

**UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**Unidad de Posgrado de Ciencias de la Salud**



**Conocimientos y actitudes del personal de salud frente a desastres naturales en el servicio de emergencias de un Hospital público nivel III de Arequipa, 2025**

Trabajo Académico

Presentado para obtener el Título de Segunda Especialidad Profesional en Enfermería:  
Emergencias y Desastres

**Autor:**

Yesenia Melanie Lopez Lipa

Eva Oliva Gonzales

**Asesora:**

Dra. Luz Victoria Castillo Zamora

Lima, junio del 2025

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO  
ACADÉMICO

Yo, Dra. Luz Victoria Castillo Zamora, docente de la Unidad de Posgrado de Ciencias de la Salud, Escuela de Posgrado de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“CONOCIMIENTOS Y ACTITUDES DEL PERSONAL DE SALUD FRENTE A DESASTRES NATURALES EN EL SERVICIO DE EMERGENCIAS DE UN HOSPITAL PÚBLICO NIVEL III DE AREQUIPA, 2025”**, de las autoras Lic. Yesenia Melanie Lopez Lipa y Lic. Eva Oliva Gonzales, tiene un índice de similitud del 17% verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Tarapoto, a los 12 días del mes de marzo del año 2025.



---

Dra. Luz Victoria Castillo Zamora

**Conocimientos y actitudes del personal de salud frente a  
desastres naturales en el servicio de emergencias de un  
Hospital público nivel III de Arequipa, 2025**

Trabajo Académico

Presentado para obtener el Título de Segunda Especialidad  
Profesional de Enfermería: Emergencias y Desastres



---

Mg. Jéssica Esther Ilasaca Ortega

Dictaminadora

Lima, mayo 2025

## Índice

Resumen.....	6
Capítulo I.....	8
Planteamiento del problema.....	8
Identificación del Problema.....	8
Formulación del Problema.....	12
Problema General.....	12
Problemas Específicos.....	12
Objetivos de la Investigación.....	13
Objetivo General.....	13
Objetivos Específicos.....	13
Justificación.....	14
Justificación teórica.....	14
Justificación metodológica.....	14
Justificación práctica y social.....	14
Presuposición filosófica.....	15
Capítulo II.....	17
Desarrollo de las perspectivas teóricas.....	17
Antecedentes de la investigación.....	17
Marco conceptual.....	24
Bases teóricas.....	34
Definición de términos.....	35
Capítulo III.....	36
Metodología.....	36

Descripción del lugar de ejecución .....	36
Población y muestra .....	37
Población.....	37
Muestra.....	37
Criterios de inclusión y exclusión.....	37
Tipo y diseño de investigación .....	38
Formulación de hipótesis .....	38
Identificación de variables.....	38
Operacionalización de variables .....	39
Técnica e instrumentos de recolección de datos .....	41
Cuestionario .....	41
Proceso de recolección de datos .....	43
Procesamiento y análisis de datos .....	43
Consideraciones éticas.....	43
Capítulo IV .....	45
Administración del proyecto de investigación.....	45
Cronograma de ejecución.....	45
Presupuesto.....	46
Referencias .....	47
Apéndices .....	57

## Resumen

A lo largo de la historia, los fenómenos naturales han ocasionado daños de gran magnitud, muchas veces dejando consecuencias irreparables y pérdidas definitivas. En este contexto, resulta imprescindible analizar el nivel de conocimiento y las actitudes que las personas deben adoptar ante tales situaciones. Una preparación adecuada, tanto en términos de comprensión como de respuesta práctica, puede marcar la diferencia al momento de enfrentar un desastre y contribuir a minimizar sus efectos negativos.

El objetivo del estudio es determinar la relación entre los conocimientos y actitudes del personal de salud frente a los desastres naturales en el servicio de emergencias de un hospital público nivel III de Arequipa. La metodología será de enfoque cuantitativo, correlacional, transversal, diseño no experimental y prospectivo. La población estará conformada por 50 trabajadores del área de emergencias, de un Hospital público nivel III de Arequipa. El muestreo será censal y no probabilística, por criterio del investigador. La técnica que se aplicará será la encuesta, orientada a medir los conocimientos del personal. Este instrumento fue validado mediante juicio de expertos y se espera que alcance un alto coeficiente de validez de contenido ( $V$  de Aiken = 1.000), lo que evidenciaría una validez excelente. La confiabilidad fue por medio de pruebas estadísticas específicas, y sometido a prueba piloto con 20 participantes y confiabilidad de KR - 20 (0,810). Es decir, tuvo una fiabilidad buena. Para medir las actitudes se empleó una escala tipo Likert, que fue sometida a validación por juicio de expertos y a un proceso de confiabilidad a través de la prueba

piloto con 20 participantes, encontrándose un coeficiente de Alfa de Cronbach (0,871), lo que se interpreta como una fiabilidad muy alta.

**Palabras Clave:** Conocimientos, actitudes, desastres naturales, personal de salud.

## Capítulo I

### Planteamiento del problema

#### Identificación del Problema

Los desastres naturales ocurren en distintas regiones del mundo y, debido a su magnitud, generan consecuencias devastadoras que afectan a las sociedades en múltiples dimensiones: física, económica y psicológica. Dado que su origen es natural y, por tanto, inevitable, resulta fundamental que cada comunidad se encuentre adecuadamente preparada para enfrentarlos. Aunque no se pueden impedir, es posible mejorar la capacidad de respuesta en cada una de las etapas del desastre: antes, mediante estrategias preventivas; durante, actuando de forma eficaz para mitigar daños; y después, adoptando medidas que eviten el agravamiento de las consecuencias (INDECI, 2020).

Perú se ubica en la zona intertropical de Sudamérica, situada entre el Trópico de Capricornio y la línea del Ecuador, está entre los países más grandes en tamaño a nivel mundial y se ubica el tercer lugar en América del Sur, su geomorfología y ubicación, así como su gran diversidad climática dan lugar a que el Perú tenga una población altamente expuesta a una gran diversidad de desastres naturales por su morfología y las distintas condiciones de vida, por este motivo las principales amenazas de desastres naturales que se encuentra en el país son los deslizamientos y huaicos, inundaciones, lluvias intensas, sequías, altas y bajas temperaturas, sismos, actividad volcánica, tsunamis e incendios forestales (Presidencia del Consejo de Ministros, 2022).

La vulnerabilidad en el Perú frente a desastres naturales está presente, porque no se cuenta con el conocimiento ni las actitudes para dar respuesta de forma oportuna y eficiente, de tal forma que la recuperación de la población a nivel de salud y económico tome menos tiempo, además de la falta de conocimientos y actitudes se suma el alto nivel de pobreza de la población, crecimiento poblacional acelerado y desordenado, la ocupación y uso inadecuado de territorio en zonas de riesgo, incumplimiento de políticas e instrumentos técnicos normativos, ausencia de una adecuada planificación para la Gestión de Riesgo de Desastres y el ecosistema degradado debido a la actividad humana (CENEPRED, 2020).

Existen profesionales de la salud con bajos conocimientos sobre las intervenciones ante la ocurrencia de los desastres naturales, esto no debería ser así, ya que son los encargados de servir a la población ante la gran coyuntura de la emergencia acontecida (Sánchez et al, 2021).

Por ello es fundamental tener al personal de salud preparado midiendo sus niveles de conocimiento además de la forma eficiente en que estos se ponen en práctica. Es decir, las actitudes sobre desastres naturales, la correcta relación entre conocimientos y actitudes es primordial puesto que servirá para ayudar a la población de la mejor manera reflejando una actitud de atención inmediata con una mayor destreza, mejorando así la calidad del servicio de salud. Asimismo, es fundamental fomentar continuamente a la población cercana sobre cómo actuar ante los desastres naturales con la finalidad de lograr reducir lo mejor posible el número de víctimas (Vargas et al, 2023).

La Presidencia del Consejo de Ministros (PCM) como ente rector del SINAGERD, junto con el Centro Nacional de Planeamiento Estratégico (CEPLAN) como entidad técnica del SINAGERD, vienen priorizando la incorporación de la Gestión del Riesgo de Desastres en los instrumentos de gestión del desarrollo y de estrategia institucional en las entidades del estado de los tres niveles de gobierno, a fin de lograr que estos internalicen y contribuyan en su implementación (Galloso et al, 2021).

Entre los años 2000 al 2019, más de 1,5 millones de habitantes han perdido la vida y 4000 millones se han visto afectadas por desastres, según las estadísticas adquiridas por EM-DAT 2021 (Base de datos de los efectos de emergencia), de carácter internacional sobre desastres que incluye datos sobre más de 21 000 desastres ocurridos desde el año 1999 según la UNDRR (Oficina de las Naciones Unidas para la Reducción del Riesgo de Desastres) (UNDRR, 2022).

En España, un 29 de octubre del 2024 ocurrió la peor DANA (Depresión aislada en niveles altos), desastre natural que se caracteriza por extensas y mortales inundaciones, la comunidad más afectada fue Valenciana, la intensidad de las precipitaciones superó los 600 litros por metro cuadrado en pocas horas lo cual desató inundaciones, afectando municipios, carreteras, vías cortadas, viviendas y negocios (Vargas et al., 2024).

Se observó derrumbes de todo tipo de infraestructuras, sin duda se trató del mayor desastre natural en la historia de España que ha ocurrido hasta entonces, cuyas mayores consecuencias lamentablemente fueron los más de 200 muertos y decenas de desaparecidos que dejaron de luto a España y que han convertido a esta

catástrofe en la segunda inundación que más víctimas ha dejado en Europa en lo que va del siglo (Vargas et al, 2024).

En el 2020, América Latina fue conocida como la segunda región en tener el mayor número de eventos, con 152 millones de habitantes afectados por 1205 desastres desde el 2000 al 2019, entre los más recurrentes son las inundaciones (Organización de las Naciones Unidas, 2020).

En el Perú, entre los años 2003 y 2019, han acontecido una suma total de 86 mil 122 emergencias por desastres naturales, con un promedio anual de 5066 acontecimientos de emergencia, con un total de 17 millones 698 mil 313 damnificados, a quienes se les hizo llegar de manera segura la ayuda correspondiente en vivienda, ropa y alimentación, las viviendas que se perdieron fueron 254 mil 308, y viviendas afectadas fueron en total 17 millones 698 mil 313 (Córdova, 2022).

En la región Arequipa a principios del año 2024, la presencia de huaicos desencadenó daños en el centro poblado de Miña ubicado en el distrito de Choco, en la provincia de Castilla, todo esto como consecuencia de las fuertes lluvias de las zonas altoandinas de la región del sur, aunque no se registraron pérdidas humanas, hubo muchos daños en infraestructura y también una temporal incomunicación de toda la provincia de Castilla (INDECI, 2024).

Los huaicos son los principales desastres provocados por la naturaleza en la región Arequipa, que traen consigo pérdidas económicas incalculables, además como amenaza latente está la actividad volcánica de parte del Misti y del Sabancaya, los cuales permanecen en constante observación y coordinación de planes estratégicos

en caso de erupciones volcánicas, en ese sentido el INDECI se mantiene siempre alerta (Instituto Nacional de Estadística e Informática, 2022).

El presente estudio se realizará en un Hospital público nivel III de la ciudad de Arequipa, el propósito de esta investigación es la de buscar un conocimiento alto ante los desastres naturales y una actitud favorable ante dichos eventos, ya que se apreció que los profesionales del área de emergencias adolecen de capacitación en eventos catastróficos y no se realizan simulacros que reflejen la realidad y la forma de actuar frente a los desastres. Asimismo, se busca comprender el fenómeno de las variables para dar soluciones oportunas en beneficio de la población.

## **Formulación del Problema**

### ***Problema General***

¿Cuál es la relación que existe entre los conocimientos y las actitudes del personal de salud frente a desastres naturales en el servicio de emergencias de un Hospital público nivel III de Arequipa, 2025?

### ***Problemas Específicos***

¿Cuál es el nivel de conocimientos del personal de salud frente a desastres naturales en el servicio de emergencias de un Hospital público nivel III de Arequipa, 2025?

¿Cuál es el nivel de las actitudes del personal de salud frente a desastres naturales en el servicio de emergencias de un Hospital público nivel III de Arequipa, 2025?

## **Objetivos de la Investigación**

### ***Objetivo General***

Determinar la relación que existe entre los conocimientos y las actitudes del personal de salud frente a desastres naturales en el servicio de emergencias de un Hospital público nivel III de Arequipa, 2025.

### ***Objetivos Específicos***

Identificar el nivel de conocimientos del personal de salud frente a desastres naturales en el servicio de emergencias de un Hospital público nivel III de Arequipa, 2025.

Identificar el nivel de las actitudes del personal de salud frente a desastres naturales en el servicio de emergencias de un Hospital público nivel III de Arequipa, 2025.

Identificar el nivel de conocimientos y su relación con las actitudes del personal de salud frente a desastres naturales en su dimensión cognoscitiva en el servicio de emergencias de un Hospital público nivel III de Arequipa, 2025.

Identificar el nivel de conocimientos y su relación con las actitudes del personal de salud frente a desastres naturales en su dimensión afectiva en el servicio de emergencias de un Hospital público nivel III de Arequipa, 2025.

Identificar el nivel de conocimientos y su relación con las actitudes del personal de salud frente a desastres naturales en su dimensión conductual en el servicio de emergencias de un Hospital público nivel III de Arequipa, 2025.

## **Justificación**

### ***Justificación teórica***

Esta investigación se realizará con el propósito de concientizar, trascender y educar sobre los conocimientos y actitudes tan necesarios de los desastres naturales, y el impacto que genera en el personal de salud especializado en emergencias, ya que son ellos los que brindan sus cuidados y habilidades ante estos sucesos. La relevancia de hacerlo en el personal de salud del servicio de emergencias, es porque son ellos los que están en la primera línea de acción cuando se desatan los peligros y riesgos de la naturaleza. La finalidad de este estudio se basa entonces en medir el conocimiento y actitudes que el personal de salud tiene frente a los desastres naturales, con el impacto científico de propiciar futuras investigaciones basadas en este tema.

### ***Justificación metodológica***

La metodología de la presente investigación, será en base a técnicas de recolección de datos, que son las encuestas, un cuestionario para poder medir los conocimientos y una escala de Likert para poder medir las actitudes, están enfocadas en medir las variables de estudio de manera correcta en el personal de salud, y tienen sustento científico, ya que la encuesta es uno de los métodos más fiables para poder recabar la información deseada, cumpliendo así su función para el presente estudio, y quedando como antecedente para investigaciones a futuro que involucren las variables en cuestión.

### ***Justificación práctica y social***

Los resultados de esta investigación proporcionarán información valiosa sobre el nivel de conocimientos y las actitudes frente a los desastres naturales, aportando

nuevas perspectivas para su comprensión y abordaje. Esto es de gran importancia conocer el nivel que tiene el personal de salud, que atiende de manera continua a todas las personas, de esta forma podría mejorarse la realidad existente, por medio de recomendaciones, ya sea que los resultados sean positivos o negativos. De esta forma, se puede reforzar las capacitaciones para que el personal de salud adquiera de forma oportuna una adecuada información y la pongan en práctica para que su trabajo sea eficiente y eficaz, no se puede saber la exactitud de un acontecimiento catastrófico, pero se puede formar y reforzar al personal de salud para hacerle frente a los desastres naturales.

### **Presuposición filosófica**

"Dios es nuestro amparo y nuestra fortaleza, nuestra ayuda segura en momentos de angustia. Por eso, no temeremos, aunque se desmorone la tierra y las montañas se hundan en el fondo del mar; aunque rujan y se encrespen sus aguas. Y ante su furia retiemblen los montes. Quedaos quietos, reconoced que yo soy Dios. ¡Yo seré exaltado entre las naciones! ¡Yo seré enaltecido en la tierra! El señor todopoderoso está con nosotros; nuestro refugio es el Dios de Jacob." Salmos 46:1-3, 10-11 (Reina Valera, 1960).

Con este salmo la santa biblia nos reconforta, y nos da un mensaje de esperanza ante los eventos catastróficos que la naturaleza puede desencadenar, es Dios quien nos ofrece un lugar seguro, pero es el personal de salud el que debe realizar las acciones necesarias para sobrellevar el desastre y salir victorioso, en ese sentido el conocimiento y por añadidura las actitudes que se posean son de vital importancia para salir de las dificultades.



## Capítulo II

### Desarrollo de las perspectivas teóricas

#### Antecedentes de la investigación

##### *Antecedentes internacionales*

Llor et al (2023), en Venezuela, realizaron el estudio sobre el conocimiento, actitud y práctica de estudiantes universitarios para la prevención de riesgos durante eventos sísmicos, el objetivo fue determinar el conocimiento, actitud y práctica de los estudiantes universitarios, la metodología es del tipo descriptiva con diseño no experimental, prospectivo y transversal. La población estuvo conformada por 4,454 estudiantes. La muestra fue de 354 estudiantes. Aplicaron el instrumento “Conocimiento, actitud y práctica de prevención de riesgos durante eventos sísmicos”. Los resultados indicaron que el 55% de los encuestados desconocen la prevención de riesgos durante eventos sísmicos; el 70% demuestran una actitud incorrecta, y en la dimensión “Práctica”, 96% tuvieron una práctica deficiente. Se concluyó en que la mayoría tuvo deficiencias tanto en conocimiento, actitud y práctica en la prevención de riesgos durante eventos sísmicos.

Tassew et al. (2022), en Etiopía en una investigación denominada “Conocimientos, actitudes y prácticas de los profesionales de la salud que trabajan en unidades de emergencias en relación con la preparación ante desastres y emergencias en los hospitales de la zona sur de Gondar, Etiopía, 2020” cuyo objetivo de estudio fue evaluar los conocimientos, las actitudes, las prácticas y los factores relacionados de los profesionales de la salud de las unidades de emergencias con respecto a la preparación para desastres y emergencias en los hospitales de la Zona Sur de Gondar,

Etiopía, en 2020 en donde el método fue un estudio transversal institucional con el método censal en los hospitales de la Zona Sur de Gondar utilizando un cuestionario aprobado en el Hospital de Referencia Felege Hiwot para garantizar la calidad de los datos. Un total de 151 profesionales de la salud de los hospitales de la Zona Sur de Gondar participaron en este estudio. Se utilizó un análisis bivariantes y multivariantes para determinar la relación entre las variables dependientes e independientes. Los resultados arrojaron que la mayoría de los participantes con un 58.9% desconocía si sus hospitales contaban con un plan de gestión de desastres, el 78.7% de los participantes del estudio tenía un conocimiento deficiente sobre la preparación para desastres y emergencias, el 55,0% tenía una actitud negativa hacia la preparación para desastres y el 67,5% tenía una práctica inadecuada en preparación para desastres y emergencias cuya conclusión se tiene que más de la mitad de los participantes del estudio tenían conocimientos deficientes, actitudes negativas y prácticas inadecuadas en materia de preparación ante desastres y emergencias.

