

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
Escuela Profesional de Contabilidad y Gestión Tributaria



**Recaudación tributaria y gestión por resultados en una
Municipalidad Provincial de la Región San Martín**

Tesis para obtener el Título Profesional de Contador Público

Autores:

Cintya Katerine Becerra Caballero
Jaime Banda Hernández

Asesor:

Dr. Avelino Sebastián Villafuerte De La Cruz

Tarapoto, Julio de 2024

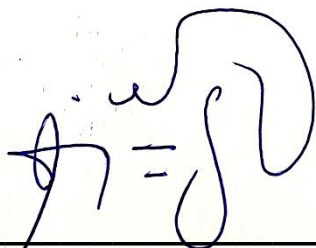
DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo, Dr. Avelino Sebastián Villafuerte De La Cruz, de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Contabilidad, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“Recaudación Tributaria y Gestión por Resultados en una Municipalidad Provincial de la Región San Martín”** de los autores Cintya Katherine Becerra Caballero y Jaime Banda Hernández, tiene un índice de similitud de 14 % verificable en el informe del programa Turnitin y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Tarapoto, a los 01 días del mes de Julio del año 2024.



Dr. Avelino Sebastián Villafuerte De La Cruz

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS



En San Martín, Tarapoto, Morales, a los 01 día(s) del mes de Julio del año 2024 siendo las 08:30 horas, se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Filial Tarapoto, bajo la dirección del (de la) presidente (a): Dr. Juan Felix Quispe Gonzales el (la) secretario(a): Mtra. Karisol Carranza Molina y los demás miembros: Mtra. Erika L. Castro Carlos, Dr. Ewald D. Santos G., y el (la) asesor(a) Dr. Avelino Sebastián Villa fuerte De la Cruz con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulado: Recaudación tributaria y gestión por resultados en una Municipalidad Provincial de la Región San Martín

- del(los) bachiller/es:
- a) Cintya Katherine Becerra Caballero
 - b) Jaime Banda Hernández
 - c)

conducente a la obtención del título profesional de:

contador Público.

(Promoción del Título Profesional)
El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s. Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado. Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller (a): Cintya Katherine Becerra Caballero

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
<u>APROBADO</u>	<u>15</u>	<u>B-</u>	<u>BUENO</u>	<u>MUY BUENO</u>

Bachiller (b): Jaime Banda Hernández

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
<u>APROBADO</u>	<u>15</u>	<u>B-</u>	<u>BUENO</u>	<u>MUY BUENO</u>

Bachiller (c):

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

(*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del jurado invitó al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

[Firma]
Presidente/a

[Firma]
Asesor/a

[Firma]
Bachiller (a)

[Firma]
Miembro

[Firma]
Bachiller (b)

[Firma]
Secretario/a

[Firma]
Miembro

.....
Bachiller (c)

RESUMEN

El objetivo principal del estudio fue determinar la relación existente entre la recaudación tributaria y la gestión por desempeño en el municipio provincial de la región San Martín como un tipo de estudio correlacional en el que la población fue de 513 servidores públicos y la muestra fue de 70. El estudio realizado proporcionó pruebas estadísticas como la normalidad y la correlación Rho-Spearman para probar las hipótesis. Resultado. El principal hallazgo es la relación entre la recaudación tributaria y la gestión del desempeño, el coeficiente de 0,397 muestra una relación moderada entre la recaudación tributaria y la gestión del desempeño. Esto muestra que existe cierta relación entre el nivel de recaudación tributaria y los resultados alcanzados en términos de efectividad y eficiencia del gobierno urbano, pero esta relación no es muy estrecha. Conclusión, aunque esta relación no es muy estricta, muestra cierta influencia del monto de ingresos generados por la recaudación de impuestos sobre los resultados alcanzados en términos de efectividad y eficiencia del gobierno urbano. El aumento de los ingresos fiscales proporcionará financiación adicional para programas y proyectos que tienen el potencial de mejorar el desempeño de la infraestructura, los servicios gubernamentales y otros aspectos del gobierno de la ciudad.

Palabras clave: *Contribución presupuestaria; tributación; sector público; política fiscal; recaudación de fondos.*

ABSTRACT

The main objective of the study was to determine the relationship between tax collection and performance management in the provincial municipality of the San Martín region as a type of correlational study in which the population was 513 public servants and the sample was 70. The study carried out provided statistical tests such as normality and Spearman's rho correlation to test the hypotheses. Result. The main finding is the relationship between tax collection and performance management, the coefficient of 0.397 shows a moderate relationship between tax collection and performance management. This shows that there is some relationship between the level of tax collection and the results achieved in terms of effectiveness and efficiency of urban government, but this relationship is not very close. Conclusion, although this relationship is not very strict, it shows some influence of the amount of income generated by tax collection on the results achieved in terms of effectiveness and efficiency of urban government. The increase in tax revenue will provide additional funding for programs and projects that have the potential to improve the performance of infrastructure, government services and other aspects of city government.

Keywords: *Budget contribution; taxation; public sector; fiscal policy; fundraising*

INTRODUCCIÓN

El incumplimiento de las obligaciones tributarias en el Perú siempre ha sido un fenómeno persistente en casi todos los niveles de operación, especialmente en las empresas que, con base en las ventas anuales, se clasifican en sistema simple, sistema especial y sistema modo común. Dicho incumplimiento de obligaciones tributarias implica no sólo la presentación de declaraciones certificadas, sino que también incluye el aspecto informal de estar inscrito en el Registro como contribuyente, es decir, ni siquiera está inscrito en el sistema de administración tributaria. El beneficio de esta investigación es que sirve de información instrumental y bibliográfica para otras futuras investigaciones por lo cual dichos investigadores tendrán una excelente fuente de material de trabajo.

Antecedentes

Saavedra & Delgado, (2020) señalaron que es necesario incrementar la recaudación tributaria para brindar a la sociedad mejores servicios y mejorar las condiciones de vida; Sin embargo, al mismo tiempo, esta contribución debe ser lo más justa, equitativa y ética posible. ¡Esto es un gran problema!

