

**UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN**  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
Escuela Profesional de Administración



**Aprendizaje organizacional y su relación con el rendimiento  
laboral en una municipalidad del departamento de San Martín**

Tesis para obtener el Título Profesional de Licenciado en Administración con  
mención en Gestión Empresarial

**Autores:**

Zoilita Tello Fasanando

Jheyson Joselito Arevalo Cavanillas

**Asesor:**

Mtro. Ulises Diaz Castillo

Tarapoto, Setiembre de 2024

## DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo Ulises Díaz Castillo, docente de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Administración, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“APRENDIZAJE ORGANIZACIONAL Y SU RELACION CON EL RENDIMIENTO LABORAL EN UNA MUNICIPALIDAD DEL DEPARTAMENTO DE SAN MARTIN”** los autores Zoilita Tello Fasanando y Jheyson Joselito Arevalo Cavanillas tiene un índice de similitud de 17% verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Tarapoto, a los 18 días del mes de setiembre del año 2024.



---

Ulises Dias Castillo



**ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS**

En San Martín, Tarapoto, Morales, a los 18 día(s) del mes de setiembre del año 2024 siendo las 11:00 horas, se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Filial Tarapoto, bajo la dirección del (de la) presidente (a): Dr. Víctor Daniel Álvarez Manrique, el (la) secretario(a): Mtro. David Troya Palomino y los demás miembros: Mtra. Ruth Marny Gonzales Cordova y el (la) asesor(a): Mtro. Ulises Diaz Castillo

con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulado: "Aprendizaje organizacional y su relación con el rendimiento laboral en una municipalidad del departamento de San Martín" del(los) bachiller/es:

- a) Zoilita Tello Fasanando
- b) Jhryson Joselito Arvalo Cavanillas
- c) .....

conducente a la obtención del título profesional de: Licenciado en Administración - Mención Gestión Empresarial  
(Denominación del Título Profesional)

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s. Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller (a): Zoilita Tello Fasanando

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
<u>APROBADO</u>	<u>17</u>	<u>B+</u>	<u>MUY BUENO</u>	<u>SOBRESALIENTE</u>

Bachiller (b): Jhryson Joselito Arvalo Cavanillas



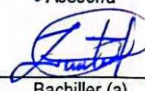
CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
<u>APROBADO</u>	<u>17</u>	<u>B+</u>	<u>MUY BUENO</u>	<u>SOBROSALIENTE</u>


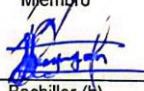
Bachiller (c): .....


CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

(\*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del jurado invitó al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

  
 Presidente/a  
  
 Asesor/a  
  
 Bachiller (a)

  
 Miembro  
  
 Bachiller (b)

  
 Secretario/a  
 Miembro  
 Bachiller (c)

# **Aprendizaje organizacional y su relación con el rendimiento laboral en una municipalidad del departamento de San Martín**

## ***Organizational learning and its relationship with work performance in a municipality in the department of San Martín***

Zoilita Tello Fasanando  
Universidad Peruana Unión  
zoilitatello@upeu.edu.pe  
<https://orcid.org/0000-0003-4082-2255>

Jheyson Joselito Arevalo Cavanillas  
Universidad Peruana Unión  
jheysonarevalo@upeu.edu.pe  
<https://orcid.org/0000-0002-7618-303X>

Ulises Díaz Castillo  
Universidad Peruana Unión  
ulises.diaz@upeu.edu.pe  
<https://orcid.org/0000-0003-3566-2832>

### **Resumen**

Aprendizaje organizacional es el proceso mediante el cual una organización mejora su capacidad de adquirir, compartir y utilizar conocimientos y habilidades para adaptarse y prosperar en un entorno cambiante y el rendimiento laboral es grado en el cual un empleado cumple con las expectativas y objetivos de su rol. El propósito del estudio fue determinar la relación entre el aprendizaje organizacional y el rendimiento laboral en los trabajadores de una municipalidad de Perú. Para ello, se empleó una metodología básica con un enfoque cuantitativo, un alcance descriptivo-correlacional y un diseño no experimental-transversal. Los participantes fueron 242. Se utilizó la "escala de medición del AO" para evaluar el aprendizaje organizacional y la "escala de RL" para medir el rendimiento laboral. El análisis reveló un coeficiente Rho de 0,573 con un valor p de 0.000, indicando una relación positiva considerable. Esto sugiere que si se propicia mayor aprendizaje organizacional el rendimiento laboral aumentará en beneficio de la institución.

**Palabras clave:** Aprendizaje organizacional, rendimiento laboral, entidad pública, objetivos.

## **Abstract**

Organizational learning is the process through which an organization enhances its ability to acquire, share, and utilize knowledge and skills to adapt and thrive in a changing environment, and job performance is the degree to which an employee meets the expectations and objectives of their role. The purpose of the study was to determine the relationship between organizational learning and job performance in the employees of a municipality in Peru. A basic methodology with a quantitative approach, a descriptive-correlational scope, and a non-experimental cross-sectional design was employed. The participants were 242. The "organizational learning measurement scale" was used to evaluate organizational learning, and the "job performance scale" was used to measure job performance. The analysis revealed a Rho coefficient of 0.573 with a p-value of 0.000, indicating a considerable positive relationship. This suggests that fostering greater organizational learning will enhance job performance, benefiting the institution.

**Keywords:** Organizational learning, job performance, public entity, objectives.