

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y EDUCACIÓN
Escuela Profesional de Educación



Una Institución Adventista

El trabajo en equipo en estudiantes universitarios: Revisión de las investigaciones realizadas

Trabajo de Investigación para obtener el Grado Académico de Bachiller en Ciencias de la Educación

Autor:

Damaris Rodriguez Ramos

Asesor:

Dra. Gabriela Requena Cabral

Lima, diciembre de 2020

DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Yo, Dra. Gabriela Requena Cabral, de la Facultad de Ciencias Humanas y Educación, Escuela Profesional de Educación, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“El trabajo en equipo en estudiantes universitarios: Revisión de las investigaciones realizadas”** constituye la memoria que presenta la estudiante Damaris Rodriguez Ramos para obtener el Grado Académico de Bachiller en Ciencias de la Educación, cuyo trabajo de investigación ha sido realizado en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

Las opiniones y declaraciones en este informe son de entera responsabilidad del autor, sin comprometer a la institución.

Y estando de acuerdo, firmo la presente declaración en la ciudad de Lima, a los 20 días del mes de diciembre del año 2020.



Dra. Gabriela Requena Cabral

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

En Lima, Ñaña, Villa Unión, a los quince días del mes de diciembre del año 2020 siendo las 08:40 horas, se reunieron en modalidad virtual u online sincrónica, bajo la dirección del (de la) Presidente (a) del jurado: Mg. Rodolfo Alania Pacovilca, el (la) secretario(a): Mtra Melva Hernández García y los demás miembros: Mg. Jaimin Murillo Antón y el (la) asesor (a) Dra. Gabriela Requena Cabral, con el propósito de administrar el acto académico de sustentación del trabajo de investigación titulado: **El trabajo en equipo en estudiantes universitarios: Revisión de las investigaciones realizadas** del/de (la)(las)los (las) candidato(a)/s:a)..... **Damaris Rodriguez Ramos** b)....., conducente a la obtención del grado académico de Bachiller en Ciencias de la Educación.....

(Denominación del grado académico de Bachiller)

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (los) (la)(las) candidato(a)/s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por el(los)/a(las) candidato(a)/s. Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Candidato (a): **Damaris Rodriguez Ramos**

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobada	18	A-	Muy bueno	Sobresaliente

Candidato (b):.....

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

(*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del jurado invitó al(los)/a(la)(las) candidato(a)/s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

Mg. Rodolfo Alania Pacovilca
Presidente



Mtra Melva Hernández García
Secretario

Dra. Gabriela Requena Cabral
Asesor

Mg. Jaimin Murillo Antón
Miembro

Miembro

Damaris Rodriguez Ramos
Candidato/a (a)

Candidato/a (b)

Tabla de contenido

DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	ii
ACTA DE SUSTENTACIÓN	iii
El trabajo en equipo en estudiantes universitarios: Revisión de las investigaciones realizadas	5
Resumen.....	5
Abstract.....	6
Introducción.....	6
Desarrollo o Revisión	7
1.1 Trabajo en equipo y rendimiento académico	7
1.2 Trabajo en equipo y estilos de aprendizaje	9
1.3 Trabajo en equipo en entornos virtuales	10
Conclusiones.....	11
Bibliografía	12
Anexos	16

El trabajo en equipo en estudiantes universitarios: Revisión de las investigaciones realizadas

Teamwork in university students: Review of the research carried out

Damaris Rodríguez Ramos^{a1}

^aEP. , Facultad de Ciencia Humanas y Educación, Universidad Peruana Unión

Resumen

En el presente artículo se exponen los hallazgos de las investigaciones realizadas sobre el trabajo en equipo en estudiantes universitarios en el ámbito nacional e internacional. Se han encontrado investigaciones relacionadas con el trabajo en equipo y estilos de aprendizaje; rendimiento académico y en entornos virtuales. En los estudios se pudo observar mejoras en las habilidades relacionadas a esta forma de trabajar. Por otro lado, la influencia de la personalidad juega un papel importante para la buena o mala funcionalidad del equipo. De acuerdo a las experiencias de los estudiantes a la hora de trabajar en equipo, consideraron importante tener un líder, asumir las tareas de manera equitativa y preferencia por laborar con cantidades conocidas. Estos hallazgos permiten comprender mejor la dinámica y concepto de equipo, por consiguiente, ser parte de uno, puesto que esta competencia hoy en día está siendo muy solicitada en los diversos ámbitos.

