

leydi karina

24.2 Proyecto de Investigación_Karina_Leydy ultimo.docx

 Universidad Peruana Union

Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:oid:::29566:433714187

Fecha de entrega

24 feb 2025, 10:14 p.m. GMT-5

Fecha de descarga

24 feb 2025, 10:16 p.m. GMT-5

Nombre de archivo

24.2 Proyecto de Investigación_Karina_Leydy ultimo.docx

Tamaño de archivo

2.5 MB

24 Páginas

7,184 Palabras

41,566 Caracteres

16% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- Bibliografía
- Texto citado
- Texto mencionado
- Coincidencias menores (menos de 8 palabras)

Fuentes principales

- 12%  Fuentes de Internet
- 3%  Publicaciones
- 14%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

Fuentes principales

- 12% Fuentes de Internet
- 3% Publicaciones
- 14% Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Fuentes principales

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	Trabajos entregados	Bishop Feehan High School on 2024-12-31	2%
2	Internet	repositorio.ucv.edu.pe	2%
3	Trabajos entregados	Universidad Cesar Vallejo on 2018-11-21	<1%
4	Internet	hdl.handle.net	<1%
5	Trabajos entregados	Universidad Nacional del Centro del Peru on 2023-12-17	<1%
6	Internet	apirepositorio.unh.edu.pe	<1%
7	Trabajos entregados	Universidad Cesar Vallejo on 2022-10-13	<1%
8	Trabajos entregados	Universidad Cesar Vallejo on 2025-02-21	<1%
9	Trabajos entregados	Universidad Tecnologica del Peru on 2021-08-04	<1%
10	Internet	repositorio.udh.edu.pe	<1%
11	Trabajos entregados	Universidad Cesar Vallejo on 2016-04-16	<1%

12	Trabajos entregados	Universidad Peruana de Las Americas on 2022-06-27	<1%
13	Trabajos entregados	Universidad Cesar Vallejo on 2024-01-05	<1%
14	Internet	cienciamatriarevista.org.ve	<1%
15	Internet	repositorio.ulasamericas.edu.pe	<1%
16	Trabajos entregados	Universidad Católica Boliviana "San Pablo" on 2024-11-04	<1%
17	Internet	repositorio.upsjb.edu.pe	<1%
18	Internet	repositorio.uladech.edu.pe	<1%
19	Trabajos entregados	Universidad Católica San Pablo on 2022-05-18	<1%
20	Internet	repositorio.uss.edu.pe	<1%
21	Internet	repositorio.unapiquitos.edu.pe	<1%
22	Internet	journals.sapienzaeditorial.com	<1%
23	Trabajos entregados	Universidad Andina Nestor Caceres Velasquez on 2024-12-24	<1%
24	Trabajos entregados	Universidad Cesar Vallejo on 2025-02-21	<1%
25	Trabajos entregados	Universidad Tecnologica del Peru on 2024-12-11	<1%

26	Internet	pesquisa.bvsalud.org	<1%
27	Trabajos entregados	Universidad Andina Nestor Caceres Velasquez on 2024-07-24	<1%
28	Trabajos entregados	Universidad Cesar Vallejo on 2016-11-06	<1%
29	Trabajos entregados	Universidad Tecnologica del Peru on 2022-12-18	<1%
30	Internet	docplayer.es	<1%
31	Internet	repositorio.unsaac.edu.pe	<1%
32	Internet	repositorio.upeu.edu.pe	<1%
33	Internet	repositorio.upt.edu.pe	<1%
34	Internet	search.bvsalud.org	<1%
35	Trabajos entregados	Universidad Catolica Los Angeles de Chimbote on 2023-08-03	<1%
36	Trabajos entregados	Universidad Continental on 2025-02-18	<1%
37	Trabajos entregados	Universidad Peruana de Las Americas on 2020-01-26	<1%
38	Trabajos entregados	Universidad San Francisco de Quito on 2014-01-30	<1%
39	Trabajos entregados	Universidad Wiener on 2018-10-23	<1%

40	Internet	ipindexing.com	<1%
41	Internet	pesquisa.teste.bvsalud.org	<1%
42	Internet	repositorio.unesum.edu.ec	<1%
43	Internet	www.oit.org.pe	<1%

Control interno y su influencia en la rentabilidad de la empresa de servicios generales Esmeralda Empresa Individual de Responsabilidad Limitada, 2023 - Juliaca

Internal control and its influence on the profitability of the general services company Esmeralda Individual Limited Liability Company, 2023 – Juliaca.

Karina Choque Istalla¹, Leydy Diana Calsina Cano².

¹Escuela Profesional de Contabilidad, Facultad de Ciencias Empresariales, Universidad Peruana Unión, Perú

Resumen

La investigación se desarrolló con el objetivo de identificar si el control interno genera una influencia en la rentabilidad de la Constructora Esmeralda E.I.R.L. Mediante una metodología de enfoque cuantitativa, pura, descriptivo, correlacional y no experimental; representada por una muestra de 115 participantes que laboran en dicha entidad y con el uso de un cuestionario para el acopio de información; asimismo, se realizó una prueba de normalidad y a través del nivel de significancia, se empleó un análisis inferencial para estimar la influencia de la primera variable con respecto a la segunda. De acuerdo a los hallazgos, se evidenció una correlación positiva y significativa de 0.989, según la rho spearman y una significancia de 0.000, reflejando que el control interno genera una influencia en la rentabilidad de la constructora. Con respecto a la dimensión evaluación de riesgos, presentó una mayor influencia positiva en la variable rentabilidad, con una rho Spearman de 0.901 y un p valor de 0.000. Por lo tanto, la variable control interno evidencia una influencia significativa en la rentabilidad de la constructora.

Palabras clave: Entorno de control, evaluación de riesgos, actividades de control, supervisión, rentabilidad sobre ventas.

Abstract

The research was developed with the aim of identifying whether internal control generates an influence on the profitability of Constructora Esmeralda E.I.R.L. Through a quantitative, pure, descriptive, correlational and non-experimental approach methodology; represented by a sample of 115 participants who work in said entity and with the use of a questionnaire for the collection of information; likewise, a normality test was performed and through the level of significance, an inferential analysis was used to estimate the influence of the first variable with respect to the second. According to the findings, there was a positive and significant correlation of 0.989, according to the Rho Spearman and a significance of 0.000, reflecting that internal control generates an influence on the profitability of the construction company. With respect to the risk assessment dimension, it had a greater positive influence on the profitability variable, with a Spearman rho of 0.901 and a p value of 0.000. Therefore, the internal control variable shows a significant influence on the profitability of the construction company.

