia/informacion_adicional/practicas_de_investigacion/775/normativas_deontologicas/codigo_etica_peru.pdf

Dominguez-Lara S. Una guía amigable de psicometría: análisis factorial exploratorio. (2025). *Liberabit*, 31(1):e963. <https://doi.org/10.24265/liberabit.2025.v31n1.963>

Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. (2021). Garantizar la salud mental y el bienestar en los años de formación de un adolescente puede fomentar una mejor transición de la niñez a la edad adulta. https://data.unicef.org/topic/child-health/mental-health/?utm_source

Guevara, J. (2018). Actitudes de los estudiantes universitarios hacia el aprendizaje de la física. *Anales Científicos*, 79(1), 1-6. <http://dx.doi.org/10.21704/ac.v78i2.1008>

Hernández Gonzáles, O. (2021). Aproximación a los distintos tipos de muestreo no probabilístico que existen. *Revista cubana medicina General Integral*, 37(3). http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21252021000300002

Herzog, S. (2017). Análisis experimental de actitudes: El enfoque de la encuesta factorial. *Revista Abierta de Ciencias Sociales*, 5(1), 798-844. <https://www.scirp.org/journal/paperinformation?paperid=73495>

JASP Team. (2025). JASP - A Fresh Way to Do Statistics. In (Version 0.95.1) [Computer software]. <https://jasp-stats.org/>

Jordan Muños, F. M. (2021). Valor de corte de los índices de ajuste en el análisis factorial confirmatorio. *Psocial*, 7(1), 66-71. http://www.scielo.org.ar/scielo.php?pid=S2422-619X2021000100066&script=sci_arttext

Lloret-Segura S, Ferreres-Traver A, Hernández-Baeza A, Tomás-Marco I. (2014). El Análisis Factorial Exploratorio de los Ítems: una guía práctica, revisada y actualizada. *Anales de Psicología*, 30(3):1151–69. <https://dx.doi.org/10.6018/analesps.30.3.199361>

Marín-Martínez, A., & Reidl Martínez, L. M. (2013). Validación psicométrica del cuestionario "Así nos llevamos en la escuela" para evaluar el hostigamiento escolar (bullying) en primarias. *Revista mexicana de investigación educativa*, 18(56), 11-36. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1405-66662013000100002&script=sci_arttext

Ministerio de Salud del Perú. (2024). Estigma en salud mental. <https://www.gob.pe/29663->

/EP.

estigma-en- salud-mental?utm_source

- Moscoso, M. S. (1984). El condicionamiento operante en biorretroalimentación. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 16(1), 61-76. <https://www.redalyc.org/pdf/805/80516106.pdf>
- Mundial, A. M. (2008). Declaración de Helsinki de la Asociación Médica Mundial. Principios éticos para las investigaciones médicas en seres humanos. In *Anales del Sistema Sanitario de Navarra* (Vol. 24, No. 2, pp. 209-212). <https://doi.org/10.23938/ASSN.0522>
- Muñiz, J., Fonseca-Pedrero, E. (2019). Diez pasos para la construcción de un test. *Psicothema*, 31(1), 7-16. <https://www.psicothema.com/pdf/4508.pdf>
- Olivari, C., Guzmán, M. (2018). Adaptación y Validación del Cuestionario de Barreras para la Búsqueda de Ayuda para Problemas de Salud Mental, en Adolescentes chilenos. *Universitas Psychologica*, 17(1), 1–12. <https://doi.org/10.11144/Javeriana.upsy17-1.avcb>
- Organización Mundial de la Salud. (2022) Salud mental, fortalecer nuestra respuesta. <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/mental-health-strengthening-our-response>
- Organización Mundial de la Salud. (2025). *Mental health of adolescents*. https://www.who.int/news-room/fact-sheets/detail/adolescent-mental-health?utm_source
- Otzen, T. y Manterola, C. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *Revista internacional de morfología* , 35 (1), 227-232.
- Papalia, D. E., Martorell, G., & Feldman, R. D. (2013). *Desarrollo humano* (12.ª ed.). McGraw-Hill. <https://psicologoseducativosgeneracion20172021.files.wordpress.com/2017/08/papalia-feldman-desarrollo-humano-12a-ed2.pdf>
- Piaget, J. (1947). *Psicología de la inteligencia*. Buenos Aires: Psique. <https://www.fre.uy/a/9d2e313f/PIAGETpsicologiadelainteligencia.pdf>
- Pérez, E. R. & Medrano, L.A. (2010) Análisis Factorial Exploratorio: Bases Conceptuales y Metodológicas. *Revista Argentina de Ciencias del Comportamiento (RACC)* 2(1) 58 – 66. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3161108>
- Prieto-Molinaria, D. E., Bravo, A., Gianella, L., de Pierola, I., Luna Victoria-de Bona, G., Merea