Walles et al. (2023), en Tanzania elaboró una investigación titulada “Conocimientos, actitudes y prácticas de los profesionales de la salud en relación con la preparación ante desastres y emergencias en Mtwara, Tanzania” tuvo el objetivo principal de evaluar los conocimientos, actitudes y prácticas de los profesionales de la salud en relación con la preparación para desastres y emergencias en el Hospital Regional de Referencia de Ligula en Mtwara, Tanzania en donde como método se realizó un estudio transversal descriptivo y analítico con 94 profesionales de salud del Hospital Regional de Referencia de Ligula en Mtwara, Tanzania, la técnica de recolección de datos fue a través de un cuestionario con preguntas cerradas validado

con un coeficiente de fiabilidad (alfa de Cronbach) de 0,814, la prueba de significancia se realizó con un intervalo de confianza del 95%, y un valor de  $p < 0,05$  se consideró estadísticamente significativo. Los resultados mostraron que solo 33 (35,1%) de los participantes informaron haber recibido formación en preparación para desastres y emergencias, más de la mitad de los participantes 50 (53,2%) tenían conocimientos adecuados sobre la preparación para desastres y emergencias y más de tres cuartas partes de los participantes del estudio 75 (79.8%) mostraron una actitud positiva hacia la preparación ante desastres y emergencias. Las conclusiones del estudio fueron que existe una relación directa significativa entre los conocimientos, actitudes y prácticas del personal de salud.

Gillani et al. (2021), en Pakistán realizó la investigación denominada “¿Qué tan preparados están los profesionales de la salud para la gestión de medicamentos en caso de desastre? Una perspectiva desde Pakistán”, cuyo objetivo fue evaluar el conocimiento, la actitud y la disposición para la práctica de los profesionales de la salud en la gestión de desastres a través de un estudio transversal basado en encuestas sobre conocimiento, actitud y disposición para la práctica de los profesionales de la salud en la gestión de desastres donde se realizó la prueba de correlación de Pearson para determinar la correlación entre los tres parámetros Conocimiento, Actitud y Disposición para la práctica . El tamaño de muestra fue de 357 (Hospital Jinnah de Lahore, el Hospital Ganga Ram de Lahore, el Hospital Masood de Lahore, el Hospital Docente e Investigador Chaudhry Muhammad Akram de Lahore, el Hospital Bahawal Victoria de Bahawalpur y el Hospital Civil de Bahawalpur, además de centros de atención primaria, clínicas privadas y farmacias en la provincia de Punjab, Pakistán).

Los resultados indicaron que los encuestados tienen un nivel moderado de conocimientos, un nivel bajo de actitud, una disposición moderada para la práctica dando como resultado un nivel promedio en general. La conclusión del estudio fue que existe una relación inversa entre los conocimientos, la actitud y la disposición para la práctica en la gestión del desastre.

Idrobo et al. (2023), en Colombia diseñaron un estudio de investigación conocimiento, actitudes y prácticas de los estudiantes de la facultad de ciencias de la salud de la Universidad del Valle frente a desastres naturales, tuvo como objetivo describir los conocimientos acerca de la gestión del riesgo, la prevención y atención frente a un desastre como el sismo, inundación e incendio, en los estudiantes de pregrado de la facultad de ciencias de la salud de la Universidad del Valle 2023, su metodología fue de tipo observacional de corte transversal descriptivo, donde se aplica una encuesta conocida como KAP, conocimientos, actitudes y prácticas, tuvo una población conformada por 200 estudiantes, en los resultados se encontró que los conocimientos, prácticas y actitudes positivas están presentes en más del 70% de los encuestados. Las conclusiones fueron las siguientes: Existe una relación estadísticamente significativa entre los conocimientos, actitudes y prácticas de los estudiantes frente a los desastres naturales, esto quiere decir que entre más conocimiento manejen los estudiantes, sus prácticas y sus actitudes serán positivas en mayor proporción.

## **Antecedentes nacionales**

Luna (2021), en Lima realizó el estudio nivel de conocimiento y actitud sobre las acciones ante los desastres naturales y sismos del profesional de enfermería en el área de emergencias de un Hospital de Lima, 2021, cuyo objetivo fue determinar el nivel de conocimiento y actitud del profesional de enfermería del área de emergencia frente a un desastre natural, con metodología descriptiva, cuantitativa, transeccional y correlacional. La población fue de 120 enfermeros profesionales, se realizó una encuesta para evaluar y medir los conocimientos y una escala tipo Likert para las actitudes, se empleó una muestra de 40 enfermeros, no probabilística y por conveniencia, los resultados concluyeron que el 40% de profesionales de enfermería tenían un conocimiento bueno, y el 60% un conocimiento malo, asimismo un 30% de profesionales tenía una actitud beneficiosa, y el 70% una actitud incorrecta. Las conclusiones arrojaron que no existe relación entre el nivel de conocimiento y actitud ante los desastres naturales.

Sánchez (2024), en Lima realizó estableció una investigación sobre el nivel de conocimiento sobre las medidas preventivas ante desastres naturales y la práctica de los pobladores de una comunidad de Lima, 2024". El objetivo fue determinar como el nivel de conocimiento sobre las medidas preventivas ante desastres naturales se relaciona con la práctica de los pobladores. La metodología fue realizada mediante el enfoque deductivo, cuantitativo e hipotético, asimismo el diseño es de tipo observacional y correlacional. Se hizo uso de un instrumento implementado para medir el conocimiento sobre las medidas de prevención ante desastres naturales, por consiguiente, la metodología usada fue una encuesta empleándose un cuestionario

como instrumento, el cual fue de alta confiabilidad debido a la validación por evaluadores expertos, para medir la práctica se empleó una guía de observación, que fue validada por 3 jueces expertos, confiable con una prueba estadística de Kurder Richardson, cuyo promedio obtenido fue 0.81, la muestra fue de 80 pobladores. Los resultados indicaron que el 26% de encuestados poseen un alto nivel de conocimientos mientras que el 74% demuestran un bajo nivel. En función a las practicas, el 28% de pobladores tiene una práctica adecuada, y el 72% restante cuentan con una práctica inadecuada. Se llegó a la conclusión que no existe relación entre las medidas preventivas y las prácticas de los pobladores ante desastres naturales.

Fernández et al. (2022), en Lambayeque desarrolló el trabajo de investigación “Conocimiento y Actitudes sobre desastres naturales en estudiantes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional Pedro Ruíz Gallo, 2022”, tuvo como objetivo identificar el nivel de conocimiento y actitudes sobre desastres naturales en estudiantes del último año de la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, 2022. Además, la metodología fue cuantitativa, descriptiva y transversal, fueron 37 estudiantes de enfermería los que participaron como muestra, cuyos datos fueron recolectados aplicando un cuestionario y una escala de Likert. Los resultados fueron que un 54% de estudiantes tiene conocimientos buenos; los cuales tienen un mayor entendimiento en aspectos de riesgo, de manera general el 81.1% de los encuestados tuvo una actitud negativa, en la dimensión afectiva el 73 % de ellos, y el 64.9% en la dimensión cognitiva; resultando así que el 19.9% de estudiantes tiene una actitud positiva. Esta investigación concluyó que, si existe relación entre los conocimientos y actitudes, pero es una correlación inversa, es decir que entre más conocimientos

tengan los estudiantes, menos actitudes positivas tendrán sobre los desastres naturales.

Landa et al. (2022), en Huancayo realizó su investigación conocimiento y actitud frente a desastres de los estudiantes técnicos de enfermería en el instituto superior tecnológico público de la provincia de concepción, Junín, 2022, con el objetivo de determinar la relación entre el conocimiento y la actitud frente a desastres de los estudiantes técnicos de enfermería, la metodología fue de tipo cuantitativa, no experimental, hipotético-deductiva, aplicada y transversal. Conformada por una muestra de 120 estudiantes, para medir el nivel de conocimiento se utilizó un cuestionario compuesto por 20 preguntas y para medir el tipo de actitud se utilizó una escala tipo Likert conformada por 20 ítems, y los resultados fueron que un 8,33% de estudiantes tiene un conocimiento bajo, el 66,67% tiene un conocimiento medio y un 25% tiene un conocimiento alto, en cuanto a las actitudes el 7,50% tiene una actitud desfavorable, el 45% tiene una actitud indiferente y el 47,50% tiene una actitud favorable, concluyendo que existe relación significativa directa entre el conocimiento y actitud frente a desastres.

Santillán (2024), en Lima realizó la investigación, “Conocimientos y capacidad de respuesta frente a situaciones de desastre natural por sismo en profesionales de enfermería de un hospital público, Lima, 2024”, tuvo como objetivo determinar el nivel de conocimiento y su relación con la capacidad de respuesta frente a situaciones de desastre natural por sismo, de metodología cuantitativa y de tipo correlacional simple. La población y muestra fue de 73 enfermeros, censal y no probabilística. La técnica de recolección de datos fue la encuesta, por medio de cuestionarios. Los resultados

indicaron que el 90% de los enfermeros tienen un alto conocimiento y el 88% tiene una alta capacidad de respuesta en la dimensión control del siniestro. Las conclusiones fueron las siguientes: Existe una relación estadísticamente significativa entre los conocimientos y la capacidad de respuesta frente a los desastres naturales.

### **Antecedentes locales**

Sin registro de antecedentes en la ciudad de Arequipa.

## **Marco conceptual**

### **Conocimiento**

El conocimiento puede ser definido como la información, habilidades y destrezas que los individuos adquieren a través de la recepción de su mente, generando de ese modo pensamientos e ideas (Granados, 2023).

Podemos describir al conocimiento como la capacidad de identificar, observar y analizar los acontecimientos del entorno que nos rodea, el cual nos llena de experiencias que en un determinado momento utilizaremos para poder resolver los problemas de la vida diaria, entonces de acuerdo a lo mencionado podría entenderse al conocimiento como un término teórico y práctico, que puede a su vez dividirse en varias clasificaciones (Torres, 2019).

El conocimiento puede entenderse como una fuente inagotable de saberes, pero que estará condicionado con la capacidad que tenga cada ser humano de recepcionar la información, por conclusión en algunos casos el poseer conocimientos se vuelve limitado, ya que es imposible que el ser humano pueda entenderlo todo, siempre hay

algo nuevo que aprender, siempre habrá un tema en que profundizar, nuestra mente es finita, el conocimiento es infinito (Girón, 2021).

### **Niveles de Conocimiento**

#### ***Conocimiento bajo***

Puede definirse como la capacidad limitada de entender las cosas, hay una comprensión simbólica, pero no lo suficientemente adecuada como para poder realizar un cambio o realizar una interpretación convincente (Quintero et al., 2020).

#### ***Conocimiento medio***

Se refiere a conocimiento más profundo, pero no necesariamente específico para poder dar solución a los problemas que puedan presentarse en el campo de estudio en cuestión (Durán, 2022).

#### ***Conocimiento alto***

Se refiere al nivel más alto de entendimiento, cuando hay una respuesta analítica e incluso se puede favorecer la añadidura de información que genere más conocimiento, se habla entonces de transformar la realidad por poseer el conocimiento de manera amplia, adecuada y útil (Rodríguez, 2020).

### **Actitudes**

La actitud puede definirse como una forma de respuesta social ante la acción del medio que nos rodea, puede entenderse como la determinación o motivación ante diferentes circunstancias que se presentan (Longo, 2022).

Mediante el transcurso del tiempo el ser humano adquiere experiencias, que van formando su personalidad y carácter, lo que a la vez fortalece sus creencias, lo que determinará su forma de obrar y proceder, entonces una actitud es la forma en la que

actuamos y nos comportamos cuando se presentan diversas eventualidades en nuestra vida, dígase también la forma en la que reaccionamos y sentimos (Tello et al., 2023).

### **Tipos de actitudes**

#### ***Actitud desfavorable o negativa***

Es una opinión pesimista y poco convencional que se hace respecto a algo o alguien, lo que puede traer consecuencias perjudiciales, tanto personales, como también en el espacio donde el individuo se desarrolla (Longo, 2022).

#### ***Actitud indiferente***

Puede definirse como el poco interés o la falta de emociones ante un acontecimiento, no es una disposición negativa o positiva, simplemente hay una reacción indolente y apática (Castillero, 2021).

#### ***Actitud favorable o positiva***

Es la forma adecuada y propicia de intervenir ante las situaciones que se nos presentan, se crea oportunidades y soluciones que mejoran el proceso atravesado (Díaz et al., 2022).

### **Componentes de las actitudes**

#### ***Componente cognoscitivo***

Para que una actitud se forme, es esencial que haya una representación mental del objeto en cuestión. Está formada por las percepciones y creencias hacia un objeto, así como por la información que tenemos sobre este. Los objetos desconocidos o sobre los que no se posee información no pueden generar actitudes (Tapia, 2022).

### ***Componente afectivo***

Se trata de una inclinación emocional a favor o en contra de un objeto social, siendo este el aspecto más distintivo de las actitudes. Esta es la principal diferencia con las creencias y opiniones, que se definen por su componente cognitivo (Gordillo et al., 2023).

### ***Componente conductual***

Es la tendencia a reaccionar hacia los objetos de una determinada manera, es el componente activo de la actitud (Dionísio, 2021).

## **Desastres naturales**

Serie de impactos, pérdidas y daños en áreas como la salud, establecimientos de apoyo, hábitat, infraestructura, actividad económica y medio ambiente, que se producen debido al impacto de un peligro o amenaza cuya gravedad provoca alteraciones significativas en el funcionamiento de las comunidades. Esto supera la capacidad local para responder adecuadamente a sus efectos, y puede ser causado tanto por fenómenos naturales como por actividades humanas (INDECI, 2020).

### **Clasificación de los desastres**

#### ***Su aparición***

Los desastres pueden clasificarse en súbitos y mediatos, los súbitos se presentan de manera repentina e instantánea, como en el caso de terremotos, avalanchas e inundaciones. Por otro lado, los mediatos ocurren de forma más gradual y son más susceptibles de ser pronosticados; ejemplos de estos incluyen huracanes, sequías y erupciones volcánicas (Audefroy, 2021).

### ***Su duración***

Los desastres pueden variar en duración, clasificándose en aquellos de poca a considerable duración, como eventos sísmicos, tornados, maremotos y deslizamientos de nieve, también están los de duración prolongada, que son desbordes de agua y sequías por falta de lluvia (CENACED, 2020).

### ***Su origen***

Los desastres se pueden clasificar en geológicos y meteorológicos. Los geológicos son aquellos que ocurren debido a movimientos de las placas tectónicas, actividad de los volcanes, rupturas en la corteza terrestre y la estructura del subsuelo, dando lugar a fenómenos como sismos, tsunamis y deslizamientos de tierra. Por otro lado, los desastres meteorológicos son el resultado de hechos que se producen a nivel de la atmósfera, como vientos, lluvias torrenciales, descargas de electricidad atmosférica y escasez de agua (Alcántara et al., 2019).

### **Tipos de desastres**

#### ***Desastres naturales***

Ocurren cuando se libera una fuerza energética y la capacidad de recuperación es deficiente, siendo la vulnerabilidad un principal factor que repercute en la magnitud de la destrucción y el impacto en la vida (INDECI, 2020).

#### ***Desastres naturales hidrológicos***

Este grupo incluye los desastres que se producen en el agua, como océanos, ríos o mares, y son causados por la acción del agua. Ejemplos destacados son los tsunamis, inundaciones y oleajes intensos (Scuderi et al, 2019).

### ***Desastres naturales meteorológicos***

Son aquellos desastres vinculados a los cambios en la temperatura, tanto en los océanos como en la atmósfera, y pueden predecirse con cierta antelación gracias a la tecnología. Algunos de los ejemplos incluyen ciclones tropicales, huracanes o tormentas, granizadas y desbordamientos por lluvias torrenciales (González, 2023).

### ***Desastres naturales geofísicos***

Son aquellos fenómenos naturales que son resultado de las fases dinámicas internas y externas de la Tierra, incluyendo fenómenos como derrumbes, terremotos, avalanchas, tormentas geomagnéticas, incendios, actividad volcánica violenta y desplomes de tierra (Galbán, 2021).

### ***Desastres naturales biológicos***

Estos desastres yacen del crecimiento de agentes como virus, toxinas y bacterias, lo que puede causar enfermedades y muerte en humanos, daños a animales y cultivos, así como degradación ambiental. Ejemplos incluyen fiebre porcina, cólera, epidemias, gripe aviar, dengue, virus de Ébola y Marburgo y la fiebre amarilla, además de las pandemias que surgen como fue la del COVID-19 (Dos Santos et al., 2023).

### ***Desastres provocados por el hombre***

Estos desastres generalmente resultan de acciones accidentales o intencionales de personas, sin advertencia ni preparación, afectando negativamente a la sociedad. Ejemplos incluyen accidentes de avión, colisiones de tráfico, protestas violentas, atentados terroristas, exposición a agentes radioactivos y accidentes industriales (Preámbulo, 2020).

## **Ciclos de los desastres**

### ***Previo al desastre***

Incluye acciones que suceden antes del desastre: Prevención, mitigación, preparación y alerta. La preparación tiene la intención de anticipar el evento, mientras que la acción de mitigar se centra en reducir su impacto, reconociendo que a veces no se puede prevenir. La preparación implica medidas para minimizar las pérdidas, y la alerta es una declaración formal que indica que un evento puede ocurrir pronto, instando a tomar precauciones (Sandoval et al., 2020).

### ***En el transcurso del desastre***

Son las actividades de respuesta inmediata cuando ya ha ocurrido el desastre, incluyendo evacuaciones, búsqueda y rescate, y asistencia sanitaria, en un contexto de desorganización y falta de servicios básicos. Este período, aunque generalmente breve, es el más impactante y atrae la atención de la prensa y los medios internacionales (Acuña, 2021).

### ***Posterior al desastre***

Son las actividades que se realizan después del desastre, relacionadas con la recuperación y la rehabilitación para enmendar a la brevedad los servicios de saneamiento básico, asimismo estas actividades se enfocan en reparar la infraestructura y restaurar la producción a mediano o largo plazo, buscando alcanzar o superar el nivel de desarrollo previo al evento (Alegría, 2021).

**Etapas de los desastres:*****Prevención***

Consiste en medidas y acciones previas para prevenir desastres naturales o provocados por humanos, basadas en la efectividad de la legislación sobre planificación urbana y física. La prevención debe integrarse en estrategias de desarrollo, planes sectoriales e inversiones (Barra et al., 2021).

***Mitigación***

La mitigación implica implementar medidas para reducir riesgos y eliminar vulnerabilidades físicas, sociales y económicas, con el fin de minimizar las consecuencias del desastre. Esta etapa es la más llevadera y económicamente estable en temas de recursos y costos, ya que su objetivo va orientado a salvaguardar personas, infraestructura y medio ambiente (Vera, 2019).

