

Articulo tesis .pdf



Universidad Peruana Union

Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:oid:::29566:585131561

Fecha de entrega

30 abr 2026, 6:19 p.m. GMT-5

Fecha de descarga

30 abr 2026, 6:34 p.m. GMT-5

Nombre del archivo

Articulo tesis .pdf

Tamaño del archivo

352.5 KB

21 páginas

5238 palabras

30.331 caracteres

16% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- Bibliografía
- Texto citado
- Texto mencionado
- Coincidencias menores (menos de 10 palabras)

Fuentes principales

- 14%  Fuentes de Internet
- 4%  Publicaciones
- 11%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

Fuentes principales

- 14% Fuentes de Internet
- 4% Publicaciones
- 11% Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Fuentes principales

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	Internet	repositorio.unj.edu.pe	2%
2	Internet	repositorio.upsc.edu.pe	2%
3	Internet	repositorio.unfv.edu.pe	1%
4	Trabajos entregados	Universidad Católica de Santa María on 2026-03-18	<1%
5	Internet	distancia.udh.edu.pe	<1%
6	Internet	repositorio.ucsm.edu.pe	<1%
7	Internet	core.ac.uk	<1%
8	Internet	repositorio.ucv.edu.pe	<1%
9	Internet	repositorio.unsch.edu.pe	<1%
10	Internet	repositorio.upeu.edu.pe	<1%
11	Trabajos entregados	Universidad Andina Nestor Caceres Velasquez on 2022-01-01	<1%

12	Internet	repositorio.unab.edu.pe	<1%
13	Trabajos entregados	Universidad Andina del Cusco on 2025-02-26	<1%
14	Trabajos entregados	Universidad Cesar Vallejo on 2017-07-10	<1%
15	Internet	repositorio.unapiquitos.edu.pe	<1%
16	Internet	repositorio.unheval.edu.pe	<1%
17	Internet	www.researchgate.net	<1%
18	Publicación	Renzo Felipe Carranza Esteban, Michael White, Oscar Mamani-Benito. "Sobre las ...	<1%
19	Trabajos entregados	Universidad Privada Antenor Orrego 2025 on 2026-01-21	<1%
20	Internet	www.coursehero.com	<1%
21	Publicación	Ccanchi Ccanchi, Geraldine Yahaida. "Predictores de mortalidad en neonatos hos...	<1%
22	Trabajos entregados	Corporación Universitaria Iberoamericana on 2024-03-16	<1%
23	Trabajos entregados	Universidad Estatal Amazonica- on 2026-03-05	<1%
24	Trabajos entregados	Universidad Europea de Madrid on 2026-04-15	<1%
25	Trabajos entregados	Universidad Nacional de Educacion Enrique Guzman y Valle on 2025-05-24	<1%

26	Internet	repositorio.esan.edu.pe	<1%
27	Internet	revista.nutricion.org	<1%
28	Publicación	Pandia Flores, Paola Gabriela. "Utilidad diagnóstica de la escala de Rodwell, biom...	<1%
29	Trabajos entregados	Universidad Andina Nestor Caceres Velasquez on 2024-07-21	<1%
30	Trabajos entregados	Universidad Privada San Juan Bautista on 2026-02-21	<1%
31	Trabajos entregados	Universidad de San Martín de Porres on 2017-10-23	<1%
32	Internet	alicia.concytec.gob.pe	<1%
33	Internet	cdn.prod.website-files.com	<1%
34	Internet	hdl.handle.net	<1%
35	Internet	mail.ues.edu.sv	<1%
36	Internet	revistavive.org	<1%
37	Internet	www.diariodepuebla.com.mx	<1%

...

10

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

TESIS EN FORMATO ARTÍCULO

Titulado:

**Conocimientos y actitudes sobre donación de sangre en
familiares del hospital Carlos Monge Medrano 2025**

7

Ponentes:

Kiara Alexandra Zapana Calla
Liz Nayruth Quispe Choquehuanca

Asesora:

Dra. Rut Ester Mamani Limachi

Juliaca-Perú

2026

Artículo original

7 Conocimientos y actitudes sobre donación de sangre en familiares del hospital Carlos Monge Medrano 2025

Knowledge and attitudes about blood donation among family members of the Carlos Monge Medrano hospital 2025

Kiara Alexandra Zapana Calla¹ <https://orcid.org/0009-0000-8826-1536>

Liz Nayruth Quipe Choquehuanca² <https://orcid.org/0009-0000-3401-5321>

Rut Ester Mamani Limachi³ <https://orcid.org/0000-0002-7038-0155>

18 Universidad Peruana Unión, Juliaca, Perú

Universidad Peruana Unión, Juliaca, Perú

Autor de correspondencia: Kialezc@gmail.com

RESUMEN

Introducción: La donación de sangre es vital, de ella se obtiene la serie hemática, hemoderivados y otros productos biológicos que ayudan a restaurar el volumen sanguíneo en pacientes que han sufrido pérdidas de sangre significativa o que tienen deficiencias hematológicas.