Palabras clave: Trabajo en equipo; Estilos de aprendizaje; rendimiento académico; entornos virtuales

¹ Damaris Rodríguez Ramos:
Km. 19 Carretera Central, Ñaña, Lima
damarisrodriguez@upeu.edu.pe

Abstract

This article presents the research carried out on teamwork in university students at the national and international level. Research has been found related to teamwork and learning styles; academic performance and in virtual environments. The findings of these investigations have been diverse: improvement of skills in teamwork. On the other, the influence of personality played an important role for the good or bad functionality of the team. According to the experiences of the students when working as a team, they considered it important to have a leader, to assume the tasks in an equitable manner and their preference for working with known quantities. These results allow us to better understand the dynamics and concept of a team, therefore, to be part of one, since this competence today is also in great demand in various fields.

Keywords: Teamwork; Learning styles; academic performance; virtual environments

Introducción

Lamentablemente el término equipo se viene aplicando a cualquier colectivo humano. Sin embargo, los tales no pueden ser considerados como equipos. En la mayoría de los casos son simples conjuntos de relaciones individuales establecidas con un jefe, donde frecuentemente los sujetos mantienen una rivalidad con los demás en el logro de reconocimiento, poder, o autonomía personal (Ros, 2006).

En contraste, el término equipo es presentado por (Reza, 2003) como conjunto reducido de personas que muestran estabilidad con otras, que se comunican de manera abierta, con un alto nivel de organización y flexibilidad, trabajando de manera coordinada, donde las tareas y funciones están claramente definidas. Del mismo modo

(Xyrichis y Ream, 2007) definen al equipo como grupo que comparte metas y objetivos en común, definidos por las necesidades de la colectividad, cuyo logro se basa en la competitividad y habilidades de cada uno de los miembros.

Hoy en día, el trabajo en equipo es estimado y considerado una ventaja competitiva. Debido a su gran importancia ha generado un cambio en la manera de trabajar. Esta competencia participativa incrementa la productividad, la innovación y genera placer en el trabajo que se lleva a cabo. Es por eso que, uno de los objetivos que busca la Psicología organizacional es que los individuos logren realizar una tarea en colaboración con otros para alcanzar una meta común. (Anglada, Tejero, & Ruiz, 2012) En tal sentido, el trabajo en equipo es útil para la convivencia (Villa & Poblete, 2007), la participación en la comunidad, el ejercicio profesional, el desarrollo personal y el aprendizaje. Asimismo, facilita la participación de sus miembros, compartiendo responsabilidades y reconocimientos, haciendo más juiciosa la toma de decisiones por disponer de mayor información respecto a un solo individuo (Arroyo & Benancio, 2018).

Por lo descrito, se determinó realizar esta investigación a fin de presentar investigaciones llevadas a cabo sobre el trabajo en equipo en estudiantes universitarios.

Desarrollo o Revisión

Esta sección está organizada en tres apartados. En primer lugar, se presenta el trabajo en equipo y rendimiento académico; seguidamente, el trabajo en equipo y estilos de aprendizaje y, por último; el trabajo en equipo en entornos virtuales.

1.1 Trabajo en equipo y rendimiento académico

Da Silva de Oliveira et al. (2013) realizaron una investigación en cuanto al trabajo en equipo y rendimiento académico. Los resultados evidenciaron una relación

significativa entre el trabajo en equipo y el rendimiento académico en base a la aplicación de la prueba de hipótesis Chi Cuadrada (X^2).

Por otro lado Rhee et al. (2013) en su investigación sobre la influencia de la personalidad y la capacidad en el trabajo en equipo, encontraron una correlación negativa en cuanto la capacidad y personalidad en el desempeño grupal. Esto podría indicar, según mencionan, que el hecho de que esté conformado por diferentes personas, conlleva a una variedad de acciones y reacciones; por ende puede surgir choques entre personalidades, generando conflictos en el equipo (Arbeláez y Marrero , 2015). Lo contrario ocurrió en cuanto a la capacidad y personalidad en el desempeño individual en equipo, se correlacionaron en gran medida.

Delgado et al. (2016) hicieron una investigación sobre el trabajo en equipo y el rendimiento académico, posterior a su participación de los estudiantes en un proyecto de Aprendizaje Basado en Equipos. Al analizar el ABE se evidenció que los estudiantes presentaron altos puntajes en la escala de TE en general. En lo que respecta al TE y el rendimiento académico, se observó que en algunos casos las temáticas familiares y situaciones desafiantes facilitan el trabajo en equipo.