***Preparación***

La preparación consiste en prácticas que minimizan los daños a vidas humanas y bienes materiales mediante una organización de respuesta efectiva y oportuna. Se trata de acciones de gestión que permiten una respuesta adecuada ante situaciones de inestabilidad o riesgo. Esto incluye medidas que buscan reducir las pérdidas y organizar las acciones de respuesta y rehabilitación de manera eficaz. La preparación se manifiesta en la elaboración de planes de emergencia, que definen la estructura organizativa y funcional de las autoridades y organismos involucrados en la gestión de desastres, así como los mecanismos de coordinación y manejo de recursos (Sandoval et al, 2023).

***Alerta******Alerta verde***

Esta considerado dentro de un nivel de normalidad donde se realiza la práctica de las fases de prevención, planeación y disminución de riesgos.

***Alerta amarilla***

Se produce la activación cuando se tiene conocimiento de un potencial riesgo y se inician las gestiones necesarias.

***Alerta anaranjada***

Indica que un acontecimiento ha empezado a tener efectos en un lugar determinado y es necesario que la población se movilice y evacue.

***Alerta roja***

Esto quiere decir una situación de emergencia, se procede con la activación del COEN (Centro de Operaciones de Emergencias) y se da una solución efectiva ante la situación (INDECI, 2020).

***Respuesta, rehabilitación y reconstrucción***

La etapa de resolución se centra en salvar vidas y minimizar daños durante un desastre, ejecutando acciones planificadas en la preparación y requiriendo coordinación interinstitucional. Luego, se inicia la rehabilitación para recuperar el saneamiento básico lo más pronto que se pueda, seguido de la recomposición, que busca restablecer el desarrollo a mediano y largo plazo, es vital que los individuos y

familias se preparen para los desastres, lo que les permite protegerse y colaborar en el auxilio (Quinteros, 2019).

### ***Triage***

Es un proceso que establece relevancias de atención al evaluar signos vitales, condiciones de vida y necesidades terapéuticas, garantizando una atención eficaz y oportuna. Proporciona criterios para identificar que pacientes requieren atención de emergencia y referencia a un centro de salud u hospital, y quiénes son considerados como urgencias (Suárez et al, 2019).

#### ***Triage primario (Clasificación de las atenciones)***

Se considera que todas las personas atendidas tienen igual relevancia, indistintamente de su edad, género, profesión o situación de otra índole. Se debe evaluar el estado de la víctima, para saber tomar las decisiones correctas. La clasificación de los pacientes se hace de acuerdo a color y a su estado de agravamiento, el color verde significa sin lesiones, color amarillo significa urgencia tardía, color rojo es emergencia vital y color negro significa paciente fallecido (Sánchez et al, 2021).

#### ***Triage en foco (Espacio de personas heridas)***

Se basa en hacer una categorización de las víctimas que necesitan una atención inmediata, pero en un establecimiento de mayor complejidad, la cual en primera instancia debe estar realizada por un médico (Apolinario et al, 2021).

## **Personal de Salud**

El personal de salud puede definirse como todos los individuos que están relacionados a la mejora del ámbito sanitario, tanto en prevención, tratamiento y rehabilitación de una enfermedad, además de poseer una formación y preparación científica que les permite brindar sus servicios específicos a los pobladores con la intención de salvaguardar la vida, en el caso del presente estudio de investigación se considera a los profesionales médicos y enfermeros, técnicos y auxiliares (Soriano et al, 2023).

## **Bases teóricas**

La teorista del área de enfermería Nola Pender, fue quien desarrolló un modelo de promoción de la salud en el año 1982, además es autora y profesora emérita de la Universidad de Michigan. Sus estudios sobre el comportamiento de promoción de la salud iniciaron a mediados de la década de 1970 publicando por primera vez su investigación (Gonzalo, 2021).

El modelo de promoción en el área de la salud detalla medidas preventivas y describe la función fundamental de las enfermeras para guiar a los pacientes en la prevención de enfermedades haciendo uso del autocuidado entre otras alternativas. Pender ha sido nombrada leyenda viviente de la Academia Estadounidense de Enfermería (Pender, 2022).

Para el presente estudio de investigación, el modelo de promoción de la salud logra relacionarse con esta investigación ya que indica medidas preventivas de salud fundamentales para mejorar la atención inmediata frente a un desastre natural y a su vez incentiva el propósito de reducir las víctimas.

## **Definición de términos**

### ***Conocimientos***

El conocimiento es la acumulación de información obtenida a través de la experiencia, el aprendizaje o la reflexión. En términos generales, implica la conexión de diversos datos que, si se analizan de manera aislada, tienen un menor valor cualitativo (Girón et al, 2021).

### ***Actitudes***

La actitud es la inclinación mental y emocional que una persona tiene hacia algo o alguien, reflejándose en sus pensamientos, sentimientos y acciones. Representa una intención o determinación que orienta su comportamiento de una manera específica (Tello et al, 2023).

### ***Desastres naturales***

Los desastres naturales son fenómenos originados por la naturaleza que provocan grandes daños materiales o pérdidas humanas. Se distinguen por su capacidad de afectar gravemente a las sociedades. Entre ellos se encuentran los terremotos, las erupciones volcánicas y los tsunamis (CENACED, 2020)

### ***Personal de Salud***

Personas que trabajan en instituciones prestadoras de servicios de salud, ya sea que hayan recibido preparación universitaria o técnica, y los cuales están en constante capacitación para poder enfrentar los desafíos del sistema sanitario (Soriano et al, 2023)

## Capítulo III

### Metodología

#### Descripción del lugar de ejecución

El Hospital público de nivel III se encuentra en la ciudad de Arequipa, de la región Arequipa.

Este hospital brinda los servicios de consultorio externo y servicios de hospitalización en: Medicina, Pediatría, Obstetricia, Cirugía, Oncología. También están disponibles los servicios de: Odontoestomatología, Enfermería, Emergencia, Patología, Farmacia, Servicio social, Diagnóstico de imágenes y Nutrición.

La presente investigación se realizará en el personal de salud que trabaja en el servicio de emergencias, el cual está constituido por el área de triaje, tópico de medicina, tópico de cirugía, tópico de inyectables y trauma shock. Dentro de los profesionales que conforman el servicio de emergencias encontramos médicos emergenciólogos, licenciados en enfermería especializados en emergencias y desastres y personal técnico auxiliar capacitado para trabajar en emergencias.

El área de emergencias cuenta con 5 ambulancias, que son destinadas para el transporte de pacientes, dos de ellas pertenecen al SAMU (Sistema de atención móvil de urgencia), que está ubicado dentro de las instalaciones del hospital.

El Hospital cuenta con tomógrafo y resonador magnético que resultan ser un gran apoyo para el diagnóstico médico. Asimismo, el área de emergencias cuenta con material médico necesario, camillas, bombas de infusión, equipos de resucitación como

desfibrilador, coche de curaciones, coche de emergencias, equipos de bioseguridad y reservorios para el desecho de residuos sólidos, especiales y biocontaminados.

## **Población y muestra**

### ***Población***

La población estará constituida por un total de 50 personales de la salud, entre los cuales se encuentran: Profesionales, técnicos y auxiliares de la salud del servicio de emergencias.

### ***Muestra***

La muestra será censal, no probabilística, por criterio del investigador. Se trabajará con 50 personales de la salud de la salud del servicio de emergencias.

### ***Criterios de inclusión y exclusión***

#### **Criterios de inclusión**

Personal de salud del servicio de emergencias, con más de tres meses de permanencia en el servicio.

Personal con contrato vigente.

Personal de salud que desea participar de la investigación de manera voluntaria.

#### **Criterios de exclusión**

Personal de salud que no labore en el servicio de emergencias.

Personal de salud que no desea participar de la investigación.

## **Tipo y diseño de investigación**

El enfoque de la investigación será cuantitativo, ya que usa métodos estadísticos para analizar correctamente las variables conocimientos y actitudes (Yucra et al., 2020). El diseño, diseño no experimental, porque las variables no son sometidas a acciones y reacciones, más por el contrario se usará la observación y el análisis para su medición (Velázquez, 2023). El tipo correlacional será simple, porque medirá la relación entre las variables conocimientos y actitudes, la cual será demostrada por pruebas estadísticas (Hernández, 2014) y de corte transversal porque el estudio será realizado en un tiempo específico (Ayala, 2021), prospectivo porque se analizará a un grupo determinado de personas, y los datos se recogerán a medida que van sucediendo (Cruz, 2022).

## **Formulación de hipótesis**

### ***Hipótesis General***

**Ha:** Existe relación entre los conocimientos y las actitudes del personal de salud sobre prevención de desastres naturales en el servicio de emergencias de un Hospital público nivel III de Arequipa, 2025.

**H0:** No existe relación entre los conocimientos y las actitudes del personal de salud sobre prevención de desastres naturales en el servicio de emergencias de un Hospital público nivel III de Arequipa, 2025.

## **Identificación de variables**

**Variable 1:** Conocimientos frente a desastres naturales.

**Variable 2:** Actitudes frente a desastres naturales.

## Operacionalización de variables

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escalas de medición
<b>Variable 1:</b>  <b>Conocimientos frente a desastres naturales</b>	Representa una serie de datos adquiridos por un individuo a partir de experiencias, educación, la comprensión teórica o práctica, para esta investigación son conocimientos referidos a los desastres naturales (Girón, 2021).	La variable se medirá en niveles de conocimiento.  Y la valoración final será de la siguiente manera:	Conceptos Generales	Aspectos generales de los desastres Tipos de desastres	<b>Nominal</b>  La escala de medición será de tipo dicotómica.  Los ítems se valorarán de la siguiente manera:
		<b>Conocimiento bajo:</b> (0 - 6 puntos)	Alerta	Tipos de alerta	Respuesta incorrecta: 0 puntos.
		<b>Conocimiento medio:</b> (6 - 13 puntos)			Respuesta correcta: 1 punto.
		<b>Conocimiento alto:</b> (14 - 20 puntos)	Ciclo de un desastre	Fases de desastre	

---

Variable 2:			Actitud cognoscitiva	Conocimientos sobre desastres	<b>Ordinal</b>
<b>Actitudes frente a desastres naturales</b>	La actitud es la forma de actuar de una persona, es el comportamiento que emplea un individuo para hacer frente a un desastre natural (Tello et al, 2023).	La variable será medida en tipos de actitudes. Y la valoración final será la siguiente:	Actitud afectiva	Predisposición, asertividad e inteligencia emocional	<p>La escala de medición será, tipo Likert.</p> <p>1 = Completamente en desacuerdo  2 = En desacuerdo  3 = Indiferente  4 = De acuerdo  5 = Completamente de acuerdo</p>
		<b>Actitud desfavorable:</b> De 20 a 46 puntos.			
		<b>Actitud indiferente:</b> De 47 a 73 puntos.			
		<b>Actitud favorable:</b> De 74 a 100 puntos.	Actitud Conductual	Conducta basada en principios, valores y ética	

---

## **Técnica e instrumentos de recolección de datos**

### ***Técnica***

La técnica empleada será la encuesta.

### ***Instrumento***

#### ***Cuestionario***

##### ***Cuestionario para medición del nivel de conocimientos frente a desastres***

Es un cuestionario elaborado y adaptado por los tesisistas Sandra Nelly Landa Córdoba, Jackeline Karol Cortez Rosario y Mari Luz Palacios Manrique. Consta de 20 preguntas de opción múltiple, sus valores están enfocados en una escala dicotómica donde por cada respuesta correcta se le asignará el valor de 1, y por cada respuesta incorrecta se dará un valor de 0, por lo que se considera un máximo de 20 puntos (Landa et al., 2022).

Las dimensiones de la variable conocimientos son: Dimensión Conceptos generales que está conformada por 7 ítems, Dimensión Alerta que está Conformada por 6 ítems, Dimensión Ciclo de desastre que está conformada por 7 ítems (Landa et al, 2022).

La baremación de los niveles de conocimiento será la siguiente: Conocimiento bajo (0 a 6 puntos), Conocimiento medio (7 a 13 puntos), Conocimiento alto (14 a 20 puntos) (Landa et al., 2022).

##### ***Escala de actitud frente a desastres naturales***

Esta escala consta de 20 ítems y medirá las actitudes frente a los desastres naturales, elaborado por los tesisistas Sandra Nelly Córdoba Landa, Jackeline Karol

Cortez Rosario y Mari Luz Palacios Manrique. Adaptado por las investigadoras del presente proyecto (Landa et al., 2022).

La escala es de tipo Likert y se dio valores entre 1 a 5, donde la valoración de los ítems será de la siguiente manera: Completamente en desacuerdo = 1, En desacuerdo = 2, Indiferente = 3, De acuerdo = 4, Completamente de acuerdo = 5 (Landa et al., 2022).

Se medirá las siguientes dimensiones: Dimensión cognitiva que está constituida por 8 ítems, Dimensión afectiva que está constituida por 6 ítems, Dimensión conductual que está constituida por 6 ítems (Landa et al., 2022).

El baremo para categorizar a las actitudes será el siguiente: Actitud desfavorable (20 a 46 puntos), Actitud indiferente (47 a 73 puntos), Actitud favorable (De 74 a 100 puntos) (Landa et al., 2022).

## **Validez y confiabilidad**

### ***Cuestionario para medición del nivel de conocimientos frente a desastres***

La validez de este cuestionario fue por medio de juicio de expertos y la confiabilidad fue por medio de pruebas estadísticas específicas, obteniendo el coeficiente (V de Aiken=1,000) con una interpretación de excelente validez. De igual manera, se realizó la prueba piloto con 20 participantes y se obtuvo el coeficiente Kr 20 (0,810), esto se entiende como una fiabilidad buena.

### ***Escala de actitud frente a desastres naturales***

Esta escala fue sometida a validación por juicio de expertos y a un proceso estadístico de confiabilidad, se realizó la prueba piloto con 20 participantes y se obtuvo

el coeficiente Alfa de Cronbach (0,871), lo que se interpreta como una fiabilidad muy alta.

### **Proceso de recolección de datos**

Se gestionará un permiso con la dirección y área de investigación del Hospital público nivel III de Arequipa, para poder aplicar los instrumentos, los cuales tendrán por añadidura un consentimiento informado, para tener el permiso de cada participante.

### **Procesamiento y análisis de datos**

El análisis se realizará teniendo toda la información numérica resultante del procedimiento de recolección de datos, los cuales serán procesados en Excel y en el programa estadístico IBM SPSS versión 27 en los cuales se elaborarán tablas, cuadros y gráficos para que nos permitan ver el comportamiento de las variables en cuestión, así como la relación que existe entre ambas.

### **Consideraciones éticas**

#### ***Confidencialidad***

La información recolectada en el presente estudio de investigación, solo será manipulada por las investigadoras, cada detalle será cuidadosamente tratado y manejado de forma estrictamente confidencial, protegiendo así los datos de la población de estudio (Ruiz, 2021).

Se consideró los cuatro principios bioéticos:

***Autonomía***

El propósito de este estudio es ser explicado y comunicado a los profesionales de la salud, a medida que sus aportaciones requieren de consentimiento informado, participaciones anónimas y no se vulnera la personalidad de cada participante (Medeiros et al, 2020).

***Beneficencia***

Se cree que los resultados obtenidos a través de esta investigación serán beneficiosos para el hospital en estudio, ya que permitirán determinar los conocimientos que deben ser reforzados frente a un desastre natural (Ontano et al., 2021).

***No maleficencia***

Este principio asegura que los datos y la información obtenidos se utilicen únicamente para la investigación, sin penalizar a los participantes, pero con el objetivo de mejorar los conocimientos y actitudes frente a desastres naturales, dando sugerencias y puntos de vista (Velasquez et al., 2020)

***Justicia***

En este estudio pretendemos que los participantes de la investigación respeten los criterios de exclusión e inclusión antes mencionados para garantizar que se respeten sus derechos, es decir, que se preserve su identidad únicamente con fines científicos, es decir, de investigación, así mismo no se reflejara discriminación por ninguna razón (edad, sexo, credo, etc.) (Vargas, 2021).



## Presupuesto

<b>ID</b>	<b>RECURSOS</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Costo</b>	<b>Total (S/.)</b>
1	<b>Personal</b>			
	Honorarios Investigador	2	300	600
	Honorarios Estadista	1	500	500
	Honorarios Revisor	1	300	300
	Honorarios Encuestadores	2	150	300
2	<b>Bienes</b>			
	Formato de Solicitud	1	15	15
	USB	2	40	80
	Laptops	2	2500	5000
3	<b>Servicios</b>			
	Inscripción del Proyecto	1	50	50
	Derecho de presentación	1	50	50
	Fotocopias	100	0.5	50
	Viáticos	42	8	336
	<b>TOTAL</b>			<b>7281</b>

## Referencias

- Acuña López, R. J. (2021). Actuación resiliente durante un desastre con equipos de reacción inmediata. *Revista de Ciencias de Seguridad y Defensa*, 6(1).  
<https://doi.org/10.24133/rcsd.vol06.n01.2021.01>
- Alcántara-Ayala, I. (2019). Desastres en México: mapas y apuntes sobre una historia inconclusa. *Investigaciones Geográficas*, 100. <https://doi.org/10.14350/rig.60025>
- Alegría, D. (2021). Estudio De Metodologías De Diseño Resiliente En Infraestructura Pública. *Universidad de Chile*.  
<https://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/179974/Estudio-de-metodologias-de-diseno-resiliente-en-infraestructura-publica.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Apolinario Olaya, E., & Suárez Lima, G. J. (2021). Triage: puerta de entrada al nivel hospitalario. *Más Vida*, 3(3). <https://doi.org/10.47606/acven/mv0074>
- Astrid Granados. (2023). El conocimiento científico y su desarrollo en la humanidad. *dialéctica*, 1(20). <https://doi.org/10.56219/dialctica.v1i20.1672>
- Audefroy, J. F. (2021). Los Mitos Prehispánicos y los Fenómenos Naturales en Mesoamérica. *Revista de Estudios Latinoamericanos sobre Reducción del Riesgo de Desastres REDER*, 5(2). <https://doi.org/10.55467/reder.v5i2.70>
- Ayala Maite. (2021). *Investigación transversal: concepto, características, diseño, tipos, ejemplos*. Artículo. <https://www.lifeder.com/investigacion-transversal/>
- Barra Bello, T. C., Salvatierra Melgar, A., Candia Haro, I. M., & Vargas-Vargas, G. (2021). Gestión de riesgo de desastres en el marco de la cultura preventiva. *Revista Venezolana de Gerencia*, 26(94). <https://doi.org/10.52080/rvgv26n94.26>

