

# UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

Escuela Profesional de Psicología



*Una Institución Adventista*

**Clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa 0004 Túpac Amaru, 2018.**

Por:

Darwin Jhonatan Benavides Hoyos  
Alberto Calle Tarrillo

Asesora:

Mg. Rosa Mercedes Ramírez Guerra

**Tarapoto, marzo del 2019**

**DECLARACIÓN JURADA  
DE AUTORÍA DEL INFORME DE TESIS**

Mg Rosa Mercedes Ramírez Guerra, asesora de investigación de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Peruana Unión Filial Tarapoto,

DECLARO:

Que el presente informe de investigación titulada: "CLIMA SOCIAL FAMILIAR Y HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIA DE LA ISNTITUCIÓN EDUCATIVA 0004 TÚPAC AMARU, 2018" constituye a la memoria que presenta los Bachilleres Darwin Benavides Hoyos y Alberto Calle Tarrillo, para aspirar al título Profesional de Psicólogo, cuya tesis ha sido realizado en la Universidad Peruana Unión Filial Tarapoto, bajo mi dirección.

Las opiniones y declaraciones en este informe son de entera responsabilidad de los autores, sin comprometer a la institución.

Y estando de acuerdo, firmo la presente declaración en Tarapoto, a los 05 días del mes de Abril del año 2019.



---

Mg. Rosa Mercedes Ramírez Guerra  
Asesora

Clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa 0004 Túpac Amaru, 2018.

# TESIS

Presentada para optar el título profesional de Psicólogo

## JURADO CALIFICADOR



Lic. Evelyn Haydee Bravo Huauya  
Presidente



Lic. Carla Dávila Valencia  
secretario



Lic. Deysi Diana Díaz Salcedo  
Vocal



Mg. Rosa Mercedes Ramírez Guerra  
Asesora

Tarapoto, 08 de marzo del 2019

## **Dedicatoria**

Dedico esta tesis a mis queridos padres: Lizandro Calle Domínguez y Adelinda Tarrillo Silva por su total apoyo que me ha sido brindado en todo momento. Así mismo a Génesis Lisette Muñoz Coral mi persona favorita quien me ayudó como parte logística y al mismo tiempo me motivó en los momentos de preocupación.

Alberto

A Dios, por llenarme de fortaleza, en cada momento de mi vida. A mis padres: Adriano Benavides y Marisa Hoyos, por su amor y apoyo incondicional, por motivarme e inculcarme a seguir adelante a pesar de las dificultades de la vida. A mi amada novia, quien me brindó su apoyo incondicional y darme la motivación, por brindarme su amor y cariño en cada momento, para lograr que culmine satisfactoriamente la tesis. A mis amigos por brindarme amistad, amor, paciencia y sinceridad.

Darwin

## **Agradecimientos**

A Dios por acompañarnos cada día con su cuidado y protección.

A la Institución Educativa Túpac Amaru por permitirnos realizar nuestra investigación en su plantel.

También a las siguientes personas que hicieron posible este proyecto nuestra asesora: Mg. Rosa Mercedes Ramírez Guerra por las constantes asesorías que realizó a nuestra tesis, brindándonos su tiempo y ayuda oportuna para la corrección del proyecto de tesis.

Por último, a todos los tutores de tesis agradecemos Lic. Evelyn Bravo Huauya Lic. Carla Dávila Valencia y Lic. Byron Baquerizo Vega, por darse el tiempo necesario para dictar y dirigir las clases de tesis y dar su respectiva orientación.

## Índice general

Dedicatoria.....	IV
Agradecimientos.....	V
Resumen .....	XI
Abstract.....	XII
Capítulo I.....	13
El problema.....	13
1. Planteamiento del problema .....	13
2. Pregunta de investigación.....	16
2.1 Pregunta general .....	16
2.2 Preguntas específicas.....	16
3. Justificación.....	17
4. Objetivos de la investigación.....	17
4.1 Objetivo general. ....	17
4.2 Objetivos específicos.....	17
Capítulo II.....	19
Marco teórico.....	19
1. Presuposición filosófica.....	19
1.1 Clima Social familiar.....	19
1.2 Habilidades sociales. ....	19
2. Antecedentes de la investigación.....	21
2.1 Antecedentes internacionales. ....	21
2.2 Antecedentes nacionales.....	23
3. Marco conceptual. ....	26

3.1 Clima social familiar. ....	26
3.2 Habilidades sociales. ....	33
3.3 Marco conceptual referente a la población de estudio .....	43
4. Definición de Términos .....	46
5. Hipótesis de la Investigación.....	47
5.1 Hipótesis General. ....	47
5.2 Hipótesis Específicas.....	47
Capítulo III .....	49
Materiales y métodos.....	49
1. Diseño y tipo de investigación.....	49
2. Variables de la Investigación.....	49
2.1 Definición conceptual de las variables. ....	49
2.2 Operacionalización de las variables. ....	49
3. Delimitación geográfica y temporal .....	50
4. Participantes .....	51
4.1 Características de la muestra. ....	51
4.2 Criterios de Inclusión y Exclusión.....	51
5. Instrumentos .....	52
5.1 Escala de clima social familiar (FES) .....	52
5.2 Escala de habilidades sociales (EHS).....	53
6. Proceso de recolección de datos .....	54
7. Procesamiento y análisis de datos. ....	54
Capítulo IV .....	55
Resultados y discusión.....	55
1. Resultados.....	55

1.1 Análisis descriptivo. ....	55
1.2 Prueba de normalidad .....	62
1.3 Análisis de correlación. ....	63
2. Discusión .....	64
Capítulo V.....	67
Conclusiones y recomendaciones .....	67
1. Conclusiones.....	67
2. Recomendaciones .....	68
Referencias .....	69
Anexos .....	78

## Índice de tablas

Tabla 1. Matriz de operacionalización de la variable de clima social familiar .....	49
Tabla 2. Matriz de operacionalización de la variable de habilidades sociales .....	50
Tabla 3. Características sociodemográficas de la muestra .....	51
Tabla 4. Nivel de clima social familiar y sus dimensiones. ....	55
Tabla 5. Nivel de clima social familiar según género. ....	56
Tabla 6. Nivel de clima social familiar según edad.....	57
Tabla 7. Nivel de clima social familiar según con quien vive.....	58
Tabla 8. Nivel de clima social familiar según grado de secundaria .....	58
Tabla 9. Nivel de habilidades sociales y sus dimensiones. ....	59
Tabla 10. Nivel de habilidades sociales según género. ....	60
Tabla 11. Nivel de habilidades sociales según edad.....	60
Tabla 12. Nivel de habilidades sociales según vive con padre y madre, madre, padre u otros. .....	61
Tabla 13. Niveles de habilidades sociales según grado de secundaria .....	62
Tabla 14. Prueba de bondad de ajuste a la curva normal para las variables de estudio .....	63
Tabla 15. Coeficiente de correlación entre clima social familiar y habilidades sociales ....	63

## Índice de anexo

Anexo 1. Propiedades psicométricas de la Escala de Clima Social Familiar.....	78
Anexo 2. Propiedades psicométricas de la Escala de Habilidades Sociales.....	80
Anexo 3. Escala del nivel de Clima Social Familiar (FES) de MOOS .....	82
Anexo 4. Escala de habilidades sociales .....	87
Anexo 5. Consentimiento escrito (Informático).....	89
Anexo 2. Autorización institucional.....	90

## **Resumen**

La presente investigación tuvo como objetivo principal determinar si existe relación significativa entre el clima social familiar y habilidades sociales en adolescentes de la Institución Educativa Túpac Amaru de la ciudad de Tarapoto, 2018. El estudio corresponde a un diseño no experimental de corte transversal, de tipo correlacional, siendo la población de 366, entre ambos sexos, de las edades de 10 a 19 años, para el presente estudio se utilizó la Escala de Clima Social Familiar FES de Moos, adaptada por Ruíz y Guerra (1993) en la ciudad de Lima, la escala tiene 3 dimensiones: relaciones, desarrollo y estabilidad. Para medir habilidades sociales se utilizó la Escala de Habilidades Sociales para adolescentes elaborado por Elena Gismeros González, adaptada por Cartavio (2010) en la ciudad de Lima. Las propiedades psicométricas de los instrumentos muestran que son válidos y confiables. En relación a los resultados obtenidos se encontró que el clima social familiar, en general y en sus dimensiones, en particular, no se relacionan con las habilidades sociales ( $\rho = -.055$ ;  $p > 0.05$ ). Por lo tanto, no existe relación significativa entre el clima social familiar y habilidades sociales.

**Palabras clave:** Clima social familiar, habilidades sociales, núcleo socializador, emular.

## **Abstract**

The main objective of the present investigation was to determine if there is a significant relationship between the family social climate and social skills in adolescents of the Tupac Amaru educational institution in the city of Tarapoto, 2018. The study corresponds to a non-experimental design of cross-section, of type correlational, being the population of 366, between both sexes, being of the ages of 10 to 19 years, for this study was used the scale of Family Social Climate FES de Moos, adapted by Ruíz y Guerra (1993) in the city of Lima, the scale has 3 dimensions: relationships, development and stability. To measure social skills, the Social Skills Scale for adolescents was developed by Elena Gismeros González, adapted by Cartavio (2010) in the city of Lima. The psychometric properties of the instruments show that they are valid and reliable. It was found that the family social climate, in general and in its dimensions, in particular, are not related to social skills ( $\rho = -, 055$ ,  $p > 0.05$ ). Therefore, there is no significant relationship between the family social climate and social skills.

**Keywords:** Family social climate, social skills, socializing nucleus, emulate.

## Capítulo I

### El problema

#### 1. Planteamiento del problema

El contexto psicológico familiar, es el conjunto de relaciones y pautas conductuales que se lleva a cabo el núcleo del hogar, los cuales van a generar cualidades y comportamientos armoniosos para la sociedad.

La familia es el principal núcleo socializador para los humanos y los cambios que haya en ella, tales como: ausencia de los padres, escasa comunicación entre hijos y padres, violencia familiar, entre otros, crea secuelas negativas que han sido probadas por múltiples investigaciones, las cuales informan que la violencia ejecutada sobre una persona en los iniciales años de vida es determinante para su desarrollo integral en la edad adulta (Organización Mundial de la Salud [OMS], 2010).

La excelencia de la familia radica en que esta facilite elementos necesarios para la comprensión de los integrantes del hogar con la sociedad, es en la cual se asimila, cultiva y promueve las virtudes y principios para edificar fructuosas relaciones interpersonales, como efecto de ello se van reproduciendo conductas apropiadas.

El escenario familiar debe brindar un clima propicio para instruir a los hijos buenos principios tales como: cortesía, prudencia, comprensión, trato amable, estos elementos conceden ir mejorando la manera de llegar ante los demás y las actitudes frente a determinadas contextos y deberes sociales.

Por otro lado, Navarro (2003) señala que el desarrollo social arranca en los primeros años, por lo que es muy oportuno que cualquiera de los programas dirigidos hacia la niñez incluya

valoraciones repetidas, sensatas, del progreso de los niños y niñas en la adquisición de las habilidades sociales.

Además, El Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF, 2003) declara que los adolescentes exponen cambios específicos en el aspecto emocional y físico. A si mismo también carecen en cierta forma del control en sus emociones. Las exigencias en el trabajo, la globalización e imperativos de la cultura, han desgastado de una manera peligrosa los vínculos familiares. De tal forma desaparece el contexto social y la dinámica familiar, por ello reduce los sistemas de apoyo familiares de misma forma el social.

Se logra entender que el contexto ideal del estudiante donde debe vivir es en un ambiente adecuado y seguro, unión y pleno desarrollo personal con ejemplo y calidad de vida. Por lo que las relaciones interpersonales desarrolladas en el núcleo familiar y las instituciones educativas serán agentes fortalecedores de las habilidades sociales ante una población en desarrollo (Guadalupe, 2015).

El Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI, 2007) manifiesta que existe un gran número de mamás solteras, lo cual también constituye otro elemento transcendental para el perfeccionamiento social de un adolescente ya que forma parte de la estructura familiar y los patrones de socialización que los adolescentes van asimilando. Estas particularidades se hallaron en una muestra de 10 millones 571 mil 960 mujeres (10'571,960) de 12 y más años de edad, entre las cuales el 64,5% son madres, es decir, 6'821,386 mujeres. De este total, 487, 321 son madres solteras, es decir, 7 de cada 100 madres se encuentran en la condición de ser madre soltera.

El Centro de Estadísticas Emergencia Mujer (CEM, 2002) señala que a nivel nacional el 49% de los adolescentes ha soportado golpizas de parte de sus padres, coexistiendo estas prácticas también en los mismos adolescentes como regla de procedimiento de disciplina revelando así que en las familias se da un clima social familiar hostil.

En un estudio realizado por Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables (MIMP, 2015) en el Perú, 74% de las mujeres peruanas son violentadas por sus convivientes o conyugues; y de este grupo, el 36% corresponde a violencia física y un 71% psicológica. Las prácticas de castigo en los niños por parte de sus padres son la reprimenda verbal 76,5%, prohibiéndoles algo que les gusta 37,7% y con golpes o castigos físicos 36,1% y palmadas 12.2 %, esto en efecto acarrea problemas en los futuros adolescentes.

Toro, Paniagua, Gonzales y Montoya (2009), menciona que una insuficiente cohesión en el clima social familiar y la ausencia de pertenecer a un grupo social en el adolescente son fenómenos asociados a la ideación suicida o depresión. Así mismo para Godiel (2012) el bajo nivel de clima social familiar y relaciones interpersonales tienen una fuerte relación con la población de adolescentes embarazadas en la ciudad de Tacna.

El clima social, se halla emparentado con las interacciones que los padres efectúan con sus hijos en el hogar, estas varían entre cantidad y calidad, de modo que el estilo de interacción familiar implantado en las personas en prontitud a partir la infancia desarrollará el dominio en los distintos períodos de su vida, ayudando o complicando las relaciones en los distintos escenarios de acción: educativa, social y familiar (Benites, 2000).

Las habilidades sociales son manifestaciones verbales y no verbales, parcialmente independientes y situacionalmente concretas, a través de las cuales una persona dice frente a un contexto interpersonal sus necesidades, sentimientos, preferencias, opiniones o derechos sin ansiedad excesiva, de manera no aversiva. Respetando en todo ello a los demás, que aporta como resultado el reforzamiento y maximiza la probabilidad de conseguir refuerzo externo (Gismero, 2000).

Por esta razón es que las habilidades sociales son el éxito o el fracaso de las personas en la sociedad; la influencia que crea en ellos el haber disfrutado de un adecuado clima social familiar desde la infancia, por ser la familia el primer grupo social con quien tiene contacto

el persona y a partir de ella inicia a distinguir apropiadamente los hechos sociales que cada vez son más complejos y es necesario que se posea mayor discernimiento y control de las emociones para poder expresar de forma apropiada sus sentimientos pudiéndose así proyectarse en una mejor calidad de vida (García, 2005).

Por otro lado en una entrevista con diversos adolescentes de la I.E Túpac Amaru, algunos de ellos expresan lo siguiente “mis progenitores no se dan tiempo para nosotros y que su trabajo nos quita tiempo con ellos” y otros adolescentes mencionan “mi padre es tan autoritario que si no haces lo que él pide y pones alguna objeción se corre el riesgo de recibir una gritada o una golpiza” lo cual hace ver indicios de estar atravesando un inadecuado clima social familiar, haciendo que en ellos se puedan presentar una escasa contribución y dificultades en manifestar con propiedad sus opiniones, siendo proclives a desarrollar contraproducentes habilidades sociales entre compañeros de la misma I.E.

Ante estos datos que revelan los escenarios de la situación de las familias en nuestro país, es que nació la idea de la presente investigación con la cual se desea determinar la relación que existe entre el clima social familiar y las habilidades sociales de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa 004 Túpac Amaru.

## **2. Pregunta de investigación**

### **2.1 Pregunta general**

- ¿Existe relación significativa entre el clima social familiar y habilidades sociales en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa 0004 Túpac Amaru, 2018?

### **2.2 Preguntas específicas**

- ¿Existe relación significativa entre las relaciones y habilidades Sociales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa 0004 Túpac Amaru, 2018?
- ¿Existe relación significativa entre el desarrollo y las habilidades Sociales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa 0004 Túpac Amaru, 2018?

- ¿Existe relación significativa entre la estabilidad y habilidades Sociales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa 0004 Túpac Amaru, 2018?

### **3. Justificación**

La realización de esta investigación es relevante, puesto a que se estudia la dinámica de las variables, cabe indicar que se pretende dar a conocer el contexto familiar que viven los estudiantes y los niveles de habilidades sociales del nivel secundaria en la Institución Educativa 0004 Túpac Amaru, asimismo se estimará la relación de las variables ya mencionadas.