Silva, L. A., ... & Zegarra, Á. C. (2020). Depresión y ansiedad durante el aislamiento obligatorio por el COVID-19 en Lima Metropolitana. *Liberabit*, 26(2).

Purizaca, G. (8 de agosto de 2023). Casi el 98% de instituciones educativas nacionales no cuentan con al menos un psicólogo. *LR data*.

https://data.larepublica.pe/sociedad/2023/08/08/psicologos-en-colegios-casi-el-98-de-instituciones-educativas-nacionales-no-cuentan-con-al-menos-un-psicologo-salud-mental-colegios-minedu-peru-109648?utm_source

Rapee, RM, Forbes, MK, Oar, EL, Richardson, CE, Johnco, CJ, Magson, NR y Fardouly, J. (2020). Prueba de un modelo concurrente de ansiedad social en la preadolescencia. *Revista Internacional de Desarrollo del Comportamiento*, 44 (6), 505-514.

<https://doi.org/10.1177/0165025420912014>

Reidl-Martínez LM. Confiabilidad en la medición. Investigación en educación médica. (2013), 2(6):107–11. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-50572013000200007&lng=es&nrm=iso&tlng=es

Reyes Rodríguez, L. (2007). La teoría de acción razonada: Implicaciones para el estudio de las actitudes. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/2358919.pdf>

Riveros Munévar, F., Bohórquez Borda, D., López Castillo, S. & Sepúlveda Rodríguez, E. (2015). Diseño y validación de un instrumento para medir las actitudes frente a la labor profesional del psicólogo. *Revista Iberoamericana de Psicología: Ciencia y Tecnología*, 8(2), 55-66. <https://reviberopsicologia.iberu.edu.co/article/view/rip.8205/828>

Romero, S., Olivo, D., Otiniano, F., & Chau, C. (2024). Factores de riesgo para el consumo de marihuana en adolescentes de Lima. *Liberabit*, 30(2).

Sahin Baltaci, H. (2012). Desarrollo de una escala de actitud hacia la búsqueda de ayuda psicológica para estudiantes de secundaria. *Revista euroasiática de investigación educativa*. (47), 59-76. <https://eric.ed.gov/?id=EJ1057361>

Serrano Ccopa, A. C. (2024). Desafíos Geográficos y Culturales en la Salud Mental Adolescente en el Perú: Un Llamado a la Acción Integral. *The Lancet Regional Health–Americas*, 31(2). https://www.thelancet.com/journals/lanam/article/PIIS2667-193X%2824%2900029-2/fulltext?utm_source

/EP.