- Castillero, O. (2021). Los 15 tipos de actitudes, y cómo nos definen Diferentes maneras de comportarse y de. *Psicología y Mente*. <https://psicologiaymente.com/psicologia/tipos-de-actitudes>
- CENACED. (2020). Desastres naturales: que son, definición, tipos, características, prevención. *Responsabilidad Social Empresarial (RSE) y Sustentabilidad*, 2. <https://www.gob.pe/cenepred>
- CENEPRED. (2020). Sistema de Información para la Gestión del Riesgo de Desastres - SIGRID. En *Sigrid*. <https://sigrid.cenepred.gob.pe/sigridv3/>
- Córdova Krugg, A. I. (2022). Tecnología, prevención y atención de la población damnificada en caso de desastres naturales en Perú. *Revista de Ciencia e Investigación en Defensa - CAEN*, 2(3). <https://doi.org/10.58211/recide.v2i3.66>
- Cruz Páez, F. O. (2022). Investigación prospectiva, innovación y gestión del conocimiento. En *Investigación prospectiva, innovación y gestión del conocimiento*. <https://doi.org/10.36436/9789585195103>
- Díaz Quezada, V., & Flores del Río, G. (2022). Resolución de tipos de problemas contextualizados y análisis de errores: un estudio de casos. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 48(2). <https://doi.org/10.4067/s0718-07052022000200009>
- Dionísio, J. (2021). El instinto en la conducta humana según Max Scheler. *Universitas Philosophica*, 38(77). <https://doi.org/10.11144/javeriana.uph38-77.ichs>
- Dos Santos, M. L. P., & Lopes, H. dos S. (2023). A logística humanitária no gerenciamento de desastres naturais: Revisão Sistemática da Literatura (RSL) orientada ao COVID-19. *Revista de Gestão e Secretariado (Management and Administrative Professional Review)*, 14(2). <https://doi.org/10.7769/gesec.v14i2.1678>

- Durán Orta, M. (2022). Conocimiento y tipos de conocimiento. *Publicación semestral*, 9(17).  
<https://www.studocu.com/ec/document/universidad-laica-eloy-alfaro-de-manabi/analisis-estructural/tipos-de-conocimiento-resumen/77375418>
- Galbán Rodríguez, L. (2021). Aspectos teórico-metodológicos sobre la predicción de terremotos. *Boletín de Ciencias de la Tierra*, 49. <https://doi.org/10.15446/rbct.n49.93823>
- Gillani, A. H., Chang, J., Aslam, F., Saeed, A., Shukar, S., Khanum, F., Jairoun, A., Nicholson, A., Mohamed Ibrahim, M. I., & Fang, Y. (2021). Public knowledge, attitude, and practice regarding antibiotics use in Punjab, Pakistan: a cross-sectional study. *Expert Review of Anti-Infective Therapy*, 19(3).  
<https://doi.org/10.1080/14787210.2021.1823216>
- Girón Sánchez, I. M. (2021). Las tecnologías del aprendizaje y el conocimiento en el proceso de enseñanza. *Revista Científica Internacional*, 4(1).  
<https://doi.org/10.46734/revcientifica.v4i1.43>
- González, F. A. I. (2023). Una nota breve sobre desastres naturales y crecimiento. *Estudios del hábitat*, 20(1). <https://doi.org/10.24215/24226483e108>
- Gonzalo, A. (2021). Nola Pender: Health Promotion Model (Theory Guide) - Nurseslabs. En *Nurseslabs*. <https://nurseslabs.com/nola-pender-health-promotion-model/>
- Gordillo Alvarez-Valdes, M. V. (2023). Afectividad y autodisciplina. *Revista Española de Pedagogía*, 40(155). <https://doi.org/10.22550/2174-0909.1713>
- Hernández Sampieri. (2014). Metodología-de-la-investigación-sexta-edicion.compressed.  
<https://www.esup.edu.pe/wp-content/uploads/2020/12/2.%20Hernandez,%20Fernandez%20y%20Baptista-Metodolog%C3%ADa%20Investigacion%20Cientifica%206ta%20ed.pdf>

INDECI. (2020a). Compendio estadístico del INDECI 2020. En *Indeci*.

<https://www.gob.pe/institucion/indeci/informes-publicaciones/1718819-compendio-estadistico-2020>

INDECI. (2020b). VIII. Glosario de términos y siglas utilizadas. En *Compendio estadístico del INDECI 2020*. <https://portal.indeci.gob.pe/wp-content/uploads/2021/02/CAPITULO-VIII-Glosario-de-T%C3%A9rminos.pdf>

Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2022). Anuario de estadísticas ambientales 2022. En *Instituto Nacional de Estadística e Informática*.

[https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones\\_digitales/Est/Lib1877/libro.pdf](https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1877/libro.pdf)

Fernández, M., Lluen, B. (2022). Conocimiento y actitudes sobre desastres naturales en estudiantes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional Pedro Ruíz Gallo, 2022. *Repositorio Universidad Pedro Ruiz Gallo*.

<https://repositorio.unprg.edu.pe/handle/20.500.12893/12973>

Landa, C., Nelly, S., Rosario, C., Karol, J., Manrique, P., & Luz, M. (2022). Conocimiento y actitud frente a desastres de los estudiantes técnicos de enfermería en el instituto superior tecnológico público de la provincia de concepción, Junín, 2022. *Repositorio Universidad del Callao*.

<https://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12952/7371/FCS%20%20CORTEZ%20ROSARIO%2c%20CORDOVA%20LANDA%2c%20PALACIOS%20MANRIQUE%202022.pdf?sequence=4&isAllowed=y>

- Longo, B. (2022). *Tipos de actitudes del ser humano: lista y ejemplos*. Psicología-Online.  
<https://www.psicologia-online.com/tipos-de-actitudes-del-ser-humano-lista-y-ejemplos-4887.html>
- Loor, K., & Muñoz Cabas, D. (2023). Conocimiento, actitud y práctica de estudiantes universitarios hacia la prevención de riesgos durante eventos sísmicos. *Revista Latinoamericana de Difusión Científica*, 5(9). <https://doi.org/10.38186/difcie.59.04>
- Luna Diaz, I. (2021). Nivel de conocimiento y actitud sobre las acciones ante los desastres naturales y sismos del profesional de enfermería en el área de emergencias del Hospital Luis Negreiros Vega – 2021. *Repositorio Universidad Norbert Wiener*.  
<https://repositorio.uwiener.edu.pe/server/api/core/bitstreams/3ae2ffcd-8977-4a9f-8548-e9ec7fbfe4ac/content>
- Medeiros, M. O. S. F. de, Meira, M. do V., Fraga, F. M. R., Nascimento Sobrinho, C. L., Rosa, D. de O. S., & Silva, R. S. da. (2020). Conflictos bioéticos nos cuidados de fim de vida. *Revista Bioética*, 28(1). <https://doi.org/10.1590/1983-80422020281375>
- Medina, J., Flores, C. (2020). Conocimientos, actitudes y prácticas que determinan la capacidad de respuesta en desastres del Centro Básico General El Espavé, ubicado en la región de Panamá Oeste, Distrito de Chame, corregimiento de Sajalices. *Revista Científica de Enfermería. Enfoque*.  
<https://www.revistas.up.ac.pa/index.php/enfoque/article/view/2154>
- Ontano, M., Mejía, A., & Aviles, M. (2021). Principios bioéticos y su aplicación en las investigaciones médico-científicas. *Ciencia Ecuador*, 3(3).  
<https://www.cienciaecuador.com.ec/index.php/ojs/article/view/27/90>

Organización de las Naciones Unidas. (2020). *Cambio climático y medioambiente*.

Organización de las Naciones Unidas. <https://www.un.org/es/climatechange>

Pender, N. (2022). Nola Pender: biografía y teoría de la promoción de la salud. 2021, 2018.

[https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1988-348X2022000200010](https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1988-348X2022000200010)

Preámbulo, P. (2020). Anteproyecto de recomendación de la UNESCO sobre la ciencia abierta. *Perfiles Educativos*, 43(171).

<https://doi.org/10.22201/IISUE.24486167E.2021.171.60265>

Presidencia del Consejo de Ministros. (2022). Plan Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres 2022-2030. En *Presidencia del Consejo de Ministros*.

[https://sinia.minam.gob.pe/sites/default/files/sinia/archivos/public/docs/planagerd\\_2022-2030\\_parte\\_1.pdf](https://sinia.minam.gob.pe/sites/default/files/sinia/archivos/public/docs/planagerd_2022-2030_parte_1.pdf)

Quintero, P., & Zamora, O. L. (2020). Tipos de Conocimiento. *UNO Sapiens Boletín Científico de la Escuela Preparatoria*, 4(4).

<https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/prepa1/article/view/5124/6593>

Quinteros-Urquieta, C. (2019). Transformaciones urbanas post desastre en Valparaíso. Estado y planes de reconstrucción. *Bitácora Urbano Territorial*, 29(2).

<https://doi.org/10.15446/bitacora.v29n2.70070>

Reina Valera, C. (1960). Santa Biblia Reina Valera 1960. En *Bibles.org.uk* (Vol. 1, Número 2005). [https://www.nabiconsulting.co/biblia\\_reina\\_1960.pdf](https://www.nabiconsulting.co/biblia_reina_1960.pdf)

Rodriguez D. (2020). Tipos de conocimiento y sus características. *Lifeder*.

<https://www.lifeder.com/tipos-de-conocimiento/>

Ruiz, R. (2021). principio de ética; confidencialidad en la profesión contable. *Pensamiento Republicano*, 13. <https://doi.org/10.21017/pen.repub.2021.n13.a77>

- Salazar, V. E. L., Camacho, J. A. P., & Rosillo, N. G. B. (2022). Percepción del riesgo de la población ante amenazas de sismo, inundación y deslizamiento del cantón Portoviejo. *Revista San Gregorio*, 0(50), 1-18. <https://doi.org/10.36097/rsan.v0i50.2003>
- Sánchez-Bermejo, R., & Garvi-García, M. (2021). Triage: más allá del rojo y el azul. En *Emergencias* (Vol. 33). [https://revistaemergencias.org/wp-content/uploads/2023/08/Emergencias-2021\\_33\\_6\\_468-469-469.pdf](https://revistaemergencias.org/wp-content/uploads/2023/08/Emergencias-2021_33_6_468-469-469.pdf)
- Sánchez-Echeverría, J. C., Loria-Castellanos, J., Cortes-Meza, H. M., Cruz-Vega, F., & Elizondo-Argueta, S. (2021). Los servicios de urgencias en la Gestión del Riesgo de Desastres Hospitalario, con un enfoque de resiliencia. *Arch. Med. Urgen. Mex.*, 12(3). [https://www.researchgate.net/publication/349948446\\_Los\\_servicios\\_de\\_urgencias\\_en\\_la\\_Gestion\\_del\\_Riesgo\\_de\\_Desastres\\_Hospitalario\\_con\\_un\\_enfoque\\_de\\_resiliencia\\_Emergency\\_services\\_in\\_Hospital\\_Disaster\\_Risk\\_Management\\_with\\_a\\_resilience\\_approach](https://www.researchgate.net/publication/349948446_Los_servicios_de_urgencias_en_la_Gestion_del_Riesgo_de_Desastres_Hospitalario_con_un_enfoque_de_resiliencia_Emergency_services_in_Hospital_Disaster_Risk_Management_with_a_resilience_approach)
- Sandoval-Díaz, J., Cuadra-Martínez, D., Orellana-Fonseca, C., & Sandoval-Obando, E. (2020). Diagnóstico comunitario ante desastres climáticos: Una experiencia de aprendizaje-servicio. *Alteridad*, 16(1). <https://doi.org/10.17163/alt.v16n1.2021.02>
- Sandoval-Díaz, J., Navarrete Muñoz, M., & Cuadra Martínez, D. (2023). Revisión sistemática sobre la capacidad de adaptación y resiliencia comunitaria ante desastres socionaturales en América Latina y el Caribe. *Revista de Estudios Latinoamericanos sobre Reducción del Riesgo de Desastres REDER*, 7(2). <https://doi.org/10.55467/reder.v7i2.132>

- Santi, D. B., Nogueira, I. S., & Baldissera, V. D. A. (2023). Modelo de Nola Pender para promoção da saúde do adolescente. *REME-Revista Mineira de Enfermagem*, 27. <https://doi.org/10.35699/2316-9389.2023.40440>
- Santillán Rojas, J. (2024). Conocimientos y capacidad de respuesta frente a situaciones de desastre natural por sismo en profesionales de enfermería de un hospital público, lima – 2024. *Repositorio Universidad Maria Auxiliadora*. <https://repositorio.uma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12970/2238/TRABAJO%20ACAD%c3%89MICO-SANTILLAN%20%20ROJAS.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Scuderi, C., Postiglione, R., Riccardi, G., & Stenta, H. (2019). Caracterización de desastres naturales y tecnológicos con énfasis en desastres hidrológicos. *Cuadernos del CURIHAM*, 25. <https://doi.org/10.35305/curiham.v25i0.129>
- Soriano, J. B., & Lumbreras, S. (2023). La salud y sus conceptos en el siglo XXI. *Razón y Fe*, 287(1461). <https://doi.org/10.14422/ryf.vol287.i1461.y2023.001>
- Suárez, L. V., Castellano, C. H., & Montesdeoca, O. D. (2019). Triage, Historia Y Perspectiva Actual. *Egle*, 6(13). <https://uvadoc.uva.es/bitstream/handle/10324/51934/TFG-O-2010.pdf?sequence=1>
- Tapia Sosa, H. (2022). Aprendizaje cognoscitivo impulsor de la autorregulación en la construcción del conocimiento. *Revista de Ciencias Sociales*. <https://doi.org/10.31876/rcs.v28i.38154>
- Tassew, S. F., Chanie, E. S., Birle, T. A., Amare, A. T., Kerebih, G., Nega, T. D., Ayenew, Y. E., Gedamu, D., Yirga, G. K., Yegizaw, E. S., & Feleke, D. G. (2022). Knowledge, attitude, and practice of health professionals working in emergency units towards

disaster and emergency preparedness in South Gondar Zone hospitals, Ethiopia, 2020.

Pan African Medical Journal, 41. <https://doi.org/10.11604/pamj.2022.41.314.32359>

Tello-Zuluaga, J. (2023). Historia y desarrollo de la investigación sobre las actitudes humanas en la Psicología Social. *Revista Sul-Americana de Psicología*, 11(1). <https://doi.org/10.29344/2318650x.1.3506>

Torres castillo, G. A. (2019). La información y el conocimiento. *Yachay - Revista Científico Cultural*, 8(1). <https://doi.org/10.36881/yachay.v8i1.206>

UNDRR. (2022). *About UNDRR | UNDRR*. United Nations office for Disaster Risk Reduction. <https://sdgs.un.org/un-system-sdg-implementation/united-nations-office-disaster-risk-reduction-undrr-44219#:~:text=Starting%20in%202022%2C%20UNDRR%20will,goal%20of%20the%20Sendai%20Framework.>

Vargas, J., Olcina, J., & Paneque, P. (2024). Cartografía de riesgo de inundación en la planificación territorial para la gestión del riesgo de desastre. Escalas de trabajo y estudios de casos en España. *EURE*, 48(144). <https://doi.org/10.7764/eure.48.144.10>

Vargas Machado, C. A. (2021). Tendencias y principios en las corrientes bioéticas. *Revista Colombiana de Bioética*, 16(2). <https://doi.org/10.18270/rcb.v16i2.3077>

Vargas Machado, C. A., & Vargas Sepúlveda, C. F. (2023). Nociones del Autocuidado en personal de primera línea de respuesta ante emergencias y desastres. *Revista Latinoamericana de Difusión Científica*, 5(9). <https://doi.org/10.38186/difcie.59.03>

Velázquez, A. (2023). Investigación no experimental: Qué es, características y ejemplos. En *QuestionPro*. <https://www.questionpro.com/blog/es/investigacion-no-experimental/>

- Velasquez, T. L., & De Souza, P. V. S. (2020). Bioética e Direito: uma análise dos princípios bioéticos aplicados ao Biodireito. *Veritas (Porto Alegre)*, 65(2).  
<https://doi.org/10.15448/1984-6746.2020.2.36562>
- Vera Cortés, G. (2019). Organización y funcionamiento del sistema nacional de protección civil a tres décadas de su creación. *Tlalli. Revista de Investigación en Geografía*, 1.  
<https://doi.org/10.22201/ffyl.26832275e.2019.1.382>
- Yucra Quispe, T., & Bernedo Villalta, L. Z. (2020). Epistemología e Investigación Cuantitativa. *IGOBERNANZA*, 3(12). <https://doi.org/10.47865/igob.vol3.2020.88>
- Walles, S., Chona, E. Z., Ndile, M. L., & Ramadhani, F. B. (2023). Knowledge, Attitude and Practices of Health Care Providers towards Disaster and Emergency Preparedness in Mtwara, Tanzania. *Rwanda Journal of Medicine and Health Sciences*, 6(3).  
<https://doi.org/10.4314/rjmhs.v6i3.4>

## Apéndices

**Apéndice A: Instrumentos de recolección de datos****INSTRUMENTO N° 01****CUESTIONARIO PARA MEDICIÓN DEL NIVEL DE CONOCIMIENTOS  
FRENTE A DESASTRES NATURALES****A. DATOS GENERALES**

- a. Edad (años): \_\_\_\_\_
- b. Procedencia: \_\_\_\_\_
- c. Sexo: (F) (M)
- d. Ocupación: \_\_\_\_\_
- e. ¿En el último año Ud. ha asistido a algún curso de capacitación relacionado a desastres?  
SI ( ) NO ( )
- f. ¿En el último año Ud. ha participado en algún simulacro de desastres en su institución?  
SI ( ) NO ( )

**II. Contenido específico****A. CONCEPTOS GENERALES****1. Se define al desastre como:**

- a. Evento fortuito que puede ser controlada localmente
- b. Fenómenos que involucran fuertes contenidos emocionales y afectivos
- c. Evento extremo que provoca interrupción del funcionamiento de una comunidad ocasionando pérdidas humanas y/o materiales, económicas o ambientales; que exceden la capacidad de respuesta.
- d. Son a y b

**2. Se define a la vulnerabilidad como:**

- a. Es una condición preexistente que conlleva a que ocurra un desastre.
- b. Es una consecuencia del desastre
- c. Es una condición de vida de las comunidades
- d. Es un fenómeno inesperado

**3. Tipos de desastre que existen:**

- a. Naturales – biológicos – provocados por el hombre
- b. Sismos, erupciones volcánicas y tsunamis
- c. Físico – provocados por el hombre
- d. Topográficos- sequías

**4. Cuáles son los desastres naturales de origen geográfico:**

- a. Deslizamientos de tierra, avalanchas, deslizamientos de lodo
- b. Sismos, erupciones volcánicas y tsunamis
- c. Ciclones, tifones, huracanes, tornados, granizadas, tormentas de nieve y sequías
- d. Son a y b

**5. Cuáles son los desastres naturales de origen hídrico:**

- a. Huaicos, erupciones volcánicas, tsunamis
- b. Sismos, maremoto, tifones
- c. Inundaciones, sequías, friaje
- d. Lluvias intensas, maremotos, deslizamientos

**6. Cuáles son los desastres biológicos:**

- a. Pandemia del COVID 19, gripe aviar, el ébola.
- b. Incendios, tormentas eléctricas
- c. Tuberculosis, VIH- SIDA
- d. Todas las anteriores

**7. Cuáles son los desastres provocados por el hombre:**

- a. Inundaciones, sequías, contaminación ambiental.
- b. Epidemias, derrumbes, huracanes
- c. Tsunamis, deslizamientos, huaicos
- d. Accidentes de tránsito, atentados por terrorismo, accidentes industriales.