Keywords: Control environment, risk assessment, control activities, supervision, profitability on sales.

1. Introducción

En el ámbito de la construcción, el control interno se presenta como un desafío de gran importancia, debido a la complejidad inherente a sus operaciones y la gestión de diversos recursos, sin embargo, su ausencia ocasiona dificultades como los fallos en la administración de costos y exposición a riesgos financieros. Dichos contratiempos, repercuten directamente en la retribución de las entidades del ámbito constructor, comprometiendo su capacidad para optimizar ganancias y así lograr su nivel competitivo en el mercado. A nivel mundial, están reflejados las fallas que existen en el control interno en una empresa que provocan errores en la contabilidad, dificultando el alcance exitoso de las metas empresariales.

En el aspecto internacional, en un estudio realizado a las pymes ecuatorianas, el 21% no realiza un control interno, en tanto, el 50.88% no lo maneja adecuadamente, generando riesgos de incurrir en sobrecostos o deficiencias en calidad. Es por ello, la necesidad de contar con trabajadores que comprendan la relevancia del régimen de dominio interno, de lo contrario generará confusión sobre las tareas y acciones a realizar. Por lo tanto, es recomendable implementar un sistema interno adecuado, debido a las diversas dificultades que enfrentan las empresas, tal como la determinación con precisión del costo de sus productos (Álava et al., 2023).

En el contexto nacional, el problema que se presentó en una empresa de construcción en los Olivos fue, la falta de control en los materiales y equipos, ocasionando un retraso a los usuarios, y por ende en el incumplimiento de los plazos establecidos. Cuando el personal responsable no actualiza de manera correcta los inventarios en el sistema, puede generar riesgos e incluso pérdidas a la empresa, por lo cual, es relevante contar con un personal altamente capacitado para el manejo de sistema de control interno (Angulo, 2019).

En el ámbito de la construcción en la compañía Esmeralda, se observa claramente el desafío que implica la gestión de proyectos de construcción. Esta tarea involucra una compleja coordinación de recursos financieros y disputa una sucesión de impedimentos. La inacción de directrices claras, procedimientos mal definidos y una supervisión inadecuada conlleva a generar errores en la estimación de costos, uso excesivo de materiales, tardanzas en el otorgamiento de proyectos y una pérdida de eficiencia en las operaciones. Dichos inconvenientes no solo afectan la calidad y el acatamiento de los intervalos de otorgamiento de los proyectos, sino que también repercuten directamente en la productividad de la compañía constructora, y en la reducción en los márgenes de beneficio.

Esta indagación se profundizó en la comprensión del control interno, con la intención de abordar desafíos específicos en la entidad durante el periodo 2024. Para alcanzar este objetivo, se implementaron cuestionarios como instrumentos que faciliten la respuesta de los objetivos planteados. Asimismo, a nivel práctico, la investigación buscó adquirir conocimientos aplicables para tomar las decisiones adecuadas, cuyo impacto se reflejó de manera directa en el aprovechamiento de la compañía.

En cuanto a la revisión de la literatura, estudios internacionales como Mendieta et al. (2022) evidenciaron que los elementos, especialmente las actividades de control lograron aumentar el ROE; sin embargo, la dimensión información y comunicación asumieron una repercusión limitada, por lo cual, se determinó que una inspección interna eficaz favorece las ganancias de una empresa de comercio de Guayaquil; es decir que, las estrategias de control interno afectan significativamente el éxito y la rentabilidad de la corporación. Por su parte, Uwineza et al. (2022) muestran una correlación de 0,8 y un p menor al 0,05, destacando que el control interno influye de forma positiva en la rentabilidad de una pyme en Ruanda; es decir que, una implementación efectiva de las actividades de control mejora la rentabilidad de las empresas.

Umar y Martins (2019) concibieron un estudio en Nigeria, donde precisaron una relación favorable y reveladora entre las diligencias de la inspección financiera y el desempeño de la rentabilidad, esto se interpreta que, la implementación de mecanismos financieros de alta calidad que conlleva a optimizar de manera positiva las operaciones, lo que a su vez aumenta el rendimiento. En Ecuador, Herrera et al. (2023) identificaron un vínculo directo en la herramienta de control y la rentabilidad, donde la mayor parte de las Pymes mostraron bajos niveles en ambas áreas, es decir que, ante una deficiente gestión interna conducirá a resultados negativos en la empresa.

En estudios nacionales, Cueva et al., (2021) indicaron una correlación positiva de 0.440 y un p valor de 0.005 entre el control interno y la rentabilidad en la empresa Albis Perú, en Jaén; es decir que, garantizar un eficiente control interno podría reflejar un aumento favorable en la rentabilidad de las empresas. En cuanto a Saurino (2023) reveló las deficiencias que conllevan en efecto la rentabilidad en el control interno en el sector empresarial, generando la conexión directa según la rho de 0.674; en donde implementar estrategias deficientes de control y monitoreo impactará de manera negativa a la rentabilidad de la entidad.

De igual forma, Paricahua (2021) demostró que el control en las compras o recursos para el inventario permite una mejora en la rentabilidad de las empresas constructoras de la provincia de San Román, es decir que, un uso eficiente del control interno genera beneficio positivo en las ganancias de una empresa. Asimismo, Escobar et al. (2023) determinaron que el control interno guarda una asociación positiva con la rentabilidad en una empresa de servicios generales Chosica, debido que un bajo control interno ha generado un mínimo aumentos en los índices de ROA 10%, ROE19%, ROCE21% y ROS10%.

Por último, se planteó como interrogante lo siguiente: ¿De qué manera el control interno influye en la rentabilidad de la empresa Constructora Esmeralda E.I.R.L, 2023 – Juliaca? A tal efecto, la hipótesis que responde a la pregunta fue “El control interno influye en la rentabilidad de la empresa Constructora Esmeralda E.I.R.L, 2023 – Juliaca”. En tanto el objetivo fue determinar de qué manera el control interno influye en la rentabilidad de la empresa Constructora Esmeralda E.I.R.L, 2023 – Juliaca. En cuanto a los específicos se plantearon: a) Identificar la influencia del entorno de control en la rentabilidad de la empresa Constructora Esmeralda E.I.R.L, 2023 – Juliaca, b) Analizar la influencia de la evaluación de riesgos en la rentabilidad de la empresa Constructora Esmeralda E.I.R.L, 2023 – Juliaca, c) Evaluar la influencia de las actividades de control en la rentabilidad de la empresa Constructora Esmeralda E.I.R.L, 2023 – Juliaca, d) Reconocer la influencia de la supervisión en la rentabilidad de la empresa Constructora Esmeralda E.I.R.L, 2023 – Juliaca.