Urrutia Egaña, M., Barrios Araya, S., Gutiérrez Núñez, M., & Mayorga Camus, M. (2014).
Métodos óptimos para determinar validez de contenido. *Educación médica superior*,
28(3), 547-558. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=s0864-
21412014000300014&script=sci_arttext](http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=s0864-21412014000300014&script=sci_arttext)

Valgañón, M. B., Guevara, H. M., Morelato, G. S., Ferrandiz, A., & otros. (2025).
Representaciones sociales sobre el ejercicio profesional del psicólogo/a en la niñez
institucionalizada. *Liberabit: Revista Peruana de Psicología*, 31(1), e990.
<https://doi.org/10.24265/liberabit.2025.v31n1.990>

Ventura Ventura-León, J. L. (2022). De regreso a la validez basada en el contenido.
Adicciones, 34(4), <https://www.adicciones.es/index.php/adicciones/article/viewFile/1213/1038>

Ventura-León J, Peña-Calero. (2021). El mundo no debería girar alrededor del alfa de
Cronbach $\geq$,70. *Adicciones*. 33(4):369–72. <https://doi.org/10.20882/adicciones.1576>

Viladrich, C., Angulo-Brunet, A. & Doval, E. (2017). Un viaje alrededor de alfa y omega para
estimar la fiabilidad de consistencia interna. *Anales de psicología/annals of psychology*.
33(3), 755-782. <https://doi.org/10.6018/analesps.33.3.268401>

Yang, L., Kleinman, A. R. T. H. U. R., Link, B., Phelan, J., Lee, S., & Good, B. (2007).
Cultura y estigma: la experiencia moral. *Este País*, 195, 4-15.
[https://www.fundacion-salto.org/wp-content/uploads/2018/11/Cultura-y-estigma-la-
experiencia-moral.pdf](https://www.fundacion-salto.org/wp-content/uploads/2018/11/Cultura-y-estigma-la-experiencia-moral.pdf)

Tabla 1
Validez basada en el contenido

Ítems	Relevancia				Representatividad				Claridad			
	Media	DE	V de Aiken	Inter. V	Media	DE	V de Aiken	Inter. V	Media	DE	V de Aiken	Inter. V
1	3.00	0.00	1.00	VALID O	3.00	0.00	1.00	VALID O	3.00	0.00	1.00	VALID O
2	3.00	0.00	1.00	VALID O	3.00	0.00	1.00	VALID O	2.67	0.52	0.89	VALID O
3	3.00	0.00	1.00	VALID O	3.00	0.00	1.00	VALID O	3.00	0.00	1.00	VALID O
4	3.00	0.00	1.00	VALID O	3.00	0.00	1.00	VALID O	2.33	0.52	0.78	VALID O
5	3.00	0.00	1.00	VALID O	3.00	0.00	1.00	VALID O	3.00	0.00	1.00	VALID O
6	3.00	0.00	1.00	VALID O	3.00	0.00	1.00	VALID O	2.67	0.52	0.89	VALID O
7	3.00	0.00	1.00	VALID O	3.00	0.00	1.00	VALID O	3.00	0.00	1.00	VALID O
8	3.00	0.00	1.00	VALID O	3.00	0.00	1.00	VALID O	3.00	0.00	1.00	VALID O
9	3.00	0.00	1.00	VALID O	3.00	0.00	1.00	VALID O	3.00	0.00	1.00	VALID O
10	2.67	0.52	0.89	VALID O	3.00	0.00	1.00	VALID O	3.00	0.00	1.00	VALID O
11	3.00	0.00	1.00	VALID O	3.00	0.00	1.00	VALID O	3.00	0.00	1.00	VALID O
12	3.00	0.00	1.00	VALID O	3.00	0.00	1.00	VALID O	3.00	0.00	1.00	VALID O
13	3.00	0.00	1.00	VALID O	3.00	0.00	1.00	VALID O	3.00	0.00	1.00	VALID O
14	3.00	0.00	1.00	VALID O	2.67	0.52	0.89	VALID O	3.00	0.00	1.00	VALID O
15	3.00	0.00	1.00	VALID O	3.00	0.00	1.00	VALID O	3.00	0.00	1.00	VALID O

/EP.

