

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

Escuela Profesional de Contabilidad



Una Institución Adventista

**Control Interno en la Gestión Administrativa de la Municipalidad
Provincial de Cutervo**

Tesis para obtener el Título Profesional de Contador Público

Autores:

Andrea Nogueira Vargas

Iram Edson Bustamante Vallejos

Asesor:

CPCC Manuel Amasifuén Reategui

Tarapoto, diciembre de 2020

DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA DE TESIS

Manuel Amasifuén Reategui, de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Contabilidad, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: “**Control Interno en la Gestión Administrativa de la Municipalidad Provincial de Cutervo**” constituye la memoria que presenta los bachilleres Andrea Nogueira Vargas y Iram Edson Bustamante Vallejos para obtener el título de Profesional de Contador Público, cuya tesis ha sido realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

Las opiniones y declaraciones en este informe son de entera responsabilidad del autor, sin comprometer a la institución.

Y estando de acuerdo, firmo la presente declaración en la ciudad de Tarapoto a los 20 días del mes de diciembre del año 2020



Manuel Amasifuén Reategui

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En el Campus Universitario Milton Afonso, Distrito de Morales, Tarapoto, San Martín a los 20 días, del mes de diciembre del año 2020, siendo las 9:30 a.m, se reunieron en el salón de grados y títulos de la Universidad Peruana Unión, Filial Tarapoto, bajo la dirección del Señor Presidente del Jurado: Dr. Christian Daniel Vallejos Angulo, y los demás miembros siguientes Mtro. Edison Elí Luna Risco, secretario Mg. Werner Giuliano Diaz Yalta,.....vocales; y Mtro. Manuel Amasifuen Reategui, asesor; con el propósito de llevar a cabo el acto público de la sustentación de tesis titulada:

"Control Interno en Gestión Administrativa de la Municipalidad Provincial de Cutervo"

Presentada por el/los Bachiller/es:

Andrea Nogueira Vargas y Iram Edson Bustamante Vallejos

Conducente a obtención del Título Profesional de:

Contador Público

El señor presidente inicio el acto académico, invitando al/los candidato/s hacer uso del tiempo requerido para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente del Jurado invitó a los miembros del mismo a realizar las preguntas y cuestionamientos correspondientes, los cuales fueron absueltos por el (los) candidato (s). En seguida, el jurado procedió a las deliberaciones respectivas, luego se registró en el acta el dictamen siguiente:

Bachiller: Andrea Nogueira Vargas

Aprobado.....por Unanimidad.....


Con el mérito académico adicional de Muy Bueno (15)

Bachiller: Iram Edson Bustamante Vallejos

Aprobado.....por unanimidad.....

Con el mérito académico adicional de Muy Bueno (15)

El presidente del Jurado solicito al/los candidatos/s ponerse de pie. Luego el secretario realizo la lectura del acta con el resultado final del acto académico, procediéndose inmediatamente a registrar las firmas respectivas.

..... Presidente	 Secretario Asesor
..... Vocal	 Vocal
..... Candidato	 Candidato

**CONTROL INTERNO EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LA MUNICIPALIDAD
PROVINCIAL DE CUTERVO**

Internal Control in the Administrative Management of the Provincial Municipality of Cutervo

Andrea Nogueira Vargas
Universidad Peruana Unión
andrea.nogueira@upeu.edu.pe
orcid: 0000-0002-3595-6489

Iram Edson Bustamante Vallejos
Universidad Peruana Unión
iram.bustamante@upeu.edu.pe
orcid: 0000-0002-1375-4165

CPC. Manuel Amasifuen Reátegui
Universidad Peruana Unión
manuel.amasifuen@upeu.edu.pe
orcid: 0000-0002-0587-4060

CONTROL INTERNO EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CUTERVO

Internal Control in the Administrative Management of the Provincial Municipality of Cutervo

Resumen

El control interno ha sido facultado como una herramienta para la dirección de una organización, con el objetivo de brindar seguridad razonable en la información financiera, contable y administrativa; dando cumplimiento a objetivos y metas. La gestión administrativa es un proceso que ayuda al progreso de los recursos humanos, con una buena eficacia y eficiencia para lograr las metas y cuidar los recursos de la empresa.

El artículo tiene como finalidad medir el nivel de relación del control interno en la gestión administrativa; el diseño metodológico de la investigación es de enfoque cuantitativo, de nivel correlacional, de diseño no experimental de corte transversal. Dando como resultados que existe relación del control interno en la gestión administrativa en la municipalidad provincial de Cutervo. A través del análisis estadístico Rho de Spearman se alcanzó el valor igual a 0.423 (p -valor < 0.05), relación positiva media. Esto significa que, al mejorar el control interno, se mejorará la gestión administrativa en la municipalidad provincial de Cutervo.

Palabras Claves: Control Interno, Entidades Públicas, Gestión Administrativa.

Abstract

Internal control has been empowered as a tool for the management of an organization, with the objective of providing reasonable security in financial, accounting and administrative information; fulfilling objectives and goals. Administrative management is a process that helps the progress of human resources, with good effectiveness and efficiency to achieve the goals and take care of the company's resources.

The article is intended to measure the level of internal control relationship in administrative management; the methodological design of the research is quantitative approach, correlational level, non-experimental design of cross-section. Giving as results that there is a relationship of internal control in administrative management in the provincial municipality of Cutervo. Through Spearman's Rho statistical analysis, a value equal to 0.423 (p -value < 0.05) was reached, a mean positive relationship. This means that, by improving internal control, administrative management in the provincial municipality of Cutervo will be improved.