Mediante los resultados de esta investigación se resolvió favorecer a la muestra, los estudiantes del nivel secundario, quienes observaran los niveles de sus habilidades sociales y de ser posible el caso se podrán tomar medidas necesarias de ajuste de la problemáticas, igualmente la Institución colaboradora es favorecida en gran manera ya que los directivos tendrán el reporte de los resultados y en base a ello se podrán diseñar actividades que fortifiquen los relaciones familiares de su alumnado, considerando que la familia tiene un papel fundamental en el cuidado y la crianza de los hijos, especialmente en la transmisión valores y hábitos que les faculte adaptarse al contexto social como individuos eficaces.

### **4. Objetivos de la investigación**

#### **4.1 Objetivo general.**

- Determinar si existe relación significativa entre el clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes de Secundaria de la Institución Educativa 0004 Túpac Amaru - 2018.

#### **4.2 Objetivos específicos.**

- ¿Determinar la relación significativa entre las relaciones y habilidades sociales en estudiantes de Secundaria de la Institución Educativa 0004 Túpac Amaru, 2018?

- ¿Determinar la relación significativa entre el desarrollo y habilidades sociales en estudiantes de Secundaria de la Institución Educativa 0004 Túpac Amaru, 2018?
- ¿Determinar la relación significativa entre la estabilidad y habilidades sociales en estudiantes de Secundaria de la Institución Educativa 0004 Túpac Amaru, 2018?

## **Capítulo II**

### **Marco teórico**

#### **1. Presuposición filosófica**

##### **1.1 Clima Social familiar.**

White (1827) en su libro “Conducción del niño” explica que en el hogar es donde ha de principiar la formación del niño, allí con sus padres como guías enseñaran las lecciones que han de guiar a través de la vida; lecciones de respeto, obediencia, reverencia, dominio propio. La relevancia del hogar en el ámbito de educar es muy significativa ya que deriva de casa que las personas se establezcan adecuadamente o deficientemente si es que instruye adecuadamente a los hijos, veremos la importancia del hogar como pilar fundamental de un buen clima social, pues se verá reflejado en el comportamiento de la persona según la forma en el cual fue educado en su principal escuela, el hogar.

Según White (1845) indica que hay el peligro de que los padres así mismo los maestros ordenen y dicten exorbitantemente, no conservando las necesarias relaciones sociales con sus estudiantes y los padres con sus hijos. A menudo se exhiben demasiado reservados y actúan con mucha autoridad de forma fría y carente de simpatía, que no puede conquistar el corazón de sus hijos y los profesores de sus estudiantes. Es indiscutible que la familia constituya el primer entorno social más trascendental que pueda tener la persona, pues su influencia incidirá efectivamente en el progreso adecuado de cada persona según las experiencias que hayan impartido los padres a sus hijos.

##### **1.2 Habilidades sociales.**

En la Biblia, en el libro de Gálatas 5:22,23 hallamos este modelo que anima a desarrollar los frutos del espíritu que son: “Amor, gozo, paz, paciencia, benignidad, bondad, fidelidad, mansedumbre, dominio propio”. Como apreciamos esto se puede definir según sea la

espiritualidad de la vida que lleve cada uno enfocando al creyente a ser regido por el espíritu en el camino de sus experiencias para afirmar propicias habilidades sociales.

Asimismo, en relación a las habilidades sociales, el habla y la comunicación del docente es esencial, no debe abandonar la enseñanza del lenguaje. La expresión del docente ha de ser como las palabras del maestro Jesús, la moderación esencial de las palabras se manifiesta siendo puro, bondadoso y veraz (White, 1971).

El hombre sensato sabe que el conocimiento procede de Dios, cuyos frutos dejan a la luz las habilidades sociales del docente transformadas en beneficios sociales e institucionales: “Pero la sabiduría que es de lo alto es primeramente pura, pacífica, amable, benigna, llena de misericordia y de buenos frutos, sin incertidumbre ni hipocresía” (Santiago 3:17).

Por eso la importancia de poder formar buenas habilidades poseyendo como cimiento la sagrada escritura que es la biblia ya que instruye métodos de cómo la persona debe relacionar con su prójimo e incentivan al cambio si es que ha estado habiendo problemas en este contexto.

Así mismo White en su obra “Mente carácter y personalidad Tomo I” manifiesta que para destacar el bien de la humanidad a través de las habilidades sociales, es importante conocer las leyes, al igual que los diez mandamientos que Dios dejó en sus santas escrituras bíblicas para obedecer fielmente, proponiéndose mantener humildad con nuestro entorno, sin echar abajo o debilitar alguna habilidad y capacidad que Dios otorgó.

Para lo cual, es fundamental que los padres y madres instruyan a sus hijos durante el período de su desarrollo, de la importancia Bíblica de los valores que están establecidos, para que cuando estos alcancen la etapa de su madurez reflejen en sus caracteres estos valores, produciendo en ellos mentes sanas con la capacidad de relaciones exitosas.

Por último, White (1971), explica que los niños se sienten gozosos en el instante en que ellos son guiados con cordialidad y consideración, aquello forja que repliquen en su

ambiente el mismo comportamiento. De esta manera el adolescente si en el salón de estudio observa las mismas singularidades de buen comportamiento en gran manera el procurara en transmitirlos a los demás amigos originando así un contexto encantador de desarrollo de la capacidad de relacionamiento armónico fuera del contexto del hogar.

## **2. Antecedentes de la investigación**

### **2.1 Antecedentes internacionales.**

Valencia y Henaó (2012) de la Facultad de Psicología de la Universidad de San Buenaventura de Colombia, ejecutaron una investigación con el fin de distinguir cómo actúa las prácticas educativas familiares en el desarrollo de habilidades sociales en niños y niñas entre 2 a 5 años de edad, de nivel socioeconómico bajo medio y alto de la ciudad de Medellín, la investigación fue de tipo descriptivo correlacional, con una muestra de 100 niños. Para la evaluación de las cohesiones de la familias entre sus miembros, se usó el instrumento de Prueba de prácticas educativas familiares (PEF) y el instrumento de habilidades sociales (Programa de enseñanzas HHSS), Los resultados emanado demuestran un estilo democrático caracterizada por espacios de comunicación, expresiones de afecto y manejo de normas claras, son generadoras de un repertorio amplio de habilidades sociales; mientras que las familias con una estructura de disciplinada, caracterizada por acciones autoritarias de los padres, se correlaciona negativamente con las habilidades básicas de interacción; lo cual dio una relación inversa, ya que entre más estrategias de contención autoritarias existan presentes en los padres, menos desarrollo de habilidades para relacionarse con los otros se formarán en los niños y las niñas. . Una situación similar se pudo evidenciar en las familias con una estructura sin orientación, caracterizada por el poco manejo de normas claras y una gran manifestación de afecto y satisfacción de los deseos de sus hijos e hijas.

Cardoz, Dubini, Fantino, Ivana y Ardiles (2015) en la ciudad de Buenos Aires – Argentina, elaboró un estudio de “Habilidades sociales para la vida en adolescentes,

diferencias de género, correlaciones entre habilidades y variables la empatía”. Cuyo objetivo primordial estuvo en buscar la presencia de diferencias de género en las habilidades para la vida aquí analizadas; explorar las relaciones que las habilidades se van a identificar las variables de la empatía en 124 adolescentes escolarizados de ambos sexos residentes en la ciudad de Córdoba (Argentina). Muestra diferencias de género con respecto a algunas variables. Se advierte que las mujeres presentan mayor ansiedad-timidez, empatía, autoconcepto social y conducta sumisa/pasiva. El análisis correlacional muestra relaciones significativas entre las diferentes variables analizadas. Finalmente, el análisis de regresión múltiple identificó como predictores de la empatía la conducta de consideración por los demás, el autoconcepto social, la conducta agresiva y el auto concepto académico

Por otro lado, Cabrera (2012) desarrolló una investigación denominada “Desarrollo de habilidades sociales en adolescentes varones de 15 a 18 años del centro Municipal de formación artesanal Huancavilca de la ciudad de Guayaquil-2012”. El estudio tuvo como colaboradores a adolescente varones de 15 a 18 años. Los instrumentos manejados fueron el Test de Asertividad de Rathus y Evaluación de Habilidades Sociales (Goldstein et al. 1980). La metodología fue mixta combina procedimientos tanto cualitativos como cuantitativos, fue no experimental. Se obtuvo como resultado que el nivel de desarrollo de habilidades sociales en los jóvenes fue insuficiente.

Finalmente, Fernández y Amezcua (2015) en España ejecutaron el estudio titulado “Importancia del clima social familiar en la adaptación personal y social de los adolescentes”. La finalidad fue en conocer los elementos del clima social familiar que inciden directamente en el adecuado desarrollo personal y social de los hijos adolescentes. La muestra estuvo formada por 201 adolescentes de ambos sexos. Se analizaron 10 variables de clima social familiar medido a través de la Familia Moss y Trickett y 5 variables de adaptación utilizando el Cuestionario de Adaptación para Adolescentes de Bell. Se concluye:

Los resultados indican que los adolescentes cuyo clima familiar es percibido como elevado en cohesión, expresividad, organización, participación en actividades intelectuales e importancia atribuida a las prácticas y valores de tipo ético o religioso, así como niveles bajos en conflicto, evidencian una mayor adaptación general que sus iguales cuyas percepciones sobre la familia van en la línea inversa.

## **2.2 Antecedentes nacionales.**

Bruno (2015) es su estudio titulado “Relación entre el clima social familiar y habilidades sociales en el alumnado del 5to grado nivel secundaria en la I. E. Nuestra señora de las Mercedes Paita, 2015”. En la ciudad de Piura, la finalidad en la investigación fue determinar la relación entre el clima social familiar y habilidades sociales. La metodología de esta investigación fue de tipo cuantitativo de un nivel descriptivo-correlacional de diseño no experimental; la muestra estuvo constituida por 157 estudiantes secundaria se empleó el método no probabilístico por conveniencia se utilizaron los siguientes instrumentos para recolectar los datos Escala de Clima Social Familiar (FES) por Moos y Trickett adaptado por Ruíz y Guerra (1993) y la Escala de Habilidades Sociales –EHS de Gismero adaptado por Ruíz (2006). Los resultados indicaron que el 43.9% presentan un nivel promedio de clima social familiar y el 59.2% puntuaron niveles medio de habilidades sociales. Por otro lado, se evidencio que sí existe correlación entre las variables y dependientes entre sí mismo, se puede indicar que mientras haya un clima social familiar óptimo para un adolescente tendrá mejores habilidades sociales para poder interactuar esto es debido a que dentro de un hogar adecuado donde se de una libertad de expresión podrá tener una mayor fortaleza en sus habilidades sociales.

Pizarro (2016) muestra en su investigación: “Relación entre el clima social familiar y habilidades sociales en adolescentes que asisten a dos escuelas públicas de Lima Metropolitana”. El objetivo general de esta investigación fue conocer la correlación del

clima social familiar y habilidades sociales de los adolescentes que trabajan y asisten a dos escuelas públicas de Lima. La muestra fue de 123 estudiantes de 12 a 14 años de edad del 1er grado de nivel secundaria de los dos centros educativos. Se administró la Escala de habilidades sociales (EHS) de Gismero - 2000 en España adaptado a Perú por Ruiz -2006 y la Escala del Clima social Familiar (FES) de Moos y Trickett-1982 adaptado por Ruiz y Guerra -1993-. El diseño de la investigación fue descriptivo correlacional. Los resultados de este trabajo se observan que en el clima social familiar predomina el 65.0% en la dimensión de relación, en la dimensión desarrollo es de 42.3% nivel medio y la dimensión estabilidad alcanza un 71,5%, a la vez se observan los resultados de habilidades sociales que se ubican en el nivel alto con 39.02%. Por tanto, se puede concluir hay una relación adecuada entre las dos variables porque cuanto mayor sea el clima familiar se obtendrán habilidades sociales asertivas.

Casana (2016) en su investigación de “Autoconcepto y habilidades sociales en estudiantes de una academia pre universitaria – Trujillo” El objetivo de la investigación es determinar si el autoconcepto se relaciona con las habilidades sociales en los alumnos de la academia Pre Universitaria Kepler. La muestra fueron 103 estudiantes, entre las edades de 15 a 18 años. La investigación fue de diseño descriptivo correlacional; los instrumentos empleados fueron la Escala de Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein adaptado a Perú por Rojas (1994-95) y el Cuestionario de Autoconcepto de García 2001. Los resultados de la variable de autoconcepto, que alcanzó un porcentaje de 50.5% nivel medio en la escala general esto se interpreta que el nivel es medio y con respecto a las dimensiones de habilidades sociales predominan en el nivel medio, las primeras habilidades sociales 51.5%, habilidades sociales avanzadas 39.8%, habilidades relacionadas con los sentimientos 43.7%, las habilidades alternativas a la agresión 51.5%, habilidades para hacer frente al estrés 48.5%, las habilidades de planificación 42.7% y en nivel general de habilidades, sociales es

53.4%, estos resultados obtenidos quieren decir que no hay dificultad para poder interrelacionar con su entorno social y comprueba que si existe una correlación entre las dos variables mencionadas.

Juarez e Ynfantes (2013) presenta una tesis denominada “Clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes de quinto año de secundaria de la G.U.E “José Granda” del distrito de San Martín de Porres, 2013”. La investigación tuvo como objetivo general determinar la relación entre Clima Social Familiar y las Habilidades sociales. La muestra está constituida por 234 estudiantes de quinto grado de secundaria. Administró la Escala de habilidades sociales (EHS) de Gismero - 2000 en España adaptado a Perú por Ruiz -2006 y la Escala del Clima social Familiar (FES) de Moos y Trickett-1982 adaptado por Ruiz y Guerra -1993. La investigación fue de tipo correlacional, los resultados encontrados determinaron que, si existe relación entre ambas variables lo cual significa que las interacciones personales dentro de la familia determinan en tener una adecuada habilidad con su entorno.

Díaz y Jáuregui (2014) investigaron el clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa-Bagua Grande. La investigación tuvo como objetivo general, establecer la relación entre las dimensiones de clima social familiar y Habilidades sociales en estudiantes de secundaria. La muestra fue conformada por 95 estudiantes de 15 a 17 años de edad. Los instrumentos utilizados fueron la Escala de habilidades sociales (EHS) y la Escala de Clima Social Familiar (FES); el estudio fue de tipo descriptivo correlacional. Los resultados conseguidos exponen que no existe relación significativa entre la dimensión de clima social familiar y las Habilidades sociales, ya que los estudiantes presentan unas adecuadas habilidades sociales, no necesariamente teniendo un adecuado clima familiar.

Remón (2013) en su investigación denominada Clima social familiar y motivación académica en estudiantes de 3° y 4° de secundaria, planteó como objetivo general, establecer la existencia de relaciones significativas entre las dimensiones y áreas del clima social familiar y los tipos y subtipos de motivación académica y desmotivación en 378 estudiantes de colegios pertenecientes al consorcio de centros educativos católicos de Lima Metropolitana. El estudio fue de tipo correlacional, Los instrumentos utilizados fueron la Escala de habilidades sociales (EHS) y la Escala de Clima Social Familiar (FES), de acuerdo a los resultados encontrados si existe relación significativa y directa entre las dimensiones del clima social familiar y la motivación académica intrínseca.

Castro y Morales (2013) en el trabajo de investigación “Clima social familiar y resiliencia en adolescentes de cuarto de secundaria de una institución educativa estatal en Chiclayo, 2013”, cuyo objetivo fue determinar la relación entre el clima social familiar y la resiliencia, la muestra fue de 173 estudiantes de 14 hasta los 16 años, seleccionados mediante una muestra no probabilística o dirigida, para ello se utilizó la Escala de Clima Social Familiar (FES), y la Escala de Resiliencia para adolescentes (ERA), hallándose una relación no significativa de 0.1615, según el Coeficiente de Correlación de Pearson.

### **3. Marco conceptual.**

#### **3.1 Clima social familiar.**

##### ***3.1.1 Definiciones de clima social familiar.***

Cosacov (2007) aplicando un análisis sociológico indica que el clima social es la generalización sobre el estado anímico o la sensibilidad de un grupo o población.

González y Pereda (2009) señalan que el clima social familiar es la suma de las contribuciones propias de cada integrante de la familia, traducida en algo que proporciona emoción, al mismo tiempo el clima se optimiza en la medida en que se instauran relaciones

entre dos personas, se delimita tres dimensiones esenciales y cada una está formada por partes que las componen: relación, desarrollo y estabilidad.

Por otro lado, Rodríguez y Vera (1998) asumen la descripción del clima social familiar como el desenlace de sentimientos, actitudes, normas y formas de comunicarse que determinan a una familia en el momento en que los componentes se encuentran unidos.

### ***3.2.1 Características de clima social familiar.***

Gilly (1989) especifica para que suceda la existencia de un propicio clima social familiar los progenitores deben vivir en entera relación con los demás integrantes de la familia, han de mostrar serenidad y equilibrio en su conducta hacia al niño, y los hijos deben respetar y obedecer a los padres; la madre debe tener una autoridad bien establecida y no manifestarse ansiosa; no proteger a los hijos de manera exagerada y mal adaptada, no admitir que las crisis agudas reincidan en la familia.