Tabla 2
Cargas de los factores

	Factor 1	Factor 2	Factor 3	Unicida d		Factor 1	Factor 2	Unicidad
A 1		0.396		0.626				
A 2		0.326		0.775				
A 3		0.628		0.501	A3		0.541	0.550
A 4		0.833		0.265	A4		0.774	0.307
A 5		0.854		0.240	A5		0.947	0.184
A 6		0.641		0.541	A6		0.675	0.511
A 7	0.777			0.448	A7	0.781		0.451
A 8	0.730			0.329	A8	0.731		0.330
A 9	0.617			0.464	A9	0.623		0.463
A1 0			1.080	-0.194	A11	0.747		0.393
A1 1	0.736			0.386	A12		0.476	0.671
A1 2			0.489	0.495	A13	0.836		0.411
A1 3	0.820			0.415	A14	0.321		0.729
A1 4	0.324	0.382		0.692	A15	0.796		0.317
A1 5	0.786			0.312				

Nota. El método de rotación aplicado es oblimin.

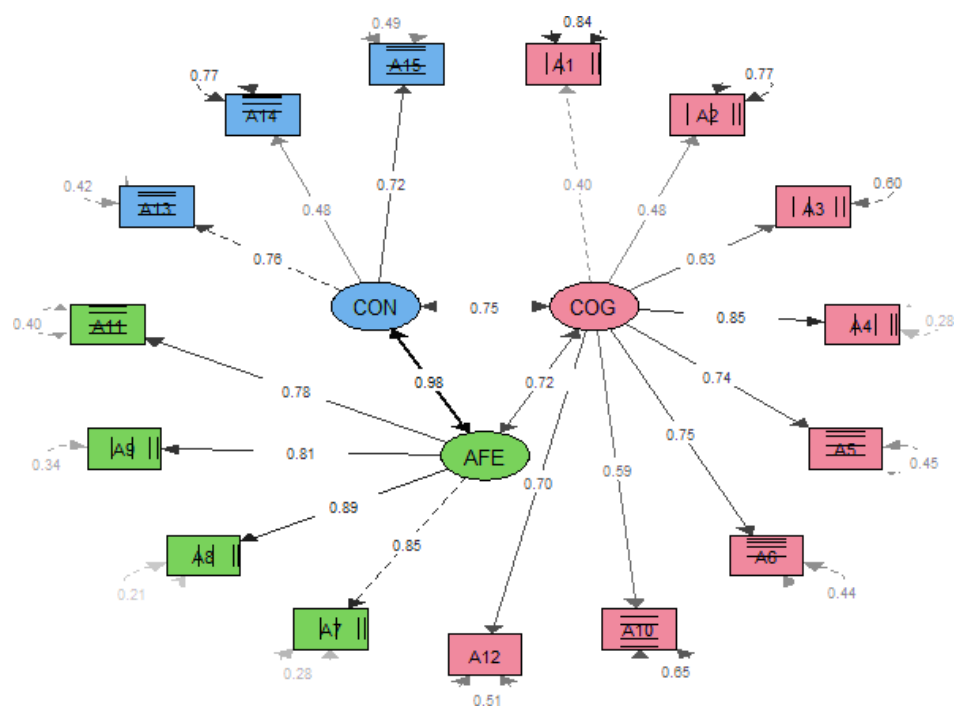
Tabla 3

Análisis Factorial confirmatorio

Modelo	X2	TLI	CFI	RMSEA	SRMR
Modelo Original - 3 factores	222.164	0.978	0.982	0.088	0.080
Modelo reespecificado - 2 factores	87.826	0.993	0.995	0.057	0.062

Figura 1

Modelo original



/EP.