2. Metodología

El enfoque fue cuantitativo porque se recolectó información numérica mediante la aplicación de instrumentos y análisis estadísticos, según Arias (2021) menciona que es un estudio que recoge y analiza datos cuantificables. Asimismo, fue de tipo básico, en virtud que se aumentaron los conocimientos científicos, sin la necesidad de contrastarlos con algún caso práctico, de tal manera, Holgado et al. (2022) mencionan que esa investigación parte de la teoría de un tema o fenómeno en específico. El nivel fue descriptivo – correlacional, porque se determinó la influencia de una variable en la otra, según Holgado et al. (2022) explican que este tipo de investigación se encarga de determinar la causa efecto entre las variables y/o fenómenos en estudio.

El diseño es no experimental en estudio realizado, debido al estudio no emitió cambios abiertamente a las constantes de la investigación, realizando la observación de su contexto, según

Arias (2021) dicho diseño no se encuentra bajo condiciones experimentales, por el contrario, son estudiadas en su forma natural sin modificar ninguna situación. Así mencionar, que el estudio fue transversal, porque el año específico de análisis fue en el 2023, según Manterola et al. (2020) tiene como característica principal que se analizan en una sola instancia.

El método que fue utilizada es la encuesta, según Hernández y Duana (2020) consiste en formular preguntas estructuradas de forma racional para ser respondidas por los participantes la población objetivo. Por lo tanto, el instrumento a considerar fue el cuestionario, el cual se estructuró en relación a los términos y teorías de las variables, en donde el constante dependiente control interno estuvo compuesto por 15 ítems, y la constante independiente rentabilidad estuvo constituida por 15 ítems. Asimismo, el cuestionario fue validado por tres peritos en el área, que evaluaron cada ítem planteado y dieron conformidad a la aplicación del instrumento. Posteriormente, se realizó la prueba piloto para obtener solidez en el cuestionario, mediante el alfa de Cronbach, de manera que arrojó un coeficiente cercano a 1, interpretándose que el instrumento es aceptable para el acopio de datos.

En cuanto a la población se compuso por los trabajadores que laboran en la entidad de Servicios Generales Esmeralda E.I.R.L y de las obras N ° 027 y 024, de los cuales hacen un total de 115 participantes. En cuanto al cálculo de la muestra no se fijó un método en específico, puesto que la cantidad de colaboradores de la entidad resultó ser mínima. Es por ello que, el muestreo es no probabilístico por accesibilidad, debido que se seleccionó en base al juicio subjetivo, eligiendo de forma arbitraria la cantidad de participantes para el acopio de información. Por lo tanto, al final la muestra fue de 115 participantes.

La variable dependiente “control interno”, se caracteriza por la agrupación de dinámicas sistematizadas y organizadas por los dirigentes y otros individuos que integran a la entidad, las cuales fueron elaboradas para brindar seguridad razonable que contribuyan a lograr el cumplimiento de las metas empresariales. Además, se conceptualiza como la supervisión interna relacionado en el proceso de la organización para defender los activos. Se diseña también se lidera por los ejecutivos superiores para minimizar los riesgos identificados en una empresa, como amenaza para el logro exitoso de los objetivos. Por lo tanto, es considerada como una herramienta de gestión y de apoyo para alcanzar la calidad necesaria que debe tener una empresa (Cueva et al., 2021).

La primera dimensión en el ámbito del control, se considera un ejemplo operativo de la entidad, como el factor esencial del mecanismo del control interno, el cual genera un orden y organización en los trabajadores referente a los estándares de conducta, con la finalidad de propiciar un ambiente sano que incentive al trabajador a cumplir sus funciones de forma eficiente. Asimismo, se enfoca en los principios y componentes que serán parte de los procesos de gestión para promover un ambiente adecuado en la empresa (Chalmers et al., 2020). La segunda escala se denominó evaluación de riesgos, donde la empresa identifica e afronta la probabilidad de ocurrencia y los posibles efectos que surgen como producto de determinados riesgos. Para ello, se plantean objetivos en todas las áreas de la organización, para el buen funcionamiento coordinadamente (Barrera, 2020).

La tercera dimensión actividades de control, son actividades ventajosas para reducir los riesgos, basándose en un control programado, a través de acciones o actividades en el cual establezcan los niveles de organización políticas que puedan predecir los riesgos que afectan a las empresas. Dichas políticas o mecanismos son un medio que contribuyen a la gestión eficiente para el alcance de las metas empresariales (León et al., 2023). Por último, la dimensión supervisión: son aquellas actividades de vigilancia, seguimiento y evaluación que tienen la empresa para velar por el correcto funcionamiento del control interno y de esa forma realizar las correcciones pertinentes que requiere la empresa. Asimismo, es un proceso que se efectúa para verificar y comprobar el funcionamiento correcto en un plazo determinado (Consuelo et al., 2020).

Para la variable independiente rentabilidad se define como la retribución que consigue la entidad por la ejecución de sus prestaciones. Es un término netamente económico que guarda relación con la medición de los ingresos, utilidad e inversión, dado que, computa la autenticidad administrativa de una empresa, simbolizada por los productos asimilados a través de las transacciones y las financiaciones. Entonces, la rentabilidad hace referencia a una característica que tiene una entidad para generar beneficio en un periodo estimado mediante el uso de factores materiales, personales y financieros (Rivera et al., 2021).

La primera dimensión, rentabilidad sobre ventas, se esclarece como el carácter de obtener ganancias a través de las ventas que realiza la entidad según su actividad empresarial. También denominado rentabilidad económica que pretende establecer que proporción de la facturación termina siendo beneficio o ganancia. En esta dimensión se tiene ratios importantes como el límite de utilidad bruta, límite de utilidad operativa y límite de utilidad neta (Fonseca, 2022). La segunda

dimensión Rentabilidad sobre activos, es aquella ganancia de activos de una entidad, comprendiendo el activo disponible y exigible, debido al uso de diferentes actividades. Se considera una ratio que busca medir la capacidad que presenta la entidad para obtener beneficios. Además, permite la administración de los recursos que la empresa utiliza para los procesos operativos (Zambrano et al., 2023).

