

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
Escuela Profesional de Administración



**Motivación laboral y su efecto en el desempeño laboral de los
funcionarios en la municipalidad distrital de Chamaca –
Chumbivilcas Región Cusco año 2021**

Tesis para obtener el Título Profesional de Licenciado en Administración y
Negocios Internacionales

Autor:

Mayck Kevin Bedoya Olivares

Asesor:

Mtro. Alcides Alberto Flores Sáenz

Lima, 26 de setiembre de 2024

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo Alcides Alberto Flores Sáenz, docente de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Administración, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“Motivación laboral y su efecto en el desempeño laboral de los funcionarios en la municipalidad distrital de Chamaca – Chumbivilcas Región Cusco año 2021”** del autor, Mayck Kevin Bedoya Olivares, tiene un índice de similitud de 16 % verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Lima a los 26 días del mes de setiembre del año 2024.



Nombres y apellidos del asesor

ACTA DE SUSTENTACIÓN

024

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En Lima, Ñaña, Villa Unión, a los 10 días del mes de octubre del año 2024 siendo las 15:00 horas., se reunieron virtualmente en la Universidad Peruana Unión, bajo la dirección del Señor presidente del Jurado: Dra. Karina Elizabeth Paredes Abanto, la secretaria: Mtra. Danney Lita Alomía Lozano, como miembro: Mtra. Sandra Sadith Flores Guillen y el asesor Mtro. Alcides Alberto Flores Saenz, con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de Tesis titulada: "Motivación laboral y su efecto en el desempeño laboral de los funcionarios en la municipalidad distrital de Chamaca – Chumbivilcas Región Cusco año 2021" del Bachiller:

a. Mayck Kevin Bedoya Olivares

Conducente a la obtención del Título profesional de Licenciado en Administración y Negocios Internacionales.

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al candidato a hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del Jurado a efectuar las preguntas, cuestionamientos y aclaraciones pertinentes, los cuales fueron absueltos por el candidato. Luego se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del Jurado. Posteriormente, el Jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Candidato (a): Mayck Kevin Bedoya Olivares

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	18	A-	Sobresaliente	Sobresaliente

(*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del Jurado invitó al candidato a ponerse de pie, para recibir la evaluación final. Además, el Presidente del Jurado concluyó el acto académico de sustentación, procediéndose a registrar las firmas respectivas.

Presidente



Secretario

Asesor

Miembro

Miembro

Candidato/a (a)

Candidato/a (b)

Motivación laboral y su efecto en el desempeño laboral de los funcionarios en la municipalidad distrital de Chamaca – Chumbivilcas Región Cusco año 2021

Works motivation and its effect on the work performance of officials in the district municipality of Chamaca - Chumbivilcas Cusco Region, 2021

Mayck Kevin Bedoya Olivares
ORCID: **0009-0002-3760-6906**
Universidad Peruana Unión

Resumen

El presente estudio tuvo la importancia de determinar la relación que existe entre la motivación laboral y el desempeño laboral de los funcionarios en la municipalidad distrital de Chamaca – Chumbivilcas Región Cusco año 2021. Bajo una metodología de estudio de tipo observacional y corte transversal. Tiene un enfoque cuantitativo, correlacional, la población y muestra son 107 funcionarios y el tipo de muestreo que se utilizó fue no probabilístico a conveniencia del autor. Donde se concluye que, existe dependencia o asociación entre los factores motivación laboral y desempeño laboral, donde se infiere una que existe una asociación positiva moderada y significativa entre los factores ($r = 0.477$) es decir que mientras exista motivación en el lugar de trabajo habrá un mayor desempeño en las actividades de trabajo por lo que se acepta y comprueba la hipótesis del estudio.

Palabras clave: Motivación, desempeño, interno y externo

Abstract

The objective of this research was to determine the relationship that exists between work motivation and the work performance of officials in the district municipality of Chamaca - Chumbivilcas, Cusco Region, year 2021. Under a non-experimental and cross-sectional study methodology. It has a quantitative, correlational approach, the population and sample are 107 officials and the type of sampling that was used was non-probabilistic at the convenience of the author. Where it is concluded that there is a relationship between the variables work motivation and work performance, where it is inferred that there is a moderate and

significant positive association between the factors ($r = 0.477$), that is, as long as there is motivation in the workplace there will be greater performance in work activities so that the study hypothesis is accepted and verified. **Key words:** Motivation, performance, internal and external

Introducción

Hoy en día las empresas tienen muy en claro, que la parte fundamental y el núcleo que permite su crecimiento y posición, son los trabajadores, pues, gracias a ellos, las empresas pueden cuidar de sus metas propuestas y administrar de mejor forma las actividades que realizan (Bohórquez et al., 2020). Por ello se considera crucial tener a trabajadores motivados, para desempeñar de mejor forma sus actividades laborales (Parreño, 2018). La Motivación laboral está conformada por muchos factores que son capaces de provocar, mantener y direccionar la forma de actuar o conducta de los trabajadores hacia un objetivo en común (Valderrama, 2018). Además, la motivación laboral es crucial o importante en la administración de los trabajadores, pues de esa forma se conoce al trabajador y se puede aprovechar sus cualidades y fortalezas en potencia del trabajo, por ello influye en el desempeño laboral (Valderrama, 2018), pues la motivación muchas veces impulsa a la realización de las cosas, mientras que una persona poco motivada no realiza de manera correcta sus funciones (Parreño, 2018). Y depende mucho de la institución que el personal este motivado por atender a sus necesidades, y reconocer su trabajo (Hernández Bonilla et al., 2018).

Según Magrinal (2009) la motivación está conformada por una serie de fuerzas internas y externas de la persona, las cuales son fomentadas por actividades alrededor de los trabajadores. La teoría de las necesidades de McClelland (Stephen & Timothy, 2017), plantea que el logro, el poder y la afiliación son tres argumentos que permiten la explicación de la