

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
Escuela Profesional de Contabilidad



**Cuentas por cobrar y su incidencia en el rendimiento sobre la
inversión, en la empresa Inversiones Rotermar EIRL. 2019-
2021**

Tesis para obtener el Título Profesional de Contador Público

Autores:

Jezrielita Abad Pintado

Norith Vásquez Julón

Asesor:

Dr. Avelino Sebastián Villafuerte De La Cruz

Tarapoto, julio de 2023

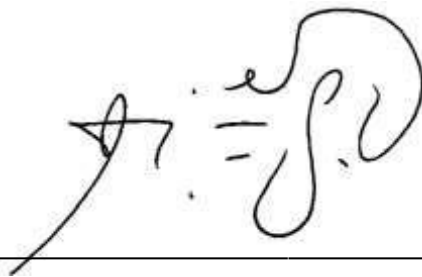
DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA DE TESIS

Yo, Dr. Avelino Sebastián Villafuerte De La Cruz, de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Contabilidad, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“Cuentas por cobrar y su incidencia en el rendimiento sobre la inversión, en la empresa Inversiones Rotermar EIRL. 2019-2021”** constituye la memoria que presentan las Bachilleres Jezrielita Abad Pintado y Norith Vásquez Julón para obtener el Título Profesional de Contador Público, cuya tesis ha sido realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

Y estando de acuerdo, firmo la presente declaración en la ciudad de Tarapoto, a los 18 días del mes de julio del año 2023.



Avelino Sebastián Villafuerte De La Cruz

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En san Martín, Tarapoto, Morales, a los 30 día(s) del mes de junio del año 2023 siendo las 10:30 horas se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión campus Tarapoto, bajo la dirección del (de la) Presidente(a): **Dr. Juan Félix Quispe Gonzales** el (la) secretario(a): **Dr. Eudal Delmar Santos Gutiérrez**; los demás miembros, **Mtra. Erika Liliana Castro Carlos**, **Mtra. Marisol Carranza Molina** y el asesor(a): **Dr. Avelino Sebastián Villafuerte De La Cruz**, con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulado:

"Cuentas por cobrar y su incidencia en el rendimiento sobre la inversión, en la empresa Inversiones Rotemar EIRL. 2019-2021"

de los (las) bachiller (es): a) **Jezrielita Abad Pintado**, b) **Norith Vásquez Julón**, c), Conducente a la obtención del título profesional de:

Contador Público

El presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato (a)/s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancias escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller (a): **Jezrielita Abad Pintado**

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
APROBADO	15	B-	BUENO	MUY BUENO

Bachiller (b): **Norith Vásquez Julón**

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
APROBADO	15	B-	BUENO	MUY BUENO

Bachiller (c):

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

Finalmente, el Presidente del jurado invito al (a la) / (los) (las) candidato (a)/s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

.....
 Presidente/a

.....
 Asesor

.....
 Bachiller (a)

.....
 Miembro

.....
 Bachiller (b)

.....
 Miembro

.....
 Miembro

.....
 Bachiller (c)



.....
 Secretario/a

RESUMEN

Las cuentas por cobrar son indispensables en el rendimiento de la inversión en una empresa, en tal sentido la presente tiene como objetivo general determinar la incidencia de las cuentas por cobrar en el rendimiento sobre la inversión, en la empresa Inversiones Rotermar EIRL, periodos 2019-2021, En tal sentido la investigación aguarda una metodología de enfoque cuantitativo, de tipo causal o explicativo, su diseño es no experimental y de corte transversal, se utilizó la información financiera de la empresa, de los años 2019-2021. Llegando a concluir que las cuentas por cobrar (Políticas de crédito, Política de cobranza), influye de manera positiva y significativa sobre el rendimiento y la inversión, en un 54.4%, por lo que se determina que, en la empresa, las cuentas por cobrar son importantes, y su recuperación es importante pues de esa forma habrá un buen rendimiento de la inversión que se realice.

