

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
Escuela Profesional de Contabilidad



Una Institución Adventista

**Análisis de la recaudación del impuesto predial en el área de
rentas de la Municipalidad Distrital de Sauce, San Martín, San
Martín, Perú**

Trabajo de Investigación para obtener el Grado Académico de
Bachiller en Contabilidad y Gestión Tributaria.

Autores:

Helen Erminia Córdova Sangama
Karla Milagros Ramírez Bartra

Asesor:

CPCC. Manuel Amasifuen Reátegui

Tarapoto, diciembre 2020

DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Manuel Amasifuen Reategui, docente de la facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Contabilidad, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que el presente trabajo de investigación titulado: LA CULTURA TRIBUTARIA Y SU IMPACTO EN EL CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES TRIBUTARIAS DE LOS COMERCIANTES DEL MERCADO “EL MANGUALITO” DEL DISTRITO DE TARAPOTO, 2019 constituye la memoria que presenta las estudiantes: Helen Erminia Córdova Sangama y Karla Milagros Ramírez Bartra, para aspirar al grado de bachiller en Contabilidad y Gestión Tributaria, cuyo trabajo de investigación ha sido realizado en la Universidad Peruana Unión bajo nuestra dirección.

Las opiniones y declaraciones en este trabajo de investigación son de entera responsabilidad de los autores, sin comprometer a la institución.

Y estando de acuerdo, firmo la presente constancia en Morales, a los 23 días del mes de diciembre del año 2020.



Mtro. CPCC. Manuel Amasifuen Reategui
Asesor

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

En San Martín, Tarapoto, Morales, a 23 día(s) del mes de diciembre del año 2020 siendo las 17:30 horas se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Campus Tarapoto, bajo la dirección del (de la) presidente(a): Dr. Christian Daniel Valljos Angulo y los demás miembros secretario(a): Dr. Abelino Sebastián Villafuerte De la Cruz y los demás miembros Hg. Juan Félix Guero Gonzalez y el (la) asesor (a)

con el propósito de administrar el acto académico de sustentación del trabajo de investigación titulado: "Análisis de la recaudación del impuesto predial en el área de las rentas de la Municipalidad Distrital de Sance, San Martín, San Martín Perú."

de los (las) egresados (as): a) Helen Erminia Cordova Sangama
b) Karla Hilagras Ramirez Bartra
conducente a la obtención del grado académico de Bachiller en

Contabilidad y Gestión Tributaria
(Denominación del Grado Académico de Bachiller)

El Presidente inició el acto académico de sustentación bajo la modalidad semipresencial invitando a los candidato (a)/s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por las candidato (a)/s. Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado. Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Candidato/a (a): Helen Erminia Cordova Sangama

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
<u>Aprobada</u>	<u>14</u>	<u>C</u>	<u>Aceptable</u>	<u>Buena</u>

Candidato/a (b): Karla Hilagras Ramirez Bartra

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
<u>Aprobada</u>	<u>14</u>	<u>C</u>	<u>Aceptable</u>	<u>Buena</u>

(*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del jurado invitó a los candidato (a)/s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

Presidente/a


Secretario/a

Asesor/a

Miembro

Miembro

Candidato/a (a)

Candidato/a (b)

esta sustentación fue realizada de manera virtual u online sincrónico, conforme al Reglamento General de Grados y Títulos.

**Análisis de la recaudación del impuesto predial en el área de rentas de la
Municipalidad Distrital de Sauce, San Martín, San Martín, Perú.**

Analysis of the collection of property tax in the income area of the District
Municipality of Sauce, San Martín, San Martín, Peru.