**B. ALERTA****8. Que es una alerta:**

- a. Situación provocada por el hombre.
- b. Situación que se establece cuando se han producido daños.
- c. Situación declarada ante la ocurrencia de emergencia o desastres que pueden afectar a todo o parte del territorio nacional.
- d. Situación que se crea por el caos y la confusión dentro de un territorio nacional.

**9. Cuáles son los tipos de alerta:**

- a. Rojo, amarillo, azul
- b. Rojo, verde, anaranjado
- c. Rojo, verde, amarillo
- d. Rojo, blanco, amarillo

**10. ¿Qué es para usted alerta verde?**

- a. Situación que se establece cuando se recibe información de una inminente o alta probabilidad de ocurrencia de evento adverso.
- b. Situación de un evento adverso que ocurre en una parte del territorio nacional.
- c. declarada frente a una catástrofe natural o de una catástrofe provocada por el hombre.
- d. Situación de expectativa ante la posible ocurrencia de un evento adverso y destructivo, lo cual determina que las dependencias de salud efectúen acciones de preparativos.

**11. ¿Qué es para usted alerta amarilla?**

- a. Situación que se establece cuando se produce daños naturales o provocados por el hombre.
- b. Situación que se establece cuando se recibe información de inminente o alta probabilidad de ocurrencia de un evento adverso o destructivo lo cual determina que las dependencias de salud efectúen acciones de preparativos.
- c. Situación declarada por la autoridad de salud lo que determina que las instituciones de salud efectúen acciones de preparativos.
- d. Situación de un evento adverso que ocurre en una parte del territorio y que necesita la acción de la población.

**12. ¿Qué es para usted alerta roja?**

- a. Situación que se debe ejecutar las acciones contenidas en el plan de contingencia.
- b. Situación que fue desencadenada luego de una catástrofe natural dentro de un territorio.
- c. Situación de expectativa ante un posible daño que determina que las instituciones de salud efectúen acciones.
- d. Situación que se establece cuando se han producido daños a la población, sus

bienes y su entorno debido a un evento adverso.

**13. ¿Cuál de las alertas es de mayor magnitud?**

- a. Rojo
- b. Amarillo
- c. Verde
- d. T.A

**C. CICLO DE UN DESASTRE**

**14. Señale las fases de un desastre:**

- a. Prevención, preparación y respuesta
- b. Antes, durante y después
- c. Fase previa, fase de preparación y fase de respuestas
- d. Son a y b

**15. Señale las medidas que corresponden a las actividades antes de un desastre:**

- a. Preparación y Mitigación
- b. Vulnerabilidad y Reconstrucción
- c. Alerta
- d. a y c.

**16.El plan de contingencia se elabora:**

- a. Antes de la catástrofe
- b. durante de la catástrofe
- c. Después de la catástrofe
- d. N.A

**17. ¿Cuánto tiempo considera usted que debería durar la evacuación de la zona de impacto hacia una zona de seguridad?**

- a. Menos de 3 minutos
- b. De 3 a 5 minutos
- c. De 5 a 10 minutos
- d. Más de 10 minutos

**18. Que entiende Ud. por triaje:**

- a. Es un procedimiento donde se clasifican a la víctimas según su gravedad
- b. Colocación de tarjetas
- c. Evacuar a las víctimas
- d. T.A

**19. En el sistema de triaje en caso de desastres, el código de colores es:**

- a. Negro, azul, rojo, amarillo
- b. Rojo, amarillo, azul, verde
- c. Amarillo, rojo, negro, azul
- d. Rojo, amarillo, verde, negro

**20. Después de ocurrido el desastre, las actividades que se realizan están orientadas**

**a la:**

- a. Restauración de los servicios básicos y reparación de la infraestructura vital
- b. Notificación formal de la presencia y ocurrencia de un peligro
- c. Aminorar el impacto del desastre y evitar su ocurrencia
- d. Salvar vidas y reducir el sufrimiento de los afectados

**MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN**

## INSTRUMENTO N° 02

### ESCALA DE ACTITUDES FRENTE A LOS DESASTRES NATURALES

A continuación, sírvase a responder a los diferentes ítems marcando con un X, con la finalidad de valorar su predisposición frente a conductas diversas que realiza en su trabajo para hacerle frente a los desastres naturales, como por ejemplo huaycos, terremotos, sequías, etc. En ese sentido sírvase a responder los siguientes ítems de la presente escala.

Donde:

COMPLETAMENTE EN DESACUERDO	EN DESACUERDO	INDIFERENTE	DE ACUERDO	COMPLETAMENTE DE ACUERDO
1	2	3	4	5



ITEMS	5	4	3	2	1
<b>Dimensión 1: ACTITUD COGNOSCITIVA</b>					
Considero que es importante contar con facilidades durante mi trabajo para participar en las actividades de prevención de desastres.					
Pienso que los desastres naturales tendrán consecuencias mayores sino tomamos precauciones.					
Paso por desapercibido las recomendaciones de las autoridades en caso de una alerta roja, y continuo con mi trabajo.					
Considero que es importante contar con un plan de emergencia ante desastres naturales.					
Creo que no tengo los conocimientos necesarios para actuar eficientemente ante una situación de alerta.					
Pienso que es importante capacitarnos constantemente sobre prevención de Desastres.					
Considero que la prevención de catástrofes es solo de los ingenieros.					
Pienso que puedo liderar en mi institución, frente a una situación de desastre.					
<b>Dimensión 2: ACTITUD AFECTIVA</b>					
Me siento preparado para afrontar un desastre.					
Me siento preparado para participar en las brigadas de emergencias ante un desastre.					
Me asusta pensar en las consecuencias que pueda haber ante un desastre.					
El trabajo en equipo durante una situación de desastre propicia el desarrollo profesional, personal y emocional.					
Frente a la posibilidad de un desastre solo pensaría en mí.					
Siento que me encuentro en la capacidad de atender a las personas afectadas por un desastre					
<b>Dimensión 3: ACTITUD CONDUCTUAL</b>					
Ante la posibilidad de un desastre saldría corriendo del lugar donde me encuentro.					
En mi institución he identificado las zonas seguras ante la posibilidad de un desastre.					
Aún me faltan los conocimientos necesarios para actuar eficientemente ante una situación de alerta.					
Participo activamente en los simulacros realizados en mi institución frente a un desastre.					
Me agradaría participar en capacitaciones referente a prevención de desastres.					
Ante cualquier solicitud de apoyo social, inmediatamente presto la ayuda necesaria.					

## Apéndice B: Validez de los instrumentos

### INSTRUMENTO PARA LA VALIDEZ DE CONTENIDO

#### (JUICIO DE EXPERTOS)

El presente instrumento tiene como finalidad medir los conocimientos que tiene el personal de salud del servicio de emergencias del Hospital III Goyeneche – Arequipa, 2024.

#### Instrucciones

La evaluación requiere de la lectura detallada y completa de cada uno de los ítems propuestos a fin de cotejarlos de manera cualitativa con los criterios propuestos relativos a: **relevancia o congruencia con el contenido, claridad en la redacción, tendenciosidad o sesgo en su formulación y dominio del contenido**. Para ello deberá asignar una valoración si el ítem presenta o no los criterios propuestos, y en caso sea necesario se ofrecen espacios para las observaciones si hubiera.

Juez N° 1

**Fecha actual:** 23 de octubre del 2024

**Nombres y Apellidos de Juez:** Lozano García Jenny

**Institución donde labora:** Hospital Gustavo Lanatta Lujan

**Años de experiencia profesional o científica:** 18



Lozano García Jenny  
RNE: 74312

---

Firma y Sello

## INSTRUMENTO

### CUESTIONARIO DE CONOCIMIENTOS FRENTE A DESASTRES NATURALES DIRIGIDO AL PERSONAL DE SALUD DEL SERVICIO DE EMERGENCIAS DEL HOSPITAL III GOYENECHÉ, AREQUIPA

N°	Dimensiones	Claridad <sup>1</sup>		Congruencia <sup>2</sup>		Contexto <sup>3</sup>		Dominio del <sup>4</sup> Constructo		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	<b>Dimensión 1: CONCEPTOS GENERALES</b>									
1	<b>Se define al desastre como:</b> a. Evento fortuito que puede ser controlada localmente b. Fenómenos que involucran fuertes contenidos emocionales y afectivos c. Evento extremo que provoca interrupción del funcionamiento de una comunidad ocasionando pérdidas humanas y/o materiales, económicas o ambientales; que exceden la capacidad de respuesta. d. Son a y b	✓		✓		✓		✓		
2	<b>Se define a la vulnerabilidad como:</b> a. Es una condición preexistente que conlleva a que ocurra un desastre. b. Es una consecuencia del desastre c. Es una condición de vida de las comunidades d. Es un fenómeno inesperado	✓		✓		✓		✓		
3	<b>Tipos de desastre que existen:</b> a. Naturales – biológicos – provocados por el hombre b. Sismos, erupciones volcánicas y tsunamis c. Físico – provocados por el hombre d. Topográficos- sequías	✓		✓		✓		✓		
4	<b>¿Cuáles son los desastres naturales de origen geográfico:</b> a. Deslizamientos de tierra, avalanchas, deslizamientos de lodo	✓		✓		✓		✓		

	b. Sismos, erupciones volcánicas y tsunamis c. Ciclones, tifones, huracanes, tornados, granizadas, tormentas de nieve y sequías d. Son a y b								
5	<b>¿Cuáles son los desastres naturales de origen hídrico:</b> a. Huaicos, erupciones volcánicas, tsunamis b. Sismos, maremoto, tifones c. Inundaciones, sequías, friaje d. Lluvias intensas, maremotos, deslizamientos	✓	✓	✓	✓				
6	<b>¿Cuáles son los desastres biológicos:</b> a. Pandemia del COVID 19, gripe aviar, el ébola. b. Incendios, tormentas eléctricas c. Tuberculosis, VIH- SIDA d. Todas las anteriores	✓	✓	✓	✓				
7	<b>¿Cuáles son los desastres provocados por el hombre:</b> a. Inundaciones, sequías, contaminación ambiental. b. Epidemias, derrumbes, huracanes c. Tsunamis, deslizamientos, huaicos d. Accidentes de tránsito, atentados por terrorismo, accidentes industriales.	✓	✓	✓	✓				
<b>Dimensión 2: ALERTA</b>									
8	<b>¿Que es una alerta ?</b> a. Situación provocada por el hombre. b. Situación que se establece cuando se han producido daños. c. Situación declarada ante la ocurrencia de emergencia o desastres que pueden afectar a todo o parte del territorio nacional. d. Situación que se crea por el caos y la confusión dentro de un territorio nacional.	✓	✓	✓	✓				
9	<b>¿Cuáles son los tipos de alerta ?</b> a. Rojo, amarillo, azul	✓	✓	✓	✓				

	b. Rojo, verde, anaranjado c. Rojo, verde, amarillo d. Rojo, blanco, amarillo							
10	<b>¿Qué es para usted alerta verde?</b> a. Situación que se establece cuando se recibe información de una inminente o alta probabilidad de ocurrencia de evento adverso. b. Situación de un evento adverso que ocurre en una parte del territorio nacional. c. declarada frente a una catástrofe natural o de una catástrofe provocada por el hombre. d. Situación de expectativa ante la posible ocurrencia de un evento adverso y destructivo, lo cual determina que las dependencias de salud efectúen acciones de preparativos.	✓	✓	✓	✓			
11	<b>¿Qué es para usted alerta amarilla?</b> a. Situación que se establece cuando se produce daños naturales o provocados por el hombre. b. Situación que se establece cuando se recibe información de inminente o alta probabilidad de ocurrencia de un evento adverso o destructivo lo cual determina que las dependencias de salud efectúen acciones de preparativos. c. Situación declarada por la autoridad de salud lo que determina que las instituciones de salud efectúen acciones de preparativos. d. Situación de un evento adverso que ocurre en una parte del territorio y que necesita la acción de la población.	✓	✓	✓		✓		
12	<b>¿Qué es para usted alerta roja?</b> a. Situación que se debe ejecutar las acciones contenidas en el plan de contingencia. b. Situación que fue desencadenada luego de una catástrofe natural dentro de un territorio.	✓	✓	✓	✓			

	<p>c. Situación de expectativa ante un posible daño que determina que las instituciones de salud efectúen acciones.</p> <p>d. Situación que se establece cuando se han producido daños a la población, sus bienes y su entorno debido a un evento adverso.</p>									
13	<p><b>¿Cuál de las alertas es de mayor magnitud?</b></p> <p>a. Rojo</p> <p>b. Amarillo</p> <p>c. Verde</p> <p>d. T.A</p>	✓	✓	✓	✓					
<b>Dimensión 3: CICLOS DE UN DESASTRE</b>										
14	<p><b>Señale las fases de un desastre:</b></p> <p>a. Prevención, preparación y respuesta</p> <p>b. Antes, durante y después</p> <p>c. Fase previa, fase de preparación y fase de respuestas</p> <p>d. Son a y b</p>	✓	✓	✓	✓					
15	<p><b>Señale las medidas que corresponden a las actividades antes de un desastre:</b></p> <p>a. Preparación y Mitigación</p> <p>b. Vulnerabilidad y Reconstrucción</p> <p>c. Alerta</p> <p>d. a y c.</p>	✓	✓	✓	✓					
16	<p><b>El plan de contingencia se elabora:</b></p> <p>a. Antes de la catástrofe</p> <p>b. durante de la catástrofe</p> <p>c. Después de la catástrofe</p> <p>d. N.A</p>	✓	✓	✓	✓					
17	<p><b>¿Cuánto tiempo considera usted que debería durar la evacuación de la zona de impacto hacia una zona de seguridad?</b></p> <p>a. Menos de 3 minutos</p> <p>b. De 3 a 5 minutos</p>	✓	✓	✓	✓					

	c. De 5 a 10 minutos d. Más de 10 minutos								
18	<b>¿Qué entiende Ud. por triaje?</b> a. Es un procedimiento donde se clasifican a la víctimas según su gravedad b. Colocación de tarjetas c. Evacuar a las víctimas d. T.A	✓	✓	✓	✓				
19	<b>En el sistema de triaje en caso de desastres, el código de colores es:</b> a. Negro, azul, rojo, amarillo b. Rojo, amarillo, azul, verde c. Amarillo, rojo, negro, azul d. Rojo, amarillo, verde, negro	✓	✓	✓	✓				
20	<b>Después de ocurrido el desastre, las actividades que se realizan están orientadas :</b> a. Restauración de los servicios básicos y reparación de la infraestructura vital b. Notificación formal de la presencia y ocurrencia de un peligro c. Aminorar el impacto del desastre y evitar su ocurrencia d. Salvar vidas y reducir el sufrimiento de los afectados	✓	✓	✓	✓				

<sup>1</sup> Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem.

<sup>3</sup> Las palabras utilizadas en el ítem son usuales en nuestro contexto.

<sup>2</sup> El ítem tiene relación con el constructo (Conocimientos frente a desastres naturales)

<sup>4</sup> El ítem evalúa el componente o dimensión específica del constructo (Dimensiones)

**INSTRUMENTO PARA LA VALIDEZ DE CONTENIDO**  
**(JUICIO DE EXPERTOS)**

El presente instrumento tiene como finalidad medir los conocimientos que tiene el personal de salud del servicio de emergencias del Hospital III Goyeneche – Arequipa, 2024.

**Instrucciones**

La evaluación requiere de la lectura detallada y completa de cada uno de los ítems propuestos a fin de cotejarlos de manera cualitativa con los criterios propuestos relativos a: **relevancia o congruencia con el contenido, claridad en la redacción, tendenciosidad o sesgo en su formulación y dominio del contenido**. Para ello deberá asignar una valoración si el ítem presenta o no los criterios propuestos, y en caso sea necesario se ofrecen espacios para las observaciones si hubiera.

