

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
Escuela Profesional de Administración



**Clima y satisfacción laboral en colaboradores de la Universidad
Nacional de San Martín**

Tesis para obtener el Título Profesional de Licenciado en Administración y Negocios
Internacionales

Autores:

Mayra Maysi López Dávila

Luis Ivan Sanchez Villalobos

Adita Pinedo Pinedo

Asesora:

Mtra. Carmen Doreli Guerrero Chocán

Tarapoto, febrero de 2026

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo Carmen Doreli Guerrero Chocán, docente de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Administración, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: "Clima y satisfacción laboral en colaboradores de la Universidad Nacional de San Martín" de los autores Mayra Maysi López Dávila, Luis Ivan Sanchez Villalobos y Adita Pinedo Pinedo tiene un índice de similitud de 17% verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Tarapoto a los 27 días del mes de febrero del año 2026.



Carmen Doreli Guerrero Chocán



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En San Martín, Tarapoto, Morales, a los 27 día(s) del mes de Febrero del año 20 2026
siendo las 10:30 horas, se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Filial Tarapoto, bajo la
dirección del (de la) presidente (a): Dra. Maribel Paredis Saavedra el (la)
secretario(a): Mtro. Ulises Díaz Castillo y los demás miembros:
Mtro. Elvis Ricardo Flores Calderon y el (la) asesor(a) Mtra. Carmen Doreli
Gurrero Chocán con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis
titulado "Clima y satisfacción laboral en Colaboradores de la Universidad
Nacional de San Martín."

- del(los) bachiller/es:
- a) Mayra Maysi López Dávila
 - b) Luis Ivan Sanchez Villalobos
 - c) Adita Pinedo Pinedo

conducente a la obtención del título profesional de:
Licenciado en Administración y Negocios Internacionales
(Designación del Título Profesional)

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s. Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller (a): Mayra Maysi López Dávila

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
APROBADO	16	B	BUENO	MUY BUENO

Bachiller (b): Luis Ivan Sanchez Villalobos

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
APROBADO	16	B	BUENO	MUY BUENO

Bachiller (c): Adita Pinedo Pinedo

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
APROBADO	16	B	BUENO	MUY BUENO

(*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del jurado invitó al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.



President/a



Secretario/a



Asesor/a




Miembro



Miembro



Bachiller (a)



Bachiller (b)



Bachiller (c)

ÍNDICE GENERAL

Resumen	5
Abstrac	6
Introducción	7
Marco teórico	9
Metodología	13
Resultados	15
Discusión	17
Conclusiones	18
Referencias	19

Clima y satisfacción laboral en colaboradores de la Universidad Nacional de San Martín

Job climate and satisfaction among employees of the National University of San Martín

Mayra Maysi López Dávila
maysilopez@upeu.edu.pe
<https://orcid.org/0000-0001-8278-2402>
Universidad Peruana Unión

Luis Ivan Sanchez Villalobos
Ivan.villalobos@upeu.edu.pe
<https://orcid.org/0009-0000-2611-2113>
Universidad Peruana Unión

Adita Pinedo Pinedo
adita.pinedo@upeu.edu.pe
<https://orcid.org/0009-0008-3272-9687>
Universidad Peruana Unión

Carmen Doreli Guerrero Chocán
carmen.guerrero@upeu.edu.pe
<https://orcid.org/0000-0003-0546-7198>
Universidad Peruana Unión

RESUMEN

Este estudio tiene justificación en la importancia de la determinación del vínculo existente del clima y satisfacción laboral en colaboradores de la Universidad Nacional de San Martín; siendo el objetivo del estudio determinar el vínculo entre estas variables planteadas. La metodología que se desarrolló fue de tipo básica, no experimental, considerando el enfoque cuantitativo, mientras que el nivel fue descriptivo correlacional, de corte transversal, la muestra fue constituida por 302 colaboradores de la universidad de estudio, la data se recabó empleando cuestionarios que se aplicó a la muestra de estudio, los cuestionarios se validaron por juicio de expertos, la fiabilidad de este instrumento tuvo un coeficiente de Alfa de Cronbach = ,958 para 40 ítems, el proceso de la data fue mediante el software estadístico SPSS 27. Este estudio obtuvo resultados de determinar un coeficiente Rho de Spearman = ,820 para las variables clima y satisfacción laboral; asimismo los coeficientes Rho = ,748, Rho = ,751, Rho = ,766, para compromiso, ambiente e interacción con satisfacción laboral. Este estudio abordó la conclusión que existe relación estadísticamente significativa entre el clima y la satisfacción laboral en colaboradores de la Universidad Nacional

de San Martín; asimismo, existe relación estadísticamente significativa entre el compromiso, el ambiente y la interacción con la satisfacción laboral.

Palabras clave: Ambiente laboral, clima laboral; compromiso laboral, interacción laboral, satisfacción laboral.