La tercera dimensión Rentabilidad sobre capital, gradúa los resultados posteriores a los tributos y el capital obtenido, en donde los criterios ideales son superiores e igual a la unidad y se calculan utilizando las ganancias y el capital de la empresa. Por lo tanto, se considera una ratio financiera que representa la eficiencia para obtener beneficios en base al capital a favor de la empresa. Si la entidad presenta recursos significativos y que sean participantes en las actividades, la empresa tendrá mayores ganancias (Pizzán et al., 2022). Y por último, la cuarta dimensión Rentabilidad financiera, se define como el favorecimiento que se acredita por los capitales inherentes en un período estimado. Se muestra como aquel beneficio que se obtiene de los recursos propios de los inversionistas en un determinado periodo de tiempo (Zambrano et al., 2023).

Para la aplicación del instrumento se solicitó un permiso a la constructora, mediante un documento, con la finalidad que el cuestionario sea aplicado a los trabajadores. Luego, se aplicó el cuestionario a los colaboradores respondiendo a todos los ítems, sin afectar sus actividades laborales. Seguidamente, los resultados obtenidos del cuestionario pasaron a una hoja de Excel de manera detallada y trasladados a un software estadístico para la tabulación de tablas y figuras en porcentajes, además de pruebas correlacionales para responder y comprobar las hipótesis planteadas.

El método fue descriptivo, que permitió estructurar la información acopiada mediante la administración de cuestionarios por vía de tablas e ilustraciones, que serán analizadas y descifradas. Luego, se realizó el método inferencial con el propósito de analizar y contrastar las hipótesis planteadas. Se utilizó el software SPSS para obtener frecuencias, porcentajes, medidas de predisposición central y dispersión para las constantes y dimensiones. Seguidamente, se realizó el test de normalidad para la exploración estadística, teniendo como objetivo identificar sus variables siguen una distribución paramétrica o no paramétrica y mediante el nivel de impacto es el 5%, para estimar su influencia entre las variables se dispuso la estadística inferencial.

La indagación se sustentó mediante los principios de filantropía, maleficencia, independencia e imparcialidad, esto con el objetivo de certificar la autenticidad del estudio, y el respaldo de la

misma mediante el uso del manual Apa séptima edición, los participantes sin excepción fueron conocedores de la encuesta y el objetivo de la investigación, respaldando la identidad y garantizando la confidencialidad de las respuestas. En tanto al principio de autonomía, los datos recopilados no fueron modificados y los datos finales se mostrarán en función de las respuestas de cada encuestado y se interpretarán en los resultados finales. Y, por último, el principio de justicia, tratando con cada participante con respeto y de manera equitativa.

3. Resultados

Tabla 1

Pruebas de normalidad

	Kolmogorov -Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
Entorno de control	,233	115	,000
Evaluación de riesgos	,280	115	,000
Actividades de control	,251	115	,000
Supervisión	,241	115	,000
CONTROL INTERNO	,246	115	,000
Rentabilidad sobre ventas	,222	115	,000
Rentabilidad sobre activos	,265	115	,000
Rentabilidad sobre capital	,245	115	,000
Rentabilidad financiera	,201	115	,000
RENTABILIDAD	,238	115	,000

Nota. Datos arrojados de la prueba de estadística de normalidad, en base al cuestionario.

En la Tabla 1 se evidencia que todas las dimensiones, incluidas "Entorno de Control," "Evaluación de Riesgos," "Actividades de Control," "Supervisión," "Control Interno," "Rentabilidad sobre Ventas," "Rentabilidad sobre Activos," "Rentabilidad sobre Capital," "Rentabilidad Financiera," y "Rentabilidad," tienen valores de significancia (Sig.) de 0,000 en ambas pruebas. Esto indica que los datos para todas estas dimensiones no siguen una distribución normal, debido a que los valores son significativamente inferiores al 5%. Por lo tanto, se debe considerar los métodos estadísticos no paramétricos para analizar estos datos, dado que las suposiciones de normalidad no se cumplen.

Hipótesis General

Ha: El control interno influye en la rentabilidad de la Constructora Esmeralda E.I.R.L, 2023 – Juliaca

Ho: El control interno no influye en la rentabilidad de la Constructora Esmeralda E.I.R.L, 2023 – Juliaca

Tabla 2

Influencia del control interno en la rentabilidad

			Control interno	Rentabilidad
Rho de Spearman	Control interno	Coef. de corr.	1,000	,989**
		Sig.	.	,000
	Rentabilidad	N	115	115
		Coef. de corr.	,989**	1,000
		Sig.	,000	.
		N	115	115

Nota. Datos obtenidos de la prueba estadística de Spearman, en base de la encuesta de investigación de las variables.

La Tabla 2 se evidencia que, el "Control Interno" genera una influencia en la "Rentabilidad" de la Constructora, revelando una rho Spearman muy alta de 0,989, con una significancia estadística de 0,000. Esto indica una asociación extremadamente fuerte y positiva en las variables, confirmando la Ha. Por lo que se interpreta que, ante un sistema de control más robusto conlleva a obtener mejores niveles de rentabilidad en la constructora. Los hallazgos demuestran que al mejorar el control interno genera un efecto significativo en la rentabilidad, considerando relevante implementar y mantener prácticas de control interno efectivas para obtener beneficios financieros en la Constructora Esmeralda E.I.R.L.

Hipótesis específica 01

Ha: Existe influencia del entorno de control en la rentabilidad de la Constructora Esmeralda E.I.R.L, 2023 - Juliaca

Ho: No existe influencia del entorno de control en la rentabilidad de la Constructora Esmeralda E.I.R.L, 2023 – Juliaca.

Tabla 3

Influencia del entorno de control en la rentabilidad

			Entorno de control	Rentabilidad
Rho de Spearman	Entorno de control	Coef. de corr.	1,000	,830**
		Sig.	.	,000
		N	115	115
	Rentabilidad	Coef. de corr.	,830**	1,000
		Sig.	,000	.

Nota. Datos obtenidos de la prueba estadística de Spearman, en base de la encuesta de investigación de las variables.

La Tabla 3 que muestra la influencia del "Entorno de Control" en la "Rentabilidad" de la empresa Constructora Esmeralda, revela una correlación positiva significativa de 0,830 entre esta dimensión y variable, con una significancia estadística de 0,000. Esto señala una conexión fuerte entre la dimensión y la rentabilidad de la entidad, por lo cual se confirma la Ha de investigación. Específicamente, una mejora en el entorno de control está asociada con un incremento en la rentabilidad. En otras palabras, un entorno de control más sólido y efectivo contribuye positivamente a la rentabilidad de la Constructora Esmeralda E.I.R.L, subrayando la importancia de fortalecer esta dimensión para optimizar el rendimiento financiero de la entidad.

