

**UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN**  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
Escuela Profesional de Administración



**Motivación laboral y rendimiento del colaborador: Un análisis de  
relación, en una clínica privada peruana, año 2023**

Tesis para obtener el Título Profesional de Licenciada en Administración  
y Negocios Internacionales

**Autor:**

Sadith Raquel Cotrado Huamán

**Asesor:**

Mtro. Alcides Alberto Flores Sáenz

Lima, 20 de febrero de 2025

## DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo Alcides Alberto Flores Sáenz, docente de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Administración, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“Motivación laboral y rendimiento del colaborador: Un análisis de relación, en una clínica privada peruana, año 2023”** del autor, Sadith Raquel Cotrado Huamán, tiene un índice de similitud de 20 % verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Lima a los 20 días del mes de febrero del año 2025.



---

Nombres y apellidos del asesor

# ACTA DE SUSTENTACIÓN

## ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS



En Lima, Naña, Villa Unión, a 20 día(s) del mes de Febrero del año 2025 siendo las 14:00 horas, se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Sede Lima, bajo la dirección del (de la) presidente(a) Victor Santos Burgos Cláveez, el (la) secretario(a) Sra. Karina Elizabeth Paredes Albanta y los demás miembros Mg. David Junior Elias Aguilar Panduro y el (la) asesor(a) Mtro. Nades A. Flores Saenz

con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulado: "Motivación laboral y rendimiento del colaborador: Un análisis de relación, en una Clínica Privada Peruana, año 2023"

- del(los) bachiller(es):
- a) Sadith Raquel Cotrado Huamán
  - b) \_\_\_\_\_
  - c) \_\_\_\_\_

conducente a la obtención del título profesional de: Licenciado en: Administración y Negocios Internacionales  
(Denominación del Título Profesional)

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s. Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller (a): Sadith Raquel Cotrado Huamán

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
<u>Aprobado</u>	<u>15</u>	<u>B-</u>	<u>Bueno</u>	<u>Muy Bueno</u>

Bachiller (b): \_\_\_\_\_

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

Bachiller (c): \_\_\_\_\_

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

(\*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del jurado invitó al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

[Firma]  
President(a)

[Firma]  
Asesor(a)

[Firma]  
Miembro

[Firma]  
Secretario(a)

\_\_\_\_\_  
Miembro

\_\_\_\_\_  
Bachiller (a)

\_\_\_\_\_  
Bachiller (b)

\_\_\_\_\_  
Bachiller (c)

"Esta sustentación fue realizada de manera virtual o online sincrónico, conforme al Reglamento Interno de Grados y Títulos"

## **Motivación laboral y rendimiento del colaborador: Un análisis de relación, en una clínica privada peruana, año 2023**

Work motivation and employee performance: A relationship analysis, in a Peruvian private clinic, year 2023.

Sadith Raquel Cotrado Huamán

### **Resumen**

El artículo de investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre la motivación laboral y rendimiento del colaborador en una institución de salud. La metodología se basa en una investigación con enfoque cuantitativo, de tipo correlacional y de diseño no experimental de corte transversal. La muestra fue de 385 trabajadores de la clínica Privada. El análisis de relación entre la motivación laboral y el rendimiento en la tarea ( $Rho = .365$ ,  $p < .01$ ) indica una correlación positiva, baja y significativa. Acepta la hipótesis alterna del estudio. La motivación laboral tiene una correlación positiva significativa con el rendimiento en la tarea ( $0.365$ ,  $p < 0.01$ ) y con el rendimiento en el contexto ( $0.204$ ,  $p < 0.01$ ), lo que sugiere que una mayor motivación se asocia con un mejor desempeño tanto en tareas específicas como en el contexto general; sin embargo, en contraste, no se encuentra una relación significativa entre la motivación laboral y el comportamiento contraproducente ( $Rho = -0.006$ ,  $p < 0.918$ ). Sugiere que, la motivación no está vinculada de manera relevante con las conductas negativas que afectan el desempeño en el trabajo, lo que implica que otros elementos podrían estar influyendo en dichos comportamientos. Para maximizar el impacto positivo de la motivación en el rendimiento, es recomendable adoptar estrategias adicionales que refuercen el apoyo organizacional y mejoren las condiciones laborales. Estas medidas pueden potenciar los efectos beneficiosos de la motivación y contribuir a un mejor desempeño general de los empleados.

**Palabras Claves:** Motivación laboral rendimiento del colaborador, rendimiento en la tarea, rendimiento en el contexto.