Por otro lado, se puede argumentar que en la actualidad la recaudación de impuestos como herramienta de gestión en los diferentes niveles de poder del Estado peruano siempre tiene una aplicación muy contradictoria entre quienes están en el poder y quienes están en el poder. en muchos lugares. cuando su aplicación se lleve a cabo de manera ofensiva y desproporcionada; mientras que, en otros casos, la gran mayoría de las personas evaden impuestos mediante algún engaño o simplemente por la ineficacia de las agencias gubernamentales. En Perú, dos casos ocultos fundamentan nuestro reclamo: conflictos entre vendedores ambulantes y vendedores oficiales se produjeron en Lima y otras ciudades del país; y el fracaso del Estado peruano en recaudar impuestos justos de las grandes corporaciones multinacionales.

Mayer, (2014) si estos recursos se utilizan adecuadamente, pueden convertirse en recursos poderosos para distribuir a las poblaciones más desfavorecidas. Sin embargo, como veremos más adelante, esto no es fácil de lograr porque el gasto público está en manos de los sectores más organizados.

Martínez, (2015) Para medir la presión financiera que generan los impuestos sobre la renta se calcula la tasa impositiva efectiva (TIE), que determina la relación entre el impuesto y el beneficio derivado de ese impuesto. Los beneficios de esta tributación ciertamente nos dan los resultados de la liquidación antes de pagar impuestos, sin embargo, al determinar los impuestos, hay dos posibilidades: usar la carga tributaria calculada sobre la base de los resultados contables o el monto real del impuesto pagado sobre la base de los resultados contables. resultados financieros, por lo que podemos hablar de relaciones contables basadas en criterios económicos y relaciones fiscales basadas en criterios financieros.

García, (2016) Aunque la asignación de impuestos no era una cuestión constitucional sino de principios secundarios, cabe señalar que finalmente prevaleció la necesidad de separación de los poderes ejecutivos.

Rodriguez et al., (2017), señalan que en la conclusión de su estudio, no existe relación entre el nivel de autonomía financiera y la inversión en educación,

además de concluir que los aumentos en los impuestos cuantitativos y la tasa de inversión adicional en educación La educación no tiene impacto en el índice de educación.

En la investigación de Lira et al., (2023), Señalaron que la recaudación del impuesto sobre la renta era baja debido a la naturaleza arbitraria y duplicativa de la función de evasión fiscal, así como a la falta de evidencia de entrega de nóminas, declaraciones y documentos contables oficiales a los contribuyentes.

Hidalgo & Doimeadiós, (2016), indican que destaquemos dos aspectos principales: el primero, a partir de las tensiones presupuestarias identificadas, es la adopción de medidas estructurales e institucionales para alcanzar el objetivo de estabilidad financiera. El segundo enfatiza la necesidad de incluir un marco prudencial para la gestión de la deuda pública y un conjunto de indicadores para orientar mejor la política fiscal y mitigar las vulnerabilidades.

Hidalgo et al., (2022), muestra que los resultados de la encuesta reflejan que en 2021 el impuesto a la renta aumentó un 13%, el IVA aumentó un 16% y el impuesto a la renta personal disminuyó un -0,26% respecto al período anterior. Las recaudaciones de IR de las microempresas fluctuaron a lo largo del año, superando el objetivo en un 161% en enero y un -64% en septiembre. En contraste, el 96% de los microempresarios dijo que la liquidez empresarial ha disminuido debido al impuesto a las ventas del 2%. Se dice que el Departamento de Hacienda (SRI) ha logrado dos de los tres objetivos establecidos en el régimen fiscal para las microempresas, pero a costa de la iliquidez.

Castañeda, (2019) Entonces, entre los muchos factores que deben tenerse en cuenta (porque brindan contexto u orientación a los ciudadanos a la hora de calcular y pagar impuestos), la corrupción es uno de ellos porque amenaza la ética tributaria. Para un ciudadano que entiende que sus aportes al fisco se convertirán en víctima de la corrupción, no tiene sentido cumplir con sus obligaciones tributarias, incluso si la amenaza de control y sanciones por parte de las autoridades. La gestión tributaria es confiable.

Galán, (2014) La crisis de deuda que enfrentaron varios países de la zona del euro a raíz de la crisis de las hipotecas de alto riesgo ha demostrado que la política fiscal no debe quedar relegada a un segundo plano, como suponía en el modelo de equilibrio flexible de Mundell, sino todo lo contrario. debería coordinarse con los objetivos de la política monetaria, lo que impediría que los gobiernos y los bancos centrales aplicaran políticas discrecionales que sólo aumentarían los costos sociales, acompañados de una reducción significativa del nivel de vida de las personas.

Justificación

Es conveniente ejecutar la investigación, ya que permite conocer la gestión municipal de una de las provincias de la región San Martín, identificando los niveles de recaudación tributaria, así como las de gestión por resultados.

Bencomo, (2017), analiza el rol del estado e indica que cada estado al instituir las potestades y privilegios de la administración pública, garantice que estas no afecten contra los derechos fundamentales de los contribuyentes.

Crespo & Romero, (2023) señalan que los resultados de su investigación muestran que las actividades del proyecto impactaron positivamente en el reconocimiento de responsabilidades fiscales de los microempresarios,

umentando los ingresos cantonales, además del conocimiento generado, lo que supuso un aporte a la academia y a la sociedad, tras promocionar la cultura tributaria en centros de asesoría.

Paucar, (2022), indica que la comuna es el organismo responsable de la gestión de un determinado municipio e incluye al alcalde y los concejales; cumple la función de recaudar diversos impuestos pagados por los ciudadanos, y también está obligado a invertir o realizar nuevas obras para mejorar la calidad de vida de los ciudadanos. Por tanto, las autoridades locales justifican su inacción basándose en la falta de recursos; Los fondos de los gobiernos regionales, y especialmente los ingresos fiscales, sólo se necesitan para satisfacer las necesidades básicas de la población. Los impuestos municipales y en especial los tributos son una importante fuente de ingresos para los municipios del país, contribuyendo a consolidar y fortalecer a los gobiernos municipales para esforzarse por alcanzar las metas trazadas.

