

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

Escuela Profesional de Psicología



**Efectos emocionales provocados por protestas ante la crisis
social en Juliaca durante enero del 2023**

Tesis para obtener el Título Profesional de Psicóloga

Autor:

Rosa Maria Benito Centon
Yoselin Yafat Mamani Quispe
Cristina Lila Zea Zubieta

Asesor:

Mg. Eddy Wilmar Aquize Anco

Juliaca, junio de 2024


DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo Mg. Eddy Wilmar Aquize Anco, docente de la Facultad de Ciencias de la Salud, Escuela Profesional de Psicología, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“EFECTOS EMOCIONALES PROVOCADOS POR PROTESTAS ANTE LA CRISIS SOCIAL EN JULIACA DURANTE ENERO DEL 2023”** de los autores **Rosa Maria Benito Centon, Yoselin Yafat Mamani Quispe y Cristina Lila Zea Zubieta** tiene un índice de similitud de 8% verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Juliaca, a los 12 días del mes de Julio del año 2024.



Mg. Eddy Wilmar Aquize Anco

Asesor

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En Puno, Juliaca, Villa Chullunquani, a 19 días del mes de junio del año 2024 siendo las 4:30 horas, se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Campus Juliaca, bajo la dirección del (de la) president(a)

Mg. Rita Cordova Soncco, el (la) secretario(a) Mg. Helen Sara Flores Mamani y los demás miembros Mg. Janeth Lidia Zela Mamani y el (la) asesor(a) Mg. Eddy Wildman Aguize Anco

con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulado

Efectos emocionales provocados por protestas ante la crisis social en Juliaca durante enero del 2023

a) Rosa Maria Benito Centon de los (las) bachilleres

b) Cristinaliliza Zubieta

c) Yoselin Yafat Mamani Quispe

conducente a la obtención del título profesional de

Psicólogo
(Especialización del Título Profesional)

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s haber uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s. Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller (a) Rosa Maria Benito Centon

| CALIFICACIÓN | ESCALAS | | | Mérito |
|-----------------|-----------|-----------|------------------|----------------------|
| | Vigesimal | Literal | Cualitativa | |
| <u>Aprobado</u> | <u>18</u> | <u>A-</u> | <u>Muy bueno</u> | <u>Sobresaliente</u> |

Bachiller (b): Cristinaliliza Zubieta

| CALIFICACIÓN | ESCALAS | | | Mérito |
|-----------------|-----------|----------|--------------|------------------|
| | Vigesimal | Literal | Cualitativa | |
| <u>Aprobado</u> | <u>16</u> | <u>B</u> | <u>Bueno</u> | <u>Muy bueno</u> |

Bachiller (c) Yoselin Yafat Mamani Quispe

| CALIFICACIÓN | ESCALAS | | | Mérito |
|-----------------|-----------|----------|--------------|------------------|
| | Vigesimal | Literal | Cualitativa | |
| <u>Aprobado</u> | <u>16</u> | <u>B</u> | <u>Bueno</u> | <u>Muy bueno</u> |

(*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del jurado invitó al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

[Firma]
V. President(a)

[Firma]
Asesor(a)

[Firma]
Bachiller (a)

Miembro

[Firma]
Bachiller (b)

[Firma]
secretario(a)

[Firma]
Miembro

[Firma]
Bachiller (c)

Efectos emocionales provocados por protestas ante crisis social en Juliaca durante enero del 2023

Resumen

Se tiene como propósito describir las vivencias e influencias emocionales generadas durante las manifestaciones a causa de la crisis social política en la ciudad de Juliaca durante el mes de enero del 2023, la metodología corresponde a un diseño no experimental de corte transversal de enfoque cualitativo y de tipo descriptivo, para recabar la información se utilizó una entrevista semi estructurada de los cuales fueron aplicados a 60 personas que vivenciaron las protestas, los principales hallazgos sugieren que el 25% presentó síntomas de ansiedad como dolores de cabeza o problemas con la higiene de sueño así mismo, un 21.7% tenía síntomas de tristeza como llanto y preocupación, de tal forma un 25% presentó síntomas de estrés, el 13.3% presentó síntomas de irritabilidad y por último un 15% presentó o presencié actos de violencia.

Palabras clave: Efectos emocionales, protestas, crisis social, estrés, frustración, tristeza.

Emotional effects caused by protests due to social crisis in Juliaca during January 2023

Abstract

The purpose is to describe the emotional experiences and influences generated during the demonstrations due to the social-political crisis in the city of Juliaca during the month of January 2023. The methodology corresponds to a non-experimental cross-sectional design with a qualitative and descriptive type, to collect the information a semi-structured interview was used, of which they were applied to 60 people who experienced the protests, the main findings suggest that 25% presented anxiety symptoms such as headaches or problems with sleep hygiene as well as Likewise, 21.7% had symptoms of sadness such as crying and worry, thus 25% presented symptoms of stress, 13.3% presented symptoms of irritability and finally 15% presented or were present with acts of violence.

Keywords: emotional effects, protests, social crises, stress, frustration, sadness.