En la investigación de Rodríguez et al. (2019) sobre la mejora del rendimiento académico mediante la aplicación de metodologías de trabajo en equipo y sistemas de respuesta inmediata se encontró que los estudiantes mejoraron en las asignaturas una vez que los nuevos métodos fueron incorporados. Dicha metodología presentó un cambio importante en la mentalidad en los estudiantes, puesto que fue la primera vez que realizaron un trabajo en conjunto.

1.2 Trabajo en equipo y estilos de aprendizaje

Nielsen et al. (2009) realizaron una investigación sobre la formación de equipos considerando los estilos de aprendizajes de los estudiantes. Se pudo evidenciar que estos lograron una comprensión personal más profunda de sus estilos y procesos de aprendizaje. De la misma manera, se comprendió mejor las diferentes formas de pensar de sus compañeros y experimentaron el incremento del trabajo en equipo en relación a los estilos de aprendizaje.

En la investigación de Patten et al. (2010) sobre el uso de los estilos de aprendizaje para el desarrollo profesional, se descubrió que los estilos de aprendizaje contribuyeron a las discusiones grupales. Los estudiantes manifestaron que llevaban ideas nuevas y creativas a sus equipos. Sin embargo, algunos mencionaron que los diferentes estilos de aprendizaje en el grupo obstaculizaron sus debates y dificultó llegar a un consenso. La diversidad obligó a los estudiantes a aprender a trabajar con personas que tenían diferentes estilos de aprendizaje.

En cambio, en la investigación de Lerís et al. (2016) referente al trabajo en equipo y estilos de aprendizaje no se constató que la realización de equipos según los estilos de aprendizaje heterogéneos mejore el rendimiento en el aprendizaje de las materias.

Por su parte Kyprianidou et al. (2011) en su investigación sobre formación grupal basada en estilos de aprendizaje, se halló que los estudiantes superaron gradualmente sus dudas iniciales en cuanto al método innovador de formación grupal y se beneficiaron de la heterogeneidad de los estilos de aprendizaje de sus integrantes, puesto que resaltó las complementariedades y el pluralismo en las formas de pensar de los estudiantes.

1.3 Trabajo en equipo en entornos virtuales

En este aspecto, Alexander (2004) realizó una investigación sobre los trabajos en equipo virtual. En este estudio se evidenció que pocos de los estudiantes mostraron interés en conformar o estar en equipos virtuales y raras veces dieron explicaciones claras sobre sus elecciones. Por consiguiente, muy pocas veces participaron de forma sincrónica a menos que sea un requisito explícito del curso o que el compromiso sea una actividad calificable.

Williams et al. (2006) en su investigación realizada sobre orientación del trabajo en equipo, cohesión y aprendizaje, encontraron asociaciones significativas entre orientación laboral, cohesión y aprendizaje de los estudiantes.

En la investigación realizada por de Wan (2008) referente al trabajo en equipo virtual encontró que el uso de herramientas de aprendizaje en línea podría ser un medio eficaz de atender a los estudiantes de pregrado y posgrado para aprender en colaboración, esto a raíz de que se proporcionaron pautas a los estudiantes para las tareas, pero el aprendizaje fue abierto y requirió que los equipos trabajen juntos, investiguen, compartan ideas y conocimientos.

En el estudio de Pienaar et al. (2015) sobre el desarrollo de habilidades de trabajo en equipo en estudiantes a distancia mediante el empleo de proyectos de Equipos Virtuales Globales Simulados (SGVT), ya que los desarrollos de estas habilidades no eran satisfactorias en esta modalidad de educación en la entrega de programas. En función de los resultados, se percibió que el uso de estos proyectos mejoraría la participación, puesto que todos los miembros del equipo tuvieron que trabajar juntos para lograr los objetivos. Otro factor importante, fueron los integrantes del grupo cuidadosamente

seleccionados, estos provenían de diferentes ubicaciones geográficas y poseían una experiencia de proyecto variada, concluyeron.

Sweigart et al. (2016) en su investigación sobre las actitudes de los estudiantes de profesiones de salud después del uso del sistema Virtual TeamsSTEPPS. Los resultados evidenciaron un cambio en la actitud referente al liderazgo, monitoreo de la situación, apoyo mutuo y comunicación. Puesto que el estudio evaluó subjetiva y objetivamente el reconocimiento y la aplicación de las habilidades de comunicación de los estudiantes mientras observaban e interactúan con los miembros del equipo de atención médica.