13 La donación de sangre es un acto de generosidad que salva vidas, sin embargo, la baja participación de donantes muchas veces está influenciada por la falta de conocimiento y actitudes negativas.

1 **Objetivo:** Determinar la relación entre los conocimientos y actitudes sobre donación de sangre en familiares de pacientes que acuden al servicio de emergencia del Hospital Carlos Monge Medrano, 2025.

33 **Métodos:** Es un estudio de diseño no experimental, transversal, cuantitativo y correlacional. Para la muestra se empleó un muestreo probabilístico de tipo aleatorio simple y la fórmula estadística correspondiente para poblaciones finitas, mediante el uso del software estadístico SPSS, dando como resultado 293 familiares de pacientes del servicio de emergencia del Hospital Carlos Monge Medrano Juliaca- Perú 2025. Para determinar la relación estadística entre. Las variables

conocimientos y actitudes sobre la donación de sangre, se utilizó la prueba estadística Rho de Spearman

Resultados: Los conocimientos y las actitudes frente a la donación de sangre son un factor clave para promover actitudes positivas y prácticas solidarias que contribuyen directamente a la salud de la sociedad. Los resultados del estudio muestran que la mayoría de los participantes presentó un bajo nivel, seguido de un nivel medio (45,1%), y solo una mínima proporción alcanzó un nivel alto. Asimismo, predominó una actitud de rechazo hacia la donación de sangre (54,6%), con una actitud indiferente (16,7%) ($p < 0.001$). Se evidenció una correlación moderada, directa, positiva y estadísticamente significativa entre los conocimientos y las actitudes frente a la donación de sangre, en todos los aspectos y de forma global. En todos los casos, el bajo nivel de conocimientos se asoció con actitudes de rechazo, lo que resalta la necesidad de fortalecer la información que favorece el desarrollo de una conciencia de salud social y ética, al reforzar valores como la solidaridad, la responsabilidad social y la empatía hacia quienes necesitan transfusiones.

Los conocimientos globales han presentado resultados donde la mayoría de los participantes presenta un nivel bajo de conocimientos (60,4%), dentro del cual predomina la actitud afectiva de rechazo (48,8%), actitud conductual de rechazo (62,2%) y un predominio de rechazo cognitivo (50,5%), así mismo se evidenció una correlación moderada, directa y positiva, se concluye que el déficit de conocimientos favorece actitudes negativas, limitando la aceptación de la donación como una práctica segura y solidaria. Esta situación deja en claro que el déficit de información apropiada puede propiciar que persistan actitudes negativas, temores y creencias erróneas, lo cual restringe la aceptación de la donación como una práctica solidaria y segura.

Palabras clave: Donación de sangre, donante, hemoterapia, conocimientos, actitudes.

ABSTRACT

Background: Blood donation is vital; it provides blood cells, blood products, and other biological products that help restore blood volume in patients who have suffered significant blood loss or who have hematological deficiencies.

Blood donation is an act of generosity that saves lives; however, low donor participation is often influenced by a lack of knowledge and negative attitudes.

Objective: To determine the relationship between knowledge and attitudes about blood donation in relatives of patients who come to the emergency service of the Carlos Monge Medrano Hospital, 2025.

Methods: This is a non-experimental, cross-sectional, quantitative, and correlational study. A simple random probability sampling method was used for the sample, employing the corresponding statistical formula for finite populations and using SPSS statistical software. This resulted in a sample of 293 family members of patients in the emergency department of the Carlos Monge Medrano Hospital in Juliaca, Peru, in 2025. To determine the statistical relationship between the variables of knowledge and attitudes about blood donation, Spearman's rho statistical test was used.

Results: Knowledge and attitudes towards blood donation are a key factor in promoting positive attitudes and solidarity practices that directly contribute to public health. The study results show that the majority of participants had a low level of knowledge about blood donation (54.6%), followed by a medium level (45.1%), and only a small proportion reached a high level. Likewise, a rejection attitude towards blood donation predominated (54.6%), with an indifferent attitude (36.9%). A moderate, direct, positive, and statistically significant correlation was found between knowledge and attitudes towards blood donation, in all aspects and overall. In all cases, the low level of knowledge was associated with rejection attitudes, highlighting the need to strengthen knowledge that fosters the development of social and ethical awareness by reinforcing values such as solidarity, social responsibility, and empathy towards those who need transfusions.

Overall knowledge assessments revealed that the majority of participants demonstrated a low level of understanding (60.4%), with affective rejection (48.8%), behavioral rejection (62.2%),

and cognitive rejection (50.5%) being predominant. Furthermore, moderate, direct, and positive promotion of organ donation was observed. It is concluded that this knowledge deficit fosters negative attitudes, limiting the acceptance of donation as a safe and altruistic practice. This situation clearly demonstrates that a lack of appropriate information can perpetuate negative attitudes, fears, and misconceptions, thereby restricting the acceptance of donation as a safe and altruistic practice.