Así también, Ruiz (2006) sostiene que la familia es el elemento primordial social general, el entendimiento concerniente a los elementos y los parámetros sociales de aquello, son fundamentales para la explicación de la conducta de las personas. Afirma que en la familia se instituye el clima más significativo para el desarrollo de las personas, siendo las variaciones las que crean trastornos de relaciones socio afectivo entre sus integrantes.

De igual modo Duque (2007) expone que para alcanzar un buen ambiente en familia se demanda que los padres, así como en los hijos una apertura, y un propósito de comprensión. Es compromiso de los padres preocuparse y velar del bienestar en todos los contextos de la vida de sus hijos, reconocer sus valores, sus habilidades, instaurar en ellos confianza y valor moral. Los elementos ambientales más poderosos para la salud mental del niño en la ahora son las relaciones interpersonales, y es natural que la conducta se cambie según las diversas fases de la vida más aún si esta no ha poseído buena base en el núcleo familiar.

### ***3.1.3 Modelos teóricos de clima social familiar.***

### *3.1.3.1 Modelo de funcionamiento familiar.*

Russell, Sprenkle y Olson (1989) catalogan en cuatro las características posibles para la adaptabilidad y la cohesión. En adaptabilidad las familias son: a) Caótica: distinguida por roles no específicos, falta de liderazgo y disciplina muy voluble o ausente. b) Flexible: sus roles son compartidos, de una disciplina democrática, liderazgo flexible, que contempla la opinión de sus integrantes. c) Estructurada: sus integrantes en oportunidades participan en los roles, el liderazgo y demuestran cierto estado de disciplina democrática. d) Rígida: muestra roles fijos, liderazgo autoritario, disciplina rígida, sin elección a cambios. En términos de cohesión las familias pueden ser: a) Desligada: con límites rígidos, tienen poco en común y sus miembros no comparten tiempo entre ellos, cada individuo forma un subsistema. b) Separada: sus límites externos e internos son semi-abiertos, sin embargo, sus límites generacionales son claros cuando lo demandan pueden tomar decisiones familiares. c) Unida: Poseen límites externos semi-abiertos e intergeneracionales claros, existe espacio entre sus integrantes para el desarrollo propio. d) Enredada: Posee límites difusos, se dificulta identificar con exactitud el rol de cada integrante familiar.

### *3.1.3.2 Modelo ecológico.*

Por otro lado, Estrada (1986) muestra que la persona y el clima social familiar son apreciados como sistemas abiertos, por que estos se hallan en constante cambio y por ello influyen imparcialmente. En el instante de que se nace, creamos la primera relación entre padres e hijos, principalmente con la madre, ya que habitualmente es quien se hace cargo de suplir las necesidades básicas; sin dejar de lado la imagen del padre que es fundamental en la educación del hijo. De igual forma, cuando nacen los hermanos y se incorporan a dicho subsistema, las habilidades se amplían, de la misma forma que ocurre con otras personas que convivan y ayuden en su desarrollo.

### *3.1.3.3 Modelo de Moos.*

Según Moos (1974) el clima social familiar es un elemento de mucha importancia debido a su particularidad socio ambiental de la cual se vinculan los integrantes de la familia y los integrantes de un hogar, está influida por la distribución de la familia, los valores que en esta son difundidos, el tipo de comunicación y de relación que tienen sus miembros y la estabilidad del sistema familiar, el clima social familiar de la escala (FES) es aplicable a diferentes tipos de ambiente, Moos considera que para medir aquello se debe evaluar tres dimensiones: relaciones, desarrollo y estabilidad, cada una evalúa las subdimensión que a continuación se detalla:

a) Relaciones

Dimensión que evalúa la calidad de comunicación y libre expresión dentro de la familia y el grado de interacción conflictiva que la caracteriza. Está integrada por tres subescalas que describen a continuación:

- Cohesión: mide el grado en el que los miembros del grupo familiar están identificados y se apoyan entre sí.
- Expresividad: explora el nivel en el que se permite y anima a los miembros de la familia a actuar libremente y a expresar directamente sus sentimientos.
- Conflicto: grado en el que se expresan libre y abiertamente la cólera, agresividad y conflicto entre los miembros de la familia.

El hecho de pertenecer a una familia por un largo período, asimismo el grado de confianza diaria de la que se disfrute en ella, parecería ser garantía de relaciones armoniosas y estables entre todos sus miembros, pero la realidad es otra.

Las relaciones entre sus diferentes miembros, alcanzan en ocasiones a componerse en un problema bastante serio y alarmante, cuando no se consigue instituir los vínculos afectivos que se anhela con los demás. El comprenderse en armonía se ha constituido en todo un arte, que varios no cultivan, en momentos por considerarlo poco significativo si al fin de

cuentas a la familia hay que soportar y punto, otras veces porque no se está dispuesto a destinar el esfuerzo e interés que requiere una tarea así cuyos resultados posiblemente no son apreciables ni cuantificables pero que indisputablemente van a fortalecer profundamente la vida personal y emocional de sus integrantes.

Las buenas relaciones familiares se desenvuelven y se consolidan mediante una comunicación asertiva, positivo, clara, directa, continua, enriquecedora. Una comunicación que no pretenda imponerse o convencer, que dé a conocer no sólo pensamientos sino también emociones y estados de ánimo, que se desenvuelva tanto en el escuchar como en el hablar, representando así una ventana accesible a los demás a través de la cual dejemos escrutar y a la vez que permitamos darse a conocer a otros.

Unas relaciones familiares adecuadas precisan de aprender a dirigir a personas difíciles, conflictos, crisis y a perfeccionar formas creativas de solución en el seno de la misma. El tener que lidiar con distintas personas, susceptibles a cambios, sujetas a circunstancias exige partir a comprender hacia otras maneras de ver la vida, a su vez que se va asimilando el respeto necesario a los demás con la consigna de la paz familiar. Evidentemente habrá que crear por igual algunas maneras eficaces de evitar, manipular y hablar a las personas en los tiempos dificultosos que se den en el marco del cotidiano existir, respetando la esencia misma del ser propio e deseando comprender su contexto dentro del problema. Si estas iniciativas son sinceras y nacen de una auténtica aptitud mediadora van a facilitar el efecto ansiado, enseñando siempre otras maneras diferentes de reaccionar en situaciones límites.

#### b) Desarrollo

Evalúa la importancia que tienen ciertos procesos en la familia del desarrollo personal, que pueden ser fomentados, o no, por la vida en común. Esta dimensión comprende las subescalas de: autonomía, actuación, intelectual – cultural, social – recreativa, y moralidad – religiosa.

- Autonomía: grado en que los partes de la familia están seguros de sí mismos, son autónomas y escogen sus adecuadas decisiones.

- Actuación: grado en que las actividades, el colegio o trabajo se enmarcan en una estructura orientada a la acción o competencia.

- Intelectual – cultural: nivel de interés en actividades político – intelectual, cultural y social.

- Social recreativo: grado de participación en numerosas actividades de esparcimiento.

- Moralidad – religiosidad: importancia que se le da a las prácticas y valores de tipo ético y religioso.

La vida familiar se edifica primeramente por la unión de ideas, creencias, expectativas, hábitos y modelos educativos; de papá y mamá, que sabiamente y muchas sin hablar, fundan una sola y propia, originando así un sistema ideal que normaliza casi todos los comportamientos presentes y futuros de los cónyuges y de los hijos, en cuanto a reglas, normas, expectativas y otras.

No se les enseña a ser padres, cada quien aprende sobre la marcha, algunos repiten modelos de sus propios padres, otros consciente y deliberadamente rompen patrones y conductas de sus familias de origen, unos aprenden a base de ensayo y error.

El modelo fundamental del desarrollo es el entendimiento de que las familias cambian de forma y función a lo largo del ciclo vital de la secuencia ordenada de etapas evolutivas; con pautas normativas que actúan como un ideal cultural, que, valorado o denigrado, ejerce influencia sobre la forma en que las personas llevan su vida.

El padre y la madre asumen bajo su cargo la formación integral de sus hijos dentro de los principios de moralidad, buenas costumbres, solidaridad humana y respeto a sus semejantes; impulsarán en ellos la conciencia a la unidad en la familia y su responsabilidad como hijos, hermanos, futuros esposos, padres y ciudadanos.

Los guiarán en el transcurso a conocer y asumir los derechos humanos, así como el conocimiento de los deberes que tienen para con ellos mismos, la familia y la sociedad. Los inculcarán en valores hacia el respeto, impulso y cuidado comprometido del medio ambiente. La educación religiosa de los hijos será tomada por ambos madre y padre, sobre la base del principio de la libertad de creencias.

c) Estabilidad.

Esta dimensión facilita explicación sobre la estructura y organización de la familia y sobre el grado de control que normalmente practican los miembros de la familia sobre otros. La subescalas está formada por: organización y control.

- Organización: importancia que se le da en el hogar a una clara organización y estructura al planificar las actividades y responsabilidades de la familia.

- Control: grado en el que la dirección de la vida familiar se atiene a reglas y procedimientos establecidos.

En el clima familiar se dan en interrelaciones entre los miembros de la familia donde se ven aspectos de comunicación, interacción, etc. El desarrollo personal a de ser promovido por la vida en común, así como la organización y el grado de control que ejercen los miembros sobre otros.

La familia posee una complejidad y originalidad propia, con unas peculiaridades que no son equiparables a las de sus miembros, considerados aisladamente (el todo es más que la suma de las partes).

Además, la familia tiene una orientación jerárquica que consiente la viabilidad del grupo, mediante sus propias funciones y distribución.

El concepto de estructura muestra el conjunto de las relaciones existentes entre los elementos de un sistema dinámico para los hogares. El orden familiar es el conjunto invisible

de demandas eficaces que dirigen los miembros de una familia. Por ende, una familia conserva una estructura que consigue ser vista en dinamismo.

En la familia que empieza no hay reglas determinadas. Cada miembro componente de la misma contribuirá, a la suma con sus propias experiencias y sus propios modelos de intercomunicación según los esquemas asimilados o elaborados en el sistema familiar de origen; pero esto no alcanzará para todo lo que ahora han de ir estructurando.

Esta serie de reglas o leyes con el cual se va construyendo el sistema familiar a lo largo del tiempo y a través de inevitables reformas por ensayo y error, es parecida al esquema de un calculador. En la familia puede ser percibido tal funcionamiento en términos de aquí y ahora. El descubrimiento de las normas que rigen la vida de un sistema familiar es obra que demanda una larga y cuidadosa observación, parecido a la que habría que poner en práctica el principiante del juego de ajedrez, por ejemplo, que tratase de ver cuáles son los criterios que ponen en práctica dos jugadores en el desarrollo de una partida.

### **3.2 Habilidades sociales.**

#### ***3.2.1 Definiciones habilidades sociales.***

Para Gismero (2010) las habilidades sociales son el grupo de respuestas verbales y no verbales, medio por el cual la persona revela ante un ambiente interpersonal sus deseos, sentimientos, preferencias o derechos sin angustia excesiva y de modo no aversivo, considerando a sus demás prójimos. También describe que dicho conjunto de respuestas verbales y no verbales son parcialmente independientes y determinadas por contextos específicas, por medio de las cuales, una persona expresa en un plano interpersonal sus necesidades, sentimientos, preferencias, opiniones o derechos, sin que esto le provoque angustia excesiva de forma no agresiva, respetando en todo a los demás, lo cual da como consecuencia un autoreforzamiento y optimiza la probabilidad de conseguir refuerzo externo.

El Ministerio de Salud (MINSA, 2006) indica que las habilidades sociales son las capacidades del hombre para actuar con una conducta favorable para la mejoría de su salud, primariamente en los estilos de vida, por lo cual se debe lograr que desde adolescente conozca y haga desenvolver sus habilidades y destrezas que son practicadas en su vida cotidiana, ello lo permitirá obtener un estilo de vida más saludable.

Además, la conducta de los humanos debe darse en un contexto interpersonal donde expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación respetando esas conductas en los demás y que generalmente resuelvan los problemas inmediatamente de la situación mientras se minimiza la probabilidad de futuros problemas (Caballo, 2007).

Para el Ministerio de Educación (MINEDU, 2003) las habilidades sociales son el conjunto de conductas expresadas por el individuo en un contexto interpersonal que expresa sus sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo apropiado al entorno, respetando esas conductas en los demás y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación, mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas.

En tanto la psicología europea promovió y desarrolló el uso de la expresión habilidad, componiendo peculiaridades asociadas a la sensación, percepción, conductas motoras y el pensamiento (Pérez, 2000).

Así mismo la literatura experta indica, características que toda conceptualización de habilidades sociales debe contener la dimensión conductual, personal y la situacional, todas ellas interactuando entre sí. (Caballo, 2005).

Las habilidades sociales son determinantes en la armonía social para una persona a su entorno, para que los humanos desarrollen una interacción positiva con sus semejantes. Si las habilidades sociales han sido desarrolladas apropiadamente, las relaciones con los demás

son reforzantes; por ende, se asocia al éxito personal y social, adquiriendo un mayor conocimiento de sí mismo y de los demás (Vizcarra, 2003)

Por otra parte, Isaza y Henao (2011) explican que las habilidades sociales son conductas, destrezas sociales vitales para interactuar con nuestros semejantes y con los adultos de forma efectiva y mutuamente satisfactoria.

### ***3.2.2 Características de las habilidades sociales.***

Para Vizcarra (2003) las habilidades son las destrezas de un individuo, para que pueda expresar en sus relaciones interpersonales, aceptación social, resolución de problemas, expresión de los sentimientos, conversación, comunión laboral; por ende, define las siguientes características:

- Habilidades de interacción: Son las destrezas expresadas en la interacción con las personas, con las autoridades, con los amigos y con la familia.
- Habilidades para la aceptación social: Son las destrezas expresadas en la aceptación con las personas, con las autoridades, con los amigos y con la familia.
- Habilidades para la resolución de problemas: Son las destrezas expresadas en la resolución de problemas con las personas, con las autoridades, con los amigos y con la familia.
- Habilidades para expresión de sentimientos: Son las destrezas expresadas en la expresión de sentimientos con las personas, con las autoridades, con los amigos y con la familia.
- Habilidades de conversación: Son las destrezas expresadas en la conversación con las personas, con las autoridades, con los amigos y con la familia.
- Habilidades de comunión laboral: Son las destrezas expresadas en la comunión laboral con las personas, con las autoridades, con los amigos y con la familia.

A diferencia, Michelson, Sugay y Kadsún (1987) indican que existen características fundamentales de las habilidades sociales que deben ser comprendidas de la siguiente forma:

- Son conductas manifiestas; es decir, son un conjunto de estrategias y capacidades de actuación aprendidas y que se manifiestan en situaciones de relaciones interpersonales, incluyendo comportamientos verbales y no verbales, específicos y discretos.
- Están dirigidas a la obtención de reforzamientos sociales tanto externos como internos o personales (autoreforzo, autoestima). Como todo tipo de conducta, se encuentran muy influenciadas por las ideas, creencias y valores respecto a la situación y a la actuación propia de los demás.
- Tanto los déficits como los excesos de la conducta de interacción personal pueden ser especificados y objetivados con el fin de intervenir sobre ellos.

Considerando estas apreciaciones, Fernández (1994) también ha señalado algunas otras características que presentan las habilidades sociales:

- Heterogeneidad, ya que el constructo habilidades sociales incluye una diversidad de comportamientos en distintas etapas evolutivas, en diversos niveles de funcionamientos y en todos los contextos en los que puede tener lugar la actividad humana.
- Naturaleza interactiva del comportamiento social, al tratarse de una conducta interdependiente ajustada a los comportamientos de los interlocutores en un contexto determinado. El comportamiento social aparece en una secuencia establecida y se realiza de un modo integrado.
- Especificidad situacional del comportamiento social, por lo que resulta imprescindible la consideración de los contextos socioculturales. Según Importancias de las habilidades sociales (Lacunza & Cotini, 2011).

En cambio, para Fernández y Ramírez (2002) las habilidades sociales que poseen las personas están conformadas en nuestra personalidad como hábitos, como el estilo de ser. Además, la investigación de las habilidades sociales es relevante, no sólo por su dimensión relacional, sino por su influencia en otras áreas de la vida del sujeto (Lacunza & Cotini, 2011).

### *3.2.2.1 Componentes básicos de las habilidades sociales.*

Los componentes verbales y no verbales realizan sus aportaciones en todo el trascurso, de las interacciones sociales.

La comunicación no verbal, se trata de uno de los elementos más significativos afectivamente, podemos optar qué decimos qué no, aunque se opte no hablar, se sigue emitiendo mensajes y en esa medida, contribuyendo información sobre nosotros mismos. En la comunicación no verbal se considera los siguientes componentes: expresión oral, la mirada, la sonrisa, la postura corporal, los gestos, proximidad y la apariencia personal.

Comunicación verbal, que es la conversación herramienta por perfección que manejamos las personas para interactuar con los demás. Existen algunas investigaciones que permiten establecer ciertos criterios de corrección o idoneidad en el uso y control de los aspectos implicados en la conversación.

