

**UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN**

ESCUELA DE POSGRADO

Unidad de Posgrado de Educación



**Precepciones de los docentes universitarios respecto al  
e-learning en el marco del modelo UTAUT**

Trabajo de Investigación para obtener el Grado Académico de  
Maestro(a) en Educación con mención en Investigación y Docencia  
Universitaria

**Autor:**

Adell Pamela Pérez Pérez

**Asesor:**

Mg. Rodolfo Alanía Pacovilca

Lima, mayo de 2025

## DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Yo Rodolfo Alanía Pacovilca, docente de la Unidad de Posgrado de Maestría en Educación con mención: Investigación y Docencia Universitaria Escuela de Posgrado de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“PRECEPCIONES DE LOS DOCENTES UNIVERSITARIOS RESPECTO AL E-LEARNING EN EL MARCO DEL MODELO UTAUT”** de la autora Adell Pamela Pérez Pérez y tiene un índice de similitud de 13 % verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Lima, a los 16 días del mes de mayo del año 2025.



---

Rodolfo Alanía Pacovilca

## ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

En Lima, Ñaña, Villa Unión, a...15..... día(s) del mes de...mayo..... del año 2025... siendo las...11:00... horas, se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Campus Lima, bajo la dirección del (de la) presidente(a):

Dra. Dámaris Susana Quinteros Zúñiga....., el (la) secretario(a): Mtro. Carlos Daniel Abanto Ramírez.....  
 ..... y los demás miembros: Dra. Danitza Elfi Montalvo Apolín.....  
 ..... y Dra. Gabriela Requena Cabral..... y el (la) asesor(a) Mg. Rodolfo Alanía Pacovilca.....

..... con el propósito de administrar el acto académico de sustentación del trabajo de investigación titulado: Precepciones de los docentes universitarios respecto al e-learning en el marco del modelo UTAUT.

..... del (de la) / (los) / (las) candidato(a) / s a) Adell Pamela Pérez Pérez

..... b)

..... c)

..... conducente a la obtención del Grado Académico de Maestro(a) en: Educación

Con mención en Investigación y Docencia Universitaria

(Denominación del Grado Académico)

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato(a) / s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por al (a la) / a (los) (las) candidato(a) / s. Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Candidato/a (a): Adell Pamela Pérez Pérez

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	18	A-	Muy bueno	Sobresaliente

Candidato/a (b): .....


CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

Candidato/a (c): .....

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

(\*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del jurado invitó al (a la) / a (los) (las) candidato(a) / s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

_____ Presidente/a	 _____ Secretario/a	
_____ Asesor/a	_____ Miembro	_____ Miembro
_____ Candidato/a (a)	_____ Candidato/a (b)	_____ Candidato/a (c)

## **Agradecimientos**

A Dios, por la sabiduría, la inteligencia y la fuerza que me concedió una vez más para alcanzar esta meta profesional. Mi gratitud siempre.

Agradezco a mis padres, Dina y Rafael, por su amor incondicional, su apoyo en todo reto de la vida y sus palabras motivadoras, reflejadas en sus actos. Los amo siempre.

## ÍNDICE

Resumen .....	1
Abstract .....	2
Introducción.....	3
Metodología .....	6
Resultados .....	8
Discusión.....	13
Conclusiones .....	15
Referencias .....	17

# **Precepciones de los docentes universitarios respecto al e-learning en el marco del modelo UTAUT**

Pérez Pérez, A. P.; Alania Pacovilca, R.; Sánchez-Moreno, Joseph<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Universidad Peruana Unión

## **Resumen**

Este artículo analiza las percepciones de docentes universitarios en una universidad privada de Lima para comprender su adaptación y adopción al e-learning dentro de un entorno virtual; a través de un estudio de caso y entrevistas semiestructuradas, con base en las cuatro categorías del modelo UTAUT (Teoría Unificada de Aceptación y Uso de la Tecnología) que son: Expectativa de rendimiento, expectativa de esfuerzo, influencia social y condiciones facilitadoras. Se utilizó el software Atlas.ti 7 para analizar las respuestas de los participantes, se codificó segmentos importantes de las entrevistas y se organizó en categorías para identificar patrones y relaciones. Los resultados muestran que los docentes universitarios no tienen una preferencia exclusiva de recursos digitales; sin embargo, consideran que el aprender a utilizarlas es parte de su empoderamiento digital para un mejor desarrollo de su rendimiento profesional. Respecto a la expectativa de esfuerzo, los resultados mostraron que aquellos que tienen previa experiencia con metodologías e-learning se adaptan con facilidad y, si no conocen, tienen la competencia, se entrenan para que sea fácil su adaptación y adopción. El estudio insta a que se genere una cultura organizacional de colaboración docente para fortalecer la adopción y adaptación del e-learning en un contexto universitario dentro de un entorno virtual.

## **Palabras clave**

E-learning, UTAUT, educación superior, docente