

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

FACULTAD CIENCIAS EMPRESARIALES

Escuela Profesional De Contabilidad



**Digitalización tributaria y su relación con el cumplimiento de
obligaciones tributarias en MYPES comerciales de Juliaca,
Perú**

Tesis Para Obtener El Título Profesional De Contador Público

Autores:

Liz Jameli Laura Mamani

Maritza Sanchez Sucasaca

Estefani Zela Roque

Asesor:

Dr. Jose Coaquira Yanqui

Juliaca, agosto 2026

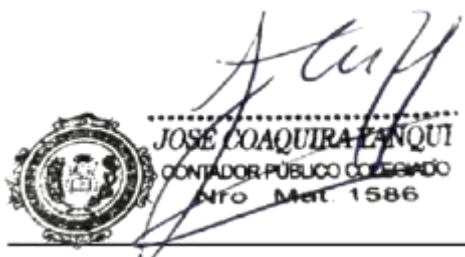
DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo, Jose Coaquira Yanqui, docente de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Contabilidad, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“Digitalización Tributaria y su relación con el Cumplimiento de Obligaciones Tributarias en MYPES comerciales de Juliaca, Perú”** de los autores autores Liz Jameli Laura Mamani, Maritza Sanchez Sucasaca, Estefani zela Roque, tirnr un índice de similitud del 18% verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Juliaca, a los 20 días del mes de agosto del año 2026.



JOSE COAQUIRA YANQUI
CONTADOR PÚBLICO COLEGADO
Nº 1586

Dr. Jose Coaquira Yanqui

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS



En Puno, Juliaca, Villa Chullunquiani, a los 20 día(s) del mes de agosto del año 2026
 siendo las 11:00 a.m. horas, se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Filial Juliaca, bajo la
 dirección del (de la) presidente (a) Mha Ylandi Pente Quispe el (la)
 secretario(a) Mha Victor Yujra Sucasaca y los demás miembros
Mha Julieto Bizarro Rafael Puri y el (la) asesor(a) Dr. Jose Acuña
Yanguel con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis
 sobre Digitalización tributaria y su relación con el cumplimiento de
obligaciones tributarias en MYPES comerciales de Juliaca, Perú
 del(los) bachiller(es)

- a) Maritza Sanchez Sucasaca
 b) Estelani Zela Roque
 c) Liz Jameli Laura Hamani

conducente a la obtención del título profesional de:

Contador Público
(Denominación del Título Profesional)

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s hacer uso del tiempo
 determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las
 preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s. Luego, se produjo un
 receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller (a): Maritza Sanchez Sucasaca

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
<u>Aprobado</u>	<u>16</u>	<u>B</u>	<u>Bueno</u>	<u>Muy Bueno</u>

Bachiller (b): Estelani Zela Roque

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
<u>Aprobado</u>	<u>16</u>	<u>B</u>	<u>Bueno</u>	<u>Muy Bueno</u>

Bachiller (c): Liz Jameli Laura Hamani

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
<u>Aprobado</u>	<u>16</u>	<u>B</u>	<u>Bueno</u>	<u>Muy Bueno</u>

(*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del jurado invitó al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final
 y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

[Firma]
 Presidenta
[Firma]
 Asesora
[Firma]
 Bachiller (a)

[Firma]
 Miembro
[Firma]
 Bachiller (b)

[Firma]
 Secretario/a
[Firma]
 Miembro
[Firma]
 Bachiller (c)

Digitalización tributaria y su relación con el cumplimiento de obligaciones tributarias en MYPES comerciales de Juliaca, Perú

Liz Jameli Laura Mamani¹, Maritza Sanchez Sucasaca², Estefani Zela Roque³
EP. Contabilidad, Facultad de Ciencias Empresariales, Universidad Peruana Union

RESUMEN

Objetivo: Determinar la relación entre la digitalización tributaria y su relación con el cumplimiento de obligaciones tributarias en MYPES comerciales de Juliaca, Perú. **Métodos:** El estudio se fundamentó en un abordaje cuantitativo de nivel correlacional, con un diseño de tipo no experimental y de carácter transversal. La población muestral quedó constituida por 109 comerciantes de las MYPES comerciales de Juliaca, seleccionados mediante muestreo probabilístico, aplicando la fórmula para poblaciones finitas. Se utilizó una encuesta de 18 preguntas con opciones de respuesta en escala Likert de cinco puntos para la obtención de la información. La fiabilidad de dicha herramienta se verificó con el coeficiente Alfa de Cronbach. Para el análisis de la información se recurrió al software estadístico Jamovi 2.7, aplicando el coeficiente Rho de Spearman dado que los datos no mostraron una distribución normal. **Resultados:** Ambas herramientas demostraron una consistencia interna sobresaliente, alcanzando valores Alfa de Cronbach de 0.918 y 0.954. En cuanto a las variables, la digitalización tributaria se ubicó en un nivel elevado en el 90.8% de la muestra, mientras que el cumplimiento tributario registró una categoría alta en el 89.0% de los casos. La prueba estadística evidenció una correlación directa, de magnitud muy alta y de significancia estadística entre los dos constructos ($Rho = 0.831$; $p < 0.001$). **Conclusión:** En conclusión, un grado superior de digitalización fiscal se vincula directamente con un incremento en el acatamiento de los deberes tributarios por parte de las MYPES del sector comercial en Juliaca, lo que resalta la necesidad de potenciar las capacidades tecnológicas para optimizar dicha observancia.

Palabras clave: tributación, obligaciones, impuestos, tecnología, recaudación.

Términos de indización Tesauro UNESCO: administración tributaria,