Keywords: Administrative Management, Internal Control, Public Entities.

Introducción

Toda empresa tiene actividades que conllevan a un riesgo, esto genera que se tomen medidas al respecto, por lo tanto, se ejecuta controles para reducir éstos. Control interno es el proceso que se realiza por el consejo de junta administrativa, la gerencia, y el personal de una institución, a fin de conceder un grado de seguridad prudente, teniendo como consecuencia: “eficiencia y eficacia en las operaciones, fiabilidad en la información financiera y la aplicación de la normatividad vigente” (Quinaluisa, Ponce, Muñoz, Ortega y Pérez, 2018, p. 269). Así también se le denomina al grupo de operaciones de cautela que se ejecuta, durante y posteriormente al cumplimiento de las operaciones en una organización, con el objeto de que en la gestión de capitales, bienes y operaciones se realice eficientemente. (Leiva y Soto, 2015, p. 7).

La administración es una ciencia que ejecuta los oficios con efectividad y eficiencia. (Falconi, Luna, Sarmiento y Andrade, 2019). En el área administrativa se lleva a cabo un conjunto de funciones, ya sea técnicas, comerciales, financieras y por supuesto administrativas. El oficio administrativo es fundamental en toda institución, tanto que se torna casi imposible cumplir las demás funciones. (Márquez, 2002, p. 327). Es aquí donde la gestión administrativa es la manera que se da uso a los recursos para alcanzar objetivos y metas planificadas, abarca en específico cuatro funciones o etapas determinadas: Planeación, organización, dirección y control. (Arroyo, 2018).

En la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Cutervo, cumple con ciertos estándares, sin embargo, existe déficit en ejecutar

los objetivos y metas institucionales, prueba de ello, en los informes del Órgano de Control Institucional, muestra el estado de implementación de las recomendaciones de informes de auditoría con observaciones no implementadas desde años anteriores; así mismo, se observa frecuentes cambios en el personal administrativo. Por lo cual, vemos oportuno analizar la importancia y la relación del control interno en la gestión administrativa, a fin de contar con personal más eficaz y eficiente para el cumplimiento de los objetivos y metas institucionales, avanzar con el proceso de implementación de las recomendaciones de los informes de auditoría, brindar seguridad al usuario y tener una eficiente gestión administrativa.

Los objetivos trazados se basan en los componentes del control interno, según la Directiva N°006 -2019-CG/INTE “*Implementación del Sistema de Control Interno en las Entidades del Estado*” y a la vez están vinculadas con las etapas del proceso administrativo. El diseño metodológico de la investigación es de enfoque cuantitativo, de nivel correlacional, de diseño no experimental de corte transversal.

Antecedentes Internacionales

Cárdenas y Velasco (2013) realizaron un estudio en Colombia con el objetivo de determinar la incidencia de la morosidad y las cuentas por cobrar en la rentabilidad y la liquidez de la empresa Social del Estado Hospital Universitario Erasmo Meoz, periodo 2005-2009. El tipo de estudio fue descriptivo; la muestra de estudio se conformó por los Estados Financieros certificados y dictaminados del periodo 2005-2009, la técnica fue el análisis de Estados Financieros. Los resultados muestran que

existe un acelerado crecimiento de los costos y los gastos sin ningún control, además, un incremento en las cuentas por cobrar lo cual incidió directamente en la liquidez de la empresa.

Torres (2017) en Guayaquil realizó un estudio con la finalidad de evaluar las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa ADECAR CÍA. LTDA. La investigación tuvo un enfoque cualitativo descriptivo. La muestra estuvo conformada por la totalidad de la población de la empresa relacionada con la investigación. Las técnicas empleadas para el recojo de información fueron: el análisis de informes contables, la observación y entrevistas; los resultados demostraron que la inadecuada administración de las cuentas por cobrar genera un gran impacto en la liquidez de la empresa.

Antecedentes internacionales

(Mendoza, Delgado, Garcia y Barreiro, 2018, p. 207) *“El Control Interno y su influencia en la gestión administrativa del sector público”*. Tiene como objetivo producir y mejorar la eficacia y la eficiencia, transparencia y las finanzas de las entidades públicas. La metodología de esta investigación, es Analítico - Deductivo. De la misma forma, Analítico-Sintético. Llegando a la conclusión de que, si mejora los procesos de los recursos públicos, los componentes de control interno que se ejecute en la gestión administrativa ayudarán a mejorar el sistema administrativo, vinculados a un período de gastos públicos. Estos a su vez, reforzarán la mejora de los procesos de planeación, realización y sumisión de cuentas de los bienes públicos.

Antecedentes nacionales

Sánchez, (2019). En su investigación: *“Control Interno y Gestión Administrativa en la Municipalidad Distrital de Ocongate 2017”* el objetivo es medir la relación entre el control interno y la Gestión Administrativa. La metodología de investigación es básica, de diseño descriptivo correlacional y de enfoque cuantitativo. La técnica fue la encuesta y los instrumentos fueron la recolección de datos. Los resultados fueron que existe una relación directa y significativa por las dos variables; control interno con 0.860 y gestión administrativa con 0.820 según lo que muestra el estadístico chi Cuadrado de Pearson.