Hipótesis específica 02

Ha: Existe influencia de la evaluación de riesgos en la rentabilidad de la Constructora Esmeralda E.I.R.L, 2023 – Juliaca.

Ho: No existe influencia de la evaluación de riesgos en la rentabilidad de la Constructora Esmeralda E.I.R.L, 2023 – Juliaca.

Tabla 4

Influencia de la evaluación de riesgos en la rentabilidad

		Evaluación de riesgos		Rentabilidad
Rho de Spearman	Evaluación de riesgos	Coef. de corr.	1,000	,901**
		Sig.	.	,000
		N	115	115
	Rentabilidad	Coef. de corr.	,901**	1,000
		Sig.	,000	.
		N	115	115

Nota. Datos obtenidos de la prueba estadística de Spearman, en base de la encuesta de investigación de las variables.

La Tabla 4 se muestra que, la "Evaluación de Riesgos" influye en la "Rentabilidad" de la Constructora Esmeralda, revelando una rho muy alta de 0,901 entre la dimensión y variable, con una significancia estadística de 0,000, confirmando la hipótesis alterna del estudio. Esto indica un vínculo fuerte y positivo, sugiriendo que una evaluación de riesgos más efectiva está estrechamente vinculada a una mayor rentabilidad. En otras palabras, una gestión y evaluación de riesgos más robustas tienden a mejorar significativamente la rentabilidad de la entidad. Estos resultados destacan la relevancia de aplicar prácticas de evaluación de riesgos eficaces para maximizar los resultados financieros en la Constructora Esmeralda E.I.R.L.

Hipótesis específica 03

Ha: Existe influencia de las actividades de control en la rentabilidad de la Constructora Esmeralda E.I.R.L., 2023 - Juliaca

Ho: No existe influencia de las actividades de control en la rentabilidad de la Constructora Esmeralda E.I.R.L., 2023 – Juliaca

Tabla 5

Influencia entre las actividades de control en la rentabilidad

		Actividades de control		Rentabilidad
Rho de Spearman	Actividades de control	Coef. De corr.	1,000	,818**
		Sig.	.	,000
		N	115	115
	Rentabilidad	Coef. De corr.	,818**	1,000
		Sig.	,000	.
		N	115	115

Nota. Datos obtenidos de la prueba estadística de Spearman, en base de la encuesta de investigación de las variables.

La Tabla 5 se muestra que las "Actividades de Control" influye en la "Rentabilidad" de la constructora, revelando un coeficiente fuerte de 0,818, con una significancia estadística de 0,000, por lo cual, se evidencia una influencia significativa, debido que el p valor es inferior que el umbral de 0,05, se niega la Ho y se confirma la Ha, confirmando que una mejora en las actividades de control está asociada con un aumento en la rentabilidad. Por lo tanto, cuando la constructora maneja correctamente las políticas o prácticas del sistema de control, conduce a una correcta gestión y asegura que los recursos financieros sean estables y con una tendencia creciente en un periodo de tiempo.

Hipótesis específica 04

Ha: Existe influencia de la supervisión en la rentabilidad de la Constructora Esmeralda E.I.R.L, 2023 – Juliaca

Ho: No existe influencia de la supervisión en la rentabilidad de la Constructora Esmeralda E.I.R.L, 2023 – Juliaca

Tabla 6

Influencia de la supervisión en la rentabilidad

			Supervisión	Rentabilidad
Rho de Spearman	Supervisión	Coef. De corr.	1,000	,818**
		Sig.	.	,000
		N	115	115
	Rentabilidad	Coef. De corr.	,818**	1,000
		Sig.	,000	.
		N	115	115

Nota. Datos obtenidos de la prueba estadística de Spearman, en base de la encuesta de investigación de las variables.

La Tabla 6 muestra que la "Supervisión" incide en la "Rentabilidad" de la Constructora, señalando una rho positiva significativa de 0,818, con una p valor estadístico de 0,000. Por lo tanto, se evidencia un vínculo fuerte entre la dimensión y la rentabilidad de la entidad. Dado que el valor de significancia es mucho menor que el umbral de 0,05, se descarta la H_0 y se confirma la H_a , asegurando que la supervisión tiene una influencia en la rentabilidad de la entidad. Por lo tanto, cuando existe una constante regularización, supervisión o monitoreo de las actividades, se tendrá un efecto positivo en la rentabilidad de la constructora.

4. Discusión

El estudio ofrece un valioso aporte sobre los beneficios que genera un control interno eficiente y como esta muestra un papel esencial en el aumento de las ganancias. Por lo cual, se debe implementar un sistema interno adecuado en cada una de las áreas, sin excepción, implementar sus funciones de forma óptima, debido que proporcionará datos precisos y confiables para la entidad, ayudando a ejercer dictámenes informados. Asimismo un control interno sólido puede conducir a resultados financieros positivos al reducir los riesgos y mejorar la eficiencia operativa, esto puede favorecer a acrecentar la rentabilidad de la compañía al proteger sus activos e incrementar la competitividad en los mercados. Estudios realizados han demostrado que el control interno garantizan los procesos contables y administrativos de manera eficaz, evitando posibles fraudes financieros y proporcionando la seguridad de que los objetivos estratégicos sean cumplidos de manera exitosa.

4 Respondiendo al objetivo general, en la constructora Esmeralda el control interno desarrolla una influencia en la rentabilidad destacando lo importante de implementar y mantener prácticas de un sistema interno permitiente para optimizar los recursos de la entidad. Lo mencionado se asemeja al estudio de León et al. (2023) donde evidenció un vínculo positivo de 0.943 entre el control interno y la rentabilidad de la empresa ubicada en Nuevo Chimbote. También coincidió con la investigación de Paricahua (2021) donde consideró que un uso eficiente del control interno genera beneficio positivo en las ganancias de una empresa.

29 Para el primer objetivo específico, el entorno de control genera la influencia en la rentabilidad de la Constructora Esmeralda, evidenciando que ante una mejora del ambiente genera un incremento de la rentabilidad de la entidad. Los hallazgos coinciden con Cueva et al., (2021) quienes indicaron una correlación positiva de 0.440 y un p valor de 0.005 entre el control interno y la rentabilidad en la empresa Albis Perú. Por lo tanto, a su vez, también coincidió con la investigación de Paricahua (2021) quien demostró que el control en las compras o recursos para el inventario permite una mejora en la rentabilidad de las empresas constructoras.