Figura 2

Modelo Re-especificado

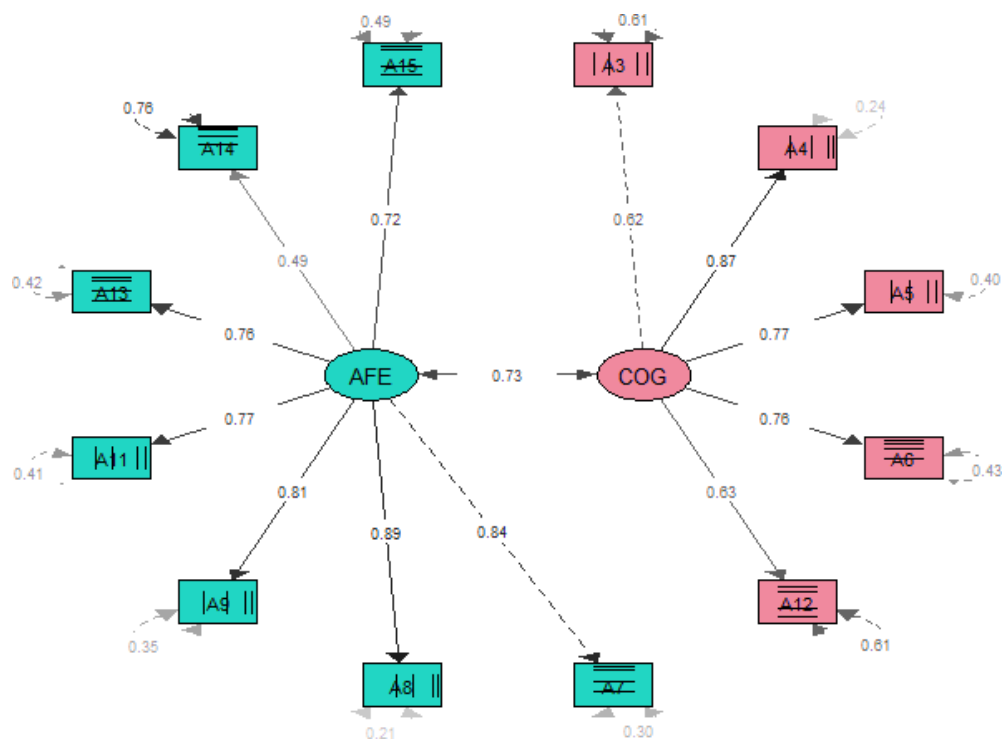


Tabla 4

Análisis de confiabilidad interna

Factor	Omega de McDonald	Alfa de Cronbach
Cognitivo	0.815	0.809
Afectivo	0.863	0.859

ANEXOS

Evidencia de sumisión del artículo

[LIBERABIT] Recepción de artículo

Resumir

LV

LIBERABIT VOS<liberabit@usmp.pe>

To: lizeth.huanca

Wed 22/10/2025 11:21

!

Importancia alta

i

Respondió el Wed 05/11/2025 11:11.

Estimado/a autor/a:

Le informamos que hemos recibido correctamente su manuscrito titulado "Actitudes hacia la búsqueda de ayuda psicológica en adolescentes: Construcción y evidencias psicométricas iniciales". Actualmente, se encuentra en revisión inicial para verificar el cumplimiento de los lineamientos editoriales.

Gracias por considerar a nuestra revista. Estaremos en contacto con cualquier novedad.

Atentamente,

Equipo Editorial
Liberabit. Revista Peruana de Psicología

/EP.

5

Perfil de proyecto aprobado por consejo de facultad



“AÑO DE LA RECUPERACIÓN Y CONSOLIDACIÓN DE LA ECONOMÍA PERUANA”

RESOLUCIÓN N° 0372-J-2025/UPeU-FCS-CF

Villa Chullunquiani, Juliaca, 28 de octubre del 2025

VISTO:

El expediente de los bachilleres de la Escuela Profesional de Psicología, de la Facultad de Ciencias de la Salud, de la Universidad Peruana Unión.

CONSIDERANDO:

Que la Universidad Peruana Unión tiene autonomía académica, administrativa y normativa, dentro del ámbito establecido por la Ley Universitaria N° 30220 y el Estatuto de la Universidad;

Que la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Peruana Unión, mediante sus reglamentos académicos y administrativos, ha establecido las formas y procedimientos para la declaratoria de expedito para la sustentación del artículo científico;

Que el Comité Dictaminador ha emitido su dictamen aprobando el informe de tesis en formato artículo, presentado por los bachilleres, reuniendo de esta manera las condiciones previas para la sustentación;