Mosaihuate (2017), desarrolló la investigación: *“La gestión administrativa y el control interno en la Municipalidad Provincial de Ica, 2016”*, cuyo objetivo fue determinar la relación entre la gestión administrativa y el control interno en la Municipalidad Provincial de Ica, 2016, El método empleado en la investigación fue el hipotético deductivo, esta investigación utilizó para su propósito el diseño no experimental de tipo descriptivo y correlacional, llegando al resultado principal de que la variable gestión administrativa está relacionada directa y positivamente con la variable control interno, según la correlación de Spearman de 0.593 representado este resultado como moderado con una significancia estadística de $p=0.000$ siendo menor que el 0.01. Por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula.

Antecedente local

Diaz, (2018). Nos menciona en su investigación: *“Diagnóstico de las actividades de control gerencial como componente de Control Interno en*

la Municipalidad Distrital de la Encañada 2017” tuvo como objetivo analizar la forma en la que la municipalidad realiza sus actividades, tanto como gerencial y como componentes de control interno, evaluando las fortalezas y las debilidades relacionadas con la disminución de riesgos, las tecnologías, y con políticas. La técnica fue el cuestionario y la guía de observación y el instrumento fue una encuesta estructurada y a su vez una entrevista. La investigación es de tipo descriptiva y fue realizada con método hipotético deductivo. Dando por resultado que hay deficiencias en la definición y desarrollo en las actividades de control gerencial, y también tecnológicas y políticas. Por último, la falta de documentos que evidencian el cumplimiento de los componentes evaluados.

Objetivos

General

Determinar la relación del Control Interno en la Gestión Administrativa de la Municipalidad Provincial de Cutervo.

Específicos

Determinar la relación de la Cultura Organizacional en la Gestión Administrativa de la Municipalidad Provincial de Cutervo.

Determinar la relación de la Gestión de Riesgos en la Gestión Administrativa de la Municipalidad Provincial de Cutervo.

Determinar la relación de la Supervisión en la Gestión Administrativa de la Municipalidad Provincial de Cutervo.

Hipótesis

General

Existe relación significativa entre el Control Interno y la Gestión Administrativa de la Municipalidad Provincial de Cutervo.

Específicas

Existe relación significativa entre cultura organizacional y la gestión administrativa en la municipalidad provincial de Cutervo.

Existe relación significativa entre gestión de riesgos y la gestión administrativa en la municipalidad provincial de Cutervo.

Existe relación significativa entre supervisión y la gestión administrativa en la municipalidad provincial de Cutervo.

Gestión de cuentas por cobrar

Control Interno

El Control Interno según (Gómez y Lazarte, 2019, p. 1) comprende el compuesto de procedimientos, directrices y controles administrativos y operativos, aplicada a todas las áreas de una organización con el propósito de lograr la eficiencia y efectividad en cuanto a las operaciones, proporcionando confiabilidad en la información financiera, contable y administrativa, así también dando cumplimiento a la normatividad vigente. Otro concepto que refuerza es de (López, Cañizares y Mayorga, 2018, p. 82) el control interno proporciona fiabilidad razonable a los procedimientos administrativos y financieros de la entidad, garantizando el cumplimiento de las normas y manual de la institución, transparencia de la información y salvaguardar los activos. El control interno, promueve la eficacia, eficiencia, transparencia en las operaciones que ejecuta una

organización, así mismo, promueve la mejora en cuanto a la calidad de servicios que se presta. Tiene como objetivo cumplir la normatividad vigente aplicable a la entidad y sus operaciones, garantizando la confiabilidad y oportunidad de la información, así mismo, impulsar y fomentar la práctica de valores institucionales, promover e impulsar el acatamiento por parte de los servidores públicos o funcionarios. (Mendoza, Delgado, Garcia y Barreiro, 2018, p. 212)

Se puede afirmar por consiguiente que el control interno es un instrumento de para la dirección de todos los tipos de organizaciones, proporcionando garantía sobre el logro de las metas, planes y objetivos institucionales, a fin de asegurar, garantizar e informar sobre la confiabilidad de la información financiera, contable y administrativa a los interesados y velar por la aplicación de la normatividad vigente.

En cuanto al Sistema de Control Interno (SCI) en las instituciones Públicas del Estado, la Directiva N°006 -2019-CG/INTEG, define al Sistema de Control Interno como el compuesto de acciones, planes, políticas, actividades, normas, registros, organización, procedimientos y métodos, envolviendo la actitud de los directores y del personal, esté organizado e implantado en cada entidad del Estado. (Contraloría General de la República, 2019)

El Diario Oficial el Peruano, publica la Resolución de Contraloría N°146-2019-CG – Directiva N°006 -2019-CG/INTEG, donde menciona las medidas en cuanto a la implementación del Sistema de Control Interno en todas las entidades dependientes del estado, donde establece los 7 componentes que se

cita a la “*Ley N°28716 Ley de Control Interno de las entidades del Estado*”: el primero ambiente de control; el segundo componente evaluación de riesgos; tercer componente actividades de control gerencial, cuarto componente sistemas de información y comunicación, como quinto componente actividades de prevención y monitoreo, el sexto componente seguimiento de resultados y como último componente compromisos de mejoramiento. Así mismo la norma establece que los tres últimos componentes están agrupados dentro del componente Supervisión. (Contraloría General de la República, 2019, p. 7)

Ambiente de control; comprende como el entorno organizacional propicio en la práctica de valores, reglas, conductas oportunas para el desarrollo del control interno.