En el segundo objetivo específico, los riesgos evaluados generan una influencia en la rentabilidad de la Constructora Esmeralda, siendo fundamental implementar prácticas de evaluación de riesgos eficaces para maximizar los recursos financieros de la entidad. Ello coincidió con el análisis de Escobar et al. (2023) donde determinaron que el sistema interno muestra una asociación positiva con la rentabilidad en una entidad de Chosica.

2 Según los hallazgos del tercer objetivo específico, se identificó las funciones del control generan una incidencia en la rentabilidad de la Constructora Esmeralda, reflejando que las estrategias de actividad de control pueden generar beneficios positivos en la rentabilidad de la empresa. Dichos hallazgos, se asemejan Mendieta et al. (2022) debido a que obtuvo en su indagación que, al aumentar las actividades de control se aumenta el roe. También coincidió con la indagación de Umar y Martins (2019) debido a que, los hallazgos reflejaron una relación favorable entre las variables en estudio. De tal manera, dichos estudios, muestran la relevancia de enfatizar la práctica de actividades de control para aumentar los beneficios económicos y financieros de la entidad.

Para el último objetivo específico, la supervisión genera una influencia en la rentabilidad de la Constructora Esmeralda, por lo que a mayor supervisión en la rentabilidad de la entidad aumentará significativamente. Ello coincidió con la investigación de Uwineza et al. (2022) donde refleja que,

existe un vínculo positivo y directo de 0.844 según el coeficiente spearman entre la supervisión y la rentabilidad. También, tiene cierta similitud con la investigación de Herrera et al. (2023) quienes identificaron una asociación positiva en la herramienta de control y la rentabilidad, es decir que, ante una deficiente gestión interna conducirá a resultados negativos en la empresa.

La investigación presenta algunas limitaciones inherentes a su enfoque como la dependencia de entrevistas que puede introducir sesgos subjetivos de los participantes, influyendo en la interpretación de los datos. Asimismo, la muestra se restringe a una sola empresa, lo que puede afectar la representatividad de los hallazgos, debido a que las dinámicas y características de otras entidades pueden ser diferentes. Finalmente, el análisis temporal, centrado solo en el 2023, podría no capturar completamente tendencias a más largo plazo o cambios estructurales en las políticas y prácticas de sistemas de control interno.

Se propone a la Constructora, que diseñe e implemente una estrategia integral de control interno que abarque todos los componentes clave evaluados en los objetivos específicos, donde una integración eficaz de estas áreas no sólo optimizará la rentabilidad de la empresa, también garantizará su rentabilidad y capacidad para enfrentar desafíos futuros. Es crucial que la empresa mantenga una cultura organizacional enfocada en un continuo mejoramiento, donde la relevancia de un sistema interno se entienda y se promueva en todos los niveles.

Es fundamental que la empresa continúe fortaleciendo y manteniendo un entorno de control interno robusto, esto incluye indagar y actualizar regularmente las políticas y procedimientos internos, garantizando que sean adecuados y eficaces en la gestión de riesgos y operaciones normativas. Por lo tanto, se recomienda también invertir en talleres o capacitaciones a los colaboradores en competencias relacionadas con el entorno de control, con el fin de asegurar que todos comprendan el sistema y sigan las mejores prácticas. Además, se debe evaluar periódicamente la estructura organizativa, el cual debe estar direccionada con los objetivos estratégicos de la entidad y que promueva una comunicación fluida y efectiva entre los diferentes niveles jerárquicos.

Entonces implementar un sistema de control permite identificar con transparencia y eficiencia sus procesos operacionales, la ejecución de normas contables y su seguridad de la información financiera. Lo que resulta imprescindible un buen sistema de control para lograr los objetivos de la constructora y su estabilidad sectorial en el mercado.

Es por ello que el estudio plantea las siguientes interrogantes que pueden ser abarcadas en un futuro: ¿Plantear un diseño de un sistema de control interno enfocado en un modelo Coso II y verificar si este genera un impacto en su nivel de rentabilidad?, ¿resulta efectivo el cumplimiento de las normas vigentes implementadas para mejorar el control interno en las pymes?, ¿es importante el uso de un sistema interno para optimizar los procesos financieros y administrativos de las empresas?

5. Conclusión

Primero, se concluye un coeficiente positivo y altamente significativo de 0.9890 entre el control interno y la rentabilidad con una significancia inferior al 5%, por lo que se interpreta que existe una conexión significativa. Los hallazgos, demostraron la relevancia de implementar y mantener prácticas de control efectivas para optimizar los recursos financieros en la Constructora Esmeralda E.I.R.L.

Segundo, se concluye una correlación significativa de 0.830 entre la primera dimensión y la rentabilidad en la constructora, con una significancia inferior al 5%, interpretándose que, un entorno de control adecuado genera un impacto directo en la rentabilidad de la constructora. Por lo tanto, al mejorar y fortalecer el ambiente de control, que abarca la estructura organizativa y los procedimientos, teniendo la capacidad optimizar su manejo financiero, lo que a su vez permite una mayor rentabilidad, siendo esencial para el beneficio económico de la entidad.

Tercero, se concluye una correlación significativa de 0.901 entre la evaluación de riesgos y la rentabilidad de la entidad, con una significancia de 0.000, esto indica que la implementación de prácticas eficaces del estudio de riesgos es indispensable para maximizar los resultados financieros de la Constructora. Entonces la habilidad de conocer y mitigar riesgos de forma oportuna y eficiente genera que la entidad decida mejores operaciones estratégicas, lo cual contribuye a mejorar su rentabilidad y sostenibilidad en un periodo de tiempo prolongado. En este sentido, una evaluación de riesgo sólida es un componente importante para el beneficio financiero de la constructora.

Cuarto, se concluye una correlación positiva significativa de 0.818 entre las actividades de control y la rentabilidad de la constructora, con una significancia de 0.000. Esto sugiere que las actividades como la supervisión de procesos, la administración de recursos y el uso de políticas eficientes, generan un efecto considerable en el incremento de la rentabilidad. Donde las prácticas

de control permiten una mejor operación y disminución de costos innecesarios, impactando positivamente en sus resultados financieros. Por lo tanto, se reafirma que las actividades de control son esenciales para contribuir a la rentabilidad y el beneficio económico de la constructora.