Palabras clave: cuentas por cobrar, rendimiento de inversión, políticas de cobranza, políticas de crédito

ABSTRACT

Accounts receivable are essential in the return on investment in a company, in this sense the present has as a general objective to determine the influence of accounts receivable on the return on investment, in the company Rotermar EIRL, periods 2019-2021 In this sense, the research awaits a quantitative approach methodology, of a causal or explanatory type, its design is non- experimental and cross-sectional, the financial information of the company was used, from the years 2019-2021. Coming to conclude that accounts receivable (Credit Policies, Collection Policy), has a positive and significant influence on the return on investment, by 54.4%, so it is determined that in the company the accounts receivable are important and their recovery is important because in this way there will be a good return on the investment made.

Keywords: accounts receivable, return on investment, collection policies, credit policies

INTRODUCCIÓN

La economía emprendedora se enfrenta en la actualidad a numerosos retos financieros y empresariales, empezando por la capacidad de las empresas para organizar proyectos y estrategias que ayuden a solucionar los problemas del mercado. (Mantilla y Huanca, 2020). A nivel financiero

resulta que mientras mejor administres tus finanzas, más liquidez tendrá la empresa y esto es importante ya que podrán hacer frente a sus obligaciones y la falta de liquidez en la empresa traerá baja producción, morosidad, así como baja solvencia económica, la deuda a largo plazo aumentará sus costos financieros y

DOI: [HYPERLINK](#)

causará problemas con su capacidad de pago (Vásquez et al., 2021). Por lo tanto, es concebible que existan predictores del retorno de la inversión, comenzando por las cuentas por cobrar que maneja la empresa, ya que la gestión se desarrolla sobre la rotación de las cuentas por cobrar, tanto a mediano como a largo plazo para determinar la liquidez mensual esperada. (Vaciano et al., 2011), además (Briozzo et al., 2016) señalaron que mantener un alto nivel de cuentas por cobrar pendientes afecta la liquidez de la empresa, ya que la empresa no tiene lo necesario para continuar actuando como compensación por esto se busca estrategias corporativas financiadas por préstamos bancarios externos o totalmente (Sisto, 2017).

Panllo, (2019) Concluyó que el control de las cuentas por cobrar incide de manera alta, directa en la rentabilidad. También Oro, (2021) Determino en sus resultados una relación moderada y directa entre las cuentas por cobrar y la rentabilidad, así mismo evidenció la no existencia de relación entre las políticas de crédito y rentabilidad, sin embargo, los procedimientos de cobranza se correlacionan de manera alta en la rentabilidad.

De tal manera Mantilla & Ruiz (2017) manifiesta que una óptima gestión de las cuentas por cobrar genera una rentabilidad adecuada, y que a través de ello la empresa puede desarrollarse y alcanzar metas o proyecto propuestos con éxito. Así mismo, Chavez & Loconi, (2018) menciona que una buena gestión de cuentas por cobrar con la administración del capital adecuado de trabajo, es fundamental en las entidades por cuanto tiene impacto en sus medidas de rentabilidad, liquidez y riesgo. Y Barboza et al., (2016) Corroboran que el estudio del retorno de la inversión es de buen manejo si se considera ciertas métricas de mercado y cliente mejorando la gestión comercial.

Por otro lado, Contreras (2006) menciona que la obtención de la rentabilidad del patrimonio no está en función del endeudamiento, sino de la producción de niveles óptimos de rentabilidad sobre la inversión (ROI) lo cual quiere decir que la organización debe optimizar su gestión operativa y financiera. Vásquez Villanueva et al., (2021) Concluyó que mientras se tenga altos estándares de cobranza la institución obtendrá buena fluidez de liquidez para cumplir compromisos, evitando estancamiento de un proyecto obteniendo rentabilidad. Y por último Cárdenas & Velasco, (2014) Sostiene que las cuentas por cobrar inciden en la sostenibilidad financiera, evidenciando que

el crecimiento rápido de las ventas incurre en la liquidez como consecuencia se muestra en la rentabilidad.

Las cuentas por cobrar según Paz & Paz (2021) es aquel derecho que se obtiene por medio de las ventas, servicio o préstamos que se le da al deudor. Y se conoce como aquella ampliación de un crédito comercial hacia los clientes, por un determinado tiempo, con el fin de maximizar las ventas (Higuerey, 2007) es decir que son consecuencia u ocasionados por las ventas al crédito o préstamos, que luego son debitadas se efectúa el cobro. (Nolazco Labajos et al., 2020) así mismo los indicativos de las cuentas por cobrar llega a ser útil para analizar y estudiar las políticas de crédito y cobro (Gitman & Zutter, 2012).