Evaluación de riesgos; el propósito es identificar, analizar y administrar los diversos eventos o factores que puedan perjudicar el desarrollo adecuado en cuanto a las metas, fines, objetivos, actividades y operaciones de la institución.

Actividades de control gerencial; vienen a ser los procedimientos y políticas de control que imparte la administración, gerencia, en específico a las ocupaciones establecidas al personal, así lograr el cumplimiento eficaz de los objetivos institucionales.

Actividades de prevención y monitoreo; centradas en las acciones que deben ser tomadas en el ejercicio de los cargos asignados, todo a fin de cuidar y asegurar respectivamente, su capacidad y calidad para la obtención de un adecuado control interno y sus objetivos.

Sistemas de información y comunicación; es el medio o registro de procesamiento, integración y posterior publicación de la información registrada, con bases de datos y recursos informáticas accesibles y sobre todo modernos, generando otorgar confiabilidad, transparencia y eficiencia a los todos los diversos procesos de gestión y control interno.

Seguimiento de resultados; es el proceso de revisión, verificación y atención de logros de las medidas de control interno implantadas, así también la implementación de las recomendaciones manifestadas en los informes de los órganos del Sistema Nacional de Control.

Compromisos de mejoramiento; la administración municipal efectúa evaluaciones con el fin de mejorar el desarrollo del control interno, e informar ante cualquier falta o deficiencia susceptible de corrección, la administración debe dar cumplimiento a las recomendaciones y disposiciones que se presenten para el mejor desempeño de sus labores.

Objetivos de Control Interno

En la Resolución de Contraloría N° 320, 2006-CG (Contraloría General de la República, 2006) se menciona los siguientes:

Promover la eficiencia, eficacia, transparencia y economía en las operaciones de la entidad.

Cuidar y resguardar los recursos y bienes del Estado contra cualquier forma de pérdida,

deterioro, uso indebido y actos ilegales.

Cumplir la normatividad aplicable a la entidad y a sus operaciones.

Garantizar la confiabilidad y oportunidad de la información.

Fomentar e impulsar la práctica de valores institucionales.

Promover el cumplimiento de los funcionarios o servidores públicos en la rendición de cuentas por los fondos y bienes públicos a su cargo o por una misión u objetivo encargado y aceptado.

Marco normativo

En la Resolución de Contraloría General N°320-2006-CG, esta norma aprueba las Normas de Control Interno para todas las entidades dependientes del estado, según lo señalado por la Ley N°28716, Ley de Control Interno de las Entidades del Estado. (Contraloría General de la República, 2006)

Teniendo también a la *Ley 27785, Ley Orgánica del Sistema Nacional de Control y de la Contraloría General de la República*. Formula normas que rigen la organización, atribuciones y el buen ejercicio del Sistema Nacional de Control, tendiendo como ente rector del Sistema a la Contraloría General de la República. (Contraloría general de la República, 2002)

Gestión Administrativa

La gestión administrativa son las estrategias, formas, procedimientos y mecanismos establecidos con el propósito de materializar los objetivos de una institución, punto principal es tener con claridad lo que se desea alcanzar en conjunto con toda la organización. (Mendivel, Lavado y Sánchez, 2020, p. 263). La Gestión Administrativa tiene como objetivo principal maximizar los beneficios que se adquiere de las actividades realizadas, promoviendo

altos índices de productividad en sus colaboradores, estos a su vez mantienen variadas motivaciones procedentes de agentes tanto internos y/o externos que determinan la conducta que demuestran dentro del cumplimiento de sus actividades y funciones asignadas. (Bermúdez, 2017, p.38)

La gestión administrativa se le conoce al grupo actividades interrelacionadas que se dirigen hacia un mismo objetivo. A semejanza del sistema, el proceso también incluye componentes interdependientes que conducen a un resultado, incluye 4 procesos interdependientes que conducen a un resultado. (Louffat, 2015, p. 175). La administración cumple funciones primordiales el planeamiento, organización, la dirección y control. (Dextre y Del Pozo, 2012, p. 70). Así también el autor (Chacón, 2019, p. 4), menciona que la administración dirige, encamina, conlleva a perfeccionar sus áreas y reconocer la eficacia en la que la empresa es administrada o dirigida.

Gestión administrativa o proceso administrativo viene a ser el conjunto de capacidades, instrucciones y actitudes que se obtienen con el transcurso del tiempo; quiere decir que el personal adquiere experiencia y responsabilidad para aprender y aplicar en todas las áreas de la empresa. maikari95, (2012 citado en Flores, 2015).

Es decir, es el conjunto de etapas continuas que realizan la administración, las cuales son 4: Planeación: Está orientada hacia dónde se dirige la empresa, a dónde apunta, por ejemplo: objetivos, misión, visión, políticas, estrategias, programa y/o presupuesto. Organización: Consta en la creación y determinación de los procesos, estructuras, cargos y sobre todo el deber. Pero antes de pasar al siguiente

procedimiento es muy importante las cuatro etapas que son: Selección, determinación, definición y elección. Dirección: Es la realización de las fases de todos los procesos ya mencionados antiguamente, Supervisado por un personal líder. Las fases son: toma de decisiones, supervisión, motivaciones y liderazgo. Y Control: Se obtienen patrones para analizar los resultados obtenidos. Las etapas de este último proceso son: Establecer patrones o estándares, cálculo, mejora y retroalimentación.