Juez N° 2

**Fecha actual:** 23 de octubre del 2024

**Nombres y Apellidos de Juez:** Aquino Arista Liliana

**Institución donde labora:** Hospital Gustavo Lanatta Lujan

**Años de experiencia profesional o científica:** 15

  
Aquino Arista Liliana  
CEP: 059023  
RNE: 031474

---

Firma y Sello

## INSTRUMENTO

### CUESTIONARIO DE CONOCIMIENTOS FRENTE A DESASTRES NATURALES DIRIGIDO AL PERSONAL DE SALUD DEL SERVICIO DE EMERGENCIAS DEL HOSPITAL III GOYENECHÉ, AREQUIPA

N°	Dimensiones	Claridad <sup>1</sup>		Congruencia <sup>2</sup>		Contexto <sup>3</sup>		Dominio del Constructo <sup>4</sup>		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
<b>Dimensión 1: CONCEPTOS GENERALES</b>										
1	<b>Se define al desastre como:</b> a. Evento fortuito que puede ser controlada localmente b. Fenómenos que involucran fuertes contenidos emocionales y afectivos c. Evento extremo que provoca interrupción del funcionamiento de una comunidad ocasionando pérdidas humanas y/o materiales, económicas o ambientales; que exceden la capacidad de respuesta. d. Son a y b	✓		✓		✓		✓		
2	<b>Se define a la vulnerabilidad como:</b> a. Es una condición preexistente que conlleva a que ocurra un desastre. b. Es una consecuencia del desastre c. Es una condición de vida de las comunidades d. Es un fenómeno inesperado	✓		✓		✓		✓		
3	<b>Tipos de desastre que existen:</b> a. Naturales – biológicos – provocados por el hombre b. Sismos, erupciones volcánicas y tsunamis c. Físico – provocados por el hombre d. Topográficos- sequías	✓		✓		✓		✓		
4	<b>¿Cuáles son los desastres naturales de origen geográfico:</b> a. Deslizamientos de tierra, avalanchas, deslizamientos de lodo	✓		✓		✓		✓		

	b. Sismos, erupciones volcánicas y tsunamis c. Ciclones, tifones, huracanes, tornados, granizadas, tormentas de nieve y sequías d. Son a y b								
5	<b>¿Cuáles son los desastres naturales de origen hídrico:</b> a. Huaicos, erupciones volcánicas, tsunamis b. Sismos, maremoto, tifones c. Inundaciones, sequías, friaje d. Lluvias intensas, maremotos, deslizamientos	✓	✓	✓	✓				
6	<b>¿Cuáles son los desastres biológicos:</b> a. Pandemia del COVID 19, gripe aviar, el ébola. b. Incendios, tormentas eléctricas c. Tuberculosis, VIH- SIDA d. Todas las anteriores	✓	✓	✓	✓				
7	<b>¿Cuáles son los desastres provocados por el hombre:</b> a. Inundaciones, sequías, contaminación ambiental. b. Epidemias, derrumbes, huracanes c. Tsunamis, deslizamientos, huaicos d. Accidentes de tránsito, atentados por terrorismo, accidentes industriales.	✓	✓	✓	✓				
<b>Dimensión 2: ALERTA</b>									
8	<b>¿Que es una alerta ?</b> a. Situación provocada por el hombre. b. Situación que se establece cuando se han producido daños. c. Situación declarada ante la ocurrencia de emergencia o desastres que pueden afectar a todo o parte del territorio nacional. d. Situación que se crea por el caos y la confusión dentro de un territorio nacional.	✓	✓	✓	✓				
9	<b>¿Cuáles son los tipos de alerta ?</b> a. Rojo, amarillo, azul	✓	✓	✓	✓				

	b. Rojo, verde, anaranjado c. Rojo, verde, amarillo d. Rojo, blanco, amarillo								
10	¿Qué es para usted alerta verde? a. Situación que se establece cuando se recibe información de una inminente o alta probabilidad de ocurrencia de evento adverso. b. Situación de un evento adverso que ocurre en una parte del territorio nacional. c. declarada frente a una catástrofe natural o de una catástrofe provocada por el hombre. d. Situación de expectativa ante la posible ocurrencia de un evento adverso y destructivo, lo cual determina que las dependencias de salud efectúen acciones de preparativos.	✓	✓	✓	✓				
11	¿Qué es para usted alerta amarilla? a. Situación que se establece cuando se produce daños naturales o provocados por el hombre. b. Situación que se establece cuando se recibe información de inminente o alta probabilidad de ocurrencia de un evento adverso o destructivo lo cual determina que las dependencias de salud efectúen acciones de preparativos. c. Situación declarada por la autoridad de salud lo que determina que las instituciones de salud efectúen acciones de preparativos. d. Situación de un evento adverso que ocurre en una parte del territorio y que necesita la acción de la población.	✓	✓	✓		✓			
12	¿Qué es para usted alerta roja? a. Situación que se debe ejecutar las acciones contenidas en el plan de contingencia. b. Situación que fue desencadenada luego de una catástrofe natural dentro de un territorio.	✓	✓	✓		✓			

	c. Situación de expectativa ante un posible daño que determina que las instituciones de salud efectúen acciones. d. Situación que se establece cuando se han producido daños a la población, sus bienes y su entorno debido a un evento adverso.								
13	<b>¿Cuál de las alertas es de mayor magnitud?</b> a. Rojo b. Amarillo c. Verde d. T.A	✓	✓	✓	✓				
<b>Dimensión 3: CICLOS DE UN DESASTRE</b>									
14	<b>Señale las fases de un desastre:</b> a. Prevención, preparación y respuesta b. Antes, durante y después c. Fase previa, fase de preparación y fase de respuestas d. Son a y b	✓	✓	✓	✓				
15	<b>Señale las medidas que corresponden a las actividades antes de un desastre:</b> a. Preparación y Mitigación b. Vulnerabilidad y Reconstrucción c. Alerta d. a y c.	✓	✓	✓	✓				
16	<b>El plan de contingencia se elabora:</b> a. Antes de la catástrofe b. durante de la catástrofe c. Después de la catástrofe d. N.A	✓	✓	✓	✓				
17	<b>¿Cuánto tiempo considera usted que debería durar la evacuación de la zona de impacto hacia una zona de seguridad?</b> a. Menos de 3 minutos b. De 3 a 5 minutos	✓	✓	✓	✓				

	c. De 5 a 10 minutos d. Más de 10 minutos								
18	<b>¿Qué entiende Ud. por triaje?</b> a. Es un procedimiento donde se clasifican a la víctimas según su gravedad b. Colocación de tarjetas c. Evacuar a las víctimas d. T.A	✓	✓	✓	✓				
19	<b>En el sistema de triaje en caso de desastres, el código de colores es:</b> a. Negro, azul, rojo, amarillo b. Rojo, amarillo, azul, verde c. Amarillo, rojo, negro, azul d. Rojo, amarillo, verde, negro	✓	✓	✓	✓				
20	<b>Después de ocurrido el desastre, las actividades que se realizan están orientadas :</b> a. Restauración de los servicios básicos y reparación de la infraestructura vital b. Notificación formal de la presencia y ocurrencia de un peligro c. Aminorar el impacto del desastre y evitar su ocurrencia d. Salvar vidas y reducir el sufrimiento de los afectados	✓	✓	✓	✓				

<sup>1</sup> Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem.

<sup>3</sup> Las palabras utilizadas en el ítem son usuales en nuestro contexto.

<sup>2</sup> El ítem tiene relación con el constructo (Conocimientos frente a desastres naturales)

<sup>4</sup> El ítem evalúa el componente o dimensión específica del constructo (Dimensiones)

**INSTRUMENTO PARA LA VALIDEZ DE CONTENIDO  
(JUICIO DE EXPERTOS)**

El presente instrumento tiene como finalidad medir los conocimientos que tiene el personal de salud del servicio de emergencias del Hospital III Goyeneche – Arequipa, 2024.

**Instrucciones**

La evaluación requiere de la lectura detallada y completa de cada uno de los ítems propuestos a fin de cotejarlos de manera cualitativa con los criterios propuestos relativos a: **relevancia o congruencia con el contenido, claridad en la redacción, tendenciosidad o sesgo en su formulación y dominio del contenido**. Para ello deberá asignar una valoración si el ítem presenta o no los criterios propuestos, y en caso sea necesario se ofrecen espacios para las observaciones si hubiera.

Juez N° 3

**Fecha actual:** 23 de octubre del 2024

**Nombres y Apellidos de Juez:** Suárez Chavarry Amable

**Institución donde labora:** Hospital Gustavo Lanatta Lujan

**Años de experiencia profesional o científica:** 29

  
Suárez Chavarry Amable  
CEP: 14128

Firma y Sello

## INSTRUMENTO

### CUESTIONARIO DE CONOCIMIENTOS FRENTE A DESASTRES NATURALES DIRIGIDO AL PERSONAL DE SALUD DEL SERVICIO DE EMERGENCIAS DEL HOSPITAL III GOYENECHE, AREQUIPA

N°	Dimensiones	Claridad <sup>1</sup>		Congruencia <sup>2</sup>		Contexto <sup>3</sup>		Dominio del Constructo <sup>4</sup>		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
<b>Dimensión 1: CONCEPTOS GENERALES</b>										
1	<b>Se define al desastre como:</b> a. Evento fortuito que puede ser controlada localmente b. Fenómenos que involucran fuertes contenidos emocionales y afectivos c. Evento extremo que provoca interrupción del funcionamiento de una comunidad ocasionando pérdidas humanas y/o materiales, económicas o ambientales; que exceden la capacidad de respuesta. d. Son a y b	✓		✓		✓		✓		
2	<b>Se define a la vulnerabilidad como:</b> a. Es una condición preexistente que conlleva a que ocurra un desastre. b. Es una consecuencia del desastre c. Es una condición de vida de las comunidades d. Es un fenómeno inesperado	✓		✓		✓		✓		
3	<b>Tipos de desastre que existen:</b> a. Naturales - biológicos - provocados por el hombre b. Sismos, erupciones volcánicas y tsunamis c. Físico - provocados por el hombre d. Topográficos- sequías	✓		✓		✓		✓		
4	<b>¿Cuáles son los desastres naturales de origen geográfico:</b> a. Deslizamientos de tierra, avalanchas, deslizamientos de lodo	✓		✓		✓		✓		

	b. Sismos, erupciones volcánicas y tsunamis c. Ciclones, tifones, huracanes, tornados, granizadas, tormentas de nieve y sequías d. Son a y b									
5	<b>¿Cuáles son los desastres naturales de origen hídrico:</b> a. Huaicos, erupciones volcánicas, tsunamis b. Sismos, maremoto, tifones c. Inundaciones, sequías, friaje d. Lluvias intensas, maremotos, deslizamientos	✓	✓	✓	✓					
6	<b>¿Cuáles son los desastres biológicos:</b> a. Pandemia del COVID 19, gripe aviar, el ébola. b. Incendios, tormentas eléctricas c. Tuberculosis, VIH- SIDA d. Todas las anteriores	✓	✓	✓	✓					
7	<b>¿Cuáles son los desastres provocados por el hombre:</b> a. Inundaciones, sequías, contaminación ambiental. b. Epidemias, derrumbes, huracanes c. Tsunamis, deslizamientos, huaicos d. Accidentes de tránsito, atentados por terrorismo, accidentes industriales.	✓	✓	✓	✓					
<b>Dimensión 2: ALERTA</b>										
8	<b>¿Que es una alerta ?</b> a. Situación provocada por el hombre. b. Situación que se establece cuando se han producido daños. c. Situación declarada ante la ocurrencia de emergencia o desastres que pueden afectar a todo o parte del territorio nacional. d. Situación que se crea por el caos y la confusión dentro de un territorio nacional.	✓	✓	✓	✓					
9	<b>¿Cuáles son los tipos de alerta ?</b> a. Rojo, amarillo, azul	✓	✓	✓	✓					

	b. Rojo, verde, anaranjado c. Rojo, verde, amarillo d. Rojo, blanco, amarillo								
10	¿Qué es para usted alerta verde? a. Situación que se establece cuando se recibe información de una inminente o alta probabilidad de ocurrencia de evento adverso. b. Situación de un evento adverso que ocurre en una parte del territorio nacional. c. declarada frente a una catástrofe natural o de una catástrofe provocada por el hombre. d. Situación de expectativa ante la posible ocurrencia de un evento adverso y destructivo, lo cual determina que las dependencias de salud efectúen acciones de preparativos.	✓	✓	✓	✓				
11	¿Qué es para usted alerta amarilla? a. Situación que se establece cuando se produce daños naturales o provocados por el hombre. b. Situación que se establece cuando se recibe información de inminente o alta probabilidad de ocurrencia de un evento adverso o destructivo lo cual determina que las dependencias de salud efectúen acciones de preparativos. c. Situación declarada por la autoridad de salud lo que determina que las instituciones de salud efectúen acciones de preparativos. d. Situación de un evento adverso que ocurre en una parte del territorio y que necesita la acción de la población.	✓	✓	✓		✓			
12	¿Qué es para usted alerta roja? a. Situación que se debe ejecutar las acciones contenidas en el plan de contingencia. b. Situación que fue desencadenada luego de una catástrofe natural dentro de un territorio.	✓	✓	✓		✓			

	<p>c. Situación de expectativa ante un posible daño que determina que las instituciones de salud efectúen acciones.</p> <p>d. Situación que se establece cuando se han producido daños a la población, sus bienes y su entorno debido a un evento adverso.</p>								
13	<p><b>¿Cuál de las alertas es de mayor magnitud?</b></p> <p>a. Rojo</p> <p>b. Amarillo</p> <p>c. Verde</p> <p>d. T.A</p>	✓	✓	✓	✓				
<b>Dimensión 3: CICLOS DE UN DESASTRE</b>									
14	<p><b>Señale las fases de un desastre:</b></p> <p>a. Prevención, preparación y respuesta</p> <p>b. Antes, durante y después</p> <p>c. Fase previa, fase de preparación y fase de respuestas</p> <p>d. Son a y b</p>	✓	✓	✓	✓				
15	<p><b>Señale las medidas que corresponden a las actividades antes de un desastre:</b></p> <p>a. Preparación y Mitigación</p> <p>b. Vulnerabilidad y Reconstrucción</p> <p>c. Alerta</p> <p>d. a y c.</p>	✓	✓	✓	✓				
16	<p><b>El plan de contingencia se elabora:</b></p> <p>a. Antes de la catástrofe</p> <p>b. durante de la catástrofe</p> <p>c. Después de la catástrofe</p> <p>d. N.A</p>	✓	✓	✓	✓				
17	<p><b>¿Cuánto tiempo considera usted que debería durar la evacuación de la zona de impacto hacia una zona de seguridad?</b></p> <p>a. Menos de 3 minutos</p> <p>b. De 3 a 5 minutos</p>	✓	✓	✓	✓				

	c. De 5 a 10 minutos d. Más de 10 minutos								
18	¿Qué entiende Ud. por triaje? a. Es un procedimiento donde se clasifican a la víctimas según su gravedad b. Colocación de tarjetas c. Evacuar a las víctimas d. T.A	✓	✓	✓	✓				
19	En el sistema de triaje en caso de desastres, el código de colores es: a. Negro, azul, rojo, amarillo b. Rojo, amarillo, azul, verde c. Amarillo, rojo, negro, azul d. Rojo, amarillo, verde, negro	✓	✓	✓	✓				
20	Después de ocurrido el desastre, las actividades que se realizan están orientadas : a. Restauración de los servicios básicos y reparación de la infraestructura vital b. Notificación formal de la presencia y ocurrencia de un peligro c. Aminorar el impacto del desastre y evitar su ocurrencia d. Salvar vidas y reducir el sufrimiento de los afectados	✓	✓	✓	✓				

<sup>1</sup> Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem.

<sup>3</sup> Las palabras utilizadas en el ítem son usuales en nuestro contexto.

<sup>2</sup> El ítem tiene relación con el constructo (Conocimientos frente a desastres naturales)

<sup>4</sup> El ítem evalúa el componente o dimensión específica del constructo (Dimensiones)

**INSTRUMENTO PARA LA VALIDEZ DE CONTENIDO  
(JUICIO DE EXPERTOS)**

El presente instrumento tiene como finalidad medir los conocimientos que tiene el personal de salud del servicio de emergencias del Hospital III Goyeneche – Arequipa, 2024.

**Instrucciones**

La evaluación requiere de la lectura detallada y completa de cada uno de los ítems propuestos a fin de cotejarlos de manera cualitativa con los criterios propuestos relativos a: **relevancia o congruencia con el contenido, claridad en la redacción, tendenciosidad o sesgo en su formulación y dominio del contenido**. Para ello deberá asignar una valoración si el ítem presenta o no los criterios propuestos, y en caso sea necesario se ofrecen espacios para las observaciones si hubiera.

Juez N° 4

**Fecha actual:** 23 de octubre del 2024

**Nombres y Apellidos de Juez:** Dianderas León Pamela

**Institución donde labora:** Hospital Gustavo Lanatta Lujan

**Años de experiencia profesional o científica:** 21

  
-----  
**Dianderas León Pamela**  
CEP: 48941  
RNE: 48941

Firma y Sello

## INSTRUMENTO

### CUESTIONARIO DE CONOCIMIENTOS FRENTE A DESASTRES NATURALES DIRIGIDO AL PERSONAL DE SALUD DEL SERVICIO DE EMERGENCIAS DEL HOSPITAL III GOYENCHE, AREQUIPA

N°	Dimensiones	Claridad <sup>1</sup>		Congruencia <sup>2</sup>		Contexto <sup>3</sup>		Dominio del <sup>4</sup> Construido		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	<b>Dimensión I: CONCEPTOS GENERALES</b>									
1	<b>Se define al desastre como:</b> a. Evento fortuito que puede ser controlada localmente b. Fenómenos que involucran fuertes contenidos emocionales y afectivos c. Evento extremo que provoca interrupción del funcionamiento de una comunidad ocasionando pérdidas humanas y/o materiales, económicas o ambientales; que exceden la capacidad de respuesta. d. Son a y b	✓		✓		✓		✓		
2	<b>Se define a la vulnerabilidad como:</b> a. Es una condición preexistente que conlleva a que ocurra un desastre. b. Es una consecuencia del desastre c. Es una condición de vida de las comunidades d. Es un fenómeno inesperado	✓		✓		✓		✓		
3	<b>Tipos de desastre que existen:</b> a. Naturales - biológicos - provocados por el hombre b. Sismos, erupciones volcánicas y tsunamis c. Físico - provocados por el hombre d. Topográficos- sequías	✓		✓		✓		✓		
4	<b>¿Cuáles son los desastres naturales de origen geográfico:</b> a. Deslizamientos de tierra, avalanchas, deslizamientos de lodo	✓		✓		✓		✓		

	b. Sismos, erupciones volcánicas y tsunamis c. Ciclones, tifones, huracanes, tornados, granizadas, tormentas de nieve y sequías d. Son a y b									
5	<b>¿Cuáles son los desastres naturales de origen hídrico:</b> a. Huaicos, erupciones volcánicas, tsunamis b. Sismos, maremoto, tifones c. Inundaciones, sequías, friaje d. Lluvias intensas, maremotos, deslizamientos	✓	✓	✓	✓					
6	<b>¿Cuáles son los desastres biológicos:</b> a. Pandemia del COVID 19, gripe aviar, el ébola. b. Incendios, tormentas eléctricas c. Tuberculosis, VIH- SIDA d. Todas las anteriores	✓	✓	✓	✓					
7	<b>¿Cuáles son los desastres provocados por el hombre:</b> a. Inundaciones, sequías, contaminación ambiental. b. Epidemias, derrumbes, huracanes c. Tsunamis, deslizamientos, huaicos d. Accidentes de tránsito, atentados por terrorismo, accidentes industriales.	✓	✓	✓	✓					
<b>Dimensión 2: ALERTA</b>										
8	<b>¿Que es una alerta ?</b> a. Situación provocada por el hombre. b. Situación que se establece cuando se han producido daños. c. Situación declarada ante la ocurrencia de emergencia o desastres que pueden afectar a todo o parte del territorio nacional. d. Situación que se crea por el caos y la confusión dentro de un territorio nacional.	✓	✓	✓	✓					
9	<b>¿Cuáles son los tipos de alerta ?</b> a. Rojo, amarillo, azul	✓	✓	✓	✓					

	b. Rojo, verde, anaranjado c. Rojo, verde, amarillo d. Rojo, blanco, amarillo								
10	<b>¿Qué es para usted alerta verde?</b> a. Situación que se establece cuando se recibe información de una inminente o alta probabilidad de ocurrencia de evento adverso. b. Situación de un evento adverso que ocurre en una parte del territorio nacional. c. declarada frente a una catástrofe natural o de una catástrofe provocada por el hombre. d. Situación de expectativa ante la posible ocurrencia de un evento adverso y destructivo, lo cual determina que las dependencias de salud efectúen acciones de preparativos.	✓	✓	✓	✓				
11	<b>¿Qué es para usted alerta amarilla?</b> a. Situación que se establece cuando se produce daños naturales o provocados por el hombre. b. Situación que se establece cuando se recibe información de inminente o alta probabilidad de ocurrencia de un evento adverso o destructivo lo cual determina que las dependencias de salud efectúen acciones de preparativos. c. Situación declarada por la autoridad de salud lo que determina que las instituciones de salud efectúen acciones de preparativos. d. Situación de un evento adverso que ocurre en una parte del territorio y que necesita la acción de la población.	✓	✓	✓		✓			
12	<b>¿Qué es para usted alerta roja?</b> a. Situación que se debe ejecutar las acciones contenidas en el plan de contingencia. b. Situación que fue desencadenada luego de una catástrofe natural dentro de un territorio.	✓	✓	✓		✓			

	<p>c. Situación de expectativa ante un posible daño que determina que las instituciones de salud efectúen acciones.</p> <p>d. Situación que se establece cuando se han producido daños a la población, sus bienes y su entorno debido a un evento adverso.</p>								
13	<p><b>¿Cuál de las alertas es de mayor magnitud?</b></p> <p>a. Rojo</p> <p>b. Amarillo</p> <p>c. Verde</p> <p>d. T.A</p>	✓	✓	✓	✓				
<b>Dimensión 3: CICLOS DE UN DESASTRE</b>									
14	<p><b>Señale las fases de un desastre:</b></p> <p>a. Prevención, preparación y respuesta</p> <p>b. Antes, durante y después</p> <p>c. Fase previa, fase de preparación y fase de respuestas</p> <p>d. Son a y b</p>	✓	✓	✓	✓				
15	<p><b>Señale las medidas que corresponden a las actividades antes de un desastre:</b></p> <p>a. Preparación y Mitigación</p> <p>b. Vulnerabilidad y Reconstrucción</p> <p>c. Alerta</p> <p>d. a y c.</p>	✓	✓	✓	✓				
16	<p><b>El plan de contingencia se elabora:</b></p> <p>a. Antes de la catástrofe</p> <p>b. durante de la catástrofe</p> <p>c. Después de la catástrofe</p> <p>d. N.A</p>	✓	✓	✓	✓				
17	<p><b>¿Cuánto tiempo considera usted que debería durar la evacuación de la zona de impacto hacia una zona de seguridad?</b></p> <p>a. Menos de 3 minutos</p> <p>b. De 3 a 5 minutos</p>	✓	✓	✓	✓				

	c. De 5 a 10 minutos d. Más de 10 minutos								
18	¿Qué entiende Ud. por triaje? a. Es un procedimiento donde se clasifican a la víctimas según su gravedad b. Colocación de tarjetas c. Evacuar a las víctimas d. T.A	✓	✓	✓	✓				
19	En el sistema de triaje en caso de desastres, el código de colores es: a. Negro, azul, rojo, amarillo b. Rojo, amarillo, azul, verde c. Amarillo, rojo, negro, azul d. Rojo, amarillo, verde, negro	✓	✓	✓	✓				
20	Después de ocurrido el desastre, las actividades que se realizan están orientadas : a. Restauración de los servicios básicos y reparación de la infraestructura vital b. Notificación formal de la presencia y ocurrencia de un peligro c. Aminorar el impacto del desastre y evitar su ocurrencia d. Salvar vidas y reducir el sufrimiento de los afectados	✓	✓	✓	✓				

<sup>1</sup> Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem.