Estando a lo acordado en la sesión del Consejo de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Peruana Unión, celebrada el 28 de octubre, y en aplicación del Estatuto y el Reglamento General de Investigación de la Universidad;

SE RESUELVE:

1. Aprobar la sustentación de los bachilleres, conducente a la obtención del título profesional respectivo, en la modalidad virtual u online sincrónica.
2. Designar el Jurado de sustentación, encargado de gestionar la sustentación respectiva, el mismo que queda constituido por los siguientes miembros:

Miembros del Jurado De Sustentación	Tesistas / Código	Título	Fecha y hora	Modalidad
Presidente: Mg. Rita Cordova Soncco Secretario: Mg. Kristel Raquel Hilaraca Mamani Vocal: Mg. Lucy Quispe Puño Asesor: Mg. Eddy Wildmar Aquize Anco	Bach. Yasmin Areli Miranda Apaza Bach. Lizeth Tania Huanca Llaca	Actitudes hacia la búsqueda de ayuda psicológica en adolescentes: Construcción y evidencias psicométricas iniciales	03 de noviembre a las 8:00am horas	Presencial

Regístrese, comuníquese y archívese.



Alifz
Dra. Lili Albertina Fernández Molocho
DECANA



EVO
Mg. Maria Esther Valencia Orrillo
SECRETARIA ACADÉMICA

Carta de aprobación del comité de ética



Lima, Ñaña, 04 de marzo de 2025

EL COMITÉ DE ÉTICA Y BIOÉTICA DE INVESTIGACIÓN DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

CONSTA

Que el proyecto de investigación de **Lizeth Tania Huanca Llacsá** identificado (a) con DNI No. 75918264, **Miranda Apaza Yasmin Areli** identificado (a) con DNI No. 75786461 y su asesor el **Mg. Eddy Wildmar Aquize Anco** identificado (a) con DNI No. 70166720 con el título: **"Construcción y validación de una escala de actitudes hacia la ayuda psicológica en estudiantes del nivel secundario de la Región de Puno"**, fue evaluado y aprobado por el Comité de Ética y Bioética de Investigación de la Facultad de Ciencias de la Salud; considerando su calidad científica, bienestar de los participantes, y en conformidad con los estándares éticos establecidas en el Código de ética para la Investigación de la Universidad Peruana Unión (CoEIn - UPeU).

Para mantener la aprobación del Comité de Ética y Bioética, se tiene que cumplir con los siguientes requisitos:

1. Cada participante debe dar su consentimiento informado. Los menores de edad deben registrar su asentimiento informado bajo el consentimiento de uno de sus padres o tutores legales, en caso de trabajos prospectivos. En caso de trabajos retrospectivos, se debe contar con la carta de autorización de la institución para el uso de los datos, si no es de acceso público.

Los resultados de este proyecto puedan ser publicados con referencia a aprobación Número **2025-CEB-FCS – UPeU-013**

Fecha de aprobación: 2025-03-04
Fecha de expiración: 2026-03-04



Mg. José Luis Yareta Yareta
Presidente
Comité de Ética y Bioética - FCS



Mg. Rita Cordova Soncco
Secretaria
Comité de Ética y Bioética - FCS

Villa Unión – Ñaña, altura Km. 19 de la Carretera Central, Lurigancho-CHOSICA, Lima 15, Perú
Teléfono (01) 618-6300 Fax: 6186339 Casilla 3564 Web: www.upeu.edu.pe Email: universidadperuanaunion@upeu.edu.pe

/EP.

Autorización otorgada por la institución educativa



Institución Educativa Pública Emblemática
Gran Unidad Escolar "José Antonio Encinas" de Juliaca
R.M. N° 0318-2010-ED.
Código modular Nro. 0239665.
Dirección: Jr. Lambayeque N° 1180- Juliaca-Puno-Perú. Teléfono: (051) 333561.