Keywords: Blood donation, donor, Hemotherapy, knowledge, attitudes.

Introducción

La donación de sangre es un acto de generosidad para salvar millones de vidas. (1)

Requiere de un procedimiento riguroso, control de seguridad y calidad, se inicia con la colecta de donantes, pruebas pretransfusionales, procesamiento, calidad biológica, conservación, almacenamiento, transporte, uso apropiado de la sangre, vigilancia e investigaciones que contribuyen a asegurar el éxito de procedimientos terapéuticos. (2)

Según la Organización Mundial de la Salud se requiere al menos 10 donaciones por cada 1000 habitantes. (3). En Perú, la tasa de donación fue del 1,26 %, equivalente a 12,6 donaciones por cada 1.000 habitantes, siendo el mínimo recomendado, pero aún insuficiente para satisfacer la demanda nacional, comparable a la de países con ingresos altos. (4). Esta situación evidencia la necesidad de promover el conocimiento y las actitudes positivas hacia la donación voluntaria de sangre. (5)

La baja participación en la donación de sangre está influenciada por la falta de conocimiento y actitudes negativas (6). Factores como la educación, la cultura, el entorno, creencias religiosas, mitos y temores, enfermedades o efectos sobre la salud, generan conceptos erróneos y una actitud de indiferencia, lo que representa un obstáculo importante para aumentar las donaciones voluntarias. (7).

Objetivo general: Determinar la relación entre los conocimientos y actitudes sobre donación de sangre en familiares de pacientes que acuden al servicio de emergencia del Hospital Carlos Monge Medrano, 2025.

Objetivos Específicos:

Identificar el nivel de conocimientos sobre donación de sangre en familiares de pacientes que acuden al servicio de emergencia del Hospital Carlos Monge Medrano, 2025.

Identificar las actitudes sobre donación de sangre en familiares de pacientes que acuden al servicio de emergencia del Hospital Carlos Monge Medrano, 2025.

Métodos

La investigación se desarrolló bajo un diseño no experimental, dado que no se realizó manipulación intencional de las variables, sino que estas fueron analizadas en su contexto natural. Asimismo, fue un estudio de tipo transversal, ya que la recolección de datos se efectuó en un solo momento y periodo determinado (8).

El estudio tuvo un enfoque cuantitativo y un alcance correlacional, orientado a determinar el grado y la dirección de la relación entre los conocimientos y las actitudes frente a la donación de sangre mediante el análisis de correlación (9). Además, corresponde a una investigación aplicada, debido a que sus resultados buscan contribuir a la implementación de estrategias de mejora en los conocimientos y actitudes de los familiares de pacientes atendidos en el servicio de emergencia del Hospital Carlos Monge Medrano (8).

La población estuvo conformada por 1,238 familiares de pacientes atendidos en el servicio de emergencia del hospital, conforme a los registros del área de triaje del mes de marzo de 2025.(12)

Se empleó un muestreo probabilístico de tipo aleatorio simple, dado que la población de estudio es considerada homogénea. Este tipo de muestreo garantiza que todos los elementos de la población tengan la misma probabilidad de ser seleccionados, lo que contribuye a reducir sesgos en la selección de la muestra y favorece la representatividad de los participantes en el estudio.(9) (12). Para la determinación del tamaño de la muestra se aplicó la fórmula estadística correspondiente para poblaciones finitas, mediante el uso del software estadístico SPSS, obteniendo una muestra representativa de 293 familiares para el presente estudio.

El nivel de conocimientos sobre donación de sangre se evaluó mediante un cuestionario de 20 ítems, adaptado de Paredes García et al. y validado por diversos autores (10), con respuestas dicotómicas (1 = correcto; 0 = incorrecto), distribuido en conocimientos generales, procedimiento y requisitos. Los puntajes se clasificaron en niveles alto (17–20), medio (11–16) y bajo (≤ 10). Las actitudes se midieron con un cuestionario de 26 ítems, basado en el instrumento de Sancho (10) y adaptado por Velásquez (11), estructurado en las dimensiones afectiva, cognitiva y conductual, con escala Likert de cuatro categorías; estas se clasificaron en rechazo, indiferencia y aceptación. La consistencia interna fue adecuada ($KR-20 = 0,71$ para conocimientos; α de Cronbach = 0,81 para actitudes). Esta investigación fue aprobada por el comité de ética del Hospital Carlos Monge Medrano.

Datos

n = Tamaño de la unidad de estudio

N = Total de la población (1238)

Z = Nivel de confianza 95% = 1,96

p = Proporción esperada 50% = 0,50

$q = 1 - p = 1 - 0.5 = 0.5$

E = Margen de error 5% = 0,05

Fórmula matemática

$$n = \frac{(Z_{\alpha/2})^2 \cdot N \cdot p \cdot q}{(N - 1)E^2 + (Z_{\alpha/2})^2 \cdot p \cdot q}$$

Aspectos éticos

En el presente trabajo de investigación, se considerarán los siguientes principios éticos fundamentales:

- Veracidad: Garantizar que toda la información proporcionada sea auténtica, sin manipulación de datos ni resultados.
- Confidencialidad: Proteger la identidad y la información personal de los participantes, asegurando su privacidad en todas las etapas del estudio.