<sup>3</sup> Las palabras utilizadas en el ítem son usuales en nuestro contexto.

<sup>2</sup> El ítem tiene relación con el constructo (Conocimientos frente a desastres naturales)

<sup>4</sup> El ítem evalúa el componente o dimensión específica del constructo (Dimensiones)

**INSTRUMENTO PARA LA VALIDEZ DE CONTENIDO**  
**(JUICIO DE EXPERTOS)**

El presente instrumento tiene como finalidad medir los conocimientos que tiene el personal de salud del servicio de emergencias del Hospital III Goyeneche – Arequipa, 2024.

**Instrucciones**

La evaluación requiere de la lectura detallada y completa de cada uno de los ítems propuestos a fin de cotejarlos de manera cualitativa con los criterios propuestos relativos a: **relevancia o congruencia con el contenido, claridad en la redacción, tendenciosidad o sesgo en su formulación y dominio del contenido**. Para ello deberá asignar una valoración si el ítem presenta o no los criterios propuestos, y en caso sea necesario se ofrecen espacios para las observaciones si hubiera.

Juez N° 5

**Fecha actual:** 23 de octubre del 2024

**Nombres y Apellidos de Juez:** Ydrogo Gálvez Alicia

**Institución donde labora:** Hospital Gustavo Lanatta Lujan

**Años de experiencia profesional o científica:** 20

  
Ydrogo Gálvez Alicia,  
CEP: 35225  
RNE: 35225

---

Firma y Sello

## INSTRUMENTO

### CUESTIONARIO DE CONOCIMIENTOS FRENTE A DESASTRES NATURALES DIRIGIDO AL PERSONAL DE SALUD DEL SERVICIO DE EMERGENCIAS DEL HOSPITAL III GOYENECHE, AREQUIPA

N°	Dimensiones	Claridad <sup>1</sup>		Congruencia <sup>2</sup>		Contexto <sup>3</sup>		Dominio del <sup>4</sup> Constructo		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	<b>Dimensión 1: CONCEPTOS GENERALES</b>									
1	<b>Se define al desastre como:</b> a. Evento fortuito que puede ser controlada localmente b. Fenómenos que involucran fuertes contenidos emocionales y afectivos c. Evento extremo que provoca interrupción del funcionamiento de una comunidad ocasionando pérdidas humanas y/o materiales, económicas o ambientales; que exceden la capacidad de respuesta. d. Son a y b	✓		✓		✓		✓		
2	<b>Se define a la vulnerabilidad como:</b> a. Es una condición preexistente que conlleva a que ocurra un desastre. b. Es una consecuencia del desastre c. Es una condición de vida de las comunidades d. Es un fenómeno inesperado	✓		✓		✓		✓		
3	<b>Tipos de desastre que existen:</b> a. Naturales - biológicos - provocados por el hombre b. Sismos, erupciones volcánicas y tsunamis c. Físico - provocados por el hombre d. Topográficos- sequías	✓		✓		✓		✓		
4	<b>¿Cuáles son los desastres naturales de origen geográfico:</b> a. Deslizamientos de tierra, avalanchas, deslizamientos de lodo	✓		✓		✓		✓		

	<p>b. Sismos, erupciones volcánicas y tsunamis</p> <p>c. Ciclones, tifones, huracanes, tornados, granizadas, tormentas de nieve y sequías</p> <p>d. Son a y b</p>									
5	<p><b>¿Cuáles son los desastres naturales de origen hídrico:</b></p> <p>a. Huaicos, erupciones volcánicas, tsunamis</p> <p>b. Sismos, maremoto, tifones</p> <p>c. Inundaciones, sequías, friaje</p> <p>d. Lluvias intensas, maremotos, deslizamientos</p>	✓	✓	✓	✓					
6	<p><b>¿Cuáles son los desastres biológicos:</b></p> <p>a. Pandemia del COVID 19, gripe aviar, el ébola.</p> <p>b. Incendios, tormentas eléctricas</p> <p>c. Tuberculosis, VIH- SIDA</p> <p>d. Todas las anteriores</p>	✓	✓	✓	✓					
7	<p><b>¿Cuáles son los desastres provocados por el hombre:</b></p> <p>a. Inundaciones, sequías, contaminación ambiental.</p> <p>b. Epidemias, derrumbes, huracanes</p> <p>c. Tsunamis, deslizamientos, huaicos</p> <p>d. Accidentes de tránsito, atentados por terrorismo, accidentes industriales.</p>	✓	✓	✓	✓					
<b>Dimensión 2: ALERTA</b>										
8	<p><b>¿Que es una alerta ?</b></p> <p>a. Situación provocada por el hombre.</p> <p>b. Situación que se establece cuando se han producido daños.</p> <p>c. Situación declarada ante la ocurrencia de emergencia o desastres que pueden afectar a todo o parte del territorio nacional.</p> <p>d. Situación que se crea por el caos y la confusión dentro de un territorio nacional.</p>	✓	✓	✓	✓					
9	<p><b>¿Cuáles son los tipos de alerta ?</b></p> <p>a. Rojo, amarillo, azul</p>	✓	✓	✓	✓					

	b. Rojo, verde, anaranjado c. Rojo, verde, amarillo d. Rojo, blanco, amarillo								
10	<b>¿Qué es para usted alerta verde?</b> a. Situación que se establece cuando se recibe información de una inminente o alta probabilidad de ocurrencia de evento adverso. b. Situación de un evento adverso que ocurre en una parte del territorio nacional. c. declarada frente a una catástrofe natural o de una catástrofe provocada por el hombre. d. Situación de expectativa ante la posible ocurrencia de un evento adverso y destructivo, lo cual determina que las dependencias de salud efectúen acciones de preparativos.	✓	✓	✓	✓				
11	<b>¿Qué es para usted alerta amarilla?</b> a. Situación que se establece cuando se produce daños naturales o provocados por el hombre. b. Situación que se establece cuando se recibe información de inminente o alta probabilidad de ocurrencia de un evento adverso o destructivo lo cual determina que las dependencias de salud efectúen acciones de preparativos. c. Situación declarada por la autoridad de salud lo que determina que las instituciones de salud efectúen acciones de preparativos. d. Situación de un evento adverso que ocurre en una parte del territorio y que necesita la acción de la población.	✓	✓	✓		✓			
12	<b>¿Qué es para usted alerta roja?</b> a. Situación que se debe ejecutar las acciones contenidas en el plan de contingencia. b. Situación que fue desencadenada luego de una catástrofe natural dentro de un territorio.	✓	✓	✓		✓			

	<p>c. Situación de expectativa ante un posible daño que determina que las instituciones de salud efectúen acciones.</p> <p>d. Situación que se establece cuando se han producido daños a la población, sus bienes y su entorno debido a un evento adverso.</p>									
13	<p><b>¿Cuál de las alertas es de mayor magnitud?</b></p> <p>a. Rojo</p> <p>b. Amarillo</p> <p>c. Verde</p> <p>d. T.A</p>	✓	✓	✓	✓					
<b>Dimensión 3: CICLOS DE UN DESASTRE</b>										
14	<p><b>Señale las fases de un desastre:</b></p> <p>a. Prevención, preparación y respuesta</p> <p>b. Antes, durante y después</p> <p>c. Fase previa, fase de preparación y fase de respuestas</p> <p>d. Son a y b</p>	✓	✓	✓	✓					
15	<p><b>Señale las medidas que corresponden a las actividades antes de un desastre:</b></p> <p>a. Preparación y Mitigación</p> <p>b. Vulnerabilidad y Reconstrucción</p> <p>c. Alerta</p> <p>d. a y c.</p>	✓	✓	✓	✓					
16	<p><b>El plan de contingencia se elabora:</b></p> <p>a. Antes de la catástrofe</p> <p>b. durante de la catástrofe</p> <p>c. Después de la catástrofe</p> <p>d. N.A</p>	✓	✓	✓	✓					
17	<p><b>¿Cuánto tiempo considera usted que debería durar la evacuación de la zona de impacto hacia una zona de seguridad?</b></p> <p>a. Menos de 3 minutos</p> <p>b. De 3 a 5 minutos</p>	✓	✓	✓	✓					

	c. De 5 a 10 minutos d. Más de 10 minutos								
18	<b>¿Qué entiende Ud. por triaje?</b> a. Es un procedimiento donde se clasifican a la víctimas según su gravedad b. Colocación de tarjetas c. Evacuar a las víctimas d. T.A	✓	✓	✓	✓				
19	<b>En el sistema de triaje en caso de desastres, el código de colores es:</b> a. Negro, azul, rojo, amarillo b. Rojo, amarillo, azul, verde c. Amarillo, rojo, negro, azul d. Rojo, amarillo, verde, negro	✓	✓	✓	✓				
20	<b>Después de ocurrido el desastre, las actividades que se realizan están orientadas :</b> a. Restauración de los servicios básicos y reparación de la infraestructura vital b. Notificación formal de la presencia y ocurrencia de un peligro c. Aminorar el impacto del desastre y evitar su ocurrencia d. Salvar vidas y reducir el sufrimiento de los afectados	✓	✓	✓	✓				

<sup>1</sup> Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem.

<sup>3</sup> Las palabras utilizadas en el ítem son usuales en nuestro contexto.

<sup>2</sup> El ítem tiene relación con el constructo (Conocimientos frente a desastres naturales)

<sup>4</sup> El ítem evalúa el componente o dimensión específica del constructo (Dimensiones)

**INSTRUMENTO PARA LA VALIDEZ DE CONTENIDO  
(JUICIO DE EXPERTOS)**

El presente instrumento tiene como finalidad medir las actitudes que tiene el personal de salud del servicio de emergencias del Hospital III Goyeneche – Arequipa, 2024.

**Instrucciones**

La evaluación requiere de la lectura detallada y completa de cada uno de los ítems propuestos a fin de cotejarlos de manera cualitativa con los criterios propuestos relativos a: **relevancia o congruencia con el contenido, claridad en la redacción, tendenciosidad o sesgo en su formulación y dominio del contenido**. Para ello deberá asignar una valoración si el ítem presenta o no los criterios propuestos, y en caso sea necesario se ofrecen espacios para las observaciones si hubiera.

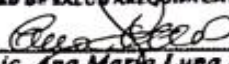
**Juez N° 1**

**Fecha actual:** 23 de octubre del 2024

**Nombres y Apellidos de Juez:** Mg. Ana María Luna De Diaz

**Institución donde labora:** Red de Salud Arequipa - Caylloma

**Años de experiencia profesional o científica:** 45 años

GOBIERNO REGIONAL AREQUIPA  
DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD  
RED DE SALUD AREQUIPA CAYLLOMA  
  

---

Lic. Ana María Luna Avalos  
COORDINADORA DE C.E. DE PC DE TUB. . . . .  
Firma y Sello

## INSTRUMENTO

### *ESCALA DE ACTITUDES FRENTE A DESASTRES NATURALES DIRIGIDO AL PERSONAL DE SALUD DEL SERVICIO DE EMERGENCIAS DEL HOSPITAL III GOYENCHE, AREQUIPA*

Nº	Dimensiones	Claridad <sup>1</sup>		Congruencia <sup>2</sup>		Contexto <sup>3</sup>		Dominio del <sup>4</sup> Constructo		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
<b>Dimensión 1: ACTITUD COGNOSCITIVA</b>										
1	Considero que es importante contar con facilidades durante mi trabajo para participar en las actividades de prevención de desastres.	X		X		X		X		
2	Pienso que los desastres naturales tendrán consecuencias mayores sino tomamos precauciones.	X		X		X		X		
3	Paso por desapercibido las recomendaciones de las autoridades en caso de una alerta roja, y continuo con mi trabajo.	X		X		X		X		
4	Considero que es importante contar con un plan de emergencia ante desastres naturales.	X		X		X		X		
5	Creo que no tengo los conocimientos necesarios para actuar eficientemente ante una situación de alerta.	X		X		X		X		
6	Pienso que es importante capacitarnos constantemente sobre prevención de Desastres.	X		X		X		X		
7	Considero que la prevención de catástrofes es solo de los ingenieros.	X		X		X		X		
8	Pienso que puedo liderar en mi institución, frente a una situación de desastre.	X		X		X		X		
<b>Dimensión 2: ACTITUD AFECTIVA</b>										
9	Me siento preparado para afrontar un desastre.	X		X		X		X		
10	Me siento preparado para participar en las brigadas de emergencias ante un desastre.	X		X		X		X		

11	Me asusta pensar en las consecuencias que pueda haber ante un desastre.	X		X		X		X	
12	El trabajo en equipo durante una situación de desastre propicia el desarrollo profesional, personal y emocional.	X		X		X		X	
13	Frente a la posibilidad de un desastre solo pensaría en mí.	X		X		X		X	
14	Siento que me encuentro en la capacidad de atender a las personas afectadas por un desastre	X		X		X		X	
<b>Dimensión 3: ACTITUD CONDUCTUAL</b>									
15	Ante la posibilidad de un desastre saldría corriendo del lugar donde me encuentro.	X		X		X		X	
16	En mi institución he identificado las zonas seguras ante la posibilidad de un desastre.	X		X		X		X	
17	Aún me faltan los conocimientos necesarios para actuar eficientemente ante una situación de alerta.	X		X		X		X	
18	Participo activamente en los simulacros realizados en mi institución frente a un desastre.	X		X		X		X	
19	Me agradaría participar en capacitaciones referente a prevención de desastres.	X		X		X		X	
20	Ante cualquier solicitud de apoyo social, inmediatamente presto la ayuda necesaria.	X		X		X		X	

<sup>1</sup> Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem.

<sup>3</sup> Las palabras utilizadas en el ítem son usuales en nuestro contexto.

<sup>2</sup> El ítem tiene relación con el constructo (Actitudes frente a desastres naturales)

<sup>4</sup> El ítem evalúa el componente o dimensión específica del constructo (Dimensiones)

**INSTRUMENTO PARA LA VALIDEZ DE CONTENIDO  
(JUICIO DE EXPERTOS)**

El presente instrumento tiene como finalidad medir las actitudes que tiene el personal de salud del servicio de emergencias del Hospital III Goyeneche – Arequipa, 2024.

**Instrucciones**

La evaluación requiere de la lectura detallada y completa de cada uno de los ítems propuestos a fin de cotejarlos de manera cualitativa con los criterios propuestos relativos a: **relevancia o congruencia con el contenido, claridad en la redacción, tendenciosidad o sesgo en su formulación y dominio del contenido**. Para ello deberá asignar una valoración si el ítem presenta o no los criterios propuestos, y en caso sea necesario se ofrecen espacios para las observaciones si hubiera.

Juez N° 2

Fecha actual: 23 de octubre del 2024

Nombres y Apellidos de Juez: *My. Fresia Lijet Manrique Tovar*

Institución donde labora: *Hospital III Goyeneche*

Años de experiencia profesional o científica: *13 años*

GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA  
GERENCIA REGIONAL DE SALUD  
HOSPITAL III GOYENECH  
  
Fresia Lijet Manrique  
C.I. 504279

Firma y Sello

## INSTRUMENTO

### *ESCALA DE ACTITUDES FRENTE A DESASTRES NATURALES DIRIGIDO AL PERSONAL DE SALUD DEL SERVICIO DE EMERGENCIAS DEL HOSPITAL III GOYENECHÉ, AREQUIPA*

Nº	Dimensiones	Claridad <sup>1</sup>		Congruencia <sup>2</sup>		Contexto <sup>3</sup>		Dominio del <sup>4</sup> Constructo		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
<b>Dimensión 1: ACTITUD COGNOSCITIVA</b>										
1	Considero que es importante contar con facilidades durante mi trabajo para participar en las actividades de prevención de desastres.	X		X		X		X		
2	Pienso que los desastres naturales tendrán consecuencias mayores sino tomamos precauciones.	X		X		X		X		
3	Paso por desapercibido las recomendaciones de las autoridades en caso de una alerta roja, y continuo con mi trabajo.	X		X		X		X		
4	Considero que es importante contar con un plan de emergencia ante desastres naturales.	X		X		X		X		
5	Creo que no tengo los conocimientos necesarios para actuar eficientemente ante una situación de alerta.	X		X		X		X		
6	Pienso que es importante capacitarnos constantemente sobre prevención de Desastres.	X		X		X		X		
7	Considero que la prevención de catástrofes es solo de los ingenieros.	X		X		X		X		
8	Pienso que puedo liderar en mi institución, frente a una situación de desastre.	X		X		X		X		
<b>Dimensión 2: ACTITUD AFECTIVA</b>										
9	Me siento preparado para afrontar un desastre.	X		X		X		X		
10	Me siento preparado para participar en las brigadas de emergencias ante un desastre.	X		X		X		X		

11	Me asusta pensar en las consecuencias que pueda haber ante un desastre.	X		X		X		X	
12	El trabajo en equipo durante una situación de desastre propicia el desarrollo profesional, personal y emocional.	X		X		X		X	
13	Frente a la posibilidad de un desastre solo pensaría en mí.	X		X		X		X	
14	Siento que me encuentro en la capacidad de atender a las personas afectadas por un desastre	X		X		X		X	
<b>Dimensión 3: ACTITUD CONDUCTUAL</b>									
15	Ante la posibilidad de un desastre saldría corriendo del lugar donde me encuentro.	X		X		X		X	
16	En mi institución he identificado las zonas seguras ante la posibilidad de un desastre.	X		X		X		X	
17	Aún me faltan los conocimientos necesarios para actuar eficientemente ante una situación de alerta.	X		X		X		X	
18	Participo activamente en los simulacros realizados en mi institución frente a un desastre.	X		X		X		X	
19	Me agradaría participar en capacitaciones referente a prevención de desastres.	X		X		X		X	
20	Ante cualquier solicitud de apoyo social, inmediatamente presto la ayuda necesaria.	X		X		X		X	

<sup>1</sup> Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem.

