

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

ESCUELA DE POSGRADO

Unidad de Posgrado de Ciencias Empresariales



**Clima organizacional y la motivación laboral como predictores
de la rotación laboral de los trabajadores de la Clínica
Adventista Iquitos, Perú. 2023**

Tesis para obtener el Grado Académico de Doctor(a) en Administración de
Negocios

Autor:

Mg. Ronald Emiliano Terrones Mayta

Asesor:

Dra. Karla Liliana Haro Zea

Lima julio 2024

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo Karla Liliana Haro Zea, docente de la Unidad de Posgrado de Ciencias Empresariales, Escuela de Posgrado de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“Clima organizacional y la motivación laboral como predictores de la rotación laboral de los trabajadores de la Clínica Adventista Iquitos, Perú. 2023”** del (los) autor Ronald Emiliano Terrones Mayta tiene un índice de similitud de 8% verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Lima, a los 9 días del mes de julio del año 2024.



Nombres y apellidos del asesor

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS DE DOCTOR 0127

En Lima, Naña, Villa Unión, a 9 días del mes de Julio, del año 2024, siendo las 11:00 a. m. se reunieron en el Salón de Grados y Títulos de la Universidad Peruana Unión, bajo la dirección del Señor Presidente del Jurado: Dr. Christian Daniel Vallejos Arango y los demás miembros siguientes: Dr. Roger Calhorno Esteban, como Secretario; y Dr. Edwin Octavio Carreras Romales, Dr. José Salinas Bamba, Dr. Rosa Salcedo Durán y Dr. Karla Haro Zea, con el propósito de llevar a cabo el acto público de la sustentación de tesis de posgrado titulada: Clima organizacional y la motivación laboral como predictores de la rotación laboral de los trabajadores de la Clínica Adventista, Quito, Perú, 2023.

del Magister: RONALD EMILIANO TERRONES MAYTA conducente a la obtención del Grado Académico de Doctor en: Administración de Negocios

El Presidente del Jurado dio por iniciado el acto invitando al candidato a hacer uso del tiempo señalado por el Jurado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente del Jurado invito a los demás miembros del mismo a realizar las preguntas, cuestionamientos y aclaraciones pertinentes que fueron absueltas por el candidato, el acto fue seguido de un receso de quince minutos para las deliberaciones y el dictamen del Jurado. Vencido el tiempo de las deliberaciones, el Jurado procedió a dejar constancia escrita del resultado en la presente acta, con el dictamen siguiente: Aprobado por Unanimidad con el mérito académico adicional de: sobresaliente

El Presidente del Jurado solicitó al candidato ponerse de pie y procedió a poner en su conocimiento el resultado, terminado el mismo y sin objeción alguna, el Presidente del jurado dio por concluido el acto, en fe de lo cual firman al pie.

.....
Presidente
.....
Miembro
.....
Miembro
.....
Miembro
.....
Candidato

.....
Secretario

La sustentación fue realizada de manera virtual

Impacto del clima organizacional sobre la rotación de los trabajadores: Una revisión sistemática

Resumen

El propósito de este artículo es presentar una revisión de literatura que muestre el impacto del clima organizacional sobre la rotación de los trabajadores. La metodología aplicada para esta investigación es la revisión sistemática de literatura, la estrategia de búsqueda bibliográfica se llevó a cabo mediante la declaración PRISMA 2020, con una ventana de observación de los últimos 10 años (2013 –2023), utilizando las bases de datos Scopus, Science Direct, Emerald y EBSCO. Un CO positivo puede crear un ambiente de trabajo saludable y productivo para la organización. Cabe destacar que un CO positivo se construye, es resultado del esfuerzo continuo de la empresa por crear un ambiente de trabajo saludable y agradable. Esto parte de alinearse a la filosofía empresarial con acciones que fomenten la colaboración y el trabajo en equipo. Con el fin de mejorar la competitividad, las organizaciones deben enfocarse en mejorar el CO y disminuir la RL, haciendo un diagnóstico de necesidades organizacionales y poder tomar las decisiones acertadas para mejorarlo.

Palabras clave: Clima organizacional, rotación personal, personal de salud.