- Consentimiento informado: Asegurar que los participantes reciban información clara y suficiente sobre el propósito, procedimientos y posibles riesgos del estudio, y que otorguen su participación de manera libre y voluntaria mediante la firma de un consentimiento informado.

Estos principios éticos son esenciales para mantener la integridad de la investigación y el respeto por los derechos de los participantes.

Resultados

En relación con el objetivo general del estudio, los resultados evidencian la existencia de una correlación moderada, directa y estadísticamente significativa entre los conocimientos y las actitudes frente a la donación de sangre ($p = 0.421$; $p < 0.001$). No obstante, se identificó que más de la mitad de los participantes presentó un bajo nivel de conocimientos (54.6%), dentro de los cuales predominó el rechazo hacia la donación de sangre (47.8%). Este hallazgo confirma que el conocimiento constituye determinadamente en la formación de actitudes positivas y de aceptación, influyendo tanto en las percepciones como en la disposición emocional y conductual de los familiares.

Se evidencia que el déficit de conocimientos, sumado a actitudes de indiferencia o donación es un factor importante que limita la consolidación de una cultura de donación de sangre voluntaria.

La mayoría de los participantes respecto a los conocimientos evidencia que presentan un nivel bajo de conocimientos sobre la donación de sangre (60.4%), seguido de un nivel medio (33.4%), mientras que solo un porcentaje mínimo (6.2%) alcanza un nivel alto. En cuanto a las actitudes, predominó la actitud de rechazo hacia la donación de sangre (54.6%), seguida de una actitud indiferente (36.5%), mientras que solo un porcentaje reducido manifiesta una actitud de aceptación (8.5%). Este bajo nivel de conocimientos podría estar asociado a una limitada educación e información clara y accesible sobre el proceso de donación, así como a la persistencia de mitos y creencias por diferentes factores.

Respecto a los resultados obtenidos resaltan una correlación moderada, directa, positiva y estadísticamente significativa entre los conocimientos globales y la actitud afectiva frente a la

donación de sangre ($p = 0.439$; $p < 0.001$), y Se evidenció que una proporción considerable de los participantes presenta un bajo nivel de conocimientos (54.6%), dentro del cual predomina la actitud de rechazo (27.3%) hacia la donación de sangre. También se encontró una correlación moderada, directa y estadísticamente significativa entre los conocimientos y actitud conductual frente a la donación de sangre ($p = 0.385$; $p < 0.001$). Respecto a los conocimientos y actitud cognitiva se muestra una correlación moderada, directa y estadísticamente significativa ($p = 0.441$; $p < 0.001$), predominando el rechazo a la donación de sangre (26.6%). Además, el alto porcentaje de posturas de rechazo indica que existe poca sensibilización sobre esta acción que salva vidas y bajo compromiso con respecto a la importancia para la sociedad y la salud de donar sangre, lo cual restringe el involucramiento activo de los familiare

Los resultados evidencian una correlación moderada, directa y estadísticamente significativa entre los conocimientos y las actitudes frente a la donación de sangre ($p = 0.421$; $p < 0.001$), lo que indica que un mayor nivel de conocimiento se asocia con actitudes más favorables. Sin embargo, predomina un bajo nivel de conocimientos en la mayoría de los participantes, acompañado principalmente de actitudes de rechazo, lo que sugiere que la desinformación influye negativamente en la disposición hacia la donación.

Asimismo, las dimensiones afectiva, conductual y cognitiva muestran correlaciones moderadas y significativas con los conocimientos ($p = 0.385$ y 0.441 ; $p < 0.001$), evidenciando que este factor impacta de manera integral en las actitudes. No obstante, el predominio del rechazo en todas las dimensiones, El déficit de información apropiada puede propiciar que persistan actitudes negativas, miedos y creencias erróneas, lo cual restringe la aceptación de la donación como una práctica solidaria y segura, es algo que esta situación deja en claro. Por ello se destaca la importancia de aplicar tácticas educativas que, además de aumentar el saber, fomenten actitudes favorables hacia la donación de sangre.