Objetivos

Objetivo general

Determinar la relación entre la recaudación tributaria y la gestión por resultados en una Municipalidad Provincial de la Región San Martín.

Objetivos específicos

- Determinar la relación de las estrategias de recaudación tributaria y la gestión por resultados en una Municipalidad Provincial de la Región San Martín.
- Determinar la relación de la obligación tributaria y la gestión por resultados en una Municipalidad Provincial de la Región San Martín.
- Determinar la relación de la administración tributaria y la gestión por resultados en una Municipalidad Provincial de la Región San Martín.

METODOS

Tipo y área de estudio

La presente investigación tiene un enfoque cuantitativo porque se utiliza instrumentos numéricos que permiten comprobar las hipótesis. Respecto a ello, Hernández (2020) menciona que los métodos cuantitativos utilizan la recopilación y el análisis de datos para responder preguntas de investigación y probar hipótesis previamente establecidas, y se basan en mediciones, cálculos numéricos y, a menudo, utilizan estadísticas para identificar con precisión patrones de comportamiento en una población.

Se establece un estudio de tipo correlacional, al respecto García et al., (2013) afirman que la investigación correlacional tiene como finalidad establecer el grado de relación o asociación no causal existente entre dos o más variables, en la misma línea sostiene Osada, (2021) que es donde se mide la relación de las variables de estudio. Además se caracterizan porque primero se miden las variables y luego, mediante pruebas de hipótesis correlacionales y la aplicación de técnicas estadísticas, se estima la correlación (Rus, 2020).

La presente investigación pertenece al diseño no experimental Agudelo et al., (2008), indican que el diseño no experimental es el que se encarga de realizar investigaciones en las que no se manipula las variables. Por otro lado Mousalli, (2015) afirma que, en este tipo de diseño no hay variación intencional de alguna de las variables para medir el efecto que tiene sobre la otra, por lo tanto, las variables independientes ocurren y no se pueden manipular.

Es decir, en la investigación no experimental las variables independientes no son manipuladas porque estas ya han sucedido, las relaciones que se realicen entre las variables deben ser sin intervenir (Mata, 2019).

Población y muestra

En la investigación se tiene una población de 513 servidores públicos vinculados al área de rentas y administrativa de una municipalidad provincial de la región San Martín, la muestra es no probabilística por conveniencia de 70 personas vinculadas con el área de rentas y gestión de la institución.

Variable e instrumentos de recolección de datos

Variable 1: Gestión

Morgado, (2019), Señala que la gestión es un conjunto de actividades que forman parte de un plan estratégico de negocio y aportan valor añadido al desarrollo de la empresa.

Flores & Delgado, (2020) La gestión orientada a resultados en las organizaciones públicas requiere de la correcta aplicación de sus principios, lo cual será un logro que incorpore un sistema de ejecución efectiva de actividades dentro y fuera de la organización, donde se utilizará información sobre las actividades de los funcionarios. mejorar el proceso de toma de decisiones de los directivos, aunque hoy podemos observar un uso inadecuado de los procesos relacionados con la gestión por resultados, sin embargo, esta estrategia si es utilizada adecuadamente por los funcionarios les permitirá tomar mejores decisiones, su único propósito será Proporcionar mejores servicios a los destinatarios de los diversos servicios prestados por la comuna del distrito. Cabe señalar que el uso de esta herramienta de gestión mejorará el poder adquisitivo

y el control sobre los recursos públicos, los cuales podrán ser utilizados en inversiones orientadas a mejorar las necesidades de servicios de la población.

Variable 2: Recaudación Tributaria

Según Villavicencio & Zambrano, (2023) es un proceso llevado a cabo por la administración tributaria, que consiste en cobrar los tributos que los administra, para afrontar los gastos fiscales.

Instrumentos

Para llevar a cabo la presente investigación se hará uso del cuestionario que se define como un conjunto de preguntas relacionadas a una o más variables de investigación que se plantea medir Paucar, (2022). El cuestionario está adaptado para medir la variable recaudación tributaria y gestión por resultados por medio de 28 preguntas. Para lograr medir la confiabilidad del instrumento se empleó el coeficiente Alpha de Cronbach, cuyo indicador debe arrojar un dato por encima de 0.7 y de esta manera se afirma que el instrumento de investigación es confiable

Técnica y procedimientos de la recolección de datos

Para la presente investigación se aplicará la técnica de la encuesta porque se realizará preguntas a la población motivo de estudio con una escala de Likert. Respecto a ello Casas, (2003) nos dice que la técnica de encuesta es ampliamente utilizada como procedimiento de investigación, ya que permite obtener y elaborar datos de modo rápido y eficaz.

Análisis de datos

Para el análisis de datos se utiliza el SPSS versión 27, mediante la cual se agrupa las preguntas por variables y dimensiones, aplicándose el estadístico descriptivo y correlacional.