Por su parte García et al. (2016) para ver la efectividad de los entornos virtuales en el desarrollo de las habilidades de trabajo en equipo, efectuaron una investigación, donde se evidenció, que las habilidades blandas del trabajo en equipo alcanzaron niveles de logro más altos a través del Sistema Evalsof b.Learning que en el contexto tradicional del aula.

En el estudio llevado a cabo por Saghafian & O' Neill (2017) sobre las experiencias del trabajo en equipo en estudiantes presenciales y en línea, el estudio reveló que en ambos equipos los estudiantes caracterizaron que era fundamental para el trabajo en equipo: asumir la tarea responsable y equitativamente; tener un líder; trabajar con cantidades conocidas y también consideraron, que llevar a cabo reuniones grupales era parte del esfuerzo necesario para trabajar en equipo.

Conclusiones

De acuerdo al objetivo con el que se elaboró este artículo se han podido revisar investigaciones con respecto al trabajo en equipo y el rendimiento académico 5 estudios; 1 en Perú y los otros restantes en Chile, España, USA. En cuanto a la otra variable de interés sobre trabajo en equipo y estilos de aprendizaje se localizaron 4; todas realizadas en el extranjero: Londres, USA, Grecia y España. Por último, en lo

referente al trabajo en equipo y entornos virtuales, se encontraron más investigaciones que en las anteriores ya mencionadas; en total 7, también se llevaron a cabo en otros países 4 de ellas en Norte América, 1 en España, 1 Australia y otra en Sudáfrica. Los estudios permitieron conocer la mejora de las habilidades en cuanto al trabajo en equipo. Por otro lado, la influencia de la personalidad fue determinante para la buena o mala funcionalidad del equipo como también en las experiencias del estudiante, consideraron importante tener un líder, asumir las tareas de manera equitativa, y su preferencia por trabajar con cantidades conocidas.

Bibliografía

- Xyrichis , A., & Ream, E. (2007). Teamwork: a concept analysis. *Journal of Advanced Nursing*, 232–241.
- al., S. e. (2016). Virtual TeamSTEPPS Simulations Produce Teamwork Attitude Changes Among Health Professions Students. *Journal of Nursing Education*, 31-35.
- Alexander, P. M. (2004). Virtual teamwork in very large undergraduate classes. *Computers & Education* , 21.
- (2006).Análisis de roles de trabajo en equipo: un enfoque centrado en comportamientos.
(*Tesis Doctoral*). Universitat Autònoma de Barcelona, Barcelona.
- Anglada, P., Tejero, C. M.,y Ruiz, R. (2012). Programas de formación "Adventure Based Counseling". Un estudio sobre el desarrollo de competencias vinculadas al trabajo en equipo. *Anales de Psicología*, 8.
- Arbeláez, N., y Marrero , R. (2015). Personalidad y satisfacción de integrantes de un equipo de una organización estudiantil. (*Tesis de Pregrado*). Medellín, Colombia.

Arroyo , U., y Benancio, W. (2018). Trabajo En Equipo Y Productividad Laboral En La I.E. N° 32399 Huamalíes . 99.

Da Silva de Oliveira, L., Marini, S., & Marquez , M. (2013). “Trabajo En Equipo Y Rendimiento Académico En Asignaturas De Formación General De Estudiantes Del I Nivel II Ciclo De Ciencias Sociales De La Facultad De Educación De La Universidad Nacional De La Amazonía Peruana - 2012”. 75.

Delgado , M., Fasce , E., Pérez , C., Rivera , N., Salazar , P., Riquelme , C., & Campos , I. (2016). Trabajo en equipo y rendimiento académico en un curso de kinesiología empleando aprendizaje basado en equipos. *investigación en Educación Médica*, 8.

García, M., Biencinto, C., Molina, E., Casas, E., & Ruiz, Y. A. (2016). Development and evaluation of the team work skill in university contexts. Are virtual environments effective? *International Journal of Educational Technology in Higher Education*, 11.

García, M., Pérez, J. E., y Sierra-, A. (2015). Teamwork, Motivational Profiles, and Academic Performance in Computer Science Engineering. *Revista Iberoamericana de Tecnologías del Aprendizaje*, 8.

Kyprianidou, M., Stavros, S., Tsiatsos, T., & Pombortsis , A. (2011). Group formation based on learning styles: Can it improve students' teamwork? *Association for Educational Communications and Technology* , 28.

Lerís , D., Letosa , J., Usón , A., Allueva , P., & Bueno , C. (2016). Trabajo en equipo y estilos de aprendizaje en la educación superior. *Revista Complutense de Educación*, 18.

