

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
Escuela Profesional de Administración



**Gestión del conocimiento y desempeño laboral en una entidad
pública de la Región Cajamarca - Perú**

Tesis para obtener el Título Profesional de Licenciados en Administración con Mención
en Gestión Empresarial

Autores:

Jhordan Jabín Humán Castañeda

Leyvi Estefani Quinde Aguilar

Asesor:

Mtra. Carmen Doreli Guerrero Chocán

Tarapoto, diciembre 2024

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo Carmen Doreli Guerrero Chocán, docente de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Administración, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: "Gestión del conocimiento y desempeño laboral en una entidad pública de la Región Cajamarca - Perú" de los autores Jhordan Jabín Humán Castañeda y Leyvi Estefani Quinde Aguilar tiene un índice de similitud de 15 % verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Tarapoto a los 20 días del mes de abril del año 2024.



Carmen Doreli Guerrero Chocán



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En San Martín, Tarapoto, Morales, a los 20 día(s) del mes de diciembre del año 20 24 siendo las 08:00 horas, se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Filial Tarapoto, bajo la dirección del (de la) presidente (a): Dr. Víctor Daniel Álvarez Manrique, el (la) secretario(a): Mtro. David Troya Palomino y los demás miembros: Mtro. Ulises Díaz Castillo y el (la) asesor(a): Mtra. Carmen Donli Guerrero Chocan con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulado: "Gestión del conocimiento y desempeño laboral en una entidad pública de la región Cajamarca - Perú"

- del(los) bachiller/es:
- a) Jeyvi Estefani Quinde Aguilar
 - b) Jhordan Jabín Humán Castañeda
 - c)

conducente a la obtención del título profesional de: Licenciado en Administración - Mención Gestión: Empresarial

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s. Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado. Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller (a): Jeyvi Estefani Quinde Aguilar

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
<u>APROBADO</u>	<u>17</u>	<u>B+</u>	<u>MUY BUENO</u>	<u>SOBRESALIENTE</u>

Bachiller (b): Jhordan Jabín Humán Castañeda

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
<u>APROBADO</u>	<u>17</u>	<u>B+</u>	<u>MUY BUENO</u>	<u>SOBRESALIENTE</u>

Bachiller (c):

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

(*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del jurado invitó al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

[Firma]
Presidente/a

[Firma]
Secretario/a

[Firma]
Asesor/a

[Firma]
Miembro

Miembro

[Firma]
Bachiller (a)

[Firma]
Bachiller (b)

Bachiller (c)

GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y DESEMPEÑO LABORAL EN UNA ENTIDAD PUBLICA DE LA REGIÓN CAJAMARCA - PERÚ

KNOWLEDGE MANAGEMENT AND JOB PERFORMANCE IN A PUBLIC ENTITY OF THE CAJAMARCA REGION - PERU

Jhordan Jabín Humán Castañeda

Universidad Peruana Unión

jhordanhuaman@upeu.edu.pe

<https://orcid.org/0000-0001-6737-833X>

Leyvi Estefani Quinde Aguilar

Universidad Peruana Unión

leyviquinde@upeu.edu.pe

<https://orcid.org/0000-0002-3803-9010>

Carmen Doreli Guerrero Chocán

Universidad Peruana Unión

carmen.guerrero@upeu.edu.pe

<https://orcid.org/0000-0003-0546-7198>

RESUMEN

La gestión del conocimiento a cobrado importancia en el mejoramiento del desempeño de una organización ya que incluye procesos relacionados con el aprendizaje, la capacitación y el desarrollo de habilidades. Este estudio examina la relación entre las variables de participación laboral en la región Cajamarca. Adoptamos un enfoque cuantitativo al describir la relación entre el análisis jerárquico y los modelos no experimentales e incluimos en el estudio a 132 empleados seleccionados de una muestra aleatoria. Se utilizó un cuestionario como herramienta de recolección de datos y los datos fueron analizados por medio de Rho de Spearman. Los resultados mostraron que existen correlaciones significativas entre las variables, revelando la importancia de áreas como el desempeño, la gestión del conocimiento y la mejora del desempeño. En conclusión, una gestión adecuada del conocimiento en una organización puede contribuir en gran medida a lograr operaciones eficientes.

Palabras Clave: Gestión del conocimiento, desempeño laboral, eficiencia, manejo de habilidades, capacidades.

Abstract

Knowledge management has gained importance in improving the performance of an organization since it includes processes related to learning, training and skills development. This study examines the relationship between labor participation variables in the Cajamarca region. We

adopted a quantitative approach in describing the relationship between hierarchical analysis and non-experimental models and included 132 employees selected from a random sample in the study. A questionnaire was used as a data collection tool and the data were analyzed using Spearman's Rho. The results showed that there are significant correlations between the variables, revealing the importance of areas such as performance, knowledge management and performance improvement. In conclusion, proper knowledge management in an organization can greatly contribute to achieving efficient operations.

Keywords: Knowledge management, job performance, efficiency, skills management, capabilities.