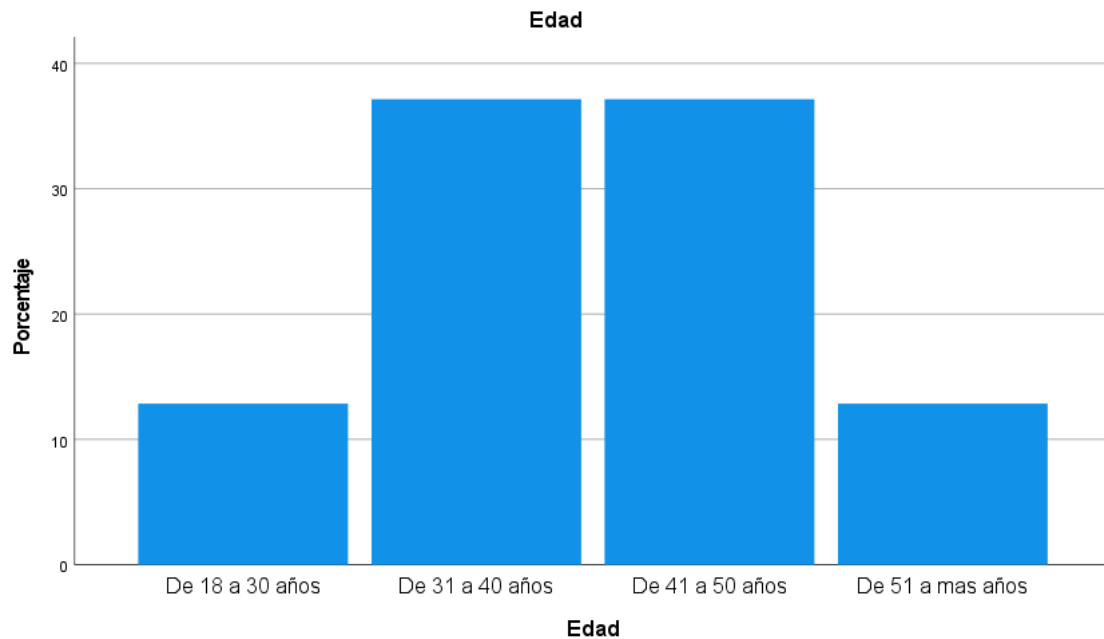
Aspectos éticos

Asumiendo la responsabilidad de investigadores de la Universidad Peruana Unión Filial Tarapoto, manifestamos que la presente investigación cumple con las exigencias de buenas prácticas e integridad de investigación científica, desarrollo tecnológico e innovación tecnológica según el Código Nacional de Integridad Científica CONCYTEC, asimismo, toda la información extraída para elaborar la investigación proviene de fuentes confiables como se muestra en las referencias, por otro lado, se ha respetado el derecho de autoría de las revisiones bibliográficas porque los párrafos están siendo citados de acuerdo a lo indicado en el reglamento de investigación de la universidad y la normativa APA séptima edición.