Tabla 1 Conocimientos sobre donación de sangre en familiares que asisten al Hospital Carlos Monge Medrano, 2025.

variables			No	%
Conocimientos generales				
	Bajo		197	67.2%
	Medio		81	27.7%
	Alto		15	5.1%
	Total		293	100.0%
Conocimientos sobre los procedimientos				
	Bajo		262	89.4%
	Medio		29	9.9%
	Alto		2	0.7%
	Total		293	100.0%
Conocimiento sobre los requisitos				
	Bajo		73	24.9%
	Medio		183	62.5%
	Alto		37	12.6%
	Total		293	100.0%
Puntaje Global				
	Bajo		177	60.4%
	Medio		98	33.4%
	Alto		18	6.2%
	Total		293	100.0%

Fuente propia

Se presentan las dimensiones de la variable conocimientos

1. Los conocimientos globales han presentado resultados donde la mayoría de los participantes presenta un nivel bajo de conocimientos (60,4%), seguido de un nivel medio (33.4%) y, en menor proporción, un nivel alto (6.2%). En la misma línea, los conocimientos sobre la dimensión

procedimientos, evidencian un marcado predominio del nivel bajo (89,4%), mientras que el (9,9%) alcanza un nivel medio y solo el 0,7% presenta un nivel alto. De forma similar en la dimensión de conocimientos generales se observa que la mayoría presentan conocimiento bajo (67.2%), seguido por nivel medio (27.7%) y un mínimo de nivel alto (5.1%), de manera diferente los conocimientos sobre los requisitos, la mayor proporción de participantes se ubica en un nivel medio (62,5%), seguido del nivel bajo (24,9%) y, finalmente, el nivel alto (12,6%). Estos resultados evidencian un déficit general de conocimientos, especialmente en los procedimientos relacionados con la donación de sangre.

Tabla 2 Actitudes sobre donación de sangre en familiares de pacientes que acuden al servicio de emergencia del Hospital Carlos Monge Medrano, 2025

variables	No	%
Actitud afectiva		
Rechazo	143	48.8%
Indiferente	120	41.0%
Aceptación	30	10.2%
Total	293	100%
Actitud conductual		
Rechazo	194	66.2%
Indiferente	94	32.1%
Aceptación	5	1.7%
Total	293	100%
Actitud cognitiva		
Rechazo	148	50.5%
Indiferente	105	35.8%
Aceptación	40	13.7%
Total	293	100%
Puntaje global		

Rechazo	161	54.6%
Indiferente	107	36.5%
Aceptación	25	8.5%
Total	293	100%

Fuente propia

En concordancia con las actitudes globales se presentan resultados que muestran a una mayoría con actitud de rechazo (54.6%) precedido de una actitud indiferente (36.5%) y una minoría con actitud de aceptación (8.5%). De forma similar respecto a las dimensiones, la conductual lidera con un predominio de actitud de rechazo (66,2%), seguida de la actitud indiferente (32,1%); en contraste, apenas el (1,7%) de los participantes evidencia una actitud de aceptación. Asimismo, en la dimensión afectiva, se observa que la mayor proporción de los participantes presenta una actitud de rechazo (48,8%), seguida de una actitud indiferente (41,0%), mientras que solo un 10,2% manifiesta una actitud de aceptación. De forma similar, en la dimensión cognitiva, la mayoría de los participantes presenta una actitud de rechazo (50.5%), seguida de una actitud indiferente (35.8%), mientras que solo el (13,7%) manifiesta una actitud de aceptación. Estos resultados reflejan una actitud predominantemente desfavorable hacia la donación de sangre en la población estudiada.

Tabla 3 Determinar la relación entre los conocimientos y actitud afectiva sobre donación de sangre en familiares de pacientes que acuden al servicio de emergencia del Hospital Carlos Monge Medrano, 2025.

Variable Conocimientos		Actitud afectiva			
		Rechazo	Indiferente	Aceptación	Total
Bajo	Recuento	82	62	16	160
	% del total	28,0%	21,2%	5,5%	54,6%
Medio	Recuento	61	57	14	132
	% del total	20,8%	19,5%	4,8%	45,1%
Alto	Recuento	0	1	0	1
	% del total	0,0%	0,3%	0,0%	0,3%
Total	Recuento	143	120	30	293
	% del total	48,8%	41,0%	10,2%	100,0%

Fuente propia

Rho de spearman =0,439 *Ns* < 0,001 *p*<0,05 *Correlación moderada, directa y significativa*

Fuente propia

Se describe la relación entre los conocimientos y actitud afectiva, donde destaca una correlación moderada, directa y significativa, ($\rho = 0.439^{**}$, $p < 0.001$), Paralelamente se observa que la mayoría de los participantes presenta un bajo nivel de conocimientos (54,6%); dentro de este grupo, predomina la actitud de rechazo (28,0%), seguida de la actitud indiferente (21,2%), mientras que solo un (5,5%) manifiesta una actitud de aceptación. Estos resultados reflejan una respuesta afectiva predominantemente negativa entre quienes poseen menor nivel de conocimiento. Asimismo, entre los participantes con nivel medio de conocimientos (45,1%), la actitud de rechazo continúa siendo la más frecuente (20,8%), seguida de la actitud indiferente (19,5%) y, en menor proporción la actitud de aceptación (4,8%), lo que evidencia que un mayor nivel de conocimiento no se traduce de manera directa en emociones favorables hacia la donación de sangre. Finalmente, en el reducido grupo con alto nivel de conocimientos (0,3%), se observa que la actitud predominante es la indiferente (0,3%). Estos hallazgos ponen de manifiesto que el nivel de conocimientos globales tiene una influencia moderada sobre la actitud afectiva,

predominando emociones de rechazo e indiferencia en todos los niveles de conocimiento. Esto sugiere que factores emocionales, creencias personales, experiencias previas y temores asociados al acto de donar sangre desempeñan un rol determinante en la actitud afectiva, más allá del conocimiento informativo.