Así como el rendimiento económico financiero es el ratio que analiza la eficacia con lo que se ha trabajado los activos totales de la empresa sin considerar los gastos de financiamiento (Ahuanari Flores, 2015) el cual se encarga de evidenciar el beneficio obtenido derivado de una inversión (Bustamante & Bustamante, 2018) explica que mientras el resultado sea alto, El rendimiento es mejor (Quiroz, 2017) representa una metodología para las empresas que mide el impacto y el retorno de lo invertido (Barboza et al., 2016).

Su importancia recae en la planificación y optimización de las operaciones con los deudores, permitiendo tener estrategias y actividades de acción (Rosas & Ochante, 2021) ya que las cuentas por cobrar es la fase final de un círculo operativo (Larreategui, 2021). Así mismo es considerada una herramienta clave para optimizar el capital de trabajo y consecuentemente incrementar el valor de la empresa por medio de los cobros (Chavez & Loconi, 2018).

En la ciudad de Moyobamba, San Martín, las empresas en su mayoría se vieron afectadas con falta de liquidez, algunas de ellas por el exceso de cuentas por cobrar que no fueron solventadas por los clientes, a causa de la pandemia, lo que las ha llevado a solicitar préstamos bancarios que les permitan continuar con sus operaciones. Siendo una de ellas la empresa Inversiones Inversiones Rotermar EIRL, quien ha reflejado altos niveles de inversión, la cual se vio afectada por tener altos niveles de cuentas por cobrar que no fueron recuperados de manera eficiente, por lo tanto, no están mostrando un rendimiento económico financiero.

Es por ello que el estudio se desarrolla bajo el objetivo determinar la incidencia de las cuentas por cobrar sobre el rendimiento económico financiero.

Objetivos de la investigación

General

Determinar la incidencia de las cuentas por cobrar en el rendimiento sobre la inversión, en la empresa Inversiones Rotermar EIRL, periodos 2019-2021.

Específicos

Determinar la incidencia de las políticas de crédito en el rendimiento sobre la inversión, en la empresa Inversiones Rotermar EIRL, periodos 2019-2021.

Determinar la incidencia de las políticas de cobranza en el rendimiento sobre la inversión, en la empresa Inversiones Rotermar EIRL, periodos 2019-2021.

METODOLOGÍA

El estudio se ejecutó bajo un diseño cuantitativo, debido a que el análisis se hizo por medio de cálculos numéricos (Cortes & Iglesias León, 2004) de intervención observacional o no experimental, ya que no se alteran los datos, sino que se evidenció naturalmente al contexto (Kerlinger & Lee, 2002) De forma retrospectivo, porque los datos recolectados ya están publicados, es decir que se toma información que ya han ocurrido en el pasado como un hecho histórico (Ramos Piñero, 2014) de enfoque causal, dado que se busca visualizar la influencia de dos o más variables (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018), así mismo el estudio trata de determinar la asociación de la cuentas por cobrar y rendimiento económico financiero.

La población estuvo conformada por los estados financieros reportado por la empresa Inversiones Rotermar EIRL, durante los años, 2019, 2020, 2021. que serán analizados de manera mensual obteniendo una muestra total de 48 resultados.

La investigación uso ratios financieras de cada variable y sus indicadores, tanto para cuentas por cobrar se tuvo el resultado de los indicadores de políticas de crédito, políticas de cobranza y morosidad, así mismo el resultado de la variable rendimiento sobre la inversión en la base de Excel, colocándolo en su formato determinado para luego ser trasladado a un software de análisis.

De los resultados rescatados del informe financiero en la base de datos Excel se transportará al Software Statistical Package for the social Sciences (SPSS) es una herramienta de las investigaciones cuantitativas para realizar el análisis inferencial de las ratios, para cumplir con los

objetivos del estudio, así mismo estos serán presentados mediante tablas las cuales serán interpretadas.