RESULTADOS

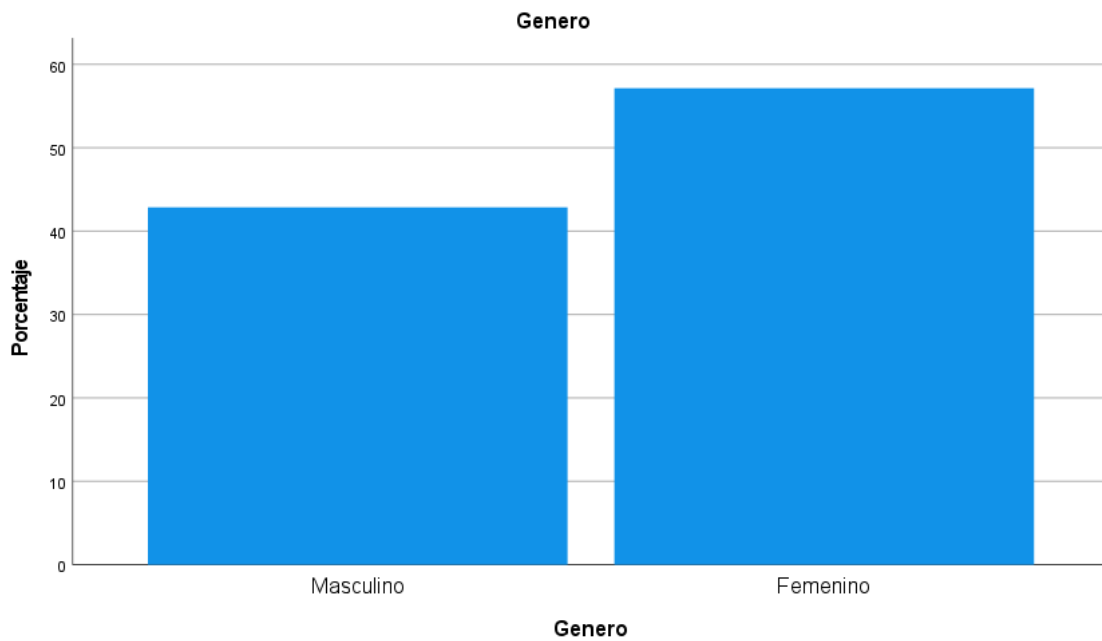
Análisis descriptivo de los encuestados

Figura 1
Edad de los encuestados



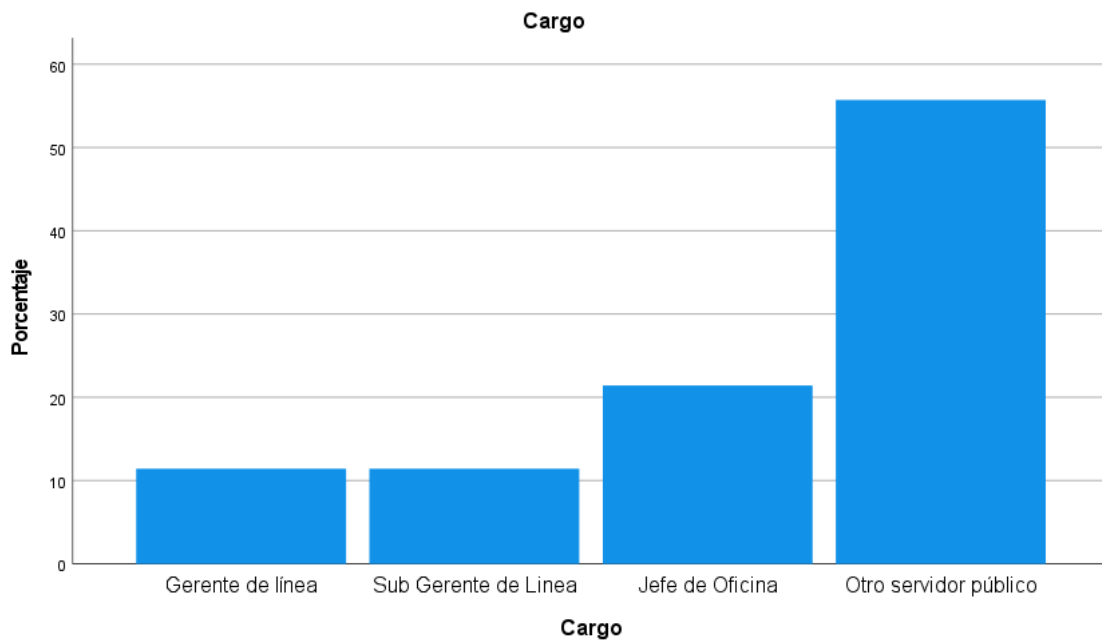
Nota: El gráfico muestra las edades de los encuestados, según se observa la mayoría está entre 31 a 50 años, predominan los trabajadores o servidores públicos de esas edades, y existe un porcentaje casi igual entre los de 18 a 30 años, así como los de 51 a más años. Mostrando de esta forma que la mayoría son relativamente jóvenes, teniendo cualidades y capacidades que aprovechar y explotar en la institución.

Figura 2
Genero de los encuestados



Nota: El gráfico muestra el género de los encuestados, donde el mayor porcentaje es de género femenino, siendo algo muy inusual en muchas instituciones, donde por lo general predomina el género masculino, sin embargo, en esta institución es distinto.

Figura 3
Carga de los encuestados



Nota: El gráfico muestra el cargo que ocupan los encuestados, siendo la mayoría otro tipo de servidores públicos, distintos a los gerentes o sub gerentes de línea, y así mismo distintos a los jefes de oficina.

Análisis inferencial

Tabla 1
Prueba de normalidad

Detalle	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Recaudación Tributaria	,259	70	,000	,832	70	,000
Estrategias de Recaudación Tributaria	,159	70	,000	,953	70	,010
Obligación Tributaria	,263	70	,000	,842	70	,000
Administración Tributaria	,399	70	,000	,657	70	,000
Gestión por resultados	,115	70	,023	,953	70	,010

a. Corrección de significación de Lilliefors

Nota: Para muestras mayores a 50 se aplica Kolmogorov – Smirnov tal como es en este caso, donde se puede observar que el nivel de significancia es menor a 0.05, por lo tanto, no presenta una distribución normal, razón por la cual para la comprobación de hipótesis se utiliza Rho-Spearman.

Tabla 2
Relación entre la recaudación tributaria y la gestión por resultados en una Municipalidad Provincial de la Región San Martín

			Recaudación Tributaria	Gestión por resultados
Rho-Spearman	Recaudación-Tributaria	Coeficiente	1,000	,397**
		Sig. (bilateral)	.	,001
		N	70	70
	Gestión por resultados	Coeficiente	,397**	1,000
		Sig. (bilateral)	,001	.
		N	70	70

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: La tabla muestra la relación que existe entre la recaudación tributaria y la gestión por resultados, el coeficiente de 0.397 indica una relación moderada entre la recaudación tributaria y la gestión por resultados. Esto indica que existe cierta asociación entre el nivel de recaudación de impuestos y los resultados obtenidos en términos de eficiencia y efectividad en la gestión

municipal, pero la relación no es extremadamente fuerte. La correlación indica que la cantidad de ingresos generados a través de la recaudación de impuestos puede tener cierta influencia en los resultados de la gestión municipal. Una mayor recaudación tributaria podría proporcionar más recursos financieros para la implementación de programas y proyectos, lo que potencialmente podría mejorar los resultados en términos de infraestructura, servicios públicos, entre otros.

Tabla 3

Relación entre las estrategias de recaudación tributaria y la gestión por resultados en una Municipalidad Provincial de la Región San Martín.

			Estrategias de Recaudación Tributaria	Gestión por resultados
Rho- Spearman	Estrategias de Recaudación Tributaria	Coeficiente Sig. (bilateral) N	1,000 . 70	,317** ,008 70
	Gestión por resultados	Coeficiente Sig. (bilateral) N	,317** ,008 70	1,000 . 70

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: La tabla muestra la relación que existe entre las estrategias de recaudación tributaria y la gestión por resultados, el coeficiente de 0.317 indica una relación débil entre las estrategias de recaudación tributaria y la gestión por resultados. Esto indica que la asociación entre cómo se llevan a cabo las estrategias de recaudación de impuestos y los resultados obtenidos en la gestión municipal es limitada o poco significativa. La correlación débil indica que las estrategias específicas utilizadas para recaudar impuestos pueden tener un impacto limitado en los resultados generales de la gestión municipal. Esto podría deberse a una variedad de factores, como la efectividad de las estrategias, la cultura tributaria local, la estructura económica, entre otros.

Tabla 4

Relación entre obligación tributaria y la gestión por resultados en una Municipalidad Provincial de la Región San Martín.

			Obligación Tributaria	Gestión por resultados
Rho- Spearman	Obligación Tributaria	Coeficiente Sig. (bilateral) N	1,000 . 70	,512** ,000 70
	Gestión por resultados	Coeficiente Sig. (bilateral)	,512** ,000	1,000 .

N

70

70

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: La tabla muestra la relación entre obligación tributaria y la gestión por resultados en una Municipalidad Provincial de la Región San Martín, el Coeficiente de Spearman de 0.512 indica una relación moderada entre la obligación tributaria y la gestión por resultados. Esto indica que existe cierta asociación entre el cumplimiento de las obligaciones tributarias y los resultados obtenidos en la gestión municipal, pero no necesariamente una relación causal directa. La relación indica que el nivel de cumplimiento de las obligaciones tributarias puede influir en cierta medida en los resultados obtenidos en la gestión municipal, y viceversa. Una mejor gestión por resultados podría estar relacionada con un mayor cumplimiento de las obligaciones tributarias, ya que una gestión eficiente puede traducirse en servicios públicos de mayor calidad que los contribuyentes valoran y están dispuestos a respaldar con sus impuestos.