Córdova Sangama Hellen Erminia¹ Ramírez Bartra Karla Milagros²

“EP. Contabilidad, Facultad de Ciencias Empresariales, Universidad Peruana Unión”

Resumen

El presente artículo tiene como objetivo analizar la recaudación del impuesto predial en el área de rentas de la Municipalidad Distrital de Sauce, San Martín, San Martín, Perú. El estudio se desarrolló con un tipo de investigación cualitativa, siendo el diseño de investigación no experimental. La muestra estuvo conformada por 15 trabajadores del área de rentas la municipalidad Distrital de Sauce. Para la recolección de datos se utilizó como técnica la encuesta, estructurado en una serie de 12 ítems, calificados mediante una escala de Likert de 5 puntos, los cuales fueron aplicados a la variable. Para el análisis de datos se utilizó el sistema SPSS. Concluyendo que el 64.30% de los encuestados consideran que siempre y casi siempre realizan correctamente la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Sauce y el 2% el considera que no se realizan correctamente la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Sauce.

Palabras clave: Recaudacion; Impuesto; Impuesto predial; Tributos

Abstract

This article aims to analyze the collection of property tax in the income area of the District Municipality of Sauce, San Martin, San Martin, Peru. The study was developed with a type of qualitative research, the research design being non-experimental. The sample consisted of 15 workers from the income area of the Sauce District Municipality. To collect data, the survey was used as a technique, structured in a series of 12 items, rated by a 5-point Likert scale, which were applied to the variable. For data analysis the SPSS system was used. Concluding that 64.30% of those surveyed consider that they always and almost always carry out the collection of property tax correctly in the District Municipality of Sauce and 2% consider that the collection of property tax is not carried out correctly in the District Municipality of Sauce.

Keywords: Collection; Tax; Property tax; Tributes

1. Introducción

La importancia del estudio de la presente investigación se orienta a tener en cuenta nivel significativo de contar con un buen sistema de recaudación del impuesto predial, el cual tendrá como beneficiario a la Municipalidad Distrital de Sauce, provincia y región San Martín; ya que analizará la recaudación del impuesto predial en el área de rentas de la Municipalidad Distrital de Sauce provincia y región San Martín, mostrando información oportuna y confiable que le ayudará a solucionar sus problemas y permitirá que desarrollen una estrategia para mejorar sus actividades de manera eficiente y efectiva para disponer de recursos necesarios y útiles para la entidad, el cual tendrá como beneficiario a los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Sauce, en la misma se consideraron diferentes antecedentes, dentro de los cuales se destaca los más importantes:

Rimarachi, Elizabeth. (2017). Tesis titulada “Gestión de cobranza y su incidencia en la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad distrital de José Leonardo Ortiz, 2017”. Universidad Señor de Sipán. Pimentel, Perú. Cuyo objetivo general es determinar la incidencia de la gestión de cobranza en la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de José Leonardo Ortiz, 2017. El tipo de investigación es descriptiva con enfoque cuantitativo, diseño no experimental. La autora llegó a las siguientes conclusiones: La gestión de cobranza del impuesto predial en la Municipalidad Distrital De José Leonardo Ortiz, durante el 2017, si tuvo incidencia en la recaudación tal como se evidenció a través de los resultados aceptándose la hipótesis planteada al inicio de la investigación, siendo calificada luego del análisis efectuado como deficiente, pues no se han realizado acciones estratégicas de cobranza que logren optimizar la recaudación, adicionalmente los registros de los datos de los contribuyentes esta desactualizado lo que impide realizar una cobranza efectiva, además los predios registrados no guardan coherencia con el total de predios que existe en el distrito, lo que evidencia desorganización en la

subgerencia de recaudación y sobre todo una falta de cultura tributaria por parte de los contribuyentes para realizar declaraciones voluntarias de sus predios. El análisis de los índices de recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de José Leonardo Ortiz en los períodos 2015, 2016 y 2017, evidenció que la tendencia de la recaudación del impuesto predial ha sido negativa, pues año a año ha ido disminuyendo, durante el año 2015 la recaudación predial fue de S/ 2, 634,022.68, en el 2016 fue de S/ 2, 459,325.79 y en el 2017 la recaudación fue de S/ 2, 270,893.73, sin embargo, aún no se han implementado las acciones correctivas que reviertan esta situación, además se logró determinar que los meses de mayor recaudación son marzo, julio y diciembre, por existir mayores beneficios tributarios.