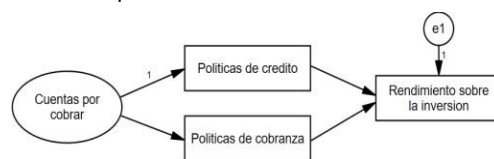


Figura 1
Marco general del estudio

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Tabla 1

Resultado del modelo del rendimiento sobre la inversión

Mo del o	R	R ²	R ² ajusta do	Error estándar	F	Sig.
1	,738a	0.544	0.516	53.89	19.67	,000

a. Predictores: (Constante), Políticas de crédito, Política de cobranza
b. Dependiente: rendimiento sobre la inversión

En la tabla 1 se visualiza el valor de coeficiente de asociación el cual manifiesta la existencia de relación entre los predictores (ver figura 1) y la variable en el rendimiento sobre la inversión en un $R = .738$, lo que demuestra una vinculación directa entre los indicadores, siendo significativo ($p < .001$), así mismo se evidencia que el coeficiente de determinación es de .544, lo que determina que en el rendimiento sobre la inversión es explicada en un 54.4% por parte de las políticas de crédito y de cobranza, es decir que mientras se manejen mejor las estrategias o gestiones de las políticas mayor rendimiento se verá en las inversiones.

Tabla 2

Coefficiente del modelo de regresión lineal múltiple

Modelo	B	Desv. Error	Beta	Sig.
(Constante)	157.92	19.453		8.118 0.000
Política de crédito	-172.49	37.459	0.665	4.605 0.000
Política de cobranza	0.446	0.562	0.115	0.793 0.033

Predictores: (Constante), Políticas de crédito, Política de cobranza
Variable dependiente: rendimiento sobre la inversión

En la tabla 2 se visualiza una formula resultante de $157.922 = 172.946 + 0.446$, así mismo se presenta a los coeficientes estandarizados (β) donde las políticas de

crédito tienen un efecto positivo y significativo ($\beta = 0.665$; $p = .000$) frente al rendimiento sobre la inversión. Por otro lado, se demuestra que el indicador con menor proporción y significancia en el rendimiento sobre la inversión es la política de cobranza ($\beta = 0.115$; $p = .033$) el cual demuestra que el efecto es débil.

DISCUSIÓN

De acuerdo a los resultados vistos en la presente, se puede observar que las cuentas por cobrar (Políticas de crédito, Política de cobranza), influye de manera positiva y significativa en el rendimiento sobre la inversión, en un 54.4%, por lo que se determina que en la empresa las cuentas por cobrar son importantes, y su recuperación es importante, pues de esa forma habrá un buen rendimiento de la inversión que se realice. Estudio como el de Panllo, (2019) Concluyó que el control de las cuentas por cobrar incide de manera alta, directa en la rentabilidad, y más aún cuando existen inversiones directas en un proyecto. También Oro, (2021) Determino en sus resultados una relación moderada y directa entre las cuentas por cobrar y la rentabilidad, así mismo evidencio la no existencia de relación entre las políticas de crédito y rentabilidad, sin embargo, los procedimientos de cobranza se correlacionan de manera alta en la rentabilidad. Y Barboza et al., (2016) Corroboran que el estudio del retorno de la inversión es de buen manejo si se considera ciertas métricas de mercado y cliente mejorando la gestión comercial., y devuelve lo invertido con ganancias.

Asimismo, de manera específica se ha determinado que las políticas de crédito de la empresa influyen de manera significativa en el rendimiento sobre la inversión ($\beta = 0.665$; $p = .000$), esto explica que las políticas de crédito que son correctamente establecidas traen beneficios favorables para la empresa, por lo tanto, se debe analizar y realizar una buena estrategia de cobranza. Las políticas de crédito representan las normas o reglamentos que se ceñirán algunos requisitos para poder otorgar créditos a los clientes, teniendo un mejor control sobre sus cuentas, además se relaciona con el rendimiento sobre la inversión (Zevallos, 2017). Y se define como un grupo de métodos, lineamientos o estrategias que establece la empresa, que en sinergia tiene por finalidad proteger sus activos, manteniendo eficientemente sus operaciones, algunas limitaciones se dan cuando no utilizan ciertas políticas (Coronel & Quintana, 2019).