Tabla 4 Determinar la relación entre los conocimientos y actitud conductual sobre donación de sangre en familiares de pacientes que acuden al servicio de emergencia del Hospital Carlos Monge Medrano, 2025.

Variable Conocimientos		Actitud conductual			
		Rechazo	Indiferente	Aceptación	Total
Bajo	Recuento	107	49	4	160
	% del total	36,5%	16,7%	1,4%	54,6%
Medio	Recuento	86	45	1	132
	% del total	29,4%	15,4%	0,3%	45,1%
Alto	Recuento	1	0	0	1
	% del total	0,3%	0,0%	0,0%	0,3%
Total	Recuento	194	94	5	293
	% del total	66,2%	32,1%	1,7%	100,0%

Fuente propia

$Rho_{\text{de spearman}} = 0,385$ ns < 0,001 $p < 0,05$ Correlación moderada, directa y significativa

Fuente propia

Se presenta la relación entre los conocimientos y actitud conductual, donde se observa una correlación moderada, directa y significativa entre los conocimientos globales y actitud conductual ($p = 0.385^{**}$, $p < 0.001$), simultáneamente se observa que la mayor proporción de los participantes presenta un bajo nivel de conocimientos (54,6%); dentro de este grupo, predomina ampliamente la actitud de rechazo (36,5%), seguida de la actitud indiferente (16,7%), mientras que solo un (1,4%) manifiesta una actitud de aceptación. Estos resultados evidencian una escasa disposición conductual hacia la donación entre quienes poseen menor nivel de conocimiento. Asimismo, entre los participantes con nivel medio de conocimientos (45,1%), la actitud de

rechazo continúa siendo la más frecuente (29,4%), seguida de la actitud indiferente (15,4%) y, en mínima proporción, la actitud de aceptación (0,3%), lo que sugiere que un mayor nivel de conocimientos no se traduce necesariamente en conductas favorables hacia la donación de sangre. Finalmente, en el reducido grupo con alto nivel de conocimientos (0,3%), se observa que la actitud predominante es de rechazo (0,3%), lo cual limita la posibilidad de establecer una relación positiva entre un alto conocimiento y una conducta favorable. Estos hallazgos confirman la existencia de una brecha significativa entre el conocimiento y la conducta, evidenciando que disponer de información adecuada no garantiza la adopción de comportamientos favorables hacia la donación de sangre. Esta situación podría explicarse por la influencia de factores emocionales, sociales y contextuales, como el miedo al procedimiento, la falta de motivación, experiencias previas negativas o barreras logísticas.

Tabla 5 Relación entre los conocimientos y actitud cognitiva sobre donación de sangre en familiares de pacientes que acuden al servicio de emergencia del Hospital Carlos Monge Medrano, 2025

Variable Conocimientos		actitud cognitiva			
		Rechazo	Indiferente	Aceptación	Total
Bajo	Recuento	78	62	20	160
	% del total	26,6%	21,2%	6,8%	54,6%
Medio	Recuento	61	51	20	132
	% del total	20,8%	17,4%	6,8%	45,1%
Alto	Recuento	0	1	0	1
	% del total	0,0%	0,3%	0,0%	0,3%
Total	Recuento	139	114	40	293
	% del total	47,4%	38,9%	13,7%	100,0%

Fuente propia

$Rho_{\text{de spearman}} = 0,441$ $ns < 0,001$ $p < 0,05$ Correlación moderada, directa y significativa

Fuente propia

Se muestran la relación entre los conocimientos y actitud cognitiva, donde se evidencia una correlación moderada, directa y significativa ($p = 0.441^{**}$, $p < 0.001$), asimismo se observa que la mayor proporción de los participantes presenta un bajo nivel de conocimientos (54,6%); dentro

de este grupo, predomina la actitud de rechazo (26,6%), seguida de la actitud indiferente (21.2%), mientras que un 6,8% manifiesta una actitud de aceptación. Estos resultados evidencian que las valoraciones cognitivas hacia la donación de sangre son mayoritariamente desfavorables cuando el nivel de conocimiento es bajo. Asimismo, entre los participantes con nivel medio de conocimientos (45,1%), la actitud de rechazo continúa siendo la más frecuente (20,8%), seguida de la actitud indiferente (17,4%) y, en menor proporción, la actitud de aceptación (6,8%), lo que indica que un mayor nivel de conocimiento no garantiza una evaluación cognitiva positiva frente a la donación. Finalmente, en el reducido grupo con alto nivel de conocimientos (0,3%), se observa que la actitud predominante es la indiferente (0,3%), lo que limita la posibilidad de establecer conclusiones firmes sobre la influencia de un conocimiento elevado en la actitud cognitiva. Estos hallazgos muestran que el conocimiento global tiene una influencia limitada sobre la actitud cognitiva, ya que predominan percepciones de rechazo e indiferencia incluso en niveles medios y altos de conocimiento. Esto sugiere que la actitud cognitiva está mediada por factores como creencias personales, interpretaciones erróneas, experiencias previas y desconfianza en el sistema de salud, aspectos que no se modifican únicamente con información.