Garay, Elmer y Rodríguez, Roger. (2017). Tesis titulada “Análisis de la recaudación de ingresos propios de la Municipalidad Provincial Rodríguez de Mendoza, 2017”. Universidad Peruana Unión. Tarapoto, Perú. Cuyo objetivo general es analizar la recaudación de ingresos propios de la Municipalidad Provincial de Rodríguez de Mendoza, 2017. Tipo de investigación no experimental. Los autores llegaron a las siguientes conclusiones: Después de haber realizado el presente trabajo de investigación cuyo propósito principal fue: Analizar la recaudación de ingresos propios en la Municipalidad Provincial Rodríguez de Mendoza, se puede establecer las siguientes conclusiones: En cuanto al proceso de recaudación, los funcionarios al momento de efectuar la inscripción de los contribuyentes, cuentan con los formularios específicos y revisan cautelosamente la documentación para ver si la solicitud procede o si el contribuyente debe recabar o cumplir con otros requisitos exigidos. Cabe destacar que el registro de los contribuyentes se efectúa de manera manual lo cual retrasa la gestión del área de rentas y por consiguiente no cuentan con una base de datos actualizada, obteniendo así que la recaudación no sea efectiva, real y oportuna. Es importante señalar que el área no cuenta con equipos tecnológicos para la recaudación que permita caracterizar el proceso del sistema

de recaudación sobre las actividades económicas y optimizar los procedimientos de cobro; tampoco dispone de funcionarios capacitados para el cumplimiento de sus objetivos planteados incurriendo en una gestión operativa ineficiente.

Palacios, Marcos. (2017). Tesis titulada “Proceso de recaudación del impuesto predial del gobierno autónomo descentralizado Municipal del cantón Esmeraldas en el periodo 2016-2017”. Pontificia Universidad Católica del Ecuador. Esmeraldas, Ecuador. Cuyo objetivo general es analizar de manera integral el proceso de recaudación del impuesto predial en el bienio 2016-2017, tipo de metodología utilizada fue descriptivo con diseño no experimental trasaccional y enfoque mixto cuali - cuantitativo. El autor llegó a las siguientes conclusiones: El GADMCE no tiene establecido ni delineado un proceso integral de recaudación del impuesto predial. Cada una de las áreas involucradas realiza una gestión individual y no articulada del proceso. El GADMCE no logró cumplir las metas presupuestarias de recaudación del impuesto predial en el periodo analizado. Existen inconvenientes de gestión y de procesos en la recaudación del impuesto predial tales como: Existen 2 software involucrados en el manejo de información del impuesto predial, lo que genera las condiciones para producir errores por falta de consolidación de la información contable con el resto de los departamentos inmersos en el proceso. No existen políticas de cobro ni gestión de cartera del título de crédito del impuesto predial, también se constata la carencia de instrumentos de evaluación a la gestión e índices de eficiencia recaudatoria que permitan al GADMCE establecer políticas y estrategias de cobro efectivas.

2. Materiales y Métodos

2.1. Participantes

En la presente investigación contamos con una población de 15 trabajadores de la Municipalidad Distrital de Sauce, en la provincia y región San Martín y nuestra muestra fue no probabilística, intencional de 15 trabajadores.

2.2. Instrumentos

El instrumento utilizado es un cuestionario de preguntas, que consta de 12 ítems, tiene una variable.

2.3. Análisis de datos

Los datos fueron analizados con el IBM® SPSS Statistics versión 26.

Para evaluar la recaudación de impuesto predial se aplicó la encuesta con la ayuda de un cuestionario, elaborando tablas en el sistema estadístico SPSS para la interpretación de la información.

2.4. Enfoque, tipo y diseño de investigación

En este estudio se utiliza un enfoque cuantitativo descriptivo y un diseño no experimental.

Es descriptivo por cuanto permite describir las variables en su contexto actual sin manipulaciones de las mismas. (Baptista, Hernández, y Fernández, 2015).