Tabla 5

Relación entre administración tributaria y la gestión por resultados en una Municipalidad Provincial de la Región San Martín.

		Administración Tributaria	Gestión por resultados
Rho-Spearman	Administración Tributaria	Coeficiente 1,000 Sig. (bilateral) .	,745** ,000
	N	70	70
	Gestión por resultados	Coeficiente ,745** Sig. (bilateral),000	1,000 .
	N	70	70

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: La tabla muestra la relación entre administración tributaria y la gestión por resultados en una Municipalidad Provincial de la Región San Martín, el Coeficiente de 0.745 indica una relación bastante robusta entre la administración tributaria y la gestión por resultados. Esta alta correlación indica que existe una conexión significativa entre cómo se gestiona la administración tributaria y los resultados que se obtienen en términos de eficiencia, efectividad y logro de objetivos en la gestión municipal. La administración tributaria eficiente y efectiva puede influir positivamente en los resultados de la gestión municipal. Una recolección tributaria adecuada y justa puede proporcionar los recursos financieros necesarios para implementar programas y proyectos que mejoren la calidad de vida de los ciudadanos y promuevan el desarrollo local.

DISCUSIÓN

La investigación de Saavedra & Delgado, (2020) y la presente abordan aspectos importantes relacionados con la recaudación tributaria y su impacto en la gestión municipal, pero desde perspectivas ligeramente diferentes.

Saavedra & Delgado, (2020) destaca la necesidad de una mayor recaudación tributaria para mejorar los servicios públicos y elevar las condiciones de vida de la población. Sin embargo, hace hincapié en que estas contribuciones deben ser justas, equitativas y éticas, lo que representa un gran desafío en sí mismo. Esta perspectiva subraya la importancia de no solo aumentar los ingresos, sino también garantizar la equidad y la transparencia en el proceso de recaudación de impuestos.

Por otro lado, en la presente investigación se encuentra una correlación moderada entre la recaudación tributaria y la gestión por resultados en la Municipalidad Provincial de la Región San Martín. La investigación sugiere que un mayor nivel de recaudación de impuestos está asociado con una mayor eficiencia y efectividad en la gestión municipal, aunque la relación no es extremadamente fuerte. Además, la cantidad de ingresos generados a través de la recaudación de impuestos puede influir en los resultados de la gestión municipal, especialmente en términos de disponibilidad de recursos financieros para proyectos de infraestructura y servicios públicos.

Al contrastar ambas investigaciones, se puede observar que mientras Saavedra & Delgado, (2020) enfatiza la importancia de la equidad y la ética en la recaudación tributaria, la presente investigación se centra en la relación entre la recaudación de impuestos y los resultados de la gestión municipal. Sin embargo, se coincide en que la recaudación tributaria tiene un papel crucial en la mejora de los servicios públicos y el bienestar de la población, estos hallazgos ofrecen una visión complementaria sobre la compleja relación entre la recaudación tributaria y la gestión municipal.

CONCLUSIONES

El Coeficiente de 0.397 entre la recaudación tributaria y la gestión por resultados indica una relación moderada entre estas dos variables en el contexto de la gestión municipal. Si bien esta asociación no es extremadamente fuerte, indica que existe cierta influencia de la cantidad de ingresos generados a través de la recaudación de impuestos en los resultados obtenidos en términos de eficiencia y efectividad en la gestión municipal. Una mayor recaudación tributaria proporcionaría más recursos financieros para la implementación de programas y proyectos, lo que potencialmente podría mejorar los resultados en infraestructura, servicios públicos y otros aspectos de la gestión municipal. Sin embargo, es importante tener en cuenta que otros factores también pueden influir en los resultados de la gestión, y que la correlación moderada observada no implica una relación directa de causa y efecto entre la recaudación tributaria y los resultados de la gestión municipal. Por lo tanto, esta conclusión sugiere que mejorar la eficiencia y la efectividad en la recaudación tributaria puede contribuir positivamente a la gestión municipal, pero se necesitan enfoques integrales que consideren otros aspectos como la transparencia, la participación ciudadana y la calidad de los servicios públicos para lograr resultados óptimos en la gestión municipal.

La correlación débil entre las estrategias de recaudación tributaria y la gestión por resultados señala que la manera en que se llevan a cabo estas estrategias no está fuertemente relacionada con los logros alcanzados en la gestión municipal. Esta limitada asociación puede deberse a diversos factores, como la efectividad de las estrategias implementadas, la cultura tributaria local, la estructura económica de la región, entre otros. Es importante destacar que una correlación débil no implica necesariamente que no exista ninguna relación entre las estrategias de recaudación tributaria y la gestión por resultados, sino más bien que dicha relación es limitada o poco significativa en este contexto específico. Por lo tanto, para mejorar la eficacia de la gestión municipal, podría ser necesario revisar y ajustar las estrategias de recaudación de impuestos, considerando factores como la transparencia, la equidad y la eficiencia en la administración fiscal. La relación débil entre las estrategias de recaudación tributaria y la gestión por resultados destaca la necesidad de una evaluación más detallada de las políticas y prácticas fiscales locales, así como de la implementación de medidas que fortalezcan la conexión entre la recaudación de impuestos y los resultados en la gestión municipal.