A continuación, se ilustran unos de los principales porcentajes en cuanto a la duración del habla. Se considera socialmente competente a las personas que hablan más del 50% del tiempo. Los que hablan más del 80% son considerados por los demás como dominantes y descorteses, mientras quienes hablan sólo un 20% del tiempo de la conversación se les considera fríos y poco atentos.

#### a) Agentes del desarrollo de las habilidades sociales.

Para Moreno, (2011) el desarrollo de las habilidades sociales inicia desde el nacimiento y se torna más complejo a lo largo de la infancia; sin embargo, no en todos los hogares se

instruyen habilidades sociales eficaces teniendo repercusiones en la infancia cuando el niño principia a acudir a la escuela.

Valencia, Cecilia, y López, (2010) los padres y los adultos, mediante los estilos de interacción parental, propician el desarrollo de habilidades sociales, éstas son las capacidades o destrezas sociales específicas requeridas para ejecutar competentemente una tarea interpersonal, han sido llamadas de diversas formas: habilidades sociales, habilidades de interacción social, habilidades para la interacción, habilidades interpersonales, habilidades de relación interpersonal, habilidades para la relación interpersonal, destrezas sociales, habilidades de intercambio social, conducta interactiva, conducta interpersonal; estas habilidades hacen referencia al grado en que el niño y la niña han adquirido una serie de repertorios comportamentales que permiten su adaptación a las exigencias del medio social.

La escuela, como sistema social secundario, ha de asumir la enseñanza de capacidades que no se adquieren en los procesos naturales. Muchos de los problemas de convivencia tienen su origen en falta de habilidades sociales (Fernández & Ramírez, 2002).

#### b) Categorías del desarrollo de habilidades sociales

Habilidades sociales avanzadas: Son las habilidades demostradas mediante la generalización: pedir ayuda, participar en clase, seguimiento de instrucciones, disculparse y convencer a otros.

Habilidades relacionadas con el manejo de las emociones: son las habilidades demostradas mediante la generalización: identificar y expresar emociones, comprender los sentimientos de los demás, expresar el afecto, resolver el miedo y autorrecompensarse.

Habilidades para hacer frente al estrés: son las habilidades demostradas mediante la generalización: formular y responder ante una queja, resolver la vergüenza, defender a un amigo, responder ante el fracaso, hacer frente a las presiones de grupo (Moreno, 2011).

### *3.2.2.2 La importancia de la habilidad social.*

Vizcarra, (2003) dice que la ventaja de trabajar con habilidades sociales es aumentar la competencia percibida de los escolares en varios ámbitos. En general, se estima que las habilidades sociales aumentan la competencia social, para trabajar en la competencia motriz, así como, la competencia académica.

### *3.2.3 Modelos teóricos de habilidades sociales.*

#### *3.2.3.1 Teoría de Goldstein.*

Goldstein (1989) define que las habilidades sociales son el conjunto de habilidades y capacidades variadas y específicas para el contacto interpersonal y la solución de problemas de índole interpersonal y socioemocional. Estas habilidades y capacidades se aplican en actividades desde básicas hasta avanzadas e instrumentales, están divididos en seis grupos:

- Grupo I Primeras habilidades sociales: Habilidades sociales básicas que consisten en escuchar, iniciar y mantener una conversación, formular preguntas, agradecer, presentarse y hacer cumplidos.
- Grupo II Habilidades sociales avanzadas: Habilidades que desarrolla el individuo para relacionarse satisfactoriamente en entorno sociales, entre ellas pedir ayuda, participar, dar instrucciones.
- Grupo III Habilidades relacionadas con los sentimientos: Habilidades que desarrolla el individuo para poder expresar sus sentimientos, comprender a los demás y expresar su afecto.
- Grupo IV Habilidades alternativas a la agresión: Habilidades que tienen que ver con el desarrollo de autocontrol y empatía al momento de situaciones de enfado.
- Grupo V Habilidades para hacer frente al estrés: Habilidades que surgen en momentos de crisis, el individuo desarrolla mecanismos de afrontamiento apropiados.

- Grupo VI Habilidades de planificación: Habilidades relacionadas al establecimiento de objetivos, toma de decisiones, resolución de problemas.

### 3.2.3.2 Teoría de Vicente E. Caballo.

Para Caballo (2007) quien realizó una indagación sobre las conductas y habilidades más usadas de las personas al utilizar sus destrezas interpersonales, de los cuales agrupó denominando componentes y éstos son las siguientes:

- Los componentes no verbales
  - Mirada
  - Latencia
  - Sonrisas
  - Gestos.
  - Expresión facial.
  - Apariencia personal
- Componentes paralingüísticos
  - Volumen.
  - Tono.
  - Claridad.
  - Velocidad.
  - Timbre inflexión (duración de la respuesta y número de las palabras dichas).
  - Tiempo del habla (Duración de la respuesta).
  - Perturbaciones del habla (pausas, muletillas y vacilaciones).
  - Fluidez del habla.
- Componentes verbales
  - Peticiones de nueva conducta.
  - Contenido de anuencia.

- Contenido de alabanzas.
  - Preguntas (Abiertas y cerradas).
  - Atención personal.
  - Humor.
  - Verbalización positiva.
  - Variedad de los temas.
  - Contenido de acuerdo.
  - Contenido de enfrentamiento.
  - Claridad.
  - Ofrecimiento de alternativas.
  - Peticiones para compartir la actividad.
  - Expresiones en primera persona.
  - Iniciar la conversación.
  - Retroalimentación
- Componentes mixtos más generales
    - Afecto.
    - Tomar la palabra.
    - Ceder la palabra.
    - Conversación en general.
    - Saber escuchar.

### *3.2.3.3 Teoría de Elena Gismero*

Según Gismero (2000) las habilidades sociales están dividido en seis áreas, que son:

- Autoexpresión de situaciones sociales

Esta área muestra las habilidades de expresarse por uno mismo de una manera natural y sin rasgos de ansiedad en varias formas de casos sociales, dar un discurso, reuniones familiares, clases en un centro de estudio, etc.

Adquirir un máximo puntaje manifiesta la facilidad de interactuar ante un ambiente. Se logra expresar ideas propias, sentimientos y realizar preguntas.

- Defensa de los propios derechos como consumidor

La máxima puntuación muestra las expresiones de conductas asertivas para la defensa del consumidor, haciendo respetar sus derechos ante ciertos casos de injusticias como, por ejemplo: devolver un artefacto defectuoso, reclamar si alguien hace bulla dentro del cine, pedir que las personas respeten la cola etc.

- Expresión de Enfado o disconformidad

Un máximo puntaje en esta sub escala menciona que las habilidades de manifestar los sentimientos de enfado justificado hacia otras personas. El puntaje bajo expresa la dificultad para manifestar discrepancias al elegir guardar silencio cuando algo le molesta para evitar posibles conflictos con los demás puede ser amigos o familiares.

- Decir no y cortar Interacciones

Muestra la capacidad para reducir interacciones que no se desea mantener, se refiere a las personas que confirman que no desean interactuar con alguien sea corto o largo plazo y que no quieren conservar por más tiempo, como, por ejemplo: ya no tener una amistad con una persona, seguir hablando con un vendedor, terminar una relación sentimental con alguien, prestar atención a alguien que no le interesa etc.

- Hacer Peticiones

Este factor manifiesta la expresión de hacer una petición de algo que deseamos a otras personas. Un puntaje máximo indicaría que las personas pueden realizar peticiones sin dificultad sin embargo cuando es un puntaje bajo indicaría la dificultad para manifestar

alguna petición de lo que deseamos de otra persona como, por ejemplo: Que regresen lo que prestamos, también que cambie un tipo de plato de comida que no pedimos, pedir que cambien alguna prenda que no nos agrada

- Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto

La dimensión que define la capacidad para interactuar con el sexo opuesto. Un puntaje máximo indica la facilidad de interactuar con el sexo opuesto y poder manifestarse naturalmente a la persona que le gusta. Un puntaje bajo indicaría problemas para lograr expresarse espontáneamente y sin ansiedad. Esta dimensión se refiere como: invitar alguien a salir, mantener una conversación, decir un halago, conversar con alguien que le atrae etc.

### **3.3 Marco conceptual referente a la población de estudio**

#### ***3.3.1 Adolescencia.***

Es difícil determinar los términos de la adolescencia tales como comienza y cuándo termina, sin embargo, es más fácil contestar lo primero que lo segundo. Estas características de la adolescencia aparecen a los 10 11 o 12 años de edad con los cambios físicos y de conducta. Especificar el momento en que termina la adolescencia y principia la edad adulta se ve que lo que se conoce como adolescencia es más bien un producto de la cultura, así como también una cuestión de tiempo y espacio, afirmado por (Reymond 1980).

Freud (1996) caracterizaba a la adolescencia como un periodo de desequilibrio psíquico, conflicto emocional y conducta errática, afirmando que los adolescentes oscilan entre la rebelión y la conformidad, no sólo son egoístas y materialistas, sino también moralmente idealistas; su conducta fluctúa entre ser desconsiderados y rudos pero también cariñosos y tiernos; entre el ascetismo y el hedonismo, el entusiasmo infatigable y el hastío indiferente; entre la confianza más absoluta y la duda medrosa.

Para Ramos, (2008) las personas deben hacer frente a numerosos cambios; por lo tanto, la diferencia de este periodo a las otras etapas del desarrollo humano es el número cambios

en las características a los que la persona ha de enfrentarse, con la brevedad y rapidez de los mismos. Todas aquellas transformaciones se engloban en tres extensas áreas: cambios en el desarrollo físico o biológico, cambios en el desarrollo psicológico y cambios en el desarrollo social.

Erikson (1968) consideraba a la adolescencia como un periodo de moratoria o aplazamiento en el que se han alcanzado capacidades tanto físicas como cognitivas muy similares a las de los adultos, pero en el que todavía no se asumen las responsabilidades familiares y laborales típicas de la adultez.

### ***3.3.2 Etapas de la Adolescencia.***

Según Gaete (2015) la etapa de la adolescencia está dividida en tres partes las cuales son: Adolescencia temprana (entre 10 y 14 años de edad), adolescencia media (entre los 14 y 17 años de edad) y adolescencia tardía (entre los 17 y 18 años de edad).

Por otro lado, la OMS (2010) estipula que la etapa adolescencia transcurre entre los 10 y 19 años, considerándose dos fases, la adolescencia temprana 10 a 14 años y la adolescencia tardía 15 a 19 años. Sin embargo, la condición de juventud no es uniforme y varía según el grupo social que se considere. En cada una de las etapas se presentan cambios tanto en el aspecto fisiológico (estimulación y funcionamiento de los órganos por hormonas, femeninas y masculinas), cambios estructurales anatómicos y modificación en el perfil psicológico y de la personalidad.

#### ***3.3.2.1 Adolescencia Temprana (de los 10 a los 14 años).***

Es en esta etapa en la que, por lo general, comienzan a manifestarse los cambios físicos, que usualmente empiezan con una repentina aceleración del crecimiento, seguido por el desarrollo de los órganos sexuales y las características sexuales secundarias. Estos cambios externos son con frecuencia muy obvios y pueden ser motivo de ansiedad, así como de entusiasmo para los individuos cuyos cuerpos están sufriendo la transformación. Pueden

resultar víctimas de actos de intimidación o acoso, o participar en ellos, y también sentirse confundidos acerca de su propia identidad personal y sexual.

Así mismo la adolescencia temprana debería ser una etapa en los adolescentes cuenten con un espacio claro y seguro para llegar a conciliarse con esta transformación cognitiva, emocional, sexual y psicológica, libres de la carga que supone la realización de funciones propias de adultos y con el pleno apoyo de adultos responsables en el hogar, la escuela y la comunidad (OMS, 2010).

#### *3.3.2.2 Adolescencia Tardía (de los 15 a los 19 años).*

Aunque los cambios físicos más importantes ya se dieron el cuerpo sigue desarrollándose. El cerebro también continúa desarrollándose y reorganizándose, y la capacidad para el pensamiento analítico y reflexivo aumenta notablemente. Las opiniones de los miembros de su grupo aún tienden a ser importantes al comienzo de esta etapa, pero su ascendente disminuye en la medida en que los adolescentes adquieren mayor confianza y claridad en su identidad y sus propias opiniones (OMS, 2010).

#### *3.3.3 Características de los adolescentes.*

La adolescencia temprana, inicia en la pubertad (entre los 10 y 12 años), se presentan los primeros cambios físicos, e inicia el proceso de maduración psicológica, pasando del pensamiento concreto al pensamiento abstracto, el adolescente trata de crear sus propios criterios, socialmente quiere dejar de relacionarse y de ser relacionado con los niños, pero aún no es aceptado por los adolescentes, desarrollando en él una desadaptación social, incluso dentro de la familia. Estos cambios se denominan “crisis de entrada en la adolescencia”; agregado a lo anterior se presentan cambios en su medio: escuela, maestros, compañeros, sistema educativo, responsabilidades según (Balcazar, 2016).

#### *3.3.3.1 Búsqueda De Identidad.*

Es un viaje que dura toda la vida, cuyo punto de partida está en la niñez y acelera su velocidad durante la adolescencia. Para formar una identidad, el ego organiza las habilidades, necesidades y deseos de una persona y la ayuda a adaptarlos a las exigencias de la sociedad. Durante la adolescencia la búsqueda de “quién soy” se vuelve particularmente insistente a medida que el sentido de identidad del joven comienza, donde termina el proceso de identificación.

La búsqueda de la identidad es decidirse como el adolescente necesitan encontrar la manera de utilizar esas destrezas; el rápido crecimiento físico y la nueva madurez genital alertan a los jóvenes sobre su inminente llegada a la edad adulta y comienzan a sorprenderse con los roles que ellos mismos tienen en la sociedad adulta (Eriksson, 1966).

### *3.3.3.2 La Confusión De La Identidad.*

Pinillos (1980) dice que los adolescentes son psicológicamente muy vulnerables porque no pueden estar seguros de lo que pueden llegar a ser o de lo que son, por lo tanto, su identidad es crítica.

Se considera que el primer peligro de esta etapa es la confusión de la identidad, que se manifiesta cuando un joven requiere un tiempo excesivamente largo para llegar a la edad adulta (después de los treinta años). Sin embargo, es normal que se presente algo de confusión en la identidad que responde tanto a la naturaleza caótica de buena parte del comportamiento adolescente como la dolorosa conciencia de los jóvenes acerca de su apariencia. De la crisis de identidad surge la virtud de la fidelidad, lealtad constante, fe o un sentido de pertenencia a alguien amado o a los amigos y compañeros.

La fidelidad representa un sentido muy ampliamente desarrollado de confianza; pues en la infancia era importante confiar en otros, en especial a los padres, pero durante la adolescencia es importante confiar en sí mismos.

## **4. Definición de Términos**

- **Maduración psicológica:** edad donde las personas adquiere buen juicio y prudencia, lo que implica: "autonomía", "conductas apropiadas a las circunstancias", "ponderación y equilibrio", "estabilidad", "responsabilidad", "cercanía afectiva", "claridad en objetivos y propósitos", "dominio de sí mismo" Real Academia Española (RAE, 2008).
- **Relaciones interpersonales:** son sociedades entre un grupo de personas. Estas asociaciones pueden basarse en emociones y sentimientos, como el amor y el gusto artístico, el interés por los negocios y por las actividades sociales, las interacciones y formas colaborativas en el hogar, entre otros (González, 2011).
- **Equifinalidad:** que un sistema viviente, a partir de distintas condiciones iniciales y por distintos caminos, puede llegar a un mismo estado final. Un sistema puede alcanzar la misma meta siguiendo diferentes itinerarios en sus procesos orgánicos (Gabinete psicológico).
- **Estilos de vida:** es la percepción que un individuo tiene de su lugar en la existencia, en el contexto de la cultura y del sistema de valores en los que vive y en relación con sus objetivos, sus expectativas, sus normas, sus inquietudes (OMS, 2016).
- **Socioemocionales:** Es la capacidad de regular, controlar, facilitar y utilizar las emociones propias y ajenas (Mayer y Salovey, 1997).

## **5. Hipótesis de la Investigación**

### **5.1 Hipótesis General.**

Existe relación significativa entre el clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes de Secundaria de la Institución Educativa 0004 Túpac Amaru - 2018.

### **5.2 Hipótesis Específicas.**

- Existe relación significativa entre las Relaciones y las Habilidades Sociales en estudiantes de Secundaria de la Institución Educativa 0004 Túpac Amaru, 2018.

- Existe relación significativa entre el Desarrollo y las Habilidades Sociales en estudiantes de Secundaria de la Institución Educativa 0004 Túpac Amaru, 2018.
- Existe relación significativa entre la Estabilidad y las Habilidades Sociales en estudiantes de Secundaria de la Institución Educativa 0004 Túpac Amaru, 2018.

## Capítulo III

### Materiales y métodos

#### 1. Diseño y tipo de investigación

El estudio es de tipo no experimental, ya que no existe manipulación activa de ciertas variables de investigación, porque se analiza las variables tal y como está en su contexto natural. De igual modo es de alcance correlacional, de tipo transversal, porque el objetivo es explicar las variables y examinar su incidencia e interrelación en el instante dado (Hernández, Fernández & Baptista, 1999).

