

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

ESCUELA DE POSGRADO

Unidad de Posgrado de Ciencias de la Salud



Carga mental y habilidades gerenciales percibida por el personal de enfermería en tiempos de COVID19, en un hospital del Callao 2022

Tesis para obtener el Grado Académico de Maestra en Enfermería con mención en
Administración y Gestión

Autor:

Rosana Maribel Cueva Gonzales

Betsaida Hilda Rivero Benavente

Asesor:

Dra. Janet Mercedes Arevalo Ipanaque

Lima, junio de 2024

DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD DEL TRABAJO ACADÉMICO

Yo Dra. Janet Mercedes Arevalo Ipanaque, docente de la Unidad de Posgrado de Ciencias de la Salud, Escuela de Posgrado de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: "**CARGA MENTAL Y HABILIDADES GERENCIALES PERCIBIDA POR EL PERSONAL DE ENFERMERÍA EN TIEMPOS DE COVID19, EN UN HOSPITAL DEL CALLAO 2022**", de las autoras Licenciadas Rosana Maribel Cueva Gonzales y Betsaida Hilda Rivero Benavente tiene un índice de similitud de 8 % verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Lima, a los 13 días del mes de junio del año 2024



Dra. Janet Mercedes Arevalo Ipanaque

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En Lima, Ñaña, Villa Unión, a los 20 días del mes de junio del año 2024 siendo las 10:00 horas, se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Campus Lima, bajo la dirección de la presidenta: Dra. María Teresa Cabanillas Chávez, el secretario: Mg. Celeste Abigail Mauricio Esteban y los demás miembros: Dra. Josefina Amanda Suyo Vega, Dra. Mirian Yanet Sullón Barreto y la asesora: Janet Mercedes Arévalo Ipanaqué con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulado: "Carga Mental y Habilidades Gerenciales percibida por el personal de enfermería en tiempos de COVID19, en un hospital del Callao 2022", de las candidatas Rosana Maribel Cueva Gonzales y Betsaida Hilda Rivero Benavente, conducente a la obtención del Grado Académico de Maestro(a) en: Enfermería con Mención en Administración y Gestión.

La Presidente inició el acto académico de sustentación invitando a la candidata hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por la candidata. Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Candidato/a (a): Rosana Maribel Cueva Gonzales

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	16	B	Bueno	MUY BUENO

Candidato/a (b): Betsaida Hilda Rivero Benavente

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
	16	B	Bueno	MUY BUENO

(*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del jurado invitó a la candidata a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.



Presidente/a

Esta sustentación fue realizada de manera virtual, conforme al reglamento general de grados y títulos



Secretario/a



Asesor/a



Miembro



Miembro

Carga mental y habilidades gerenciales postpandemia en enfermeras peruanas

Mental Load and Management Skills Post Pandemic in Peruvian Nurses

Carga mental e habilidades de gestão pós-pandemia em enfermeiros peruanos

Rosana Maribel Cueva Gonzales¹

Betsaida Rivero Benavente²

Arévalo-Ipanaqué Janet Mercedes³

¹Enfermera administrativa del Hospital Alberto Sabogal Sologuren EsSalud. Callao-Perú. Email: rosanacueva@hotmail.com

²Enfermera asistencial del Hospital Alberto Sabogal Sologuren EsSalud. Callao-Perú. Email: briverob@yahoo.com

³Enfermera docente. Escuela de posgrado, Unidad de posgrado en ciencias de la salud, Universidad Peruana Unión, Lima, Perú. Email: janetarevaloi@gmail.com

Resumen

Introducción: Hoy en día, las gestoras de enfermería cumplen funciones en diversos niveles estructurales de los establecimientos de salud. En el tiempo de pandemia, las enfermeras cumplieron un papel fundamental, así como su capacidad de adaptación a esa nueva situación que ha ocasionado efectos en la salud mental. **Objetivo:** Determinar la relación entre carga mental y habilidades gerenciales percibidas por licenciados de enfermería en tiempos de postpandemia en un hospital peruano. **Metodología:** Estudio cuantitativo observacional correlacional, participaron 249 licenciados por muestreo no probabilístico accidental, la técnica empleada fue la encuesta en modalidad virtual, como instrumentos se aplicaron la Escala Subjetiva de Carga Mental de Trabajo (ESCAM) y el cuestionario de Habilidades Gerenciales. **Resultados:** la carga mental resultó alta en demandas cognitivas 55,82 % y características de la tarea 47,79 %, media en consecuencias para la salud 57,83 % y baja en organización temporal 42,97 % y ritmo de trabajo 40,16 %. A nivel general, la carga mental es percibida como media 76,31 %, las habilidades gerenciales son buenas a nivel global

81,12 %, así mismo en sus tres dimensiones. Existe relación significativa ($p < 0,05$) entre carga mental y las habilidades gerenciales globales y en cada una de sus dimensiones. **Conclusión:** la carga mental postpandemia se encuentra en niveles medios y está relacionada a las habilidades gerenciales que son buenas.

Palabras clave: Salud Mental; Gerencia de los servicios de salud; Enfermeras; Pandemia