El Coeficiente de Spearman de 0.512 entre la obligación tributaria y la gestión por resultados en una Municipalidad Provincial de la Región San Martín indica una relación moderada entre estas dos variables. Esta asociación sugiere que hay una conexión significativa entre el cumplimiento de las obligaciones tributarias y los resultados obtenidos en la gestión municipal, aunque no implica una relación causal directa. La relación moderada indica que el nivel de cumplimiento de las obligaciones tributarias puede influir en cierta medida en los resultados de la gestión municipal, y viceversa. Por ejemplo, una mejor gestión por resultados, caracterizada por la eficiencia en la prestación de servicios públicos y el uso transparente de los recursos, puede incentivar a los contribuyentes a cumplir con sus obligaciones tributarias, ya que ven los

beneficios tangibles de su contribución a través de la mejora en la calidad de los servicios. Por otro lado, un alto nivel de cumplimiento de las obligaciones tributarias también puede proporcionar a la municipalidad más recursos financieros para invertir en programas y proyectos que mejoren aún más la calidad de vida de los ciudadanos, lo que a su vez puede conducir a mejores resultados en la gestión municipal. Sin embargo, es importante tener en cuenta que otros factores también pueden influir en esta relación, como la situación económica de la población, la efectividad de las políticas fiscales y la calidad de la administración municipal. Por lo tanto, aunque la correlación moderada sugiere una conexión entre la obligación tributaria y la gestión por resultados, se requiere un análisis más detallado para comprender completamente la naturaleza de esta relación y cómo puede ser aprovechada para mejorar la gestión municipal en la Región San Martín.

El Coeficiente de 0.745 entre la administración tributaria y la gestión por resultados en una Municipalidad Provincial de la Región San Martín indica una relación bastante robusta entre estas dos variables. Esta alta correlación sugiere que la forma en que se gestiona la administración tributaria tiene una conexión significativa con los resultados obtenidos en términos de eficiencia, efectividad y logro de objetivos en la gestión municipal. La administración tributaria eficiente y efectiva puede influir positivamente en los resultados de la gestión municipal. Por ejemplo, una recolección tributaria adecuada y justa puede proporcionar los recursos financieros necesarios para implementar programas y proyectos que mejoren la calidad de vida de los ciudadanos y promuevan el desarrollo local. Además, una gestión transparente y eficiente de los recursos fiscales puede mejorar la confianza de los ciudadanos en la administración municipal y fortalecer la legitimidad del gobierno local. Sin embargo, es importante reconocer que esta relación no implica necesariamente una relación causal directa. Otros factores también pueden influir en los resultados de la gestión municipal, como las políticas de desarrollo económico, las condiciones socioeconómicas de la población y la calidad de la infraestructura pública. Por lo tanto, aunque la correlación entre la administración tributaria y la gestión por resultados es alta, se requiere un análisis más detallado para comprender completamente la naturaleza de esta relación y cómo puede ser utilizada para mejorar la gestión municipal en la Región San Martín

RECOMENDACIONES

Se recomienda mejorar la eficiencia y efectividad en la recaudación tributaria ya que puede ser beneficioso para la gestión municipal.

Implementar prácticas de recaudación tributaria más eficientes: Esto puede incluir la modernización de sistemas de recolección de impuestos, la simplificación de procesos y la reducción de la evasión fiscal.

Invertir en tecnología: El uso de tecnología puede mejorar la precisión y eficiencia en la recaudación de impuestos, como el uso de software de gestión tributaria y herramientas de análisis de datos para identificar áreas de mejora.

Educación y concienciación: Informar a los ciudadanos sobre la importancia de pagar impuestos y cómo esto contribuye al bienestar general puede aumentar la cooperación y reducir la evasión fiscal.

Promover la transparencia y la rendición de cuentas: Garantizar que los fondos recaudados se utilicen de manera efectiva y transparente puede aumentar la confianza de los contribuyentes y su disposición a pagar impuestos.

Fomentar la participación ciudadana: Involucrar a los ciudadanos en el proceso de toma de decisiones sobre cómo se utilizan los fondos públicos puede mejorar la calidad de los servicios y la satisfacción general.

Diversificar fuentes de ingresos: Dependiendo únicamente de la recaudación tributaria puede ser riesgoso. Buscar otras fuentes de ingresos, como asociaciones público-privadas o fondos federales, puede ayudar a fortalecer la base financiera municipal.

Al implementar estas recomendaciones, las autoridades municipales pueden mejorar la eficiencia y efectividad en la gestión municipal, aprovechando la correlación moderada entre la recaudación tributaria y los resultados de gestión observados. Sin embargo, es importante recordar que otros factores también influyen en estos resultados, por lo que se necesitan enfoques integrales para lograr resultados óptimos.

AGRADECIMIENTOS

Nos gustaría expresar nuestro sincero agradecimiento a todas las personas e instituciones que contribuyeron de manera significativa a la realización de este estudio.

En primer lugar, queremos agradecer a la Municipalidad Provincial por abrirnos las puertas de acceso a realizar la investigación.

También queremos expresar nuestra gratitud a nuestros padres por brindarnos los recursos necesarios para llevar a cabo el trabajo de investigación.

Agradecemos especialmente a nuestro asesor, por su orientación experta y valiosos comentarios durante el desarrollo de este estudio.