Metodología

Diseño metodológico. La investigación adopta el enfoque cuantitativo. Asimismo, es de nivel correlacional, pues tiene como objetivo de determinar la relación entre las variables de estudio. El diseño de la investigación es no experimental de corte transversal puesto que todos los datos fueron recolectados en solo periodo. (Hernández, Fernández y Baptista, 2014)

Diseño muestral

Población

Para definir la población a estudiar se aplicó el criterio de exclusión e inclusión. El criterio de exclusión se encuentran todos los trabajadores del área administrativa de la Municipalidad Provincial de Cutervo (Gerentes y Sub gerentes); y en el criterio de exclusión se encuentran los trabajadores que no pertenecen al área administrativa. En tal sentido la unidad de análisis abarca 39 funcionarios y servidores públicos, representado por 10 gerentes y 29 sub gerentes que laboran en la Municipalidad Provincial de Cutervo, con dirección de domicilio fiscal en Jr. Ramón Castilla N°.403. Cutervo – Cutervo – Cajamarca, entidad principal que se analiza en el estudio.

Muestra

Definida la población de estudio, la muestra queda conformada por 39 colaboradores de la Municipalidad Provincial de Cutervo durante el periodo 2020, se aplicó el muestreo no probabilístico a través del criterio por conveniencia. La selección de la muestra no depende de la probabilidad, más bien de las funciones que desempeñan los funcionarios y servidores públicos de la Municipalidad y los involucrados en la Gestión Administrativa. La muestra viene a ser la esencia o la parte representativa de la población sobre el cual se recogerán datos, a la vez la muestra tendrá que ser representativa y debe definirse con exactitud. (Arias, 2012)

Técnica de recolección de datos

La técnica utilizada es la encuesta, consiste en adquirir información referente de una sociedad o un segmento de la población de interés, la información es recaudada aplicando procedimientos estandarizados para conocer acerca de la conducta de los individuos. Posteriormente se agrupa la información y traza un plan de acción. (Baena, 2017, p.83). El instrumento que se utilizó es un cuestionario con preguntas cerradas, que corresponde al grupo de interrogantes establecidas para la investigación en influencia a los objetivos planteados.

Técnicas estadísticas para el proceso de información

Este proceso de la investigación se centra en el procesamiento de los datos recolectados, con el propósito de generar resultados y convertirlo en datos agrupados y ordenados, que posteriormente se

llevará a cabo el análisis en base a los objetivos y las hipótesis. (Bernal, 2010)

En función a las variables indicadas se aplicó el software SPSS, también Microsoft Office (Excel) en la tabulación de datos, para el estudio y análisis, para posteriormente presentarlos a través de gráficos y mostrar los resultados. Así también nos lleva a utilizar la técnica de revisión de fuentes documentales y bibliográficas, para sustentar la teoría del Control Interno y Gestión Administrativa.

Aspectos éticos

Se cuenta con el consentimiento y el visto bueno de la Gerencia de Administración Financiera de la Municipalidad Provincial de Cutervo, según carta de aceptación firmada por el Gerente de Administración, además la información brindada por la entidad es de uso exclusivo para el desarrollo y avance del tema de investigación en proceso. Manteniendo el principio de confidencialidad de toda la información proporcionada.

Resultados

Análisis descriptivo de la variable control interno

La tabla 1 muestra el nivel de control interno de la Municipalidad Provincial de Cutervo. La municipalidad desarrolla un control interno a veces (18%), casi siempre (51%) y siempre (31%). Asimismo, con respecto a las dimensiones la cultura organizacional se practica casi siempre (59%), la gestión de riesgos a veces (38%), y la supervisión, siempre (74%)

Tabla 1. Análisis descriptivo del control interno

Variable/dimensión	Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Control interno	A veces	7	18
	Casi siempre	20	51
	Siempre	12	31
	Total	39	100
Cultura organizacional	A veces	6	15
	Casi siempre	23	59
	Siempre	10	26
Gestión de riesgos	Total	39	100
	A veces	15	38
	Casi siempre	10	26
Supervisión	Siempre	14	36
	Total	39	100
	A veces	2	5
Supervisión	Casi siempre	8	21
	Siempre	29	74
	Total	39	100

Fuente: elaboración propia

Análisis descriptivo de la variable gestión administrativa

La tabla 2 muestra el nivel de gestión administrativa de la municipalidad provincial de Cutervo. La municipalidad desarrolla la gestión administrativa a veces (23%), casi siempre (51%) y siempre (26%). Asimismo, todas las dimensiones presentaron un mayor porcentaje en la categoría siempre: Planeación (49%), organización (46%), dirección (62%) y control (46%).

Tabla 2. Análisis descriptivo de la gestión administrativa

Variable/dimensión	Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Gestión administración	A veces	9	23
	Casi siempre	20	51
	Siempre	10	26
	Total	39	100
Planeación	A veces	5	13
	Casi siempre	15	38
	Siempre	19	49

	Total	39	100
	Casi nunca	2	5
	A veces	5	13
Organización	Casi siempre	14	36
	Siempre	18	46
	Total	39	100
	A veces	1	3
Dirección	Casi siempre	14	36
	Siempre	24	62
	Total	39	100
	A veces	3	8
Control	Casi siempre	18	46
	Siempre	18	46
	Total	39	100

Fuente: elaboración propia

Prueba de hipótesis

Hipótesis general

H1: Existe relación significativa entre el Control Interno y la Gestión Administrativa de la Municipalidad Provincial de Cutervo.

H₀: No existe relación significativa entre el Control Interno y la Gestión Administrativa de la Municipalidad Provincial de Cutervo.

