

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

ESCUELA DE POSGRADO

Unidad de Posgrado de Psicología



Inteligencia emocional y funcionalidad familiar como predictores del Estrés Postraumático Post COVID-19 en universitarios de Lima

Trabajo de investigación para obtener el Grado Académico de Maestra en Psicología Clínica y de la Salud

Autores:

Ana Mabel Zamora Marin
Giovanna Isabel Ore Indigoyen

Asesor:

Mg. Flor Victoria Leiva Colos

Lima, mayo del 2025

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Yo Mg. Flor Victoria Leiva Colos, docente de la Unidad de Posgrado de maestría, Escuela de Posgrado de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“INTELIGENCIA EMOCIONAL Y FUNCIONALIDAD FAMILIAR COMO PREDICTORES DEL ESTRÉS POSTRAUMÁTICO POST COVID-19 EN UNIVERSITARIOS DE LIMA”** de los autores: Ana Mabel Zamora Marin y Giovanna Isabel Ore Indigoyen, tiene un índice de similitud de 8% verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Lima, a los 07 días del mes de mayo del año 2024.



Mtra. Flor Victoria Leiva Colos

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

En Lima, Ñaña, Villa Unión, a 25 días día(s) del mes de abril del año 2025 siendo las 10:30 horas, se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Campus Lima, bajo la dirección del (de la) presidente(a):

Dr. Salomón Huancahuire Vega, el (la) secretario(a): Mg. Sara Esther Richard Pérez

y los demás miembros: Mg. Cristian Edwin Adriano Rengifo

Mg. Ruth Evelyn Quiroz Soto y el (la) asesor(a) Mg. Flor Victoria Leiva Colos

con el propósito de administrar el acto académico de sustentación del trabajo de investigación titulado: Inteligencia emocional y funcionalidad familiar como predictores del Estrés

Posttraumático Post COVID-19 en universitarios de Lima

del (de la)/(los)(las) candidato(a)/s a) Ana Mabel Zamora Marin

b) Giovanna Isabel Ore Indigoyen

conducente a la obtención del Grado Académico de Maestro(a) en:

Maestría en Psicología Clínica y de la Salud

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato(a)/s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por al (a la) / a (los) (las) candidato(a)/s. Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Candidato/a (a): Ana Mabel Zamora Marin

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	19	A	Excelente	Excelencia

Candidato/a (b): Giovanna Isabel Ore Indigoyen

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	19	A	Excelente	Excelencia

(*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del jurado invitó al (a la) / a (los) (las) candidato(a)/s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

Presidente/a

Mg. Sara Esther
Richard Pérez
Secretario/a

Asesor/a

Miembro

Miembro

Agradecimiento

Concluir este estudio significó enfrentar numerosos desafíos. Por ello, elevamos nuestra más sincera gratitud a Dios, quien nos colmó de bendiciones, nos permitió avanzar y fortalecernos día a día, y nos concedió la sabiduría indispensable para afrontar con éxito cada fase del proceso investigativo.

Mabel: A mi amado esposo David Ancco, a mi hijo Jheremy Mathews Ancco Zamora, así como a mis padres y hermanos, quienes me han brindado su apoyo incondicional, siendo una fuente constante de aliento e inspiración durante cada etapa de este camino. Este logro es tanto de ellos como mío, y lo dedico con todo mi amor y gratitud.

Giovanna: A mis bondadosos padres y mi querido esposo, por ser el estímulo constante para cumplir con mis metas, y a mi amado hijo Mariano, quien con su incondicional sonrisa; me apoya y me enseña lo orgulloso que esta de su mamá.

Finalmente, expresamos nuestro agradecimiento a los doctores y docentes que, de manera directa o indirecta, nos brindaron su orientación, conscientes de que este logro contribuye significativamente a nuestra formación académica y representa un avance importante en la realización de nuestro proyecto de vida.

ÍNDICE

Declaración jurada de originalidad de tesis	2
Acta de sustentación	3
Agradecimiento	4
Resumen	6
Abstract	7
Introducción	8
Metodología.....	12
Participantes.....	12
Instrumentos.....	13
Procedimiento	15
Análisis estadístico.....	15
Aspectos éticos.....	15
Resultados	16
Análisis descriptivo.....	16
Análisis de correlación.....	17
Análisis predictivo.....	18
Discusión.....	19
Referencias	28
ANEXOS	44

Resumen

El presente estudio tuvo como objetivo determinar si la inteligencia emocional y funcionalidad familiar predicen el estrés postraumático post COVID-19 en una muestra de universitarios peruanos. Para ello, se utilizó una metodología de diseño no experimental de corte transversal y una estrategia asociativa. La muestra estuvo compuesta por 554 participantes de diversas universidades, tanto privadas como públicas, seleccionados mediante un muestreo no probabilístico por conveniencia. Los instrumentos aplicados incluyeron la escala de Inteligencia Emocional de Wong-Law (WLEIS-S); Funcionalidad Familiar (FSS) y Trastorno de Estrés Postraumático (TEPT). Los resultados refieren que existe relación significativa e inversa entre las variables de estudio ($p < 0.05$). Además, se evidencia que la inteligencia emocional ($\beta = -0.231$; $p < .01$) y funcionalidad familiar ($\beta = -0.230$; $p < .01$) predicen la variable criterio, con una varianza explicada del modelo con un 14.1% sobre el estrés postraumático. Se concluye que, un mayor nivel de inteligencia emocional y funcionalidad familiar predicen niveles bajos de estrés post traumático en la muestra de estudio. Esto ayuda de manera positiva a las personas que sufren de estrés postraumático.

Palabras clave: Inteligencia emocional, funcionalidad familiar, estrés postraumático, COVID 19, universitarios.