#### 2. Variables de la Investigación

##### 2.1 Definición conceptual de las variables.

###### 2.1.1 *Clima social familiar.*

Moos (1974) refiere que contexto social es el que se desenvuelven los miembros de un hogar. El clima familiar está relacionado con la cohesión familiar, la posibilidad de expresarse libremente y la estabilidad en el sistema.

###### 2.1.2 *Habilidades sociales.*

Conjunto de competencias y capacidades interpersonales, que se desempeña en el desarrollo la vida diaria, y que les permiten a las personas desenvolverse y enfrentar a diversas situaciones cotidianas; tales factores como: el contexto cultural, nivel socioeconómico, capacidades cognitivas, valores interpersonales, entre otros (Gismero, 2006).

##### 2.2 Operacionalización de las variables.

###### 2.2.1 *Clima social familiar.*

Tabla 1. *Matriz de operacionalización de la variable de clima social familiar*

Variable	Dimensión	Ítems	Instrumento	Categorías de respuesta
Clima social familiar	Relaciones	1,11,21,31,41,51,61,71,81,2,12,22,32,42,52,62,72,82,3,13,23,33,43,53,63,73,83	Escala de Clima Social Familiar (FES) de R.H Moos, B. S Moos y E.J. Trickett-1974	Tipo escala dicotómica: 1= verdadero y 2 = Falso
	Desarrollo	4,14,24,34,44,54,64,74,84,5,15,25,35,45,55,65,75,85,7,17,27,37,47,57,67,77,87,6,16,26,36,46,56,66,76,86,8,18,28,38,48,58,68,78,88		
	Estabilidad	9,19,29,39,49,59,69,79,89,10,20,30,40,50,60,70,80,90		

### 2.2.2 Habilidades Sociales

Tabla 2. *Matriz de operacionalización de la variable de habilidades sociales*

Variable	Dimensión	Ítems	Instrumento	Categorías de respuesta
Habilidades sociales	Autoafirmación	5, 8, 9, 14, 21, 1, 17, 22, 25, 29, 2, 10, 4, 11, 18, 26, 7, 32, 3, 23, 16, 31.	<i>Escala de Habilidades sociales de Elena Gismero (2000)</i>	Tipo escala likert: 1 = Nunca 2 = A veces 3 = Casi siempre 4 = Siempre.
	Expresión de sentimientos	19, 28, 33, 13, 15, 27, 12, 24, 6, 20, 30		

### 3. Delimitación geográfica y temporal

El presente estudio de investigación se realizó en el departamento de San Martín, en la ciudad de Tarapoto, en el Centro Poblado Nueve de Abril, de la Institución Educativa estatal pública Túpac Amaru N°0004 el cual cuenta con un Laboratorio de cómputo, un ambiente de las oficinas donde esta secretaría Director y Subdirector además 15 aulas, 3 salones para estudio de Inicial, también tiene 2 losas deportivas. Esta investigación se llevó cabo en el

mes abril 2018 hasta el mes de febrero del 2019, comenzando por el proceso de recolección de datos y análisis de los resultados. La investigación se desarrolló en el año 2018, el cual ha sido denominado como “Año del Diálogo y la Reconciliación Nacional”.

#### 4. Participantes

##### 4.1 Características de la muestra.

Los participantes de la investigación fueron 366 estudiantes del nivel secundario del primero a quinto grado, quienes estudian en el turno tarde, de la Institución Educativa Túpac Amaru N°0004, de los cuales deben estar matriculados en el año académico 2018, de ambos sexos tanto como varones y mujeres, con edades que fluctúan entre 10 años a 19 años.

Tabla 3. *Características sociodemográficas de la muestra*

Variable	Categoría	n	%
Edad	Adolescencia temprana (12 a 13 años)	119	32,5%
	Adolescencia media (14 a 16 años)	216	59,0%
	Adolescencia tardía (17 a 18 años)	31	8,5%
Género	Masculino	185	50,5%
	Femenino	181	49,5%
Procedencia	Costa	24	6,6%
	Sierra	14	3,8%
	Selva	328	89,6%
	Otros	0	0,0%
Vive con	Padre y madre	204	55,7%
	Madre	96	26,2%
	Padre	38	10,4%
	Otros	28	7,7%
Grado	Primero	82	22,4%
	Segundo	75	20,5%
	Tercero	68	18,6%
	Cuarto	69	18,9%
	Quinto	72	19,7%
Religión	Católico	130	35,5%
	Evangélico	111	30,3%
	Adventista	28	7,7%
	Otros	97	26,5%

##### 4.2 Criterios de Inclusión y Exclusión.

#### A) Criterios de inclusión

- Estudiantes de ambos sexos (femenino y masculino).
- Estudiantes de cualquier nacionalidad.
- Estudiantes mayores de 10 y menores de 19 años.
- Estudiantes matriculados en el año 2018.
- Estudiantes que cursen el nivel secundario.

#### B) Criterios de exclusión.

- Estudiantes con dificultades físicas.
- Estudiantes mayores de 19 y menores de 10 años.
- Estudiantes que no completen datos sociodemográficos.
- Estudiantes que invaliden los cuestionarios respondiendo al azar.

### 5. Instrumentos

#### 5.1 Escala de clima social familiar (FES) .

Para la evaluación de clima social familiar se utilizó la Escala de Clima Social Familiar (FES) de Moos, Trickett y Moos fue creado en 1984 en los Estados Unidos, la aplicación de la escala es para las siguientes edades de 10 años hasta 20 años, y puede ser administrado de manera individual o colectiva, el tiempo de aplicación es en promedio 20 minutos, los cuales deben ser respondidos en una escala dicotómica donde (V) es verdadero y (F) es falso; este instrumento cuenta con 90 ítems, está dividido en tres dimensiones; relaciones, desarrollo y estabilidad.

En la dimensión Relaciones familiares: está constituida por 27 ítems que analizan las áreas de cohesión, expresividad y conflictos los cuales son: 1 ,11 ,21 ,31 ,41 ,51 ,61 ,71 ,81 ,2 ,12 ,22 ,32 ,42 ,52 ,62 ,72 ,82 ,3 ,13 ,23 ,33 ,43 ,53 ,63 ,73 ,83. En la dimensión Desarrollo familiar conformada por 46 ítems mide las áreas autonomía, actuación, intelectual-cultural, social-recreativa y moralidad-religiosidad son: 4, 14, 24, 34,

44, 54, 64, 74, 84, 5, 15, 25, 35, 45, 55, 65, 75, 85, 7, 17, 27, 37, 47, 57, 67, 77, 87, 6, 16, 26, 36, 46, 56, 66, 76, 86, 8, 18, 28, 38, 48, 58, 68, 78, 88.

En la dimensión Estabilidad familiar consta de 18 ítems evalúa la organización y grado de control que los miembros de la familia ejercen sobre otros los cuales son: 9, 19, 29, 39, 49, 59, 69, 79, 89, 10, 20, 30, 40, 50, 60, 70, 80, 90 En la escala de respuesta tiene las siguientes categorías: Muy Alto, Alto, Promedio, Bajo, Muy Bajo.

La estandarización fue ejecutada por Cesar Ruiz Alva y Eva Guerra Turín en el año 1993. El objetivo es evaluar las características socio ambientales y las relaciones personales en la familia.

Para su estandarización en Lima, usaron el método de consistencia interna, los coeficientes de confiabilidad son de 0.80 a 0.91 con una media de 0.89 para el examen individual, teniendo las áreas cohesión, intelectual-cultural, expresión y autonomía, las más altas.

La validez de la prueba se alcanzó correlacionándola con la prueba de Bell, específicamente en el área de hogar (en adolescentes, los coeficientes son: en área cohesión 0.57, conflicto 0.60, organización 0.51) en los adultos la cohesión 0.60, conflicto 0.59, organización 0.57 y expresión 0.53, (Citado por Bolaños & Jara, 2016).

## **5.2 Escala de habilidades sociales (EHS).**

Escala de Sociales Escala de Habilidades sociales (EHS), cuyo autor es Elena Gismeros González. Fue creada en el año de 2000 en Madrid, España la edad de aplicación es 11 a 19 años, está dividido en dos dimensiones Autoafirmación y Expresión de Sentimientos, cuenta con 33 ítems, con alternativas de respuestas donde N es (Nunca), (A)A veces, CS (Casi Siempre), S (Siempre).

La dimensión Autoafirmación se mide mediante la suma de los ítems 5, 8, 9, 14, 21, 1, 17, 22, 25, 29, 2, 10, 4, 11, 18, 26, 7, 32, 3, 23, 16, 31 y la dimensión Expresión de

sentimientos: 19, 28, 33, 13, 15, 27, 12, 24, 6, 20, 30. En la escala de respuesta tiene las siguientes categorías: Muy Alto, Alto, Promedio, Bajo, Muy Bajo. Obteniendo una confiabilidad de 0.88, siendo un resultado favorable, no obstante, la validez es de 0.88, dando un resultado favorable.

## **6. Proceso de recolección de datos**

El proceso de recolección de datos se llevó a cabo desde 29 de octubre hasta el 07 de noviembre 2018, la evaluación tuvo lugar en los salones de estudios de los jóvenes del nivel secundario de la Institución Educativa Túpac Amaru N°0004. Es necesario mencionar que ambas escalas se aplicaron de forma individual.

En primer lugar, se dio lectura del consentimiento informado para que las participantes tengan conocimiento de la utilización que se le dará a la información recaudada. Luego de la aceptación del consentimiento informado se les entregó la Escala de Clima Social Familiar. Se procedió a explicar las instrucciones para el correcto llenado del instrumento en mención, la aplicación de esta herramienta duró alrededor de 15 minutos. Finalmente se administró la Escala de Habilidades Sociales y se detallaron las instrucciones respectivas para el adecuado llenado de este instrumento, el tiempo empleado para completar la evaluación fue alrededor de 15 minutos.

## **7. Procesamiento y análisis de datos.**

Los datos fueron procesados y se formuló una base de datos con el paquete estadístico IBM SPSS.22, Luego se realizó un análisis descriptivo e inferenciales y la interpretación de los resultados, al finalizar esta sección, se obtendrá los resultados por grados y por ambos sexos.

## Capítulo IV

### Resultados y discusión

#### 1. Resultados

##### 1.1 Análisis descriptivo.

##### 1.1.1 Nivel de clima social familiar.

De manera general, en la tabla 4 se puede apreciar que el 38.8% de la población de escolares de secundaria encuestados evidencian un nivel de clima social familiar medio, lo cual indica que los adolescentes gozan de un ambiente familiar intermedio en la interacción favorable entre sus miembros que la integran.

De forma específica, al analizar las dimensiones se puede evidenciar que los porcentajes más elevados se sitúan en el nivel medio, al mismo modo de la dimensión relaciones que trata sobre la comunicación y de libertad de expresión que puedan manifestarse en el medio familiar con un 40.4%, lo cual indica un nivel medio. En lo referente a la dimensión desarrollo tiene un 42.6%, ubicándolo así en la categoría medio.

No obstante, se muestra en la dimensión de estabilidad se sitúa en un 44.0%, la cual demuestra que hay tendencia a una débil estructura y organización respecto al entorno familiar.

Tabla 4. *Nivel de clima social familiar y sus dimensiones.*

	Bajo		Medio		Alto	
	n	%	N	%	n	%
Clima social familiar	124	33.9%	142	38.8%	100	27.3%
Relaciones	138	37.7%	148	40.4%	80	21.9%
Desarrollo	128	35.0%	156	42.6%	82	22.4%
Estabilidad	161	44.0%	126	34%	79	21.6%

##### 1.1.2 Nivel de clima social familiar según datos sociodemográficos.

En la tabla 5 se puede observar que los estudiantes masculinos perciben el clima familiar con ciertos puntos menos favorable (33.5%) que los de género femenino (34.3%).

De igual modo se manifiesta en la dimensión de relaciones, en el cual el género masculino tiene un (40.0%), y el género Femenino (40.9%), los cuales se ubican en nivel medio, lo mismo ocurre en la dimensión desarrollo de género masculino (39.5%), y del género femenino (45.9%), los cuales se diferencia por algunos puntos porcentuales denotando una situación favorable para la población femenina.

Sin embargo, en el área de estabilidad, estudiantes de género femenino perciben el clima familiar con ciertos puntos menos favorables que los de género masculino.

Tabla 5. *Nivel de clima social familiar según género.*

		Género			
		Masculino		Femenino	
		N	%	n	%
Clima social familiar	Bajo	62	33.5%	62	34.3%
	Medio	70	37.8%	72	39.8%
	Alto	53	28.6%	47	26.0%
Relaciones	Bajo	69	37.3%	69	38.1%
	Medio	74	40.0%	74	40.9%
	Alto	42	22.7%	38	21.0%
Desarrollo	Bajo	67	36.2%	61	33.7%
	Medio	73	39.5%	83	45.9%
	Alto	45	24.3%	37	20.4%
Estabilidad	Bajo	90	48.6%	71	39.2%
	Medio	55	29.7%	71	39.2%
	Alto	40	21.6%	39	21.5%
Total		185	100.0%	181	100.0%

En la tabla 6 se evidencia que el 51.6% de los escolares pertenecientes a la etapa adolescencia tardía (17 a 18) presentan un nivel bajo de forma general en el clima social familiar. Se observa también que según van pasando de una etapa a otra la percepción del clima familiar empeora especialmente en el área de estabilidad alcanzando el 61.3 % el nivel bajo en esta etapa.

Tabla 6. Nivel de clima social familiar según edad.

		Edad					
		A. Temprana (12-13)		A. Media (14-16)		A. Tardía (17-18)	
		n	%	N	%	n	%
Clima social familiar	Bajo	30	25.2%	78	36.1%	16	51.6%
	Medio	44	37.0%	86	39.8%	12	38.7%
	Alto	45	37.8%	52	24.1%	3	9.7%
Relaciones	Bajo	43	36.1%	81	37.5%	14	45.2%
	Medio	46	38.7%	88	40.7%	14	45.2%
	Alto	30	25.2%	47	21.8%	3	9.7%
Desarrollo	Bajo	31	26.1%	82	38.0%	15	48.4%
	Medio	48	40.3%	96	44.4%	12	38.7%
	Alto	40	33.6%	38	17.6%	4	12.9%
Estabilidad	Bajo	45	37.8%	97	44.9%	19	61.3%
	Medio	41	34.5%	77	35.6%	8	25.8%
	Alto	33	27.7%	42	19.4%	4	12.9%
Total		119	100.0%	216	100.0%	31	100.0%

En la tabla 7, En el cuadro se puede observar que los puntajes generales del clima social familiar del nivel bajo no varían mucho entre los que viven con padre, y madre (33.3%) o los que viven solo con uno de ellos (34.4%, 34.2% respectivamente) o con otras personas (35.7%), excepto en las áreas de relaciones y desarrollo. El porcentaje del nivel bajo del área de Relaciones aumenta considerablemente entre los que viven solo con el padre y el porcentaje del área de estabilidad en el nivel bajo se incrementa entre los que viven con otros. Eso quiere decir, que dichos escolares tienen dificultad comunicacional lo cual hará que entren constantemente en conflicto en sus interacciones padre e hijo(a), presenta nivel bajo.

Tabla 7. Nivel de clima social familiar según con quien vive

		Vive con							
		Padre y Madre		Madre		Padre		Otros	
		n	%	n	%	N	%	n	%
Clima social familiar	Bajo	68	33.3%	33	34.4%	13	34.2%	10	35.7%
	Medio	87	42.6%	30	31.3%	14	36.8%	11	39.3%
	Alto	49	24.0%	33	34.4%	11	28.9%	7	25.0%
Relaciones	Bajo	73	35.8%	34	35.4%	21	55.3%	10	35.7%
	Medio	88	43.1%	37	38.5%	10	26.3%	13	46.4%
	Alto	43	21.1%	25	26.0%	7	18.4%	5	17.9%
Desarrollo	Bajo	73	35.8%	31	32.3%	12	31.6%	12	42.9%
	Medio	90	44.1%	42	43.8%	16	42.1%	8	28.6%
	Alto	41	20.1%	23	24.0%	10	26.3%	8	28.6%
Estabilidad	Bajo	83	40.7%	42	43.8%	19	50.0%	17	60.7%
	Medio	72	35.3%	36	37.5%	12	31.6%	6	21.4%
	Alto	49	24.0%	18	18.8%	7	18.4%	5	17.9%
Total		204	100.0%	96	100.0%	38	100.0%	28	100.0%

Al comparar de forma general los niveles en función al grado que cursan los estudiantes, se muestra en la tabla 8 que el 47.2%, de los escolares de quinto año y el 40.6%, de los de cuarto presentan niveles bajos de clima social familiar.

Los resultados de este cuadro solo confirman los resultados por edades.