Mientras que las políticas de crédito influyen de manera significativa baja ($\beta = 0.115$; $p = .033$) en el rendimiento sobre inversión, lo que implica para la empresa que por muchas estrategias que manejen de cobranza el resultado no será el mismo en comparación con las políticas de crédito. Debido a que se utilizan para recuperar las cuentas que han sido destinadas en forma de crédito cuando estas venden (Gitman & Zutter, 2012) y son estrategias que se utilizan con el fin de recuperación del crédito haciendo uso de todos los medios necesarios para cuyo objetivo, con el mínimo de costo (Arias & Rodríguez, 2020), ambos autores señalan que existe una influencia pero que no es fuerte o directa pues en las cuentas por cobrar todo debe estar bien planificado antes de dar un crédito, porque si no está, las estrategias de cobranza no funcionarían, llegando a caer en altos niveles de morosidad.

CONCLUSIONES

De acuerdo a los resultados se concluye que las cuentas por cobrar si influyen de manera positiva en el rendimiento sobre la inversión de la empresa, considerando así que la gestión a desarrollar debe ser bien establecida para poder ver resultados positivos, más si esta empresa trabaja con créditos a sus clientes.

Por consiguiente, también se determina que las políticas de crédito influyen de manera positiva y significativa, en el rendimiento de sobre la inversión, pues se consideran planificaciones y estrategias al momento de brindar el crédito o vender al crédito, los clientes y resultados de esta empresa han demostrado que para la realidad de su negocio deben primero evaluar y tener claras políticas de crédito, de ese modo tendrán rendimiento de la inversión.

Y por último se demostró cierta incidencia de las políticas de cobranza en el rendimiento de la inversión, pero no significativas, esto ha demostrado que, si la empresa no evalúa bien a su cliente y no establece buenas políticas de crédito, las políticas de cobranza no tendrán resultados favorables o viceversa.

AGRADECIMIENTOS

Agradecer a mi asesor por el acompañamiento en la investigación y a mis familiares y amigos por el apoyo moral.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Ahuanari Flores, S. I. (2015). toma de decisiones financieras y su relación con la rentabilidad de la empresa GLP AMAZONICO S.A.C.
- Arias, Y., & Rodríguez, M. (2020). Las políticas de crédito y cobranza y su incidencia en la