REFERENCIAS

- Agudelo, G., Aignerren, M., & Ruiz, J. (2008). Diseños De Investigación Experimental Y No-Experimental. *Centro de Estudios de Opinión*, 1-46. http://bibliotecadigital.udea.edu.co/dspace/bitstream/10495/2622/1/Agudelo_Gabriel_disenosinvestigacionexperimental.pdf
- Bencomo Fariñas, Y. (2017). El solve et repete en el panorama tributario cubano: privilegio administrativo que limita el ejercicio de los derechos humanos. *Cuestiones Constitucionales*, 37, 121-169. <https://doi.org/https://doi.org/10.22201/ijj.24484881e.2017.37.11455>
- Casas Anguita, J. (2003). La encuesta como técnica de investigación. Elaboración de cuestionarios y tratamiento estadístico de los datos (I). *Atención Primaria*, 31(8), 527-538. [https://doi.org/10.1016/s0212-6567\(03\)70728-8](https://doi.org/10.1016/s0212-6567(03)70728-8)
- Castañeda Rodríguez, V. M. (2019). La moral tributaria en América Latina y la corrupción como uno de sus determinantes. *Revista Mexicana de Ciencias Políticas y Sociales*, 60(224), 103-132. [https://doi.org/https://doi.org/10.1016/S0185-1918\(15\)30005-2](https://doi.org/https://doi.org/10.1016/S0185-1918(15)30005-2)
- Crespo García, M. K., & Romero Lalangui, M. A. (2023). Fomento de la cultura tributaria a través de Centros de Asesoría Fiscal. *TECHNO REVIEW. International Technology, Science and Society Review /Revista Internacional de Tecnología, Ciencia y Sociedad*, 14(3), 1-15. <https://doi.org/10.37467/revtechno.v14.4834>
- Flores Tananta, C. A., & Delgado Bardales, J. M. (2020). Gestión por resultados para mejorar la calidad de atención en las entidades públicas. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 2, 1226-1240. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v4i2.150
- Galán Figueroa, J. (2014). El enfoque de las reglas fiscales ante la discrecionalidad de la política pública. *Economía Informa*, 388, 50-67. [https://doi.org/https://doi.org/10.1016/S0185-0849\(14\)71350-7](https://doi.org/https://doi.org/10.1016/S0185-0849(14)71350-7)
- García Hernández, M. D., Martínez Garrido, C. A., Martín Martín, N., & Sánchez Gómez, L. (2013). Metodología de Investigación Avanzada. *Metodología de Investigación Avanzada*, 1(1), 1-20. http://www.uca.edu.sv/mcp/media/archivo/f53e86_entrevistapdfcopy.pdf
- García Sepúlveda, S. A. (2016). Delimitación de facultades, la puerta al nuevo federalismo fiscal en México. *Cuestiones Constitucionales*, 35, 45-80. <https://doi.org/https://doi.org/10.22201/ijj.24484881e.2016.35.10492>
- Hernández Sampieri, R., & Mendoza Torres, C. (2020). Metodología de la investigación. *Mc Graw Hill*, ISBN: 978-1-4562-6096-5.
- Hidalgo Achig, M. F., Salguero Núñez, C. S., Sánchez Pallo, E. R., & Sandoval Cárdenas, M. V. (2022). Régimen impositivo para microempresas y su impacto en la recaudación tributaria ecuatoriana. *Revista Venezolana de Gerencia*, 27(99), 1027-1042. <https://doi.org/10.52080/rvgluz.27.99.11>
- Hidalgo de los Santos, V., & Doimeadiós Reyes, Y. (2016). Sostenibilidad fiscal. Prioridad en la agenda de transformaciones del modelo económico cubano. *Investigación Económica*, 75(298), 155-184. <https://doi.org/10.1016/j.inveco.2016.11.005>

- Lira Camargo, Z. R., Terrones Gálvez, E. I., Ostos Rodríguez, E. L., & Lira Camargo, J. (2023). Evasión tributaria y su incidencia en la recaudación del impuesto a la renta en Perú. *Revista de Ciencias Sociales*, 29(ESPECIAL 7), 420-432. <https://doi.org/10.31876/rcs.v29i.40475>
- Martínez Vargas, J. (2015). Del impuesto sobre beneficios devengado al pagado: una valoración del cálculo del tipo impositivo efectivo. *Revista de Contabilidad*, 18(1), 68-77. <https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.rcsar.2014.03.006>
- Mata Solís, L. D. (2019). Diseño de investigaciones con enfoque cuantitativo de tipo no experimental. *Investigalia*. <https://investigaliacr.com/investigacion/disenos-de-investigaciones-con-enfoque-cuantitativo-de-tipo-no-experimental/>
- Mayer-Serra, C. E. (2014). ¿Cómo recaudar más sin gastar mejor? Sobre las dificultades de incrementar la carga fiscal en México. *Revista Mexicana de Ciencias Políticas y Sociales*, 59(220), 147-189. [https://doi.org/https://doi.org/10.1016/S0185-1918\(14\)70804-9](https://doi.org/https://doi.org/10.1016/S0185-1918(14)70804-9)
- Morgado Carneiro, A. P. (2019). Conociendo sobre Gestión. *Revista Científica «Visión de Futuro»*. <https://www.redalyc.org/pdf/3579/357935471001.pdf>
- Mousalli G. (2015). *Métodos y Diseños de Investigación Cuantitativa*. 31. <https://doi.org/10.13140/RG.2.1.2633.9446>
- Osada, J. (2021). *Estudios “descriptivos correlacionales”: ¿término correcto?* 1383-1384. <https://www.scielo.cl/pdf/rmc/v149n9/0717-6163-rmc-149-09-1383.pdf>
- Paucar Espinoza, J. S. (2022). *La recaudación tributaria y su influencia en la gestión por resultados de la Municipalidad Provincial de Pasco, 2016 - 2017*. <http://repositorio.undac.edu.pe/handle/undac/3030>
- Rodrigues Caetano, C. C., Cabral de Ávila, L. A., & Tavares, M. (2017). A relação entre as transferências governamentais, a arrecadação tributária própria e o índice de educação dos municípios do estado de Minas Gerais. *Revista de Administração Pública*, 51(5), 897-916. <https://doi.org/10.1590/0034-7612174433>
- Rus Arias, E. (2020). *Investigación correlacional*. <https://economipedia.com/definiciones/investigacion-correlacional.html>
- Saavedra Sandoval, R., & Delgado Bardales, J. M. (2020). La recaudación tributaria municipal 2020. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 2. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v4i2.109
- Villavicencio Gonzaga, K. A., & Zambrano Muñoz, N. (2023). Evasión fiscal y recaudación tributaria Tax evasion and tax collection Evasão fiscal e arrecadação de impostos. *Pol. Con. (Edición núm. 85)*, 8(9), 760-776. <https://doi.org/10.23857/pc.v8i9.6049>