Tabla 8. Nivel de clima social familiar según grado de secundaria

		Grado									
		Primero		Segundo		Tercero		Cuarto		Quinto	
		n	%	N	%	n	%	N	%	n	%
Clima social familiar	Bajo	18	22.0%	25	33.3%	19	27.9%	28	40.6%	34	47.2%
	Medio	34	41.5%	24	32.0%	27	39.7%	27	39.1%	30	41.7%
	Alto	30	36.6%	26	34.7%	22	32.4%	14	20.3%	8	11.1%
Relaciones	Bajo	29	35.4%	29	38.7%	17	25.0%	33	47.8%	30	41.7%
	Medio	36	43.9%	25	33.3%	36	52.9%	22	31.9%	29	40.3%
	Alto	17	20.7%	21	28.0%	15	22.1%	14	20.3%	13	18.1%
Desarrollo	Bajo	19	23.2%	25	33.3%	19	27.9%	29	42.0%	36	50.0%
	Medio	35	42.7%	31	41.3%	29	42.6%	31	44.9%	30	41.7%
	Alto	28	34.1%	19	25.3%	20	29.4%	9	13.0%	6	8.3%
Estabilidad	Bajo	29	35.4%	29	38.7%	28	41.2%	34	49.3%	41	56.9%
	Medio	29	35.4%	25	33.3%	28	41.2%	23	33.3%	21	29.2%
	Alto	24	29.3%	21	28.0%	12	17.6%	12	17.4%	10	13.9%
Total		82	100.0%	75	100.0%	68	100.0%	69	100.0%	72	100.0%

### ***1.1.3 Nivel de Habilidades sociales.***

En la tabla 9 se puede deducir que la totalidad de los escolares, frente a circunstancias donde tienen que expresarse, hacen uso de sus habilidades sociales en niveles medios con un 41.5%, así mismo en las dimensiones autoafirmación (38.5%), y expresión de sentimientos (35.8%), por lo que se expresan y actúan de una manera respetuosa al momento de interactuar con los demás, manifestando así que en su gran mayoría pueden controlar las situaciones que les cause reacciones negativas en el desenvolvimiento de sus habilidades sociales.

Tabla 9. *Nivel de habilidades sociales y sus dimensiones.*

	Bajo		Medio		Alto	
	n	%	N	%	n	%
Habilidades sociales	110	30.1%	152	41.5%	104	28.4%
Autoafirmación	117	32.0%	141	38.5%	108	29.5%
Expresión de sentimientos	126	34.4%	131	35.8%	109	29.8%

### ***1.1.4 Nivel de Habilidades sociales según datos sociodemográficos.***

En la tabla 10 se percibe que, en las dimensiones, los porcentajes mayores se hallan en los niveles medios. Lo cual se deduce que los escolares de los géneros masculinos y femeninos, suelen valerse de diferentes tácticas que les favorecen relacionarse de manera objetiva a situaciones adversas. En el grupo del género masculino, se determina que el 40% de ellos logran un nivel medio en el convencimiento de su autoafirmación. También, el género femenino se caracteriza por estar en la misma dirección ya que el porcentaje que obtuvo de 37.0% le coloca en el nivel medio de la misma dimensión autoafirmación.

De igual forma se distingue el porcentaje de escolares de género masculino con 38.4%, se ubica en los niveles medio de la dimensión expresión de sentimientos. Desde otro punto,

en el género femenino revelan niveles bajo (38.1%) en la dimensión expresión de sentimientos lo cual denota dificultad de evocar sus emociones, ante su entorno inmediato.

Se puede decir que el porcentaje de varones que han desarrollado sus habilidades sociales, su autoafirmación y la expresión de sus sentimientos es ligeramente mayor que el de las damas.

Tabla 10. *Nivel de habilidades sociales según género.*

		Género			
		Masculino		Femenino	
		n	%	n	%
Habilidades sociales	Bajo	51	27.6%	59	32.6%
	Medio	78	42.2%	74	40.9%
	Alto	56	30.3%	48	26.5%
Autoafirmación	Bajo	53	28.6%	64	35.4%
	Medio	74	40.0%	67	37.0%
	Alto	58	31.4%	50	27.6%
Expresión de sentimientos	Bajo	57	30.8%	69	38.1%
	Medio	71	38.4%	60	33.1%
	Alto	57	30.8%	52	28.7%
Total		185	100.0%	181	100.0%

La tabla 11 dice que los adolescentes cuando van llegando a la etapa tardía mayor porcentaje obtienen puntajes medio y alto en las habilidades sociales y en la autoafirmación mientras que la expresión de sentimientos es el área que falta estimular.

Tabla 11. *Nivel de habilidades sociales según edad.*

		Edad					
		A. Temprana (12-13)		A. Media (14-16)		A. Tardía (17-18)	
		n	%	n	%	n	%
Habilidades sociales	Bajo	34	28.6%	69	31.9%	7	22.6%
	Medio	40	33.6%	96	44.4%	16	51.6%
	Alto	45	37.8%	51	23.6%	8	25.8%
Autoafirmación	Bajo	34	28.6%	75	34.7%	8	25.8%
	Medio	42	35.3%	86	39.8%	13	41.9%
	Alto	43	36.1%	55	25.5%	10	32.3%
Bajo		42	35.3%	72	33.3%	12	38.7%

Expresión de sentimientos	Medio	37	31.1%	82	38.0%	12	38.7%
	Alto	40	33.6%	62	28.7%	7	22.6%
	Total	119	100.0%	216	100.0%	31	100.0%

De la tabla 12 se ve que los escolares que viven con papá y mamá (41.7%), solo con la madre (34.4%), solo con el padre (57.9%), y con otros (42.9%), manejan sus habilidades sociales en el nivel medio. Sin embargo, los estudiantes que viven con otros miembros de su familia presentan niveles bajos en estas dimensiones, autoafirmación (39.3%) y expresión de sentimientos (42.9%).

De los adolescentes que viven con la madre el 36.5% están ubicados en el nivel bajo en cuanto a la dimensión de expresión de sentimientos.

Lo resaltante de esta tabla es que independientemente con quien viven, el 70% como promedio han alcanzado puntajes ubicados en el nivel medio y alto. Solo en la autoafirmación casi el 40% tiene puntaje bajo de los que viven con otros.

Tabla 12. Nivel de habilidades sociales según vive con padre y madre, madre, padre u otros.

		Vive con:							
		Padre y Madre		Madre		Padre		Otros	
		n	%	n	%	n	%	n	%
Habilidades sociales	Bajo	61	29.9%	31	32.3%	9	23.7%	9	32.1%
	Medio	85	41.7%	33	34.4%	22	57.9%	12	42.9%
	Alto	58	28.4%	32	33.3%	7	18.4%	7	25.0%
Autoafirmación	Bajo	63	30.9%	31	32.3%	12	31.6%	11	39.3%
	Medio	80	39.2%	35	36.5%	17	44.7%	9	32.1%
	Alto	61	29.9%	30	31.3%	9	23.7%	8	28.6%
Expresión de sentimientos	Bajo	69	33.8%	35	36.5%	14	36.8%	8	28.6%
	Medio	78	38.2%	29	30.2%	12	31.6%	12	42.9%
	Alto	57	27.9%	32	33.3%	12	31.6%	8	28.6%
Total		204	100.0%	96	100.0%	38	100.0%	28	100.0%

La tabla 13 dice que el porcentaje de los que han logrado puntajes medio y alto en las habilidades sociales y en sus dimensiones es de 70%, excepto en la autoafirmación de los de tercero donde el porcentaje del puntaje bajo aumenta casi hasta el 40%, de igual manera en la expresión de sentimientos de los de segundo y quinto año.

Tabla 13. *Niveles de habilidades sociales según grado de secundaria*

		Grado									
		Primero		Segundo		Tercero		Cuarto		Quinto	
		n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Habilidades sociales	Bajo	22	26.8%	23	30.7%	23	33.8%	20	29.0%	22	30.6%
	Medio	27	32.9%	30	40.0%	30	44.1%	28	40.6%	37	51.4%
	Alto	33	40.2%	22	29.3%	15	22.1%	21	30.4%	13	18.1%
Autoafirmación	Bajo	19	23.2%	25	33.3%	26	38.2%	22	31.9%	25	34.7%
	Medio	30	36.6%	30	40.0%	26	38.2%	28	40.6%	27	37.5%
	Alto	33	40.2%	20	26.7%	16	23.5%	19	27.5%	20	27.8%
Expresión de sentimientos	Bajo	28	34.1%	28	37.3%	22	32.4%	21	30.4%	27	37.5%
	Medio	29	35.4%	19	25.3%	29	42.6%	23	33.3%	31	43.1%
	Alto	25	30.5%	28	37.3%	17	25.0%	25	36.2%	14	19.4%
Total		82	100.0%	75	100.0%	68	100.0%	69	100.0%	72	100.0%

## 1.2 Prueba de normalidad

Con la intención de ejecutar los análisis comparativos y diferir las hipótesis planteadas, se realizó inicialmente la prueba de bondad de ajuste para establecer si las variables presentan una distribución normal. En ese sentido, la tabla 14 muestran los resultados de la prueba de bondad de ajuste de Kolmogorov-Smirnov (K-S). De la misma forma, la tabla 13 muestra los resultados de la prueba de normalidad de acuerdo a Kolmogorov-Smirnov (K-S), demostrando que las variables clima social familiar y habilidades sociales no presentan una distribución normal, puesto que el coeficiente (K-S) es significativo ( $p < 0.05$ ), razón por la cual, para el estudio estadístico correspondiente se utilizó estadística no paramétrica (Rho de Spearman).

Tabla 14. *Prueba de bondad de ajuste a la curva normal para las variables de estudio*

Instrumento	Variable	Media	D.E	K-S	P
	Clima Social Familiar Global	50,41	7,972	,064	,001
Clima Social Familiar	Relaciones	14,42	3,025	,083	,000
	Desarrollo	24,26	4,591	,072	,000
	Estabilidad	11,74	2,196	,112	,000
Habilidades Sociales	Habilidades Sociales Global	57,20	10,553	,066	,001

### 1.3 Análisis de correlación.

Como se puede determinar en la tabla 15 del coeficiente de correlación Rho de Spearman muestra que no existe ninguna correlación entre clima social familiar y habilidades sociales ( $r = -.055$ ;  $p > 0.05$ ). Dicho de otro modo, se encontró que no existe correlación entre las variables, es decir una persona con escasas habilidades sociales no necesariamente presentará un clima social familiar deficiente. Así mismo se evidencia en las dimensiones.

Tabla 15. *Coeficiente de correlación entre clima social familiar y habilidades sociales*

<i>Clima Social Familiar</i>	<i>Habilidades Sociales</i>	
	<i>Rho</i>	<i>p</i>
<i>Escala global</i>	<i>-,055</i>	<i>,298</i>
<i>Relaciones</i>	<i>-,081</i>	<i>,124</i>
<i>Desarrollo</i>	<i>-,063</i>	<i>,229</i>
<i>Estabilidad</i>	<i>,003</i>	<i>,957</i>

## 2. Discusión

Al analizar la relación entre clima social familiar y habilidades sociales, en respuesta al objetivo general, los resultados del presente estudio abren el camino a la reflexión de varios puntos. Se propuso comprobar si existe relación entre las variables ya indicadas anteriormente, para lo cual el coeficiente Rho de Spearman ( $-.055$ ;  $p>0.05$ ) muestra que no muestra ninguna correlación significativa; quiere decir que los estudiantes presentan adecuadas habilidades sociales, a pesar de sus problemas familiares. Este resultado también fue encontrado por Díaz y Jáuregui (2014) quienes estudiaron las mismas variables en los adolescentes de secundaria de una Institución Educativa-Bagua Grande, Perú, cuyos resultados obtenidos demuestran que no hay ninguna relación significativa entre la dimensión de clima social familiar y las habilidades sociales; la similitud de estos resultados indican que no necesariamente se debe tener una familia con principios y valores adecuados para desarrollar habilidades sociales. A diferencia de este resultado, Juárez e Ynfantes (2013) encontraron que si hay relación entre las variables en los estudiantes del quinto año de secundaria de la G.U.E “José Granda” del distrito de San Martín de Porres-Perú, donde explican que los tipos socios ambientales y las relaciones personales dentro de la familia se relacionan. Como se entiende que una persona puede desarrollar buenas habilidades sociales y vivir en un clima social familiar inadecuado.

Al analizar el primer objetivo específico, la relación entre habilidades sociales y la dimensión relaciones el coeficiente Rho de Spearman indicó que no existe correlación ( $\rho = -.081$ ;  $p>0.05$ ). Esto significa que, en su gran mayoría cuando los estudiantes demuestran adecuadas relaciones interpersonales a la vez pueden presentar cohesión mediante sus actitudes, expresividad y soluciones de conflicto; y esto coincide con lo estudiado por Núñez (2016) los estudiantes del nivel secundaria de cuarto y quinto grado de la I.E Federico Helguero Seminario;

Piura. Que encontró que no tienen ninguna relación entre la dimensión Relaciones del clima social familiar y habilidades sociales, indicando que en su población la mayoría muestran un clima social familiar en el nivel medio a la expresividad de agresividad, entre los integrantes de la familia. Para poder expresar libremente estos sentimientos es necesario tener un autocontrol expresar equilibrio responder al fracaso y hacer frente a situaciones estresantes, saber resolver problemas según su importancia determinar sus propias habilidades. Además, hay estudios con diferentes resultados tales como de Ricaldi (2017) quien halló que la mayoría de los adolescentes mantienen un nivel Muy bueno de Clima Social Familiar siendo un 36,36%, un nivel bueno de Clima Social Familiar un 27,3%, una categoría promedio de clima social familiar un 21,2%, un nivel malo de Clima Social Familiar un 10,6%. Donde menciona Según su base teórica la dimensión de Relación se determina por el nivel de comunicación y el libre expresión de opiniones, emociones que hay dentro del hogar familiar, Así mismo el grado de interacción con el contexto social con habilidades sociales hace que los estudiantes estén más integradas a los integrantes de la familia, ayudan y apoyan entre sí; la expresividad que constituye el nivel en que otorga y anima a los participantes de la familia a expresar libremente sus emociones y problemas.

Con respecto al segundo objetivo específico no existe ninguna correlación entre la dimensión desarrollo con las habilidades sociales en los adolescentes ( $\rho = -.063$ ;  $p > 0.05$ ) es decir la importancia en el desarrollo personal en los estudiantes que tienen dentro de su familia ya sea que estén ligados o separados de ella, no afecta el progreso personal de las respuestas que tengan hacia el entorno social, lo cual no determinara la presencia o ausencia de habilidades sociales. A diferencia de este resultado, Parra (2018) halló correlación positiva entre la dimensión Desarrollo y la variable habilidades sociales la misma que fue aceptada al obtener resultados

con la correlación de Spearman con un 0,369 que la mostró como positiva débil y un nivel estadístico significativo menor a 0,5. Además, los resultados encontrados en la presente investigación concuerdan con el estudio de Díaz y Jáuregui (2014) quienes no hallaron correlación entre las variables, en dicho resultado podría comprenderse ya que las habilidades sociales en ellos no solo eran producto de la convivencia familiar sí no como lo respaldó Moos (1974) con base en la psicología ambientalista, el núcleo principal es la interacción entre el contexto físico, la conducta y la experiencia humana.

Respecto al tercer objetivo específico, la mayoría de la muestra no se encontró correlación entre la dimensión de estabilidad con las habilidades sociales ( $\rho=,003$ ;  $p>0.05$ ), es decir, la estabilidad del adolescente en la familia no determina la presencia o ausencia de habilidades sociales. A diferencia de este resultado, Zavala (2017) halló correlación positiva ( $\rho= .714^{**}$ ;  $p = <.001$ ) entre la dimensión de estabilidad familiar y las habilidades sociales en adolescentes de 5° de secundaria de instituciones educativas públicas del AAHH José Carlos Mariátegui - San Juan de Lurigancho, 2017. Sin embargo, los resultados hallados en la presente investigación concuerdan con el estudio de Gómez (2015) en su investigación “Habilidades sociales de los escolares y prevención del conflicto”, dando como resultado observables de la investigación que no es posible ninguna correlación relevante entre las variantes, estos resultados se rechazan debido a que dentro de la dimensión de estabilidad se encuentran sub dimensiones organización y control, lo que se podría extraer es que pese a que los adolescentes vivencian un buen desarrollo de las habilidades sociales y familiares, ello no garantiza que se puede llegar a prevenir los conflictos.