Norma de decisión

Si el p valor es $> 0,05$ se acepta la Hipótesis Nula (H₀).

Si el p valor $< 0,05$ se rechaza la Hipótesis Nula, por lo que, se acepta la Hipótesis Alternativa (H₁)

La Tabla 3 se muestra la relación entre control interno y la gestión administrativa en la municipalidad provincial de Cutervo. Mediante el análisis estadístico Rho de Spearman se obtuvo un valor igual a 0.423 (p-valor < 0.05), relación positiva media. Por lo tanto, se acepta la hipótesis alternativa, es decir, existe relación significativa entre control interno y la gestión administrativa en la municipalidad. Esto significa que, al mejorar el control interno, se mejorará la gestión administrativa.

Tabla 3. Relación entre control interno y la gestión administrativa

Control interno	Gestión administrativa		
	Rho Spearman	p-valor	N
	0.423	0.007	39

Fuente: elaboración propia

Hipótesis específica 1

H₀: No existe relación significativa entre cultura organizacional y la gestión administrativa en la municipalidad provincial de Cutervo.

H₁: Existe relación significativa entre cultura organizacional y la gestión administrativa en la municipalidad provincial de Cutervo.

Norma de decisión

Si el p valor es $> 0,05$ se acepta la Hipótesis Nula (H_0).

Si el p valor $< 0,05$ se rechaza la Hipótesis Nula, por lo tanto, se acepta la Hipótesis Alterna (H_1)

En la Tabla 4 se presenta la relación entre la cultura organizacional y la gestión administrativa en la municipalidad provincial de Cutervo. Mediante el análisis estadístico Rho de Spearman se obtuvo un valor igual a 0.628 (p -valor < 0.05), relación positiva media. Por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna, es decir, existe relación significativa entre cultura organizacional y la gestión administrativa en la municipalidad. Esto significa que, al mejorar la cultura organizacional, se mejorará la gestión administrativa en la municipalidad provincial de Cutervo.

Tabla 4. Relación entre la cultura organizacional y la gestión administrativa

Cultura organizacional	Gestión administrativa		
	Rho Spearman	p-valor	N
	0.628	0	39

Fuente: elaboración propia

Hipótesis específica 2

H₀: No existe relación significativa entre gestión de riesgos y la gestión administrativa en la municipalidad provincial de Cutervo.

H₁: Existe relación significativa entre gestión de riesgos y la gestión administrativa en la municipalidad provincial de Cutervo.

Norma de decisión

Si el p valor es $> 0,05$ se acepta la Hipótesis Nula (H_0).

Si el p valor $< 0,05$ se rechaza la Hipótesis Nula, por lo tanto, se acepta la Hipótesis Alterna (H_1)

La Tabla 5 se muestra la relación entre la gestión de riesgos y la gestión administrativa en la municipalidad provincial de Cutervo. Mediante el análisis estadístico Rho de Spearman se obtuvo un valor igual a 0.472 (p -valor < 0.05), relación positiva media. Por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna, es decir, existe relación significativa entre gestión de riesgos y la gestión administrativa en la municipalidad. Esto significa que, al mejorar la gestión de riesgos, se mejorará la gestión administrativa en la municipalidad provincial de Cutervo.

Tabla 5. Relación entre la gestión de riesgos y la gestión administrativa

Gestión de riesgos	Gestión administrativa		
	Rho Spearman	p-valor	N
	0.472	0.002	39

Fuente: elaboración propia

Hipótesis específica 3

H₀: No existe relación significativa entre supervisión y la gestión administrativa en la municipalidad provincial de Cutervo.

H₁: Existe relación significativa entre supervisión y la gestión administrativa en la municipalidad provincial de Cutervo.

Regla de decisión

Si el p valor es $> 0,05$ se acepta la Hipótesis Nula (H_0).

Si el p valor $< 0,05$ se rechaza la Hipótesis Nula, por lo tanto, se acepta la Hipótesis Alterna (H_1)

En la Tabla 6 se presenta la relación entre la supervisión y la gestión administrativa en la municipalidad provincial de Cutervo. Mediante el análisis estadístico Rho de Spearman se obtuvo un valor igual a 0.259 (p-valor > 0.05), relación no significativa. Por lo que, se acepta la hipótesis nula, por lo que, no existe relación significativa entre supervisión y la gestión administrativa en la municipalidad provincial de Cutervo.

Tabla 6. Relación entre la supervisión y la gestión administrativa

Supervisión	Gestión administrativa		
	Rho Spearman	p-valor	N
	0.259	0.112	39

Fuente: elaboración propia

Discusión

El propósito de esta investigación fue analizar la relación entre el control interno y gestión administrativa, para obtener los resultados aplicamos el coeficiente de correlación rho de Spearman ($\rho=0.391$; $p<.05$). El estudio cuenta con dos hipótesis, la primera es nula y la segunda alterna, en la primera hipótesis propone que no existe relación significativa entre el control interno y la gestión administrativa, y la segunda hipótesis defiende que existe relación significativa entre el control interno y la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Cutervo; según los resultados el P valor debe ser > 0.05 , dando como resultado 0.007, lo que significa que la hipótesis alterna se acepta. Y en el análisis estadístico de Rho Spearman se obtuvo 0.423. Concluyendo que existe relación moderada del control interno en la gestión administrativa.

