

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
Escuela Profesional de Contabilidad



**Expectativas ciudadanas sobre el pago del impuesto predial en
el distrito de Tinta: estudio de caso**

Tesis para obtener el Título Profesional de Contador Público

Autor:

David Cano Quispe

Asesor:

Mtra. Nelly Rosario Moreno Leyva

Juliaca, noviembre del 2025

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo Mtra. Nelly Rosario Moreno Leyva, docente de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Contabilidad, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“EXPECTATIVAS CIUDADANAS SOBRE EL PAGO DEL IMPUESTO PREDIAL EN EL DISTRITO DE TINTA: ESTUDIO DE CASO”** del autor **David Cano Quispe**, tiene un índice de similitud de 4% verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Juliaca, a los 20 días del mes de noviembre del año 2025



Mtra. Nelly Rosario Moreno Leyva

Asesor



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En Puno, Juliaca, Villa Chullunquiari, a los 20 día(s) del mes de noviembre del año 20 25 siendo las 9:30 am horas, se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Filial Juliaca, bajo la dirección del (de la) presidente (a): Mtra. Yolanda Alvaro Quispe el (la) secretario(a): Dra. Karen Yosio Ramani Monroy y los demás miembros: Mtra. Candida Yaneth Flores Huarcaya y el (la) asesor(a): Mtra. Nelly Rosario Moreno Leyva con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulado Expectativas ciudadanas sobre el pago del impuesto predial en el distrito de Tinta: estudio de caso del(los) bachiller/es:

- a) David Cano Quispe
- b) _____
- c) _____

conducente a la obtención del título profesional de: Contador Público
(Designación del Título Profesional)

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato(a)/s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por al (a la) / a (los) (las) candidato(a)/s. Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado. Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller (a): David Cano Quispe

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
<u>Aprobado</u>	<u>17</u>	<u>B</u>	<u>Muy bueno</u>	<u>Sobresaliente</u>

Bachiller (b): _____


CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

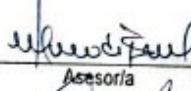

Bachiller (c): _____

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

(*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del jurado invitó al (a la) / a (los) (las) candidato(a)/s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.


 Presidente/a

 Secretario/a

 Asesoría

 Miembro

 Bachiller (a)

 Miembro

 Bachiller (b)

 Bachiller (c)

Expectativas ciudadanas sobre el pago del impuesto predial en el distrito de Tinta: estudio de caso

David Cano Quispe, Nelly Rosario Moreno-Leyva*

EP Contabilidad, Universidad Peruana Unión, Juliaca, Perú

*nmorenol@upeu.edu.pe

Resumen

Estudio que exploró las percepciones y expectativas de los ciudadanos respecto al impuesto predial en el distrito rural de Tinta, Cusco. Se centró en factores como moral tributaria, confianza institucional, transparencia fiscal y percepción del gasto público. De enfoque cualitativo exploratorio, aplicó entrevistas semiestructuradas a ciudadanos contribuyentes y no contribuyentes. Se aplicó codificación temática, visualización de sentimientos y diagrama de flujos. Los resultados revelaron que el cumplimiento no se encuentra determinado por la obligación legal, está condicionada por la equidad, beneficios visibles y calidad de los servicios públicos. La falta de información clara e ineficiencia debilitan la confianza y el cumplimiento voluntario. La confianza factor clave en la moral fiscal se encuentra influenciada por sentimientos negativos hacia el gasto público.

Palabras claves: moral tributaria; confianza institucional; transparencia fiscal; participación ciudadana; impuesto predial.

Public expectations regarding property tax payments in the district of Tinta: a case study

Study exploring citizens' perceptions and expectations regarding property tax in the rural district of Tinta, Cusco. It focused on factors such as tax morale, institutional trust, fiscal transparency, and perceptions of public spending. Using an exploratory qualitative approach, it applied semi-structured interviews to taxpayers and non-taxpayers. Thematic coding, sentiment visualization, and flow diagrams were used. The results revealed that compliance is not determined by legal obligation, but is conditioned by equity, visible benefits, and the quality of public services. The lack of clear information and inefficiency weaken trust and voluntary compliance. Trust, a key factor in tax morale, is influenced by negative feelings toward public spending.

Keywords: tax morale; institutional trust; fiscal transparency; citizen participation; property tax.

Expectativas dos cidadãos sobre o pagamento do imposto predial no distrito de Tinta: estudo de caso

Estudo que explorou as percepções e expectativas dos cidadãos em relação ao imposto predial no distrito rural de Tinta, Cusco. Centrou-se em fatores como moral tributária, confiança institucional, transparência fiscal e percepção do gasto público. Com enfoque qualitativo exploratório, aplicou entrevistas semiestructuradas a cidadãos contribuintes e não contribuintes. Aplicou-se codificação temática, visualização de sentimentos e diagrama de fluxos. Os resultados revelaram que o cumprimento não é determinado pela obrigação legal, mas sim condicionado pela equidade, benefícios visíveis e qualidade dos serviços públicos. A falta de informações claras e a ineficiência enfraquecem a confiança e o cumprimento voluntário. A confiança, fator-chave na moral tributária, é influenciada por sentimentos negativos em relação aos gastos públicos.

Palavras-chave: moral tributária; confiança institucional; transparência fiscal; participação cidadã; imposto predial.

Clasificación JEL: H26; H71; H83;