## Capítulo V

### Conclusiones y recomendaciones

#### 1. Conclusiones

En cuanto a los datos y resultados mostrados en la investigación sobre el clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la institución educativa Túpac Amaru, se finaliza que:

- Con respecto al objetivo general, no existe relación ( $\rho = -0,055$ ;  $p > 0,05$ ) entre clima social familiar y habilidades sociales, esto quiere decir cuando los estudiantes presentan buenas habilidades sociales, no necesariamente están presentando dificultades en el contexto familiar.
- En relación al primer objetivo específico, se encontró que las relaciones y habilidades sociales ( $\rho = -0,081$ ;  $p > 0,05$ ), Esto quiere decir que en su gran mayoría los estudiantes al demostrar adecuadas relaciones familiares, no necesariamente se debe a un nivel alto de integración con los integrantes de la familia.
- Con respecto al segundo objetivo específico, se halló en la dimensión desarrollo no correlaciona con las habilidades sociales ( $\rho = -0,063$ ;  $p > 0,05$ ), es decir el progreso personal con las respuestas al entorno social de los adolescentes no determinara la presencia o ausencia de Habilidades sociales.
- Concerniente al último objetivo no se encontró correlación entre la dimensión estabilidad y habilidades sociales ( $\rho = 0,003$ ;  $p > 0,05$ ) es decir, la estabilidad familiar en la que se desarrolle el adolescente no determina la presencia o ausencia de habilidades sociales.

## 2. Recomendaciones

Al finalizar esta investigación se dan las siguientes recomendaciones:

- Al director de la I.E. N° 0004 Túpac Amaru; se recomienda impulsar talleres orientado a padres de familia a fin de concientizar el accionar dentro de la familia, logrando así sensibilizar acerca de la importancia del clima social familiar y las habilidades sociales con lo que respecta al desarrollo pleno de los miembros que interactúan dentro de un entorno familiar.
- A los padres del estudiante, a que desarrollen un contexto familiar saludable mediante escuela de padres, talleres de estilo de crianza del hijo, capacitaciones a todos integrantes del hogar y esto debe ser difundido empezando con el comité de la APAFA para luego ser impulsando a los padres de familia.
- A la plana docente de la I.E N° 0004 Túpac Amaru representando en la educación de los estudiantes de secundaria, que puedan orientar a los estudiantes en la formación de una comunicación de calidad en confianza y con valores en el crecimiento de sus habilidades sociales.

## Referencias

- Atri, M & Cohen, J (1987). *Confiabilidad y Validez del cuestionario de evaluación del sistema familiar*. (Tesis de Maestría). Universidad de las Américas, Lima - Perú.
- Balcazar, (2016). “*Clima social familiar y logro de aprendizaje en estudiantes de primero y segundo año de educación secundaria de un colegio privado de Chiclayo*. Julio, 2016” (Tesis para optar el título profesional de Psicología). Universidad Privada Juan Mejía Baca, Perú.
- Benites, L. (2000). Tipos de familia, habilidades, sociales y autoestima en un grupo de adolescentes en situación de riesgo. *Revista Cultura*, 12, 20 - 21.
- Bruno, M. E. (2015). *Relación entre el clima social familiar y habilidades sociales en el alumnado del 5to grado de nivel secundario en la I.E nuestra señora de las mercedes*. Paita, 2015. (Tesis para optar el título profesional de Psicología). Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Piura - Perú.
- Caballo, V. (2007). *Manual de evaluación y entrenamiento de las Habilidades sociales*. (7ed) España: Siglo XXI de España Editores S.A. Recuperado de: <https://cideps.com/wp-content/uploads/2015/04/Caballo-V.-Manual-de-evaluaci%C3%B3n-y-entrenamiento-de-las-habilidades-sociales-ebook.pdf>.
- Cabrera, V.L. (2012). *Desarrollo de habilidades sociales en adolescentes varones de 15 a 18 años del centro municipal de formación artesanal Huancavilca de la ciudad de Guayaquil – 2012* (Tesis para optar el título profesional de Psicóloga). Universidad de Guayaquil, Ecuador.
- Cardoso, G. & Fantino, I. (2015). *Habilidades sociales para la vida en adolescentes, diferencias de género, correlaciones entre habilidades y variables predictoras de la empatía de la*

- Universidad del Norte, 2015* (Tesis para optar el título profesional de Psicólogo) Universidad del Norte, Colombia.
- Cardozo, G; Dubini, P; Fantino, Ivana & Ardiles, R. (2015). Habilidades para la vida en adolescentes: Diferencias de género, Correlaciones entre habilidades y variables predictorias del Emaptia. *Revista Argentina* 28, 107-132. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=21320758006>
- Casana, C. E. (2016). *Autoconcepto y habilidades sociales en estudiantes de una academia pre universitaria – Trujillo* (Tesis para optar el título profesional de Psicóloga). Universidad Privada Antenor Orrego, Trujillo – Perú.
- Castro, C. G. & Morales, R. A. (2014). *Clima social familiar y resiliencia en adolescentes de cuarto año de secundaria de una I.E.E. de Chiclayo*. (Tesis para optar el título profesional de Psicóloga) Universidad Santo Toribio de Mogrovejo, Chiclayo- Perú.
- Cosacov, E. (2007) *Diccionario de términos técnicos de la Psicología*. 3a ed. Córdoba: Editorial Brujas.
- Díaz, E. & Jáuregui, C. (2014). Clima Social familiar y Habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa – *Revista PAIAN*. 5(2), 3. Recuperado de: <http://revistas.uss.edu.pe/index.php/PAIAN/article/download/97/96/>
- Emergencias Mujer (2002). *Relación entre el nivel de habilidades sociales y el clima social familiar de los adolescentes de la I.E.N Fe y Alegria 11, Comas-2012*. (Tesis Para optar el título profesional de licenciada en enfermería). Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima – Perú.
- Erikson, E. (1966) “*Observaciones sobre la “identidad más general”*”. En: Un modo de ver las cosas. México: Fondo de Cultura Económica.

- Erikson, E. (1968). *“La identidad psicosocial”*. En: *Un modo de ver las cosas*. México: Fondo de Cultura Económica.
- Estrada, I. (1986). *El ciclo vital de la familia a través del análisis de su nacimiento, reproducción y muerte*. México: Editorial Posada.
- Fernández Gálvez, J. D. D., & Ramírez Castillo, M. A. (2002). Programa de habilidades sociales para mejorar la convivencia. *Revista electrónica interuniversitaria de formación del profesorado*, 12, 5-5. Recuperado de: [http://ww.w.aufop.com/aufop/uploaded\\_files/articulos/1242552046.pdf](http://ww.w.aufop.com/aufop/uploaded_files/articulos/1242552046.pdf)
- Fernández, E & Amezcua, J (2015). Importancia del clima social en la adaptación personal y social de los adolescentes. *Revista España de Psicología*, 55(4), 10-20. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=294345>
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. (2013). *Clima social familiar y resiliencia en adolescentes de cuarto año de secundaria de una institución educativa estatal en Chiclayo, 2013* (Tesis para optar el título de Licenciado en Psicología) Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, Chiclayo - Perú.
- Freud, S. (1996). Três ensaios sobre a teoria da sexualidade. In S. Freud, *Edição standard brasileira das obras psicológicas completas de Sigmund Freud*, 7, 119-231.
- Gaete, V. (2015). Desarrollo psicosocial del adolescente *Revista de Chile de Pediatría*, 86(6), 436-443. Recuperado de: <https://scielo.conicyt.cl/pdf/rcp/v86n6/art10.pdf>
- García, C. (2005). Habilidades sociales, clima social familiar y rendimiento académico en estudiantes Universitarios. *Revista de Psicología Liberabit*. 11, 63-74,
- Gilly, M. (1989). *Las representaciones sociales en el campo educativo*. París: Pressas Universitarias de Francia.

- Gismero, E. (2000). *EHS Escala de Habilidades Sociales. Manual*. (10th ed.). Madrid: TEA Publicaciones de Psicología Aplicada.
- Gismero, E. (2010). *Manual de la Escala de Habilidades Sociales* (3ª ed.). Madrid: TEA, Ediciones, S.A.
- Godiel, (2013). *Ambiente social familiar asociado a embarazos en adolescente que acuden al instituto nacional materno perinatal, 2012* (Tesis para optar el título profesional de Licenciada en Obstetricia). Universidad Peruana Unión, Juliaca - Perú.
- Goldstein, Ap., Sprafkin,RP., Gershaw NJ. & Klein P. (1989). Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia. *Un programa de enseñanza*, 126, 66-126.
- Gómez, S. (2015). Habilidades sociales de los escolares y prevención del conflicto: *programa de mejora del clima escolar* (Tesis de grado). Universidad Autónoma de Barcelona, España
- Gonzales, (2011). *Clima social familiar en relación con la autoestima y comunicación*. (Tesis de licenciado en psicología). Universidad de Madrid, España
- Gonzales, O., & Pereda, A. (2009). *Relación entre clima social familiar y el rendimiento escolar de los alumnos de la institución Educativa N 86502 San "Santiago" de Pamparomás*. (Tesis para obtener el grado de magister en educación con mención con docencia y gestión educativa). Universidad Cesar Vallejo, Chimbote – Perú.
- Guadalupe, N. (2015). *Clima social familiar y rendimiento académico en estudiantes del cuarto grado del nivel secundario. Institución educativa San Juan de la Libertad. Chachapoyas*. (Tesis de Grado). Universidad Nacional Toribio Rodríguez De Mendoza, Amazonas.
- Guerra, E. (1993). *Clima social familiar en adolescentes y su influencia en el rendimiento académico*, (Tesis para optar el título Profesional en psicología). Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima

- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, L. (1999). *Metodología de la Investigación*. México: McGraw Hill.
- Hurtado, R. (2018). *Habilidades sociales en estudiantes de quinto año de secundaria de una institución educativa particular de Lima Metropolitana, 2017*. (Tesis para optar el título Profesional en psicología). Universidad Inca Garcilaso de la Vega: Perú.
- Isaza L. y Henao G., (2011) “*Relaciones entre el clima social familiar y el desempeño en habilidades sociales en niños y niñas entre dos y tres años de edad*”. Universidad de San Buenaventura: Colombia. Recuperado de: [http://portalweb.ucatolica.edu.co/easyWeb2/files/23\\_6879\\_v14n1-art2.pdf](http://portalweb.ucatolica.edu.co/easyWeb2/files/23_6879_v14n1-art2.pdf)
- Jalire, Y. (2016). *Clima social familiar en estudiantes del quinto grado del Colegio Adventista Túpac Amaru y estudiantes del quinto grado de la Institución Educativa Politécnico Regional Los Andes, Juliaca*. (Tesis para optar el título Profesional en Psicología). Universidad Peruana Unión, Juliaca – Perú.
- Juárez, F. e Ynfantes R. (2013). *Clima social familiar y habilidades sociales en los estudiantes del quinto año de secundaria de la I.E. “José Granda” del distrito de S.M.P., 2013*. (Tesis para optar el título Profesional en psicología). Universidad César Vallejo, Lima – Perú.
- Lacunza, A., y Contini, E. (2016). *Relaciones interpersonales positivas: los adolescentes como protagonistas*. *Psicodebate*, 16(2), 73-94. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5763101>
- Mayer y Salovey (1997) Estudio de las competencias socioemocionales en diferentes etapas vitales. *Anuario de Investigaciones de la Facultad de Psicología*, 3(1), 374-382. Recuperado de: <https://revistas.unc.edu.ar/index.php/aifp/article/viewFile/18112/18517>

- Michelson, L., Sugai, D., Wood, R. y Kazdin, A. (1987). *Las habilidades sociales en la infancia: Evaluación y tratamiento*. Barcelona: Martínez Roca
- Ministerio de la mujer y población vulnerables (2015). Mujeres violentadas en sus hogares a nivel nacional. *Psicología para las familias*, 12, 3-4. Recuperado de
- Ministerio de salud (2006). Modelo de abordaje de promoción de la salud en el Perú. *Dirección general de promoción de la salud*, 221, 36-37.
- Ministerio de educación (2003). El poder de las habilidades sociales y emocionales. *Habilidades para el progreso social*. 166, 31-33.
- Moos, R. (1974). *Manual de la escala del clima social familiar*. España: TEA.
- Moos, R.H., Moos, B., & Trickett, E. (1996). *Escalas de Clima Social: Familia, Trabajo, Instituciones Penitenciarias, Centro Escolar*. Madrid: TEA ediciones.
- Moreno, M. (2011). *Desarrollo de habilidades sociales como estrategia*. Universidad Autónoma de Yucatán: México.
- Navarro, (2003). *Clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes del cuarto año de educación secundaria de la Institución Educativa Parroquial Santa Catalina de la ciudad de Juliaca, 2014* (Tesis para optar el título profesional de Psicólogo) Universidad Peruana Unión, Juliaca - Perú.
- Núñez, L. (2016). *Relación entre el clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria de cuarto y quinto grado de la I.E Federico Helguero seminario*. (Tesis para optar el título Profesional en psicología). Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Piura - Perú.
- Olson, D.H., Russell, C.S. y Sprenkle, D.H. (1989). *Circumplex model: Systemic assessment and treatment families*. New York: Haworth Press

- Parra, G. (2018). *Clima familiar y habilidades sociales en los estudiantes de nivel secundaria en la corporación educativa Guadalupe del distrito de Mala – Cañete*, (Tesis para optar el título profesional de Maestría). Universidad César Vallejo, Lima - Perú.
- Pérez, M. P. (2000). *Habilidades sociales: Educar para la autorregulación*. Universidad de Barcelona: Barcelona.
- Pizarro, R. (2016). *Relación entre el clima social familiar y habilidades sociales en adolescentes trabajadores que asisten a dos escuelas públicas de lima metropolitana*. (Tesis para optar el título profesional en psicología). Universidad Peruana Cayetano Heredia, Lima - Perú.
- Pizarro, R. A. (2016). *Relación entre el clima social familiar y habilidades sociales en adolescentes trabajadores que asisten a dos escuelas públicas de lima metropolitana*. (Tesis para optar el título Profesional en psicología). Universidad Peruana Cayetano Heredia, Lima – Perú.
- Ramos, M. (2008). *Violencia y victimización en adolescentes escolares* (Tesis inédita de doctorado). Universidad Pablo de Olavide: Sevilla.
- Remón, S. S. (2013). *Clima social familiar y motivación académica en estudiantes de 3ro y 4to de secundaria pertenecientes a colegios católicos de Lima Metropolitana* (Tesis para optar el título profesional de Psicóloga) Universidad Nacional Mayor De San Marcos, Lima – Perú.
- Reymond, B. (1980). *El desarrollo social del niño y del adolescente*. Barcelona: Herder.
- Ricaldi, M. (2017). *Habilidades sociales y clima social familiar en estudiantes de secundaria Institucion Educativa Particular San Juan Bautista, 2017* (Tesis para obtener el título profesional de licenciada de enfermería). Universidad Cesar Vallejo, Lima – Perú.
- Rodríguez, R. y Vera V. (1998), *Clima Social Familiar*. (Tesis para obtener el título profesional en psicología) Universidad Nacional de San Agustín, Arequipa

- Ruiz, M. (2006). *Clima social familiar y la Depresión en adolescentes de quinto de secundaria de la institución educativa nacional Simón Bolívar de la provincia de Otuzco del 2006*, (Tesis para obtener el título profesional de psicólogo) Universidad César Vallejo, Trujillo - Perú.
- Sparrow, C. (2017). *Efecto de un programa de entrenamiento en habilidades sociales en un grupo de jóvenes con esquizofrenia* (Tesis para optar el título de psicólogo). Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Perú.
- Toro, D., Paniagua, R., González, C., & Montoya, B. (2009). Caracterización de adolescentes escolarizados con riesgo de suicidio, Medellín, 2006. *Revista Salud Pública*, 27(3), 302-308.  
Recuperado de: <http://www.scielo.org.co/pdf/rfnsp/v27n3/v27n3a07.pdf>
- Valencia L, y Henao G. (2012) Influencia del clima sociofamiliar y estilos de interacción parental sobre el desarrollo de habilidades sociales en niños y niñas. *Persona*, 20, 4-8  
Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/1471/147125259015.pdf>
- Vizcaíno, A., & Cruz, B. (2017). *Clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Bilingüe – Awuajun* (Tesis para optar el título Profesional en psicología). Universidad Católica Sedes Sapientiae, Nueva Cajamarca-Perú
- Vizcarra, M. (2003): *Análisis de una experiencia de formación permanente en el deporte escolar a través de un programa de habilidades sociales*; San Sebastián.
- White (1845). *El hogar cristiano, El compañerismo en familia*. Buenos Aires, Argentina: Asociación Casa Editora Sudamericana.
- White, E. (1957). *Conducción del niño, La importancia del hogar como escuela*. Buenos Aires, Argentina: Asociación Casa Editora Sudamericana.
- White, E. (1971). *Consejos para los maestros*. (12th Ed.). Estados Unidos: Seventh Day Adventist Church, Recuperado de:

<http://text.egwwritings.org/publication.php?pubtype=Book&bookCode=CM&lang=es&collection=56&section=all&pagenumber=32>

- White, E. (1989) *Mente carácter y personalidad* (vol.1). Asociación Casa Editora Sudamericana. Argentina
- White, E. G. (1971). *Consejo para los maestros*. Asociación Casa Editora Sudamericana: Argentina.
- White, E. (2002). *Mensajes para los jóvenes*. Asociación Casa Editora Sudamericana: Argentina.
- Zavala, S. (2017) *Clima social familiar y habilidades sociales en adolescentes de 5° de secundaria de instituciones educativas públicas del aa. hh. José Carlos Mariátegui - San Juan de Lurigancho; 2017*” (Tesis para optar el título de psicólogo). Universidad César Vallejo, Lima - Perú.