Discusión

El presente estudio tuvo como objetivo General determinar la relación entre los conocimientos y actitudes sobre donación de sangre en familiares de pacientes que acuden al servicio de emergencia del Hospital Carlos Monge Medrano, 2025.

En cuanto al nivel de conocimientos, los resultados evidenciaron que más de la mitad de los participantes presentó un nivel bajo (54.6%), seguido de un nivel medio (45.1%), mientras que solo un porcentaje mínimo alcanzó un nivel alto (0.3%). Estos hallazgos reflejan una deficiencia generalizada en el conocimiento sobre la donación de sangre, particularmente en lo relacionado con los procedimientos del proceso. Esta situación podría estar asociada a la limitada difusión de información clara y accesible, así como a la persistencia de mitos y creencias erróneas que contribuyen a la desinformación. Resultados similares han sido descritos en estudios previos, los cuales reportan un desconocimiento significativo sobre aspectos básicos de la donación, como el volumen de sangre extraído, evidenciando importantes vacíos informativos (12). Del mismo modo, se ha señalado que, aunque una proporción considerable de la población presenta niveles

intermedios de conocimiento, ello no necesariamente se traduce en una práctica constante de donación, lo que demuestra que el conocimiento por sí solo no garantiza una conducta favorable (13).

De manera concordante, diversas investigaciones han identificado que una parte importante de la población mantiene actitudes de indiferencia frente a la donación de sangre, constituyéndose en un aspecto crítico que debe ser abordado mediante intervenciones educativas orientadas a fomentar una cultura de donación voluntaria (14). De igual modo, se ha reportado que, si bien existe una percepción positiva hacia la donación altruista, esta suele estar condicionada a circunstancias específicas, como la necesidad de un familiar cercano, lo que limita el desarrollo de una conducta sostenida de donación. (14)

Respecto a las actitudes frente a la donación de sangre, los resultados del presente estudio muestran que más de la mitad de los participantes manifestó una actitud de rechazo (54.6%), seguida de indiferencia (36.9%), mientras que sólo una minoría evidenció aceptación (8.5%). Este predominio de actitudes desfavorables constituye una barrera relevante para el fortalecimiento de la donación voluntaria. Dichas actitudes podrían estar influenciadas por el bajo nivel de conocimientos identificado, así como por temores asociados al procedimiento, creencias erróneas sobre posibles efectos adversos y la ausencia de información confiable. Asimismo, la elevada proporción de actitudes indiferentes sugiere un bajo nivel de sensibilización respecto a la importancia social y sanitaria de la donación de sangre.

Si bien estos resultados difieren parcialmente de los reportados en otros contextos donde se observa una mayor fidelización de donantes, coinciden en identificar barreras comunes como la falta de tiempo, la escasa convocatoria y el déficit de información sobre los beneficios de la donación, lo que confirma que los factores informativos y organizacionales continúan influyendo de manera significativa en la decisión de donar sangre (15). De forma similar, otros estudios han señalado que el temor al contagio de enfermedades, el miedo al procedimiento de extracción y la creencia de que la donación debilita el organismo influyen negativamente en la disposición para donar sangre (16).

En relación con el objetivo general, los resultados evidenciaron una correlación moderada, directa y estadísticamente significativa entre el nivel de conocimientos y las actitudes hacia la

4 donación de sangre ($p = 0.421$; $p < 0.001$), lo que indica que un mayor nivel de conocimientos se
6 asocia con actitudes más favorables. No obstante, se observó que una proporción considerable de
participantes con bajo nivel de conocimientos presentó actitudes de rechazo, lo que sugiere que la
insuficiente información favorece la persistencia de temores infundados y creencias erróneas,
limitando la aceptación de la donación como una práctica segura y solidaria.

Estos hallazgos son consistentes con investigaciones previas que señalan que, aun cuando se alcanzan niveles intermedios de conocimiento, predominan actitudes de rechazo o indiferencia hacia la donación de sangre (17). Asimismo, se ha destacado que la educación y el acceso a información adecuada desempeñan un rol fundamental en la aceptación de la donación, identificándose la escasa iniciativa y sensibilización de la población como uno de los principales obstáculos, lo que refuerza la necesidad de fortalecer las intervenciones educativas lideradas por los profesionales de la salud (18).

Agradecimientos

37 Al servicio de emergencia del área de triaje del Hospital Carlos Monge Medrano, por las
facilidades otorgadas para la realización de la presente investigación, en especial al departamento de Enfermería y al Área de Capacitación, Docencia e Investigación, por su valioso apoyo y colaboración durante el desarrollo del estudio.

