

Formulario de autorización para la publicación en el Repositorio Institucional de la Universidad Peruana Unión (Repositorio UPeU), de conformidad con el Decreto Legislativo N° 822, Ley de los Derechos de Autor; Ley N° 30035 de Repositorio Nacional de Ciencia y Tecnología e Innovación de Acceso Abierto.

Datos del Trabajo:

Título del trabajo de investigación:		Efecto de la calidad de servicio en la satisfacción y lealtad de los clientes en una empresa ferretera del nororiente peruano	
Título o Grado que opta:	Licenciados en Administración con Mención en Gestión Empresarial	Fecha de Sustentación:	28/05/2025
Línea de Investigación: Ver Listado Ejemplo: Gestión de TI		00102 Marketing	
Campos de la Investigación y el Desarrollo OCDE: Ver Listado Ejemplo: 1.03.08 -- Astronomía		5.02.04 -- Negocios, Administración	

Datos del Autor:

Autor 1 Nombres y Apellidos:	Renzo Joel Chujandama Bendezú
Número de: ☒ DNI ☐ CEXT ☐ Pasaporte	73337650
Teléfono: Haga clic para escribir .	Email renzochujandama@upeu.edu.pe
Autor 2 Nombres y Apellidos:	Andrés Eduardo Saldaña Vargas
Número de: ☒ DNI ☐ CEXT ☐ Pasaporte	73119843
Teléfono: Haga clic aquí para escribir.	Email: andressaldana@upeu.edu.pe
Autor 3 Nombres y Apellidos:	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.
Número de: ☐ DNI ☐ CEXT ☐ Pasaporte	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.
Teléfono: Haga clic aquí para escribir	Email: Haga clic o pulse aquí para escribir texto.

Solicitud de Embargo:

En caso que parte(s) del trabajo de investigación forma(n) parte de artículo(s) científico(s) en proceso de revisión por pares para su publicación, mencionar el tiempo de embargo solicitado (Máximo 24 meses a partir de la sustentación) y el nombre de la revista donde está sometiendo su investigación.

Tiempo de Embargo:	24 meses
Nombre de la Revista:	Ciencias Sociales

Licencia:

Los contenidos de Repositorio UPeU, son distribuidos bajo la Licencia Creative Commons de Atribución-NoComercial-CompartirIgual (CC BY-NC-SA), esta licencia permite a otras combinar, retocar, y crear a partir de su obra de forma no comercial, siempre y cuando den crédito y licencia a nuevas creaciones bajo los mismos términos. <https://creativecommons.org/licenses/?lang=es>

Autorización:*

Por medio del presente documento EL AUTOR hace constar que es el titular intelectual del Trabajo de investigación y autoriza a la Universidad Peruana Unión para que efectúe la conservación, preservación, accesibilidad, visibilidad, divulgación, distribución, reproducción y/o comunicación pública con fines académicos o propios de la institución y sin fines de lucro como parte del Repositorio UPeU.

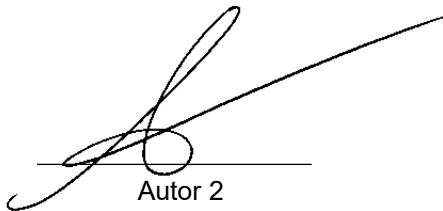
EL AUTOR reconoce que ha desarrollado el trabajo en su totalidad de forma íntegra y consistente cuidando los derechos de autor y de atribución, reconociendo el trabajo intelectual de terceros

De la misma manera, EL AUTOR manifiesta que el contenido académico, literario, la edición y en general cualquier parte del trabajo presentado es de su entera responsabilidad, por lo que deslinda a la Universidad Peruana Unión por cualquier violación a los derechos de autor y/o propiedad intelectual o cualquier responsabilidad relacionada con el trabajo frente a terceros.

Lima, 28 de mayo del año 2025



Autor 1



Autor 2

Autor 3

* La firma de la presente autorización puede ser transmitidas de forma electrónica, el autorizador reconoce que la firma digital equivale a su firma autógrafa.