## Anexos

### Anexo 1. Propiedades psicométricas de la Escala de Clima Social Familiar

#### Fiabilidad

La fiabilidad global de la escala y de sus dimensiones se valoró calculando el índice de la consistencia interna mediante el coeficiente Alpha de Cronbach. La tabla 1 permite apreciar que la consistencia interna global de la escala (90 ítems) en la muestra estudiada es de 366 que puede ser valorado como un indicador de una elevada fiabilidad ya que supera el punto de corte ,60 razón por la cual existe una buena fiabilidad para los instrumentos de medición psicológica.

Tabla 1

*Estimaciones de consistencia interna de la escala clima social familiar*

Sub Dimensiones	Nº de ítems	Alpha
Relaciones	29	,413
Desarrollo	45	,538
Estabilidad	16	,375
Clima social familiar global	90	,746

## Validez

Con respecto a la tabla 2, los coeficientes de la correlación Producto-momento de Pearson ( $r$ ) son significativos, lo cual indica que la escala presenta validez de constructo. Asimismo, los coeficientes que resultan de la correlación entre cada uno de las dimensiones y el constructo en su globalidad son altos en su mayoría, además de ser altamente significativo.

Tabla 2

*Correlación de la escala de clima social familiar*

Dimensiones	Test	
	Rho	p
Relaciones	,757**	,000
Desarrollo	,836**	,000
Estabilidad	,647**	,000

## Anexo 2. Propiedades psicométricas de la Escala de Habilidades Sociales

### Fiabilidad

La fiabilidad global de la escala y de sus dimensiones se valoró calculando el índice de la consistencia interna mediante el coeficiente Alpha de Cronbach. La tabla 1 permite apreciar que la consistencia interna global de la escala (33 ítems) en la muestra estudiada es de 366 que puede ser valorado como un indicador de una elevada fiabilidad ya que supera el punto de corte ,60 razón por la cual existe una buena fiabilidad para los instrumentos de medición psicológica.

Tabla 1

*Estimaciones de consistencia interna de la escala de habilidades sociales*

<i>Sub Dimensiones</i>	<i>N° de ítems</i>	<i>Alpha</i>
Autoafirmación	275	,608
Expresión	45	,566
<i>Habilidades sociales global</i>	90	,736

## Validez

Con respecto a la tabla 2, los coeficientes de la correlación Producto-momento de Pearson ( $r$ ) son significativos, lo cual indica que la escala presenta validez de constructo. Asimismo, los coeficientes que resultan de la correlación entre cada uno de las dimensiones y el constructo en su globalidad son altos en su mayoría, además de ser altamente significativo.

Tabla 2

*Correlación de la escala de habilidades sociales*

Dimensiones	Test	
	Rho	p
Autoafirmación	,935**	,000
Expresión	,837**	,000

### Anexo 3. Escala del nivel de Clima Social Familiar (FES) de MOOS

#### ESCALA DEL NIVEL DE CLIMA SOCIAL FAMILIAR (FES) DE MOOS

#### INSTRUCCIONES:

A continuación, te presentamos una serie de frases que tú, tienes que leer y decidir si te parecen V (verdadero) o F (falsa) en el espacio correspondiente al enunciado, en relación a tu familia.

#### INFORMACIÓN SOCIODEMOGRÁFICA:

Edad: \_\_\_\_ Sexo:  M  F Procedencia:  Co  Sier  Se Otros: \_\_\_\_\_

Vive con: \_\_\_\_\_ Grado: \_\_\_\_ Sección: \_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Religión:  Cató  Evangé  Advent Otros: \_\_\_\_\_

Enunciados	V	F
1. En mi familia nos ayudamos y apoyamos realmente los unos a los otros		
2. Los miembros de la familia guardan a menudo, sus sentimientos para sí mismos.		
3. En nuestras familias peleamos mucho		
4. En general, ningún miembro de la familia decide por su cuenta		
5. Creemos que es importante ser los mejores en cualquier cosa que hagamos		
6. A menudo hablamos de temas políticos o sociales en la familia		
7. Pasamos en casa la mayor parte de nuestro tiempo libre		
8. Los miembros de mi familia asistimos con bastante frecuencia a las diversas actividades de la iglesia.		
9. Las actividades de nuestra familia se planifican con cuidado		
10. En mi familia tenemos reuniones obligatorias muy pocas veces		
11. Muchas veces da la impresión que en casa solo estamos “pasando el rato”		

12. En casa hablamos abiertamente de lo que nos parece o queremos		
13. En mi familia casi nunca mostramos abiertamente nuestros enojos		
14. En mi familia nos esforzamos mucho para mantener la independencia de cada uno		
15. Para mi familia es muy importante triunfar en la vida		
16. Casi nunca asistimos a reuniones culturales (exposiciones, conferencias, etc.)		
17. Frecuentemente vienen amistades a visitarnos a casa		
18. En mi casa no rezamos en familia		
19. En mi casa somos muy ordenados y limpios		
20. En nuestra familia hay muy pocas normas que cumplir		
21. Todos nos esforzamos mucho en lo que hacemos en casa		
22. En mi familia es difícil “desahogarse” sin molestar a todos		
23. En la casa a veces nos molestamos que golpeamos o rompemos algo.		
24. En mi familia cada uno decide por sus propias cosas		
25. Para nosotros no es muy importante el dinero que gane cada uno		
26. En mi familia es muy importante aprender algo nuevo o diferente		
27. Alguno de mi familia practica habitualmente algún deporte		
28. A menudo hablamos del sentido religioso de la Navidad, Semana Santa, Santa Rosa de Lima, etc.		
29. En mi casa, muchas veces resulta difícil encontrar las cosas cuando las necesitamos		
30. En mi casa una sola persona toma la mayoría de las decisiones		
31. En mi familia estamos fuertemente unidos		
32. En mi casa comentamos nuestros problemas personalmente		
33. Los miembros de mi familia, casi nunca expresamos nuestra cólera		

34. Cada uno entra y sale de la casa cuando quiere		
35. Nosotros aceptemos que haya competencia y “que gane el mejor”		
36. Nos interesan poco las actividades culturales		
37. Vamos con frecuencia al cine, excursiones, paseos		
38. No creemos en el cielo o el infierno		
39. En mi familia la puntualidad es muy importante		
40. En la casa las cosas se hacen de una forma establecida		
41. Cuando hay que hacer algo en casa, es raro que se ofrezcan algún voluntario		
42. En la casa, si alguno se le ocurre de momento hacer algo, lo hace sin pensarlo más		
43. Las personas de mi familia nos criticamos frecuentemente unas a otras		
44. En mi familia, las personas tienen poca vida privada o independiente		
45. Nos esforzamos en hacer las cosas cada vez un poco mejor		
46. En mi casa casi nunca tenemos conversaciones intelectuales		
47. En mi casa casi todos tenemos una o dos aficiones		
48. Las personas de mi familia tenemos ideas muy precisas sobre lo que está bien o mal		
49. En mi familia cambiamos de opinión frecuentemente		
50. En mi casa se da mucha importancia en cumplir las normas		
51. Las personas de mi familia nos apoyamos unas a otras		
52. En mi familia, cada uno se queja, siempre hay otro que se siente afectado		
53. En mi familia a veces nos peleamos y vamos a las manos		
54. Generalmente, en mi familia cada persona solo confía en si misma cuando surge un problema		
55. En la casa nos preocupamos poco por los ascensos en el trabajo o las notas en el colegio		

<b>56.</b> Algunos de nosotros toca algún instrumento musical		
<b>57.</b> Ninguno de la familia participa en actividades recreativas, fuera de trabajo o del colegio		
<b>58.</b> Creemos que hay algunas cosas en las que hay que tener Fe.		
<b>59.</b> En la casa nos aseguramos de que nuestros dormitorios queden limpios y ordenados		
<b>60.</b> En las decisiones familiares todas las opiniones tienen el mismo valor		
<b>61.</b> En mi familia hay poco espíritu de grupo		
<b>62.</b> En mi familia los temas de pagos y dinero se tratan abiertamente		
<b>63.</b> Si en mi familia hay desacuerdo, todos nos esforzamos para suavizar las cosas y mantener la paz.		
<b>64.</b> Las personas de mi familia reaccionan firmemente unos a otros, a defender sus propios derechos		
<b>65.</b> En nuestra familia apenas nos esforzamos para tener éxito		
<b>66.</b> Las personas de mi familia vamos con frecuencia a la Biblioteca o leemos obras literarias		
<b>67.</b> Los miembros de la familia asistimos a veces a cursillos o clases particulares por afición o por interés		
<b>68.</b> En mi familia cada persona tiene ideas distintas sobre lo que es bueno o malo		
<b>69.</b> En mi familia están claramente definidas las tareas de cada persona		
<b>70.</b> En mi familia cada uno tiene libertad para lo que quiera		
<b>71.</b> Realmente nos llevamos bien unos con otros		
<b>72.</b> Generalmente tenemos cuidado con lo que nos decimos		
<b>73.</b> Los miembros de la familia estamos enfrentados unos con otros		
<b>74.</b> En mi casa es difícil ser independiente sin herir los sentimientos de los demás		
<b>75.</b> Primero es el trabajo, luego es la diversión" es una norma en mi familia		
<b>76.</b> En mi casa ver la televisión es más importante que leer		
<b>77.</b> Las personas de nuestra familia salimos mucho a divertirnos		

78. En mi casa, leer la Biblia es algo importante		
79. En mi familia el dinero no se administra con mucho cuidado		
80. En mi casa las normas son muy rígidas y "tienen" que cumplirse		
81. En mi familia se concede mucha atención y tiempo a cada uno		
82. En mi casa expresamos nuestras opiniones de modo frecuente y espontáneo		
83. En mi familia creemos que no se consigue mucho elevando la voz		
84. En mi casa no hay libertad para expresar claramente lo que se piensa		
85. En mi casa hacemos comparaciones sobre nuestra eficacia en el trabajo o el estudio		
86. A los miembros de mi familia nos gusta realmente el arte, la música o la literatura		
87. Nuestra principal forma de diversión es ver la televisión o escuchar radio		
88. En mi familia creemos que el que comete una falta tendrá su castigo		
89. En mi casa generalmente la mesa se recoge inmediatamente después de comer		
90. En mi familia, uno no puede salirse con la suya		

**Gracias por su participación.**

**Anexo 4. Escala de habilidades sociales****ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES**

Este cuestionario tiene como propósito recaudar información sobre las Habilidades Sociales. Dicha información será de mucha importancia para la detección oportuna de posibles problemas emocionales, los cuales, detectados a tiempo, se podrán aplicar medidas correctivas para mejorar los niveles de Habilidades Sociales. La información brindada es completamente anónima.

**INFORMACIÓN SOCIODEMOGRÁFICA****Edad:** \_\_\_\_\_ años.**Fecha:** ...../...../.....**Sexo:****Femenino** **Masculino** **Grado:** ..... **Sección:** .....**INSTRUCCIONES:**

A continuación, aparecen frases que describen diversas situaciones, por favor lea muy atentamente y responda en qué medida se identifica o no con cada una de ellas, si le describe o no. No hay respuestas correctas ni incorrectas, lo importante es que responda con la máxima sinceridad posible, sin dejar ninguna pregunta en blanco.

Para responder utilice la siguiente clave:

**N** = Nunca.**AV** = A veces.**CS** = Casi siempre.**S** = Siempre.

Marca la letra escogida a la derecha, en la misma línea donde está la frase que está respondiendo.

N°	Ítems	N	AV	CS <sub>3</sub>	S <sub>4</sub>
		1	2		
1	A veces evito hacer preguntas por miedo a quedar en ridículo				
2	Me cuesta telefonar a tiendas , oficinas, etc. para preguntar algo				
3	Si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprado, voy a la tienda a devolverlo.				
4	Cuando en una tienda atienden antes a alguien que entro después que yo, me quedo callado.				
5	Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto , paso un mal rato para decirle que “NO”				
6	A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que deje prestado.				
7	Si en un restaurant no me traen la comida como le había pedido, llamo al camarero y pido que me hagan de nuevo.				
8	A veces no sé qué decir a personas atractivas del sexo opuesto.				

9	Muchas veces cuando tengo que hacer un halago no sé qué decir.				
10	Tiendo a guardar mis opiniones para mí mismo.				
11	A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería.				
12	Si estoy en el cine u otro lugar público y alguien me molesta con su conversación, me da mucho apuro pedirle que se calle.				
13	Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso.				
14	Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho cortarla.				
15	Hay determinadas cosas que me disgusta prestar, pero si me las piden, no sé cómo negarme.				
16	Si salgo de una tienda y me doy cuenta de que me han dado mal el vuelto, regreso allí a pedir el cambio correcto.				
17	No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta.				
18	Si veo en una reunión social a una persona atractiva del sexo opuesto, tomo la iniciativa y me acerco a entablar conversación con él (a).				
19	Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás				
20	Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas de presentación a tener que pasar por entrevistas personales.				
21	Soy incapaz de regatear o pedir descuento al comprar algo.				
22	Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado.				
23	Nunca se cómo “cortar “ a un amigo que habla mucho				
24	Cuando decido que no me apetece volver a salir con una persona, me cuesta mucho comunicarle mi decisión.				
25	Si un amigo al que he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado, se lo recuerdo.				
26	Me suele costar mucho pedir a un amigo que me haga un favor.				
27	Soy incapaz de pedir a alguien una cita				
28	Me siento turbado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico				
29	Me cuesta expresar mi opinión cuando estoy en grupo				
30	Cuando alguien se me” cuela” en una fila hago como si no me diera cuenta.				
31	Me cuesta mucho expresar mi ira , cólera, o enfado hacia el otro sexo aunque tenga motivos justificados				
32	Muchas veces prefiero callarme o “quitarme de en medio “para evitar problemas con otras personas.				
33	Hay veces que no se negarme con alguien que no me gusta pero que me llama varias veces.				

¡Gracias por su Participación...!!!

## Anexo 5. Consentimiento escrito (Informático)

### CONSENTIMIENTO ESCRITO (INFORMADO)

**Título de la investigación:** Clima Social Familiar y Habilidades Sociales en los estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa 0004 Túpac Amaru- Tarapoto, 2018.

#### Propósito y procedimientos

Se me ha comunicado el título de la investigación del proyecto, realizado por los Bachilleres en Psicología Darwin Jhonatan Benavides Hoyos y Alberto Calle Tarrillo, supervisados por la Pisc. Evelyn Bravo Huamán, directora del área de investigación Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Peruana Unión- Filial Tarapoto. La evaluación va a durar 45 minutos. Los resultados serán usados con la finalidad de identificar problemáticas para la búsqueda de soluciones.

#### Riesgos del estudio

Se me ha informado que no hay riesgo en esta investigación. Solo se obtendrá alguna información personal de los estudiantes tales como: nombre, edad, sexo, grado y sección, religión, por lo que se tomarán previsiones para guardar la identidad de los colegiales.

#### Beneficios del estudio

Como resultado de mi participación en mi cargo de director de la Institución Educativa a la que dirijo recibiré una copia completa del artículo y además se tendrá la oportunidad de discutir el informe con el investigador. No hay compensación monetaria en este estudio.

#### Participación voluntaria

Se ha comunicado que la participación en el estudio es completamente voluntaria, habiendo leído el consentimiento y oído las explicaciones orales de los investigadores, las interrogantes concernientes al estudio han sido respondidas satisfactoriamente. Como prueba de este consentimiento voluntario autorizo la participación de los estudiantes en esta investigación y firmo a continuación.



GOBIERNO REGIONAL SAN MARTÍN  
UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL - UGEL 010  
I.E. N° 0004 - TUPAC AMARU

Lic. Segundo I. Tananta Tenazona  
DIRECTOR

Director I.E.

Investigador 1

Investigador 2

## Anexo 6. Autorización institucional

### AUTORIZACIÓN INSTITUCIONAL

Nueve de Abril – Tarapoto, 24 de Octubre 2018.

Señor: Segundo I. Tananta Tenazoa.

**Director de la LE 0004 – LE “Túpac Amaru” – Nueve de Abril**

Presente. -

Apreciado director:


Tengo el gusto de dirigirme a usted para hacerle llegar un cálido saludo, acompañado del deseo de abundantes éxitos en la tarea que desempeña.

Mediante la presente quiero solicitarle permiso para poder encuestar a los educandos del nivel secundario de su prestigiosa Institución Educativa, ya que estamos analizando una investigación afín a la necesidad en el contexto educativo, con el fin de contribuir con la colectividad estudiantil y a la vez presentar la investigación como requerimiento para la obtención del título profesional.


- Adjunto las encuestas.

Me despido de usted agradecido por el apoyo que nos ha de manifestar.

Atentamente,



Bachiller en Psicología  
Alberto Calle Tarrillo  
DNI: 74657828



Bachiller en Psicología  
Darwin Benavides Hoyos  
DNI: 73431632