Referencias bibliográficas

1. MINSA. Ministerio de Salud. [Online]; 2023. Acceso 14 de Juniode 2023. Disponible en:
<https://www.gob.pe/institucion/minsa/noticias/777930-minsa-mas-de-31-500-personas-donaron-sangre-en-lo-que-va-del-ano-2023>.
2. Vargas ZM. Evaluación del cumplimiento de la norma para la transfusión de sangre en un hospital de Costa Rica. Dialnet. 2020; 19(1).
3. OMS. Organización Mundial de la Salud. [Online]; 2023. Acceso 25 de Mayode 2025. Disponible en:
<https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/blood-safety-and-availability>.
4. Almeyda JA, Fuentes TJ, Torres JK, Riveros JP, Nicho LE, Pampa L, et al. Factores sociodemográficos y socioculturales que influyen en la donación de sangre en el Perú: resultados de una encuesta nacional, 2022. Scielo Perú. 2023; 40(4).
5. Neri R, Rodriguez A, Carrillo R. Notas acerca de la transfusión sanguínea en México. Revista Mexicana de Anestesiología. 2022; 45(3).
6. Salgado AD. USMP-Institucional. [Online].; 2021.. Disponible en:
https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/9071/salgado_de.pdf?sequence=1&isAllowed=y.

7. Santillan MR, Mosquera JS, Ortiz SS. Repositorio Universidad Continental. [Online].; 2022.. Disponible en: <https://repositorio.continental.edu.pe/item/192883dd-93a1-49ca-962d-0f9d8cca0ad>
8. Hernández R, Fernández C, Baptista P. Metodología de la investigación. 6th ed. Mexico: Mc Graw Hill Education; 2014.
9. Carrasco S. Metodología de la investigación científica. 2015th ed. Sergio C, editor. Lima: Editorial San Marcos; 2015.
10. Cuba JM, Paredes VA, Merino AL. Conocimientos y actitudes hacia la donación voluntaria de sangre en estudiantes de una universidad pública de Lima-Perú. AGORA. 2021; 8(1).
11. Velasquez NP. Relación entre el nivel de conocimiento y la actitud hacia la donación de sangre en los usuarios de un hospital de Abancay. PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD. Lima: Uinversidad Cesar Vallejo, Lima.
12. Hernández R, Fernández C, Baptista P. Metodología de la Investigación. 6th ed. Mexico: Mc Graw Hill Education ; 2014.
13. Daza C, Díaz D. Conocimientos, actitudes y prácticas referentes a la donación de sangre en estudiantes de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca ubicada en Bogotá D.C., Colombia [tesis]. Bogotá (CO): Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca; 2019. p. 2–114.

14. Paredes V, Cuba J, Merino A. Conocimientos y actitudes hacia la donación voluntaria de sangre en estudiantes de una universidad pública de Lima-Perú. *Rev Cient Ágora*. 2021;8(1):23–28. doi:10.21679/arc.v8i1.203.
15. Restrepo L. Evaluación estadística relacionada con la donación de sangre a nivel mundial. *Gac Med Boliv*. 2023;46(1):39–44. doi:10.47993/gmb.v46i1.629.
16. Salgado D. Factores que influyen en la participación ciudadana para la donación de sangre voluntaria en el Hospital Nacional Arzobispo Loayza, 2020 [tesis]. Lima (PE): Universidad; 2021.
17. Santillan M, Mosquera J, Ortiz S. Factores determinantes para la selección efectiva de donantes de sangre en el banco de sangre del Hospital Regional Hermilio Valdizán Medrano de Huánuco [tesis]. Huánuco (PE): Universidad; 2022.
18. Vargas Z, Porras X, Córdoba J. Evaluación del cumplimiento de la norma para la transfusión de sangre en un hospital de Costa Rica. *Horiz Sanit*. 2020;19(1). doi:10.19136/hs.a19n1.3333.

Conflicto de Intereses

Los autores refieren no tener conflicto de intereses.

Contribución de los autores:

Conceptualización: Kiara Alexandra Zapana Calla, Liz Nayruth Quipe Choquehuanca

Análisis formal: Kiara Alexandra Zapana Calla, Liz Nayruth Quipe Choquehuanca

Investigación: Kiara Alexandra Zapana Calla, Liz Nayruth Quipe Choquehuanca

Metodología: Kiara Alexandra Zapana Calla, Liz Nayruth Quipe Choquehuanca

Administración del proyecto: Kiara Alexandra Zapana Calla, Liz Nayruth Quipe Choquehuanca

Redacción-Borrador original: Kiara Alexandra Zapana Calla, Liz Nayruth Quipe Choquehuanca

Redacción- Revisión y edición: Rut Ester Mamani Limachi. Kiara Alexandra Zapana Calla, Liz Nayruth Quipe Choquehuanca