"AÑO DE LA RECUPERACIÓN Y CONSOLIDACIÓN DE LA ECONOMÍA PERUANA"

Juliaca, 25 de marzo de 2025

DECRETO ADMINISTRATIVO Nro.0013-2025-ME/DUGEL.SR/D-GUE.JAE

Visto, el Expediente Nro. 381 de fecha 24 de marzo de 2025, presentado por **Yasmin Areli MIRANDA APAZA**, con DNI. N° 75786461 y **Lizeth Tania HUANCA LLACSA** con DNI. N° 75918264, bachilleres de la Carrera Profesional de Psicología de la Universidad Peruana Unión con sede en Juliaca, quienes solicitan **AUTORIZACIÓN** para la aplicación del instrumento a los estudiantes de Cuarto y Quinto Grado de Secundaria de la Institución Educativa Secundaria Emblemática "José Antonio Encinas" de Juliaca, cuyo tema a investigar titula: **"ACTITUDES HACIA LA AYUDA PSICOLÓGICA EN ESTUDIANTES DE NIVEL SECUNDARIO DE LA REGION DE PUNO"**, para obtener el título profesional de Licenciada en PSICOLOGÍA.

Estando conforme a la Constitución Política del Perú, R.M. N°556-2024-MINEDU Norma Técnica denominada "Norma Técnica para el Año Escolar en las instituciones y programas educativos públicos y privados de la Educación Básica para el año 2025" y demás normas legales conexas.

SE DECRETA:

AUTORIZAR, a las Bachilleres en Psicología: **Yasmin Areli MIRANDA APAZA** y **Lizeth Tania HUANCA LLACSA**, para la realización de trabajo de investigación con los estudiantes de Cuarto y Quinto Grado de la IES. "José Antonio Encinas" de Juliaca, con el tema "ACTITUDES HACIA LA AYUDA PSICOLÓGICA EN ESTUDIANTES DE NIVEL SECUNDARIO DE LA REGION DE PUNO"; por consiguiente, se derive para conocimiento de la Coordinación de Área de TUTORÍA Y ORIENTACIÓN EDUCATIVA, para las acciones que corresponda.

Reg.



Mg. Walter Mamani Chambi
DIRECTOR (°)
G.U.E. J.A.E. - JULIACA

Instrumento de aplicación

INSTRUCCIONES

A continuación, encontrarás una lista de ítems (preguntas), sobre las reacciones que sueles tener frente a alguna situación en el colegio. Marca con una X con la que más estés de acuerdo.

- **N:** Nunca
- **CN:** Casi Nunca
- **AV:** A veces
- **CS:** Casi siempre
- **S:** Siempre

Recuerda que: Tu sinceridad es muy importante, no hay respuestas buenas ni malas y asegúrate de contestar todas.

Nº	Ítems	N	CN	AV	CS	S
1	Creo que buscar ayuda psicológica es una señal de no poder sobrellevar mis problemas.					
2	Creo que el psicólogo de mi institución no puede entender mis problemas emocionales, familiares y sociales.					
3	Creo que los problemas emocionales son parte de mi vida diaria y no necesitan ser tratados por el psicólogo de mi institución.					
4	Siento que buscar ayuda psicológica es un signo de debilidad o fracaso.					
5	Solo las personas que no saben sobrellevar sus problemas emocionales acuden al psicólogo.					
6	Creo que buscar ayuda psicológica es solo para personas con trastornos mentales graves y no para problemas cotidianos.					
7	Aunque tuviera un problema psicológico me sentiría avergonzado (a) de buscar ayuda psicológica.					
8	Siento vergüenza al pensar en admitir que necesito ayuda psicológica.					
9	Me preocupa que buscar ayuda psicológica pueda cambiar la forma en que los demás me ven.					
10	Creo que me sentiría mejor resolviendo mis problemas por mí mismo (a).					
11	Me siento inseguro (a) sobre cómo seré recibido si busco ayuda.					
12	Resolver mis problemas por mi mismo (a) es más efectivo que buscar ayuda psicológica en mi institución.					
13	Si estuviera recibiendo ayuda psicológica, quisiera que mi familia no se entere.					
14	El psicólogo puede compartir mi información personal con otras personas.					
15	Me preocupa que buscar ayuda psicológica sea un proceso largo y difícil.					