Ng , W. (2008). Virtual teamwork: Students studying about ethics in an online environment. *International Journal of Phytoremediation*, 18.

Nielsen, T., Hvas, A. E., & Kjærgaard, L. (2009). Learning style based student team formation at university start : Does it make a difference to the students?

European Learning Styles Information Network (ELSIN), 20.

Patten, E., Atwood, S., & Pruitt, L. (2010). Use of learning styles for teamwork and professional development in a multidisciplinary course. *American Society for Engineering Education*, 13.

Pienaar, J., Wu, P., & Adams, N. (2015). Development of Virtual Teamwork Skills for Distance Students through Simulated Global Virtual Team Projects. *Journal of Professional Issues in Engineering Education and Practice*, 8.

Reza, J. (2003). Generalidades del trabajo en equipo. *Estrategia de excelencia empresarial, Revista Administrate Hoy, #114, octubre 2003, México D. F.* , 14.

Rhee, J., Parent, D., & Basu, A. (2013). The influence of personality and ability on undergraduate teamwork and team performance. *SpringerPlus*, 14.

Rodríguez, F., Conde, M., y Xiaochen , J. (2019). Mejora del Rendimiento Académico mediante la Aplicación de Metodologías de Trabajo en Equipo y Sistemas de Respuesta Inmediata. *V Congreso Internacional sobre Aprendizaje, Innovación y Competitividad (CINAIC 2019)*. Universidad de León, Madrid, España.

Ros, J. (2006). Análisis de roles de trabajo en equipo: un enfoque centrado en comportamientos. (*Tesis Doctoral*). Universitat Autònoma de Barcelona, Barcelona.

Saghafian, M., & O'Neill, D. K. (2017). A phenomenological study of teamwork in online and face-to-face student teams. *Higher Education*, 17.

Sweigart, L. I., Umoren, R. A., Scott, P. J., Carlton, H., Jones, J. A., Truman, B., & Gossett, E. J. (2016). Virtual teamSTEPPS® simulations produce teamwork attitude changes among health professions students. *Journal of Nursing Education*, 5.

Villa, A., y Poblete, M. (2007). *Aprendizaje basado en competencias : una propuesta para la evaluación de las competencias genéricas Aprendizaje basado en competencia*. Deusto: Ediciones Mensajero.

Williams, E. A., Duray, R., & Reddy, V. (2008). Teamwork orientation, group cohesiveness, and student learning: A study of the use of teams in online distance education. *Journal of Management Education*, 26.

Anexos



"Año de la Universalización de la Salud"

RESOLUCIÓN N° 128-2020/UPe/FCHE-CF

Lima, Naña, 02 de marzo de 2020

VISTO:

El expediente de la estudiante **DAMARIS RODRIGUEZ RAMOS**, identificada con código universitario N° 201420174 de la Escuela Profesional de Educación, Especialidad Inicial y Paucicultura de la Facultad de Ciencias Humanas y Educación de la Universidad Peruana Unión;

CONSIDERANDO:

Que la Universidad Peruana Unión tiene autonomía académica, administrativa y normativa, dentro del ámbito establecido por la Ley Universitaria N° 30220 y el Estatuto de la Universidad;

Que la Facultad de Ciencias Humanas y Educación de la Universidad Peruana Unión, mediante sus reglamentos académicos y administrativos, ha establecido las formas y procedimientos para la designación o nombramiento del asesor del trabajo de investigación para la obtención del grado de Bachiller;

Que la estudiante Damaris Rodríguez Ramos, ha solicitado la designación del Asesor, encargado de orientar y asesorar el proceso de elaboración, desarrollo y ejecución del trabajo de investigación para la obtención del grado de Bachiller;

Estando a lo acordado en la sesión del Consejo de la Facultad de Ciencias Humanas y Educación de la Universidad Peruana Unión, celebrada el día 02 de marzo de 2020, y en aplicación del Estatuto y el Reglamento General de Investigación de la Universidad;

SE RESUELVE:

Designar a la **Dra. Gabriela Requena Cabral** como ASESORA para que oriente y asesore el proceso de elaboración, desarrollo y ejecución del trabajo de investigación conducente al grado de bachiller presentado por la estudiante **Damaris Rodríguez Ramos**, otorgándole un plazo máximo de dieciocho (18) meses para la asesoría en el desarrollo del trabajo de investigación y la redacción del artículo científico.

Regístrese, comuníquese y archívese.



Dr. Moisés Díaz Pino
DECANO



Mtra. Melva Hernández García
SECRETARIO ACADÉMICO