Es de diseño no experimental porque no se manipulan las variables de estudio y se observan los fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos (Baptista, Hernández, y Fernández, 2015).

3. Resultados y Discusión

3.1. Análisis descriptivo de los datos generales

3.1.1. Analizar la recaudación del impuesto predial en el área de rentas de la Municipalidad Distrital de Sauce, San Martín, San Martín, Perú.

Tabla N° 01: Recaudación del impuesto predial

¿Considera usted que se realiza correctamente la recaudación por el impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Sauce?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	4	26,7	27,8	33,3
	Casi siempre	5	33,3	35,3	36,6
	A veces	3	20,0	40,0	45,5
	Casi nunca	2	13,3	50,3	75,0
	Nunca	1	6,7	60,3	100,0
Total		15	100,0		

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

En la tabla N° 01 se puede observar que el 60,0% de los encuestados consideran que siempre y casi siempre realizan correctamente la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Sauce y el 6,7% consideran que nunca realizan correctamente la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Sauce.

Tabla N° 02: Incremento del impuesto predial

¿Considera que la morosidad por el pago de impuesto al impuesto predial se incrementó en la Municipalidad Distrital de Sauce?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	7	46,7	58,3	58,3
	Casi siempre	2	13,3	16,7	75,0
	A veces	3	20,0	23,3	83,3
	Casi nunca	1	6,7	8,3	91,7

	Nunca	2	13,3	16,7	100,0
Total		15	100,0		

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

En la tabla N° 02 se puede observar que el 60.0% de los encuestados consideran que siempre y casi siempre la morosidad por el pago de impuesto predial se incrementó en la Municipalidad Distrital de Sauce y el 13.3% consideran que la morosidad por el pago de impuesto nunca se incrementó en la Municipalidad Distrital de Sauce.

Tabla N° 03: recaudación en el impuesto predial

¿Considera que la recaudación de cobranza ha mejorado para la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Sauce?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	2	13,3	16,7	16,7
	Casi siempre	5	33,4	41,7	58,3
	A veces	3	20,0	25,0	83,3
	Casi nunca	3	20,0	25,3	91,7
	Nunca	2	13,3	16,7	100,0
Total		15	100,0		

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

En la tabla N° 03 se puede observar que el 46.70% de los encuestados consideran que siempre y casi siempre la recaudación de cobranza ha mejorado para la recaudación de impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Sauce y el 13.30% considera que nunca la recaudación de cobranza ha mejorado para la recaudación de impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Sauce.

Tabla N° 04: Fiscalización tributaria

¿Cree usted que se cumple la fiscalización tributaria en cuanto al impuesto predial por la Municipalidad Distrital de Sauce?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	4	26,7	33,3	33,3
	Casi siempre	2	13,3	16,7	50,0
	A veces	3	20,0	23,3	58,3
	Casi nunca	5	33,3	33,5	91,7
	Nunca	1	6,7	8,3	100,0
Total		15	100,0		

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

En la tabla N° 04 se puede observar que el 40.0% de los encuestados consideran que siempre y casi siempre se cumple con la fiscalización en cuanto al impuesto predial por la Municipalidad Distrital de Sauce y el 6.7% consideran que nunca se cumplen con la fiscalización en cuanto al impuesto predial por la Municipalidad Distrital de Sauce.

Tabla N° 05: Recaudación de Cobranza

¿Considera que la recaudación de cobranza ha mejorado para la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Sauce?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	6	40,0	40,3	33,3
	Casi siempre	3	20,0	25,3	50,0
	A veces	3	20,0	25,5	75,0
	Casi nunca	2	13,3	16,7	91,7
	Nunca	1	6,7	8,3	100,0
Total		15	100,0		

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

En la tabla N° 05 se puede observar que el 60.00% de los encuestados consideran que siempre y casi siempre la recaudación de cobranza ha mejorado para la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Sauce y el 6,7% considera que nunca la

recaudación de cobranza ha mejorado para la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Sauce.