Estos resultados son sustentados con los de Sánchez, (2019). En su investigación: “*Control Interno y Gestión Administrativa en la Municipalidad Distrital de Ocongata 2017*” cuyo objetivo fue medir la relación entre el control interno y la Gestión Administrativa. Los resultados fueron que existe una relación directa y significativa por las dos variables; control interno con 0.860 y gestión administrativa con 0.820 según lo que muestra el estadístico chi Cuadrado de Pearson. Ya que en ambos casos existe relación directa y significativa.

Así mismo Mosaihuate (2017), defiende en su investigación: “La gestión administrativa y el control interno en la Municipalidad Provincial de Ica, 2016”, cuyo objetivo fue determinar la relación

entre la gestión administrativa y el control interno en la Municipalidad Provincial de Ica, 2016, llegando al resultado principal que la variable gestión administrativa está relacionada directa y positivamente con la variable control interno, según la correlación de Spearman de 0.593 representado este resultado como moderado con una significancia estadística de $p=0.000$ siendo menor que el 0.01. Por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula.

Esto nos muestra que los resultados pueden variar entre una institución y otra, ya que el 0.860 de Sánchez (2019) es una correlación positiva considerable; los resultados encontrados en Mosaihuate (2017), con una correlación de Spearman de 0.593 representado este resultado como correlación positiva moderada y en esta investigación muestran un 0.423, la que indica que la correlación es positiva débil. Pero en todas ellas hay evidencia suficiente para decir que hay relación directa y es importante el control interno en la gestión administrativa.

Se puede comparar también con los resultados de Mendoza, Delgado, Garcia y Barreiro, (2018) en su tesis titulada: “*El Control Interno y su influencia en la gestión administrativa del sector público*”, cuyo objetivo fue originar y mejorar la eficacia y la eficiencia, transparencia y las finanzas de las entidades públicas. Llegando a la conclusión de que, si mejora los procesos de los recursos públicos, los componentes de control interno que se ejecute en la gestión administrativa ayudarán a mejorar el sistema administrativo, vinculados a un período de gastos públicos. Estos a su vez, reforzará la mejora de los procesos de planeación, realización y sumisión de cuentas de los bienes públicos.

En este caso los resultados descriptivos del control interno indican que la municipalidad a veces desarrolla un adecuado control interno (18%), que casi siempre desarrolla un adecuado control interno (51%) y siempre desarrolla un adecuado control interno (31%). Asimismo, con respecto a las dimensiones la cultura organizacional se practica casi siempre (59%), la gestión de riesgos a veces (38%), y la supervisión, siempre (74%), en base a estos resultados se puede inferir que se asemejan a los encontrados por Diaz (2018), por cuanto el 100% no indica que el control interno es de lo mejor, sino que existen diferentes opiniones al respecto, de igual manera sucede en la Municipalidad Distrital de la Encañada 2017.

Estos resultados refuerzan los encontrados porque tal como indican los componentes del control interno ayudan a mejorar el sistema administrativo, y al respecto en esta investigación se indica que el control interno tiene relación con la gestión administrativa, es decir si mejora el control interno, también mejora la gestión administrativa.

Conclusiones

De acuerdo a los resultados de la investigación en cuanto a la relación del control interno en la gestión administrativa, se concluye que el control interno es una herramienta importante en toda organización, contribuyendo a la gestión administrativa.

Respecto al objetivo general se encontró el valor de 0.423, significa que existe relación positiva débil del control interno en la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Cutervo, según los resultados obtenidos del análisis estadístico de Rho Spearman, muestra que la entidad pública es consciente de la importancia de estos procesos.

En el primer objetivo específico de la relación de la cultura organizacional en la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Cutervo, se demostró que el Rho Spearman es de 0.628, resultado que arroja es positiva media, esta relación ayudará a un mejor ambiente de control interno, fomentando actividades de integración que favorezcan el clima laboral y tener comunicación asertiva entre directivos y personal.

El segundo objetivo específico de la gestión de riesgos en la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Cutervo, se encontró que existe es una relación positiva débil según el Rho Spearman de 0.472, esta relación contribuirá a cuantificar los riesgos internos y externos existentes, a ejecutar con precisión los objetivos y metas institucionales con un plan estratégico identificado previamente.

El último objetivo específico de la supervisión en la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Cutervo, se aclara que no existe relación, con el Rho Spearman de 0.259, ya que el P valor fue de 0.112, por lo tanto, la institución debe poner énfasis en la monitoreo y supervisión de las labores de control por los funcionarios de la Municipio, también aplicar o implementar las recomendaciones de los informes de auditoría, y aplicar la normativa legal vigente en la gestión municipal.

Referencias bibliográficas.

Arias, F. (2012). El proyecto de investigación. https://www.academia.edu/23573985/El_proyecto_de_investigacion_6ta_Edicion_Fidias_G._Arias_FREELIBROS.ORG

Arroyo, J. (2018). Universidad nacional del altiplano [Universidad Nacional del Altiplano]. http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/10306/Arroyo_Cortez_Jhordi.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Baena, G. (2017). Metodología de la investigación (3a. ed.) (Issue 2017). https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/60928243/metodologia_de_la_investigacion20191016-28466-gh6joz.pdf?1571292842=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DMetodologia_de_la_investigacion_Grupo_Ed.pdf&Expires=1593962783&Signature=ex0x~r9BNYtFeCW

Bermúdez, R. (2017). La Motivación Dentro De La Gestión Administrativa De Las Pequeñas. QUIPUKAMAYOC, 25(47), 8. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.15381/quipu.v25i47.13801>

