

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

Escuela Profesional de Administración



**Empoderamiento y compromiso laboral: Un análisis en
colaboradores de una entidad financiera en el oriente peruano**

Tesis para obtener el Título Profesional de Licenciado en Administración con Mención
en Gestión Empresarial

Autores:

Claudia Alejandra Caballero Reyna

Brayan Diego López Arévalo

Asesor:

Mtra. Carmen Doreli Guerrero Chocán

Tarapoto, octubre 2025

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo Carmen Doreli Guerrero Chocán docente de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Administración de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“Empoderamiento y compromiso laboral: Un análisis en colaboradores de una entidad financiera en el oriente peruano”** de los autores Claudia Alejandra Caballero Reyna y Brayan Diego López Arévalo tiene un índice de similitud de 20 % verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Tarapoto, a los 21 días del mes de octubre del año 2025



Carmen Doreli Guerrero Chocán



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En San Martín, Tarapoto, Morales, a los 21 día(s) del mes de octubre del año 2025
siendo las 11:00 horas, se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Filial Tarapoto, bajo la
dirección del (de la) presidente (a): Dra. Madel Perlas Saavedra, el (la)
secretario(a): Dra. Esther Sillo Quijpe y los demás miembros:
Mtro. Elvís Ricardo Flores Calderón y el (la) asesor(a) Mtra. Carmen Dorli
Burrero Chocan

con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis
titulado: "Empoderamiento y compromiso laboral: Un análisis en colaboradores
de una entidad financiera en el ámbito privado."

- del(los) bachiller(es):
a) Claudia Alejandra Caballero Reyna
b) Bryan Diego López Arriola
c)

conducente a la obtención del título profesional de:
Licenciado en Administración - ración: Gestión Empresarial
(Denominación del Título Profesional)

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s hacer uso del tiempo
determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las
preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s. Luego, se produjo un
receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller (a): Claudia Alejandra Caballero Reyna

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
APROBADO	14	C	ACEPTABLE	BUENO




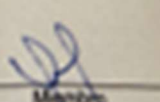
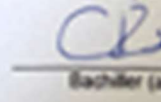

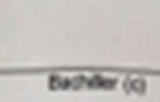
Bachiller (b): Bryan Diego López Arriola

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
APROBADO	14	C	ACEPTABLE	BUENO

Bachiller (c):

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

(*) Ver parte posterior
Finalmente, el Presidente del jurado invitó al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final
y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.


 Presidente/a _____

 Secretario/a _____

 Asesor/a _____

 Miembro _____

 Bachiller (a) _____

 Bachiller (b) _____

 Bachiller (c) _____

ÍNDICE

Empoderamiento y compromiso laboral: Un análisis en colaboradores de una entidad financiera en el oriente peruano.....	5
Introducción.....	7
Revisión de la literatura.....	9
Empoderamiento (Emp).....	9
Compromiso laboral (CL).....	10
Figura 1.	10
<i>Modelo teórico propuesto</i>	10
Metodología.....	11
Resultados.....	13
Análisis sociodemográfico.....	13
Tabla 1.....	13
<i>Descripción de la muestra</i>	13
Nivel de las variables y sus dimensiones.....	14
Tabla 2.....	14
<i>Percepción de las variables y sus dimensiones</i>	14
Prueba de normalidad	15
Tabla 3.....	15
<i>Prueba de normalidad</i>	15
Análisis de correlación.....	15
Tabla 4.....	15
<i>Análisis de correlación</i>	15
Figura 2.	16
<i>Comprobación de modelo teórico propuesto</i>	16
Discusión	16
Conclusión.....	18
Referencias bibliográficas	19

Empoderamiento y compromiso laboral: Un análisis en colaboradores de una entidad financiera en el oriente peruano

Empowerment and work commitment: An analysis of employees at a financial institution in eastern Peru

Claudia Alejandra Caballero Reyna
Universidad Peruana Unión
claudia.caballero@upeu.edu.pe
<https://orcid.org/0009-0005-8395-5789>

Brayan Diego López Arévalo
Universidad Peruana Unión
brayanlopez@upeu.edu.pe
<https://orcid.org/0009-0005-4209-2403>

Carmen Doreli Guerrero Chocán
Universidad Peruana Unión
carmen.guerrero@upeu.edu.pe
<https://0000-0003-0546-7198>

Resumen

El estudio examina cómo el empoderamiento (el sentimiento de significado, el impacto de la autodeterminación y la competencia en el trabajo) se relaciona con el compromiso laboral (la atmósfera que afecta el bienestar laboral). El objetivo fue descubrir si existe una conexión significativa entre estos dos factores. Los investigadores utilizaron un método cuantitativo, descriptivo y correlacional con un diseño no experimental, aplicando la prueba de correlación Rho Spearman. Se seleccionó un total de 119 trabajadores a través de un muestreo no probabilístico. Los resultados mostraron fuertes correlaciones positivas ($p = 0,000$): empoderamiento y el clima laboral ($Rho = 0,624$), significado ($Rho = 0,657$), autodeterminación ($Rho = 0,653$), impacto ($Rho = 0,610$) y competencia ($Rho = 0,612$) con el clima laboral indicando relaciones significativas. La conclusión es que el empoderamiento, especialmente en las áreas de significado y autodeterminación, contribuye en gran medida a un compromiso laboral positivo.

Palabras clave: Empoderamiento, clima laboral, significado, autodeterminación, compromiso.