- liquidez de la CAC san Jose Cartavio [Universidad Privada del Norte]. <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/25776/Arias%20Maqui%2c%20Yelka%20Paulina%20-Rodriguez%20Roldan%2c%20Milagros%20Elizabeth.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Barboza, R., Callier, R., & Hernandez, R. (2016). analisis del ROI en la gestion comercial de las tiendas por departamento en el peru. <https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/620800/TESES%20ROI%20COMERCIAL%20TPD.pdf?sequence=1>
- Bustamante, M., & Bustamante, L. (2018). Influencia de la morosidad en la rentabilidad del sector bancario peruano, periodo 2012 - 2016.
- Cárdenas, M., & Velasco, B. M. (2014). Incidencia de la morosidad de las cuentas por cobrar en la rentabilidad y la liquidez: estudio de caso de una empresa social del estado prestadora de servicios de salud. *Salud Publica*, 32(1), 16-25. <http://www.scielo.org.co/pdf/rfnsp/v32n1/v32n1a03.pdf>
- Chavez, Y., & Loconi, J. (2018). Evaluacion de la gestion de cuentas por cobrar comerciales para determinar la eficiencia de las politicas de creditos y cobranzas en la empresa Ferronor SAC. propuesta de mejora. https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/2141/1/TL_ChavezFernandezYsela_LoconiLeonJenny.pdf
- Contreras, I. (2006). Analysis of the Economic Profitability (ROI) and Financier (ROE) In Business ventures and Bank companies in an Inflationary Context. *Vision General*, 1, 13-28. <https://www.redalyc.org/pdf/4655/465545874003.pdf>
- Coronel, L., & Quintana, M. (2019). Políticas crediticias para reducir la morosidad en las droguerías de la provincia de Huancayo [Universidad Nacional del centro del Peru]. https://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12894/5592/T010_48218930_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Cortes, M., & Iglesias León, M. (2004). generalidades sobre metodologia de la investigacion. 174 p. http://www.unacar.mx/contenido/gaceta/ediciones/metodologia_investigacion.pdf
- Garate, J. (2017). Relación entre gestión del riesgo crediticio y morosidad en clientes del segmento empresa del BBVA continental, Moyobamba [Universidad Cesar Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/31207/garate_rj.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Gitman, L., & Zutter, C. (2012). Principios de administración financiera. In Pearson Educación (Vol. 12). <https://doi.org/10.1073/pnas.0703993104>
- Hernández-Sampieri, Roberto., & Mendoza, Chistian. (2018). Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. McGrawHill.
- Higuerey, A. (2007). Administración financiera de cuentas por cobrar. Universidad de Los Andes, 1-13.
- Kerlinger, F. N., & Lee, H. B. (2002). Investigación del comportamiento (Cuarta Edición). McGrawHill interamericana.
- Larreategui, E. (2021). Gestión de cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la cooperativa agraria frontera San Ignacio LTDA. <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/8466/Larreategui%20Larngui%20Erika%20Juanita.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Mantilla Chávez, D., & Ruiz Núñez, R. (2017). Gestion de cuentas por cobrar y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Ni sira System SAC [Universidad privada Antenor Orrego]. https://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/20.500.12759/3007/1/RE_CONT_DYANA.MANTILLA_RUBY.RUIZ_GESTION.DE.CUENTAS.POR.COBRAR_DATOS.PDF
- Mendoza, J. (2020). Factores determinantes de la morosidad en la caja municipal de ahorro y crédito Huancayo en el distrito de padre Abad Aguallita, Departamento de Ucayali. https://repositorio.unas.edu.pe/bitstream/handle/UNAS/1678/TS_JJMA_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Nolazco Labajos, F. A., Mejia Huerta, K. P., & Dichero Monteverde, L. G. (2020). La Liquidez en los procesos económicos de una empresa de decoración de interiores, Lima 2019. *Espíritu Emprendedor TES*, 4(1), 1-12. <https://doi.org/10.33970/eetes.v4.n1.2020.178>
- Oro, N. (2021). Gestion de cuentas por cobrar y rentabilidad en colaboradores de la empresa Tescal, SAC, 2021 [Universidad peruana de las Américas]. <http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/bitstream/handle/upa/2081/ORO%20BONILLA%20-%20UPA%20TESIS.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Panllo, M. (2019). Control de las cuentas por cobrar y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Dika Peru SAC. <https://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13067/1750/Panllo%20Soto%2C%20Margot.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Paz, T., & Paz, T. (2021). Gestion de cuentas por cobrar y la liquidez de la empresa Temed [Universidad de ciencias y humanidades]. https://repositorio.uch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12872/668/Paz_ML_Paz_MF_tesis_contabilidad_finanzas_2022.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Quiroz, C. (2017). Control interno de los activos fijos y rentabilidad de una empresa del sector construcción en lima metropolitana [Universidad nacional del callao]. http://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12952/3314/Quiroz%20Diaz_titulo%20contador_2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Ramos Piñero, M. (2014). Investigación retrospectiva para dar respuesta al origen de una enfermedad ocupacional músculo-esquelética (Issue 1).
- Rosas, A., & Ochante, K. (2021). Gestión de cuentas por cobrar y su incidencia en la

- liquidez de la empresa Icontec del Peru SRL [Universidad Autónoma del Perú]. <https://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13067/1728/Rosas%20Samil%c3%a1n%2c%20Alexandra%20Rubi%20y%20Ochante%20Sanchez%2c%20Katherine%20Norma.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Vásquez Villanueva, C. A., Terry Ponte, O. F., Huaman Tito, M. J., & Cerna Carrasco, C. S. (2021). Ratios de liquidez y cuentas por cobrar: análisis comparativo de las empresas del sector lácteo que cotizan en la bolsa de valores de Lima. *Visión de Futuro*, 25, No 2 (Julio-Dic), 195–214. <https://doi.org/10.36995/j.visiondefuturo.2021.25.02r.006.es>
- Zeballos, D. (2017). Políticas de crédito y su incidencia en la liquidez de las empresas comercializadoras de productos químicos en el distrito de Lima [Universidad Cesar Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/2139/Zeballos_PDM.pdf?sequence=1