Bernal, C. (2010). Metodología de la Investigación. <http://abacoenred.com/wp-content/uploads/2019/02/El-proyecto-de-investigacion-F.G.-Arias-2012-pdf.pdf>

Chacón, J. A. (2019). Diagnóstico y Transformación de los Procesos Administrativos y Operativos en las Áreas de Infraestructura y Compras en Redeban [Pontificia Universidad Javeriana].

https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/46615/Entrega_Final_-_Taller_de_grado_II

%28Jhon Alexander Chacón Jiménez%29.pdf?sequence=3&isAllowed=y

Contraloría General de la República. (2002). Ley Orgánica del Sistema Nacional de Control y de la Contraloría General de la República LEY No 27785. Contraloría General de la República, 44.

Contraloría General de la República. (2006). Resolución de Contraloría General No 320-2006-CG. Diario El Peruano, 41. http://doc.contraloria.gob.pe/libros/2/pdf/RC_320_2006_CG.pdf

Contraloría General de la República. (2019). Implementación del Sistema de Control Interno en las entidades del Estado. Diario El Peruano, 28. <https://epdoc2.elperuano.pe/EpPo/DescargaIN.asp?Referencias=MTc3MDExOF8xMjAxOTA1MTc=>

Dextre, J., & Del Pozo, R. (2012). Management control or control management? José Carlos Dextre Flores y Raúl Sergio Del Pozo Rivas. Contabilidad y Negocios ISSN:, 7(14), 69–80. <https://www.redalyc.org/pdf/2816/281624914005.pdf>

Díaz, M. (2018). Diagnóstico de las actividades de control gerencial como componente de control interno en la Municipalidad Distrital de la Encañada [Universidad Nacional de Cajamarca]. In Universidad Nacional de Cajamarca (Issues 3–24). http://repositorio.unc.edu.pe/bitstream/handle/UNC/2741/TESIS-DIAZ_SANCHEZ.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Falconi, J., Luna, K., Sarmiento, W., & Andrade, C. (2019). Gestión administrativa: Estudio desde la administración de los procesos en una empresa de

motocicletas y ensamblajes. *Visionario Digital*, 3(2), 155–169. <https://doi.org/https://doi.org/10.33262/visionariodigital.v3i2.406>

Flores, S. E. (2015). Proceso administrativo y gestión empresarial en Coproabas, Jinotega [Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua]. In Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua. <https://doi.org/10.1016/j.freeradiomed.2004.07.005>

Gómez, M. C., & Lazarte, C. P. (2019). Control Interno. In Universidad Nacional de Tucumán. <http://186.153.163.187:8080/xmlui/bitstream/handle/123456789/29/CONTROLINTERNO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). Metodología de la Investigación (6ta. Ed.). <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>

Leiva, D., & Soto, H. (2015). Control Interno como herramienta para una gestión Pública Eficiente y prevención de Irregularidades. In *Propuestas de políticas para los gobiernos regionales 2015 - 2018*. https://www.cies.org.pe/sites/default/files/investigaciones/021-daniel_leiva-hugo_soto.pdf

López, A. A., Cañizares, M., & Mayorga, M. P. (2018). La auditoría interna como herramienta de gestión para el control en los gobiernos autónomos descentralizados de la provincia de Morona Santiago. *Cuadernos de Contabilidad*, 19(47), 80–93. <https://doi.org/https://doi.org/10.11144/Javeriana.c19-47.aihg>

Louffat, E. (2015). Administración: fundamentos del proceso administrativo. In *Administración: Fundamentos del Proceso Administrativo*. ESAN. https://issuu.com/cengagelatam/docs/administraci_n_louffat_issuu

Márquez, M. (2002). La Gestión Administrativa de las Empresas Agropecuarias de los Municipios San Fernando y Biruaca del Estado Apure, en Venezuela. *Revista Mexicana de Agronegocios*, Volumen VI(10), 324–335. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=14101002>

Mendivel, R. K., Lavado, C. S., & Sánchez, A. (2020). Gestión Administrativa y Gestión de Talento Humano por Competencias en la Universidad Peruana Los Andes, Filial Chanchamayo. *Revista Conrado*, 16(72), 262–268. <http://scielo.sld.cu/pdf/rc/v16n72/1990-8644-rc-16-72-262.pdf>

Mendoza, W., Delgado, M., Garcia, T., & Barreiro, I. (2018). El control interno y su influencia en la gestión administrativa del sector público. *Dominio de Las Ciencias*, 4(4), 206–240. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.23857/dom.cien.pocaip.2018.vol.4.n.4.206-240>

Mosaihuate, J. (2017). La gestión administrativa y el control interno en la Municipalidad Provincial de Ica, 2016 [Universidad César Vallejo]. http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/14631/Mosaihuate_AJM.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Quinaluisa, N., Ponce, V., Muñoz, S., Ortega, X. F., & Pérez, J. (2018). El control interno y sus herramientas de aplicación entre COSO y COCO. *Cofin Habana*, 12(1), 16. <http://scielo.sld.cu/pdf/cofin/v12n1/cofin18118.pdf>

Sánchez, A. (2019). Control interno y gestión administrativa en la Municipalidad distrital de Ocongate, 2017 [Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco]. http://repositorio.unsaac.edu.pe/bitstream/handle/UNSAAC/4558/253T20191121_TC.pdf?sequence=1&isAllowed=y