Quinto, se concluye una correlación altamente positiva y significativa de 0.818 entre la supervisión y la rentabilidad de la constructora, con una significancia de 0.818, lo cual indica que la supervisión efectiva, entendida como el seguimiento continuo de las operaciones dentro de la empresa, generan un efecto directo en la rentabilidad. Asimismo, la supervisión permite conocer las áreas de mejora, cumplir con las políticas y detectar problemas a tiempo, lo cual influye en una gestión más competente y rentable. Por lo tanto, una supervisión rigurosa y constante es un factor determinante para mejorar la rentabilidad de la Constructora.

Referencias bibliográficas

- Álava, M., Sandoval, M., y Triana, F. (2023). Internal control as an effective tool for the administration of SMEs, systematic review. *Latam: revista latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*, 4(1), 3911. <https://doi.org/10.56712/latam.v4i1.536>
- Angulo, R. (2019). Control interno y gestión de inventarios de la empresa constructora Peter Contratistas S.R. Ltda. *Gaceta Científica*, 5(2), 129-137. <https://doi.org/10.46794/gacien.5.2.696>
- Arias, J. (2021). *Diseño y metodología de la investigación*. Enfoques Consulting Eirl. https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w26022w/Arias_S2.pdf
- Barrera, J. (2020). Control Interno, su vínculo con la Eficiencia Operativa y la Rentabilidad. *Vinculatégica EFAN*, 6(1), pp 734–741. <https://doi.org/https://doi.org/10.29105/vtga6.1-626>
- Chalmers, K., Hay, D., y Khelif, H. (2020). Internal control in accounting research A review. *Journal of Accounting Literature*, 4(1), pp 80-103. <https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.acclit.2018.03.002>
- Consuelo, M., Chamorro, C., y Carvajal, D. (2020). El control interno de los inventarios: su incidencia en la gestión financiera de “Due Amici Pizzería”. *Revista Activos*, 18(2), 137-163. <https://doi.org/10.15332/25005278/6264>
- Cueva, Y., Martínez, L., y Oblitas, M. (2021). Control interno y la rentabilidad de la empresa ALBIS PERÚ E.I.R.L. de Jaén - 2020. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(6), 10494-10513. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i6.1093

- Escobar, H., Surichaqui, L., y Calvanapón, F. (2023). Control interno en la rentabilidad de una empresa de servicios generales - Perú. *Revista Científica Visión De Futuro*, 27(1). <https://doi.org/10.36995/j.visiondefuturo.2023.27.01.005.es>
- Fonseca, M. (2022). Sistema de control interno y su influencia en la rentabilidad de la empresa “Mi negocio E.I.R.L”, Perú. *International Journal of Interdisciplinary Studie*, 3(1). <https://doi.org/https://doi.org/10.51798/sijis.v3i1.265>
- Hernandez, S., y Duana, D. (2020). Técnicas e instrumentos de recolección de datos. *Boletín Científico De Las Ciencias Económico Administrativas Del ICEA*, 9(17), 51-53. <https://doi.org/https://doi.org/10.29057/icea.v9i17.6019>
- Herrera, S., Hidalgo, K., Morales, O., Pillasagua, J., y Caicedo, F. (2023). La Contabilidad Gerencial Como Herramienta de Control para Mejorar la Rentabilidad de las Pymes en la Industria de la Construcción Ecuatoriana. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(4), 5062-5077. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i4.7330
- Holgado, J., Arias, J., Tafur, T., y Vásquez, M. (2022). *Metodología de la investigación* (Primera edición ed.). Puno: Editorial Instituto Universitario de Innovación Ciencia y Tecnología. <https://doi.org/https://doi.org/10.35622/inudi.b.016>
- León, C., Maguiña, O., y León, F. (2023). Control Interno para la mejora de la rentabilidad empresarial en Nuevo Chimbote-Perú. *Revista De Ciencias Sociales*, 29, 66-76. <https://doi.org/10.31876/rcs.v29i.40447>
- Manterola, C., Quiróz, G., Salazar, P., y García, N. (2020). Metodología de los tipos y diseños de estudio más frecuentemente utilizados en investigación. *Revista Las Condes*, 30(1), pp 36-48.
- Mendieta, E., Navarrete, O., y Romero, M. (2022). Incidencia de la implementación del control interno basado en el método COSO, en la rentabilidad de las pymes del sector comercial de Guayaquil, Ecuador. *Dialnet*, 23(23), 1-18. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8520691>
- Paricahua, H. (2021). Gestión logística y su relación con la rentabilidad de empresas constructoras en la provincia de San Román, Puno. *Quipukamayoc*, 30(62), 67-75. <https://doi.org/10.15381/quipu.v30i62.22179>

- Pizzán, N., Rosales, C., y Ceron, C. (2022). Control de inventario y rentabilidad en una empresa ferretera de Manantay-Perú. *International Journal of Interdisciplinary Studies*, 3(1), 649–666. <https://doi.org/10.51798/sijis.v3i1.246>
- Rivera, J., Bastidas, R., y Meneses, F. (2021). Rentabilidad contable y EVA de la empresa colombiana constructora de otras obras de ingeniería civil. *Entramado*, 19(2), e-9639. <https://doi.org/10.18041/1900-3803/entramado.2.9639>
- Saurino, K. (2023). El control interno y su relación con la rentabilidad de una empresa comercial de importación, Arequipa. *SCIÉND*O, 26(1), 49-54. <https://doi.org/10.17268/sciendo.2023.007>
- Umar, y Martins, I. (2019). Impacto de los mecanismos de control financiero en el desempeño de la rentabilidad: un caso de empresas manufactureras en Nigeria. *Revista Internacional de Estudios e Investigación Gerencial*, 7(3), 1-10. <https://doi.org/10.20431/2349-0349.0703001>
- Uwineza, F., Kihooto, E., y Faustine , H. (2022). The effect of internal control system on the profitability of small medium enterprises in Rwanda, a case of Cetraf LTD (2016 - 2019). *Published in Strategic Journal of Business*, 9(2), 1-23. <https://doi.org/10.61426/sjbcm.v9i2.2246>
- Zambrano, F., Rivera, I., y Sánchez, E. (2023). Rentabilidad de las mipymes del sector inmobiliario en Ecuador. *Revista Venezolana De Gerencia.*, 28(103), 1021-1036. <https://doi.org/10.52080/rvgluz.28.103.7>

Anexos

Anexo 1. Evidencias de consistencia de la investigación (En artículos teóricos/revisión: Tabla de criterios de búsqueda de datos; en artículos empíricos: matriz de investigación/cuadro de operacionalización/categorización)