Tabla N° 06: Personal Idóneo

		¿El personal que labora en esta área es el idóneo?			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	5	33,3	41,7	41,7
	Casi siempre	4	26,7	27,0	66,7
	A veces	3	20,0	25,0	75,0
	Casi nunca	2	13,3	16,7	91,7
	Nunca	1	6,7	8,3	100,0
Total		15	100,0		

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

En la tabla N° 06 se puede observar que el 60.0% de los encuestados consideran que siempre y casi siempre el personal que labora en esta área es idóneo y el 6.7% considera que nunca el personal que labora en esta área es idóneo.

Tabla N° 07: Consultas y Reclamos Atendidos Oportunamente

		¿Las consultas y reclamos son atendidos oportunamente?			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	5	33,3	25,0	25,0
	Casi siempre	4	26,7	33,3	58,3
	A veces	3	20,0	25,0	83,3
	Casi nunca	2	13,3	15,3	91,7
	Nunca	1	6,7	8,3	100,0
Total		15	100,0		

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

En la tabla N° 07 se puede observar que el 60.0% de los encuestados consideran que siempre y casi siempre las consultas y reclamos son atendidos oportunamente y el 6.7% considera que nunca las consultas y reclamos son atendidos oportunamente.

Tabla N° 08: Metas para la Recaudación de Impuestos

¿Se establecieron metas para la recaudación del impuesto predial?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	7	46,7	58,3	58,3
	Casi siempre	2	13,3	16,7	75,0
	A veces	1	6,7	8,3	83,3
	Casi Nunca	3	20,0	23,3	91,0
	Nunca	2	13,3	16,7	100,0
Total		15	100,0		

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

En la gráfica 08 se puede observar que el 60.0% de los encuestados consideran que siempre y casi siempre se establecieron metas para la recaudación del impuesto predial y el 13.3% considera que nunca se establecieron metas para la recaudación del impuesto predial.

Tabla N° 09: Ingresos por Recaudación de Impuesto Predial

¿Los ingresos por recaudación de impuesto predial fueron vitales y de suma importancia en el presupuesto para la ejecución de obras?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	7	46,7	50,0	50,0
	Casi siempre	3	20,0	25,3	76,0
	A veces	2	13,3	14,0	90,0
	Casi nunca	1	6,7	8,0	98,0
	Nunca	2	13,3	14,0	100,0
Total		15	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

En la tabla N° 09 se puede observar que el 66.7% de los encuestados consideran que siempre y casi siempre los ingresos por recaudación de impuesto predial fueron vitales y de suma importancia en el presupuesto para la ejecución de obras y el 13.3% considera que nunca los ingresos por recaudación de impuesto predial fueron vitales y de suma importancia en el presupuesto para la ejecución de obras.

Tabla N° 10: Evaluación de costos y gastos

¿Se evalúan los costos y gastos realizados en el periodo para la gestión de la recaudación del impuesto predial?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	9	60,0	60,0	60,0
	Casi siempre	2	13,3	15,0	75,0
	A veces	2	13,3	15,0	84,0
	Casi nunca	1	6,7	12,0	96,0
	Nunca	1	6,7	12,0	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

En la tabla N° 10 se puede observar que el 73.3% de los encuestados consideran que siempre y casi siempre los costos y gastos se evalúan de acuerdo al periodo realizado en la recaudación del impuesto predial y el 6.7% considera que nunca los costos y gastos se evalúan de acuerdo al periodo realizado en la recaudación del impuesto predial.

Tabla N° 11: Importancia en la Gestión de Recaudación de Impuestos

¿La municipalidad da la debida importancia la gestión para la recaudación del impuesto predial?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	7	46,7	48,0	48,0

Casi siempre	3	20,0	25,0	72,0
A veces	2	13,3	14,0	86,0
Casi nunca	2	13,3	14,0	96,0
Nunca	1	6,7	8,3	100,0
Total	15	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

En la gráfica 11 se puede observar que el 66.7% de los encuestados consideran que siempre y casi siempre la municipalidad da la debida importancia a la gestión para la recaudación del impuesto predial y el 6.7% considera que nunca que la municipalidad da la debida importancia a la gestión para la recaudación del impuesto predial.

