

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
Escuela Profesional de Administración



**Engagement laboral y el rendimiento laboral en la
municipalidad provincial de Yauli La oroya, año 2024**

Tesis para obtener el Título Profesional de Licenciado en Administración y Negocios
Internacionales

Autor:

Yuliño Torres Asencios
Giomara Janmyleth Sucaticona Ambicho

Asesor:

Mg. David Junior Elias Aguilar Panduro

Lima, 08 de septiembre del 2025

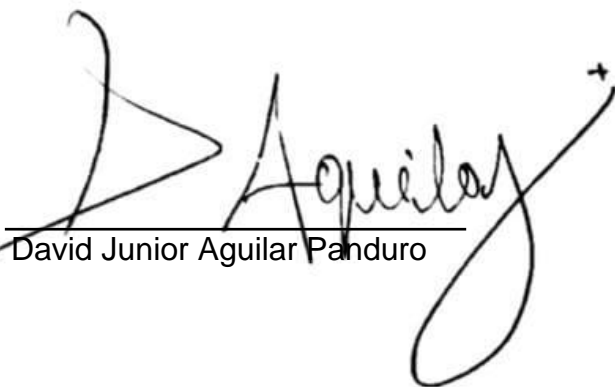
DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo David Junior Elías Aguilar Panduro, docente de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Administración, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“Engagement laboral y el rendimiento laboral en la municipalidad provincial de Yauli La oroya, año 2024”** de los autores: Yuliño Torres Asencios; Giomara Janmyleth Sucaticona Ambicho, tiene un índice de similitud de 18 % verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Lima a los 24 días del mes de noviembre del año 2025



David Junior Aguilar Panduro

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS



En Lima, Naña, Villa Unión, a 08 día(s) del mes de setiembre del año 2025 siendo las 16:00 horas, se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Sede Lima, bajo la dirección del (de la) presidente(a):

Mtra. Ruth Marne Gonzales Cordova, el (la) secretario(a): Dra. Karina Elizabeth

Paredes Abente y los demás miembros: Dr. Julio Cesar
Rengifo Peña y el (la) asesor(a) Mg. David Luis Elias
Aguilar Panduro

con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulado: "Engagement laboral y el rendimiento laboral en la municipalidad provincial de Yauli La Oroya, año 2024."

- del(los) bachiller(es):
- a) Giomara Jannyleth Sueticona Ambicho
 - b) Juliano Torres Asencios
 - c) _____

conducente a la obtención del título profesional de: Licenciada en Administración y Negocios Internacionales
(Denominación del Título Profesional)

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s. Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado. Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller (a): Giomara Jannyleth Sueticona Ambicho

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
<u>Aprobado</u>	<u>14</u>	<u>C</u>		<u>Bueno</u>

Bachiller (b): Juliano Torres Asencios

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
<u>Aprobado</u>	<u>15</u>	<u>B-</u>		<u>Muy bueno</u>

Bachiller (c): _____

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

(*) Ver parte posterior
 Finalmente, el Presidente del jurado invitó al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

 Presidente/a

[Firma]
 Secretaria/a

 Asesor/a

 Miembro

 Miembro

Tabla de contenido

1. Introducción	6
2. Marco conceptual	8
Referencias Bibliográficas	16
7. Anexo A	21
Instrumento de engagement	21
8. Anexo B	23

Engagement laboral y el rendimiento laboral en la municipalidad provincial de Yauli La oroya, año 2024.

Yuliño Torres Asencios
Giomara Janmyleth Sucaticona Ambicho

Universidad Peruana Union/ Administración y Negocios internacionales

Resumen

El engagement laboral ha sido identificado como uno de los factores clave para asegurar el éxito organizacional, tanto en el sector privado como público. Un trabajador con alto nivel de engagement tiende a invertir más energía en sus tareas, siente una conexión emocional más fuerte con su labor, y está profundamente inmerso en sus responsabilidades. Por eso el propósito de este trabajo es determinar la relación entre el engagement laboral y el rendimiento laboral en la municipalidad provincial de Yauli - La Oroya. El estudio metodológico empleado fue de carácter cuantitativo, de diseño no experimental, de corte transversal, de tipo correlacional. La investigación tuvo como población muestral al total de trabajadores de la municipalidad provincial de Yauli La oroya, la cual será un total de 119 colaboradores. Los hallazgos generales apuntan a una relación significativa entre el engagement y el rendimiento laboral de los colaboradores de una municipalidad de Perú. La correlación general entre engagement y rendimiento laboral de todos los participantes resultó en $r = .657$, $p < .05$. Por tanto, es evidente que el compromiso emocional y cognitivo con el trabajo es un predictor viable del rendimiento de los empleados. En función de los resultados obtenidos, se concluye que existe una relación significativa entre el engagement y el rendimiento laboral en los colaboradores de la municipalidad provincial de Yauli La Oroya. Esta relación se manifiesta particularmente en el rendimiento en la tarea y el rendimiento contextual. Se encontró que el engagement, entendido como la combinación de vigor, dedicación y absorción, se asocia fuertemente con un mejor rendimiento en las actividades laborales asignadas, así como con comportamientos organizacionales positivos que favorecen el entorno de trabajo.

Palabras Claves: *engagement, compromiso, rendimiento, municipalidad, emociones*