¡GRACIAS POR TU COLABORACIÓN!

/EP.

Consentimiento informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO

La presente investigación es conducida por, Lizeth Tania Huanca Llacsá y Yasmin Areli Miranda Apaza, Bachilleres en Psicología de la Universidad Peruana Unión.

Este documento de consentimiento informado es para padres y/o tutores de adolescentes del nivel secundario, que se encuentran estudiando en la región de Puno, a quienes se les invita a participar de la investigación **Actitudes hacia la ayuda psicología en estudiantes del nivel secundario de la región de Puno.**

Los estudiantes que hagan parte de este estudio se les pedirá responder preguntas a través de encuestas, los mismos que tomarán un tiempo aproximado de 15 minutos respectivamente.

La participación en este estudio es de manera voluntaria, así mismo la información recabada será totalmente confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de esta investigación. Las respuestas de la encuesta serán codificadas usando un número de identificación, por lo mismo serán anónimas.

Si tiene alguna duda sobre este proyecto puede hacer preguntas en cualquier momento.

Teniendo en cuenta lo anterior solicitamos comedidamente que autorice a su menor hijo (a) la participación de este estudio.

He comprendido y acepto los términos y condiciones de este estudio, a su vez reconozco que la información que se provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de lo mencionado. He sido informadora de que puedo hacer preguntas del proyecto en cualquier momento. De tener preguntas sobre la participación de mi hijo (a) en este estudio, puedo contactarme con los investigadores a través de lizeth.huanca@upeu.edu.pe o yasmin.miranda@upeu.edu.pe

Yo Rosmeri Lopez Calla identificada con DNI: 41496839
en representación legal del estudiante Conny Jennifer Quispe Lopez
del grado y sección 5^{to} D= doy mi consentimiento para que mi hijo (a)
participe en el estudio **actitudes hacia la ayuda psicológica en estudiantes del nivel secundario de la región de Puno.**



Firma del padre/madre de familia

DNI N° 41496839

Asentimiento informado

Asentimiento Informado

Hola, nuestros nombres son: Lizeth Tania Huanca Llacsá y Yasmin Areli Miranda Apaza, Investigadoras Profesionales de Psicología de la Universidad Peruana Unión de la filial Juliaca. Su participación nos será de gran ayuda, asimismo los datos obtenidos por usted serán resguardados con total confidencialidad. A continuación, hallará un cuestionario denominado "ACTITUDES HACIA LA AYUDA PSICOLÓGICA", el cual nos ayudará a realizar una investigación acerca de la identificación de las actitudes hacia la ayuda psicológica. Recuerde que su participación es de forma voluntaria, de antemano le agradecemos su participación, ya que su apoyo nos ayudará a solucionar problemas escolares recurrentes.

Tu participación en el estudio es voluntaria, es decir, aun cuando tu papá o mamá hayan dicho que puedes participar, si tú no quieres hacerlo puedes decir que no. Es tu decisión si participas o no en el estudio. También es importante que sepas que si en un momento dado ya no quieres continuar en el estudio, no habrá ningún problema, o si no quieres responder a alguna pregunta en particular, tampoco habrá problema

He leído los párrafos anteriores y reconozco que al llenar y entregar el contenido estoy dando mi consentimiento para participar de esta investigación.

Deseo participar: SI (X) NO ()

Ficha sociodemográfica

FECHA: 28-03-25

GRADO Y SECCIÓN: 5^{to} "D"

EDAD:

SEXO: Femenino (X) Masculino ()

- a. 12 - 13 ()
- b. 14 - 15 ()
- c. 16 - 18 (X)

CON QUIÉN TIENES MAS CONFIANZA:

Papá y Mamá ()

Solo Papá ()

Solo Mamá (X)

Otros familiares ()

TIENES UN GRUPO DE AMIGOS: SI (X) NO ()