Tabla N° 12: Amnistía tributaria

¿La amnistía tributaria fue una estrategia de recaudación eficaz y eficiente?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	7	46,7	47,0	47,0
	Casi siempre	4	26,6	38,0	72,0
	A veces	2	13,3	22,0	94,0
	Casi nunca	1	6,7	8,3	98,0
	Nunca	1	6,7	8,3	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

En la tabla N° 12 se puede observar que el 73.3% de los encuestados consideran que siempre y casi siempre la amnistía tributaria fue una estrategia de recaudación eficaz y eficiente y el 6.7% considera que nunca la amnistía tributaria fue una estrategia de recaudación eficaz y eficiente.

3.1.2. *Proponer actividades de recaudación del impuesto predial en el área de rentas en la Municipalidad Distrital de Sauce, San Martín, San Martín.*

Implementar un programa de incentivos para que los contribuyentes puedan relacionar a los incentivos y que la autoridad administrativa pueda otorgar al contribuyente del distrito; y donde el contribuyente realice el pago de manera puntual en partes o totalmente la obligación o también de forma adelantada. Lo que cual significa un incremento permanente en la recaudación predial, este tipo de propuesta ha sido puesta en práctica y se ha obtenido un buen resultado en gobiernos locales.

4. Conclusiones

En el presente trabajo se puede llegar a las siguientes conclusiones:

Se concluye que el 60,0% de los encuestados consideran que siempre y casi siempre realizan correctamente la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Sauce y el 6,7% consideran que nunca realizan correctamente la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Sauce.

También se concluye que el 40.0% de los encuestados consideran que siempre y casi siempre se cumple con la fiscalización en cuanto al impuesto predial por la Municipalidad Distrital de Sauce y el 6.7% consideran que nunca se cumplen con la fiscalización en cuanto al impuesto predial por la Municipalidad Distrital de Sauce.

Se concluye que el 66.7% de los encuestados consideran que siempre y casi siempre los ingresos por recaudación de impuesto predial fueron vitales y de suma importancia en el presupuesto para la ejecución de obras y el 13.3% considera que nunca los ingresos por recaudación de impuesto predial fueron vitales y de suma importancia en el presupuesto para la ejecución de obras.

5. Recomendaciones

Se recomienda que, para mejorar los problemas en la recaudación del impuesto predial en el área de rentas de la Municipalidad Distrital de Sauce, deberá considerar implementar las propuestas concernientes a la recaudación de impuestos para así poder obtener mejores resultados en la recaudación de impuesto predial.

Agradecimientos

Nuestro agradecimiento a Dios, por su amor, por las bendiciones que nos da, día a día.

Agradecemos también a nuestras familias por el apoyo incondicional y la fortaleza en cada momento.

Referencias

Baptista, P., Hernandez, R., & Fernandez, C. (2015). Libro Metodología de la investigación 6ta edición. Editorial Mcgraw-Hill / Interamericana Editores, S.A. De C.V.

Garay, Elmer y Rodríguez, Roger. (2017). “Análisis de la recaudación de ingresos propios de la Municipalidad Provincial Rodríguez de Mendoza, 2017”. Universidad Peruana Unión. Tarapoto, Perú.

Ley Orgánica de Municipalidades (2012)

Palacios, Marcos. (2017). “Proceso de recaudación del impuesto predial del gobierno autónomo descentralizado Municipal del cantón Esmeraldas en el periodo 2016-2017”. Pontificia Universidad Católica del Ecuador. Esmeraldas, Ecuador.

Rimarachi, Elizabeth. (2017). “Gestión de cobranza y su incidencia en la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad distrital de José Leonardo Ortiz, 2017”. Universidad Señor de Sipan. Pimentel, Perú.