Variables	Definiciones	Dimensiones	Indicadores
1._ control interno	Conjunto de actividades sistematizadas y organizadas por la gerencia para brindar seguridad razonable que contribuyan a lograr el cumplimiento de las metas empresariales. (Cueva et al., 2021).	1.1_Entorno de control	Creación de la entidad
		1.2_Evaluación de riesgos	Normas de la organización
			Procesos de la organización
			Planteamiento de objetivos organizacionales
			Identificación de riesgos
		1.3_Actividades de control	Gestión de riesgos
			Políticas y procedimientos para reducir riesgos
			Entorno tecnológico de control
			Riesgos Excesivos
		1.4_Supervisión	Medir la calidad
			Evaluación constante
			Desempeño laboral
2._ rentabilidad	La rentabilidad se define como la retribución que obtiene la empresa por la ejecución de sus actividades (Rivera et al., 2021).	2.1_ Rentabilidad sobre ventas	Ratio
		2.2_ Rentabilidad sobre activos	Eficiencia operativa
			Capacidad que tiene la empresa
			Activos existentes
			Capacidad para generar ganancias
		2.3_ Rentabilidad sobre capital	Beneficios de activos
			Capital de trabajo
			Rendimiento de los activos
			Utilidad neta
		2.4. Rentabilidad financiera	Fondos propios
			Beneficio neto
			Margen comercial

Anexo 2. Instrumento/s de investigación (solo para investigaciones empíricas)

Cuestionario de la variable control interno

Instrucciones: el cuestionario forma parte de la investigación denominada “Control interno y su influencia en la rentabilidad de la empresa de servicios generales esmeralda empresa individual de responsabilidad limitada, 2023 - Juliaca”. Para el llenado del cuestionario, se garantiza el uso correcto de la información adquirida y el anonimato de los datos obtenidos. Se precisan las alternativas de respuesta, donde deberá marcar la que mejor se ciñe a su opinión, con un aspa (X).

1: Totalmente en desacuerdo; 2: En desacuerdo; 3: Indeciso; 4: De acuerdo; 5: Totalmente de acuerdo

VARIABLE CONTROL INTERNO	ALTERNATIVAS				
	1	2	3	4	5
Dimensión Entorno de control					
Indicador: Creación de la entidad					
1.En qué frecuencia se consideró la normativa tributaria para la creación de la empresa.					
Indicador: Normas de la organización					
2.Considera que las normas de la organización deben ser respetadas por todos los colaboradores para tener un adecuado control de funciones.					
Indicador: Procesos de la organización					
3.Los procesos de las funciones de los colaboradores deberían de ser planificados ya que son los encargados de dirigir cada área de la empresa.					
Dimensión Evaluación de riesgos					
Indicador: Planteamiento de objetivos organizacionales					
4.La empresa plantea los objetivos de la empresa teniendo en cuenta su misión y visión.					
Indicador: Identificación de riesgos					
5.Se realiza una adecuada identificación de riesgos para que se pueda cumplir con los objetivos de la empresa.					
Indicador: Gestión de riesgos					
6. La empresa identifica, evalúa y contra los riesgos de una organización para proteger los activos de la empresa.					
Dimensión Actividades de control					
Indicador: Políticas y procedimientos para reducir riesgos					
7.La empresa brinda las políticas y procedimientos a los colaboradores para que puedan conocer los requerimientos que se tienen que cumplir dentro de la entidad.					
Indicador: Entorno tecnológico de control					
8.La empresa busca implementarse a nivel tecnológico para poder buscar un nivel de satisfacción en el usuario más alto y así poder aumentar la rentabilidad.					
Indicador: Riesgos Excesivos					
9.La empresa presenta riesgos excesivos por lo que se ha visto afectada la rentabilidad de la empresa.					
Dimensión Supervisión					
Indicador: Medir la calidad					
10.Se mide la calidad del servicio brindado mediante la aplicación de encuestas.					
Indicador: Evaluación constante					
11.La evaluación constante es un indicador de cada colaborador.					
Indicador: Desempeño laboral					

12.La empresa evalúa de manera constante a los colaboradores de la empresa para ver si se encuentra desempeñando las actividades de manera eficiente.					
---	--	--	--	--	--

VARIABLE RENTABILIDAD	ALTERNATIVAS				
	1	2	3	4	5
Dimensión Rentabilidad sobre ventas					
Indicador: Ratio					
13.La empresa cuenta con eficiencia operativa para que pueda convertir las ventas en beneficios monetarios.					
Indicador: Eficiencia operativa					
14.La empresa cuenta con eficiencia operativa para poder brindar un servicio de calidad.					
Indicador: Capacidad que tiene la empresa					
15.La empresa cuenta con capacidad para cumplir con sus obligaciones a corto plazo y largo plazo.					
Dimensión Rentabilidad sobre activos					
Indicador: Activos existentes					
16.Los activos existentes se encuentran ubicados en un lugar donde se pueda proteger y cuidar para luego poder ser vendidos.					
Indicador: Capacidad para generar ganancias					
17.Los recursos con los que cuenta la empresa se encuentran con la capacidad para poder generar ganancias.					
Indicador: Beneficios de activos					
18.La empresa cuenta con los activos para poder hacer frente a diferentes desafíos empresariales.					
Dimensión Rentabilidad sobre capital					
Indicador: Capital de trabajo					
19.La empresa dispone de efectivo para cumplir con sus obligaciones a corto plazo.					
Indicador: Rendimiento de los activos					
20.La empresa cuenta con los activos exigentes para que puedan generar ganancias.					
Indicador: Utilidad neta					
21.La empresa durante el periodo de investigación cuenta con ganancias netas adecuadas.					
Dimensión Rentabilidad financiera					
Indicador: Fondos propios					
22. Los fondos propios de la aportación de los socios, representan la parte del capital que genera rentabilidad financiera.					
Indicador: Beneficio neto					
23. El beneficio neto contribuye a identificar los beneficios generados por la empresa, teniendo únicamente la actividad principal para la obtención de rentabilidad financiera.					
Indicador: Margen comercial					
24. El margen comercial permite conocer la diferencia entre el coste de producción y el precio de venta para obtener una mejor rentabilidad financiera.					

Anexo 3. Validación de instrumentos (solo para investigaciones que desarrollaron o elaboraron instrumento/s)

Anexo 4. Copia de inscripción de perfil de proyecto de tesis aprobado en formato artículo

Anexo 5. Evidencia de sumisión del artículo a una revista indexada