<sup>2</sup> El ítem tiene relación con el constructo (Actitudes frente a desastres naturales)

<sup>3</sup> Las palabras utilizadas en el ítem son usuales en nuestro contexto.

<sup>4</sup> El ítem evalúa el componente o dimensión específica del constructo (Dimensiones)

**INSTRUMENTO PARA LA VALIDEZ DE CONTENIDO  
(JUICIO DE EXPERTOS)**

El presente instrumento tiene como finalidad medir las actitudes que tiene el personal de salud del servicio de emergencias del Hospital III Goyeneche – Arequipa, 2024.

**Instrucciones**

La evaluación requiere de la lectura detallada y completa de cada uno de los ítems propuestos a fin de cotejarlos de manera cualitativa con los criterios propuestos relativos a: **relevancia o congruencia con el contenido, claridad en la redacción, tendenciosidad o sesgo en su formulación y dominio del contenido**. Para ello deberá asignar una valoración si el ítem presenta o no los criterios propuestos, y en caso sea necesario se ofrecen espacios para las observaciones si hubiera.

Juez N° **3**

Fecha actual: 23 de octubre del 2024

Nombres y Apellidos de Juez: **MERY CONCEPCION CHANCOLLA MAMANI**

Institución donde labora: **HOSPITAL III GOYENECHÉ**

Años de experiencia profesional o científica: **39 AÑOS DE SERVICIO AL ESTADO**

REGIÓN DE SALUD AREQUIPA  
HOSPITAL III - GOYENECHÉ

*Mery Chancolla Mamani*  
Dra. E.S.P. Mery Chancolla Mamani  
REG: N° 057 CEP: N° 12713

Firma y Sello

## INSTRUMENTO

### *ESCALA DE ACTITUDES FRENTE A DESASTRES NATURALES DIRIGIDO AL PERSONAL DE SALUD DEL SERVICIO DE EMERGENCIAS DEL HOSPITAL III GOYENECHÉ, AREQUIPA*

Nº	Dimensiones	Claridad <sup>1</sup>		Congruencia <sup>2</sup>		Contexto <sup>3</sup>		Dominio del <sup>4</sup> Constructo		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
<b>Dimensión 1: ACTITUD COGNOSCITIVA</b>										
1	Considero que es importante contar con facilidades durante mi trabajo para participar en las actividades de prevención de desastres.	X		X		X		X		
2	Pienso que los desastres naturales tendrán consecuencias mayores sino tomamos precauciones.	X		X		X		X		
3	Paso por desapercibido las recomendaciones de las autoridades en caso de una alerta roja, y continuo con mi trabajo.	X		X		X		X		
4	Considero que es importante contar con un plan de emergencia ante desastres naturales.	X		X		X		X		
5	Creo que no tengo los conocimientos necesarios para actuar eficientemente ante una situación de alerta.	X		X		X		X		
6	Pienso que es importante capacitarnos constantemente sobre prevención de Desastres.	X		X		X		X		
7	Considero que la prevención de catástrofes es solo de los ingenieros.	X		X		X		X		
8	Pienso que puedo liderar en mi institución, frente a una situación de desastre.	X		X		X		X		
<b>Dimensión 2: ACTITUD AFECTIVA</b>										
9	Me siento preparado para afrontar un desastre.	X		X		X		X		
10	Me siento preparado para participar en las brigadas de emergencias ante un desastre.	X		X		X		X		

11	Me asusta pensar en las consecuencias que pueda haber ante un desastre.	X		X		X		X	
12	El trabajo en equipo durante una situación de desastre propicia el desarrollo profesional, personal y emocional.	X		X		X		X	
13	Frente a la posibilidad de un desastre solo pensaría en mí.	X		X		X		X	
14	Siento que me encuentro en la capacidad de atender a las personas afectadas por un desastre	X		X		X		X	
<b>Dimensión 3: ACTITUD CONDUCTUAL</b>									
15	Ante la posibilidad de un desastre saldría corriendo del lugar donde me encuentro.	X		X		X		X	
16	En mi institución he identificado las zonas seguras ante la posibilidad de un desastre.	X		X		X		X	
17	Aún me faltan los conocimientos necesarios para actuar eficientemente ante una situación de alerta.	X		X		X		X	
18	Participo activamente en los simulacros realizados en mi institución frente a un desastre.	X		X		X		X	
19	Me agradaría participar en capacitaciones referente a prevención de desastres.	X		X		X		X	
20	Ante cualquier solicitud de apoyo social, inmediatamente presto la ayuda necesaria.	X		X		X		X	

<sup>1</sup> Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem.

<sup>2</sup> El ítem tiene relación con el constructo (Actitudes frente a desastres naturales)

<sup>3</sup> Las palabras utilizadas en el ítem son usuales en nuestro contexto.

<sup>4</sup> El ítem evalúa el componente o dimensión específica del constructo (Dimensiones)

**INSTRUMENTO PARA LA VALIDEZ DE CONTENIDO  
(JUICIO DE EXPERTOS)**

El presente instrumento tiene como finalidad medir las actitudes que tiene el personal de salud del servicio de emergencias del Hospital III Goyeneche – Arequipa, 2024.

**Instrucciones**

La evaluación requiere de la lectura detallada y completa de cada uno de los ítems propuestos a fin de cotejarlos de manera cualitativa con los criterios propuestos relativos a: **relevancia o congruencia con el contenido, claridad en la redacción, tendenciosidad o sesgo en su formulación y dominio del contenido**. Para ello deberá asignar una valoración si el ítem presenta o no los criterios propuestos, y en caso sea necesario se ofrecen espacios para las observaciones si hubiera.

Juez N°4

Fecha actual: 23 de octubre del 2024

Nombres y Apellidos de Juez:

*Elsa Fabiola Chanduvi Ticona*

Institución donde labora:

*Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa  
Hospital III Goyeneche*

Años de experiencia profesional o científica:

*15 años*

GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA  
GERENCIA REGIONAL DE SALUD  
HOSPITAL III GOYENECHE  
*Elsa Fabiola Chanduvi Ticona*  
Elsa Fabiola Chanduvi Ticona  
C.E.P. 44167 - R.N.E. 5777

Firma y Sello

## INSTRUMENTO

### *ESCALA DE ACTITUDES FRENTE A DESASTRES NATURALES DIRIGIDO AL PERSONAL DE SALUD DEL SERVICIO DE EMERGENCIAS DEL HOSPITAL III GOYENECHÉ, AREQUIPA*

Nº	Dimensiones	Claridad <sup>1</sup>		Congruencia <sup>2</sup>		Contexto <sup>3</sup>		Dominio del <sup>4</sup> Constructo		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
<b>Dimensión 1: ACTITUD COGNOSCITIVA</b>										
1	Considero que es importante contar con facilidades durante mi trabajo para participar en las actividades de prevención de desastres.	X		X		X		X		
2	Pienso que los desastres naturales tendrán consecuencias mayores sino tomamos precauciones.	X		X		X		X		
3	Paso por desapercibido las recomendaciones de las autoridades en caso de una alerta roja, y continuo con mi trabajo.	X		X		X		X		
4	Considero que es importante contar con un plan de emergencia ante desastres naturales.	X		X		X		X		
5	Creo que no tengo los conocimientos necesarios para actuar eficientemente ante una situación de alerta.	X		X		X		X		
6	Pienso que es importante capacitarnos constantemente sobre prevención de Desastres.	X		X		X		X		
7	Considero que la prevención de catástrofes es solo de los ingenieros.	X		X		X		X		
8	Pienso que puedo liderar en mi institución, frente a una situación de desastre.	X		X		X		X		
<b>Dimensión 2: ACTITUD AFECTIVA</b>										
9	Me siento preparado para afrontar un desastre.	X		X		X		X		
10	Me siento preparado para participar en las brigadas de emergencias ante un desastre.	X		X		X		X		

11	Me asusta pensar en las consecuencias que pueda haber ante un desastre.	X		X		X		X	
12	El trabajo en equipo durante una situación de desastre propicia el desarrollo profesional, personal y emocional.	X		X		X		X	
13	Frente a la posibilidad de un desastre solo pensaría en mí.	X		X		X		X	
14	Siento que me encuentro en la capacidad de atender a las personas afectadas por un desastre	X		X		X		X	
<b>Dimensión 3: ACTITUD CONDUCTUAL</b>									
15	Ante la posibilidad de un desastre saldría corriendo del lugar donde me encuentro.	X		X		X		X	
16	En mi institución he identificado las zonas seguras ante la posibilidad de un desastre.	X		X		X		X	
17	Aún me faltan los conocimientos necesarios para actuar eficientemente ante una situación de alerta.	X		X		X		X	
18	Participo activamente en los simulacros realizados en mi institución frente a un desastre.	X		X		X		X	
19	Me agradaría participar en capacitaciones referente a prevención de desastres.	X		X		X		X	
20	Ante cualquier solicitud de apoyo social, inmediatamente presto la ayuda necesaria.	X		X		X		X	

<sup>1</sup> Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem.

<sup>3</sup> Las palabras utilizadas en el ítem son usuales en nuestro contexto.

<sup>2</sup> El ítem tiene relación con el constructo (Actitudes frente a desastres naturales)

<sup>4</sup> El ítem evalúa el componente o dimensión específica del constructo (Dimensiones)

**INSTRUMENTO PARA LA VALIDEZ DE CONTENIDO  
(JUICIO DE EXPERTOS)**

El presente instrumento tiene como finalidad medir las actitudes que tiene el personal de salud del servicio de emergencias del Hospital III Goyeneche – Arequipa, 2024.

**Instrucciones**

La evaluación requiere de la lectura detallada y completa de cada uno de los ítems propuestos a fin de cotejarlos de manera cualitativa con los criterios propuestos relativos a: **relevancia o congruencia con el contenido, claridad en la redacción, tendenciosidad o sesgo en su formulación y dominio del contenido**. Para ello deberá asignar una valoración si el ítem presenta o no los criterios propuestos, y en caso sea necesario se ofrecen espacios para las observaciones si hubiera.

Juez N° 5

Fecha actual: 23 de octubre del 2024

Nombres y Apellidos de Juez: *Yván Jesús Páez Antipa*

Institución donde labora: *Hospital Goyeneche*

Años de experiencia profesional o científica: *14 años*

  
Lic. Yván Jesús Páez Antipa  
C.E.P. 39338 - R.N.E. 4685  
E. FARMERO EMERGENCISTA

Firma y Sello

## INSTRUMENTO

### *ESCALA DE ACTITUDES FRENTE A DESASTRES NATURALES DIRIGIDO AL PERSONAL DE SALUD DEL SERVICIO DE EMERGENCIAS DEL HOSPITAL III GOYENECHÉ, AREQUIPA*

Nº	Dimensiones	Claridad <sup>1</sup>		Congruencia <sup>2</sup>		Contexto <sup>3</sup>		Dominio del <sup>4</sup> Constructo		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
<b>Dimensión 1: ACTITUD COGNOSCITIVA</b>										
1	Considero que es importante contar con facilidades durante mi trabajo para participar en las actividades de prevención de desastres.	X		X		X		X		
2	Pienso que los desastres naturales tendrán consecuencias mayores sino tomamos precauciones.	X		X		X		X		
3	Paso por desapercibido las recomendaciones de las autoridades en caso de una alerta roja, y continuo con mi trabajo.	X		X		X		X		
4	Considero que es importante contar con un plan de emergencia ante desastres naturales.	X		X		X		X		
5	Creo que no tengo los conocimientos necesarios para actuar eficientemente ante una situación de alerta.	X		X		X		X		
6	Pienso que es importante capacitarnos constantemente sobre prevención de Desastres.	X		X		X		X		
7	Considero que la prevención de catástrofes es solo de los ingenieros.	X		X		X		X		
8	Pienso que puedo liderar en mi institución, frente a una situación de desastre.	X		X		X		X		
<b>Dimensión 2: ACTITUD AFECTIVA</b>										
9	Me siento preparado para afrontar un desastre.	X		X		X		X		
10	Me siento preparado para participar en las brigadas de emergencias ante un desastre.	X		X		X		X		

11	Me asusta pensar en las consecuencias que pueda haber ante un desastre.	X		X		X		X	
12	El trabajo en equipo durante una situación de desastre propicia el desarrollo profesional, personal y emocional.	X		X		X		X	
13	Frente a la posibilidad de un desastre solo pensaría en mí.	X		X		X		X	
14	Siento que me encuentro en la capacidad de atender a las personas afectadas por un desastre	X		X		X		X	
<b>Dimensión 3: ACTITUD CONDUCTUAL</b>									
15	Ante la posibilidad de un desastre saldría corriendo del lugar donde me encuentro.	X		X		X		X	
16	En mi institución he identificado las zonas seguras ante la posibilidad de un desastre.	X		X		X		X	
17	Aún me faltan los conocimientos necesarios para actuar eficientemente ante una situación de alerta.	X		X		X		X	
18	Participo activamente en los simulacros realizados en mi institución frente a un desastre.	X		X		X		X	
19	Me agradaría participar en capacitaciones referente a prevención de desastres.	X		X		X		X	
20	Ante cualquier solicitud de apoyo social, inmediatamente presto la ayuda necesaria.	X		X		X		X	

<sup>1</sup> Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem.

<sup>2</sup> El ítem tiene relación con el constructo (Actitudes frente a desastres naturales)

<sup>3</sup> Las palabras utilizadas en el ítem son usuales en nuestro contexto.

<sup>4</sup> El ítem evalúa el componente o dimensión específica del constructo (Dimensiones)

## Apéndice C: Confiabilidad de los instrumentos

### CUESTIONARIO PARA MEDICIÓN DEL NIVEL DE CONOCIMIENTOS FRENTE A DESASTRES NATURALES

#### PRUEBA PILOTO (KUDER RICHARDSON)

Item	Item 1	Item 2	Item 3	Item 4	Item 5	Item 6	Item 7	Item 8	Item 9	Item 10	Item 11	Item 12	Item 13	Item 14	Item 15	Item 16	Item 17	Item 18	Item 19	Item 20	Total
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	20
2	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	17
3	0	1	1	1	0	0	1	1	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	0	1	9
4	1	1	1	0	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	16
5	1	0	1	0	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	16
6	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	0	0	1	0	1	1	1	14
7	0	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	1	1	1	0	1	1	0	0	1	10
8	0	0	1	0	0	1	1	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	6
9	1	0	1	0	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	14
10	1	0	1	0	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	16
11	1	0	1	1	0	1	1	1	0	0	1	1	0	1	0	1	0	1	1	1	13
12	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	16
13	1	0	0	1	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	6
14	1	0	0	0	0	1	0	1	1	0	1	0	1	0	0	1	0	1	1	1	10
15	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	0	0	1	5
16	0	0	1	0	1	0	0	1	1	0	0	1	1	0	0	1	1	0	1	0	9
17	1	0	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	17
18	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	0	1	1	0	1	1	0	1	1	0	13
19	1	1	1	0	0	0	1	1	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	9
20	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	15
Mean	15	6	16	10	8	13	17	18	16	5	10	11	17	13	9	17	11	13	13	13	
p	0.750	0.300	0.800	0.500	0.400	0.650	0.850	0.900	0.800	0.250	0.500	0.550	0.850	0.650	0.450	0.850	0.550	0.650	0.650	0.650	
q	0.250	0.700	0.200	0.500	0.600	0.350	0.150	0.100	0.200	0.750	0.500	0.450	0.150	0.350	0.550	0.150	0.450	0.350	0.350	0.350	
p <sup>2</sup> q	0.188	0.210	0.160	0.250	0.240	0.228	0.128	0.090	0.160	0.188	0.250	0.248	0.328	0.228	0.248	0.328	0.248	0.228	0.228	0.228	

**FÓRMULA:**

$$r_{50} = \left( \frac{K}{K-1} \right) \left( \frac{\sigma^2 - \sum pq}{\sigma^2} \right)$$

Donde:  
 K = Número de ítems del instrumento  
 p = Porcentaje de personas que responde correctamente cada ítem.  
 q = Porcentaje de personas que responde incorrectamente cada ítem.  
 σ<sup>2</sup> = Varianza total del instrumento

**HALLANDO:**

$$\left( \frac{K}{K-1} \right) = 1.053$$

$$\left( \frac{\sigma^2 - \sum pq}{\sigma^2} \right) = 0.770$$

**Kr-20**  
**= 0.810**

**INTERPRETACIÓN:**

KR-20	Interpretación
0,9-1	Excelente
0,8-0,9	Buena
0,7-0,8	Aceptable
0,6-0,7	Débil
0,5-0,6	Pobre
>0,5	Inaceptable



El instrumento de recolección de datos tiene un coeficiente de fiabilidad de **0,81**, siendo **BUENA**

## ESCALA DE ACTITUDES FRENTE A DESASTRES NATURALES

### PRUEBA PILOTO (ALFA DE CRONBACH)

Alfa de Cronbach	N de elementos
,871	20

### INTERPRETACIÓN:

Alfa de Cronbach	Interpretación
0,81-1,00	Muy alta
0,61-0,80	Alta
0,41-0,60	Moderada
0,21-0,40	Baja
0,01-0,20	Muy baja



El instrumento de recolección de datos tiene un coeficiente de fiabilidad de **0,871**, siendo **MUY ALTA**

## Apéndice D: Consentimiento informado

### CONSENTIMIENTO INFORMADO

El propósito de este consentimiento es dar a conocer a los participantes voluntarios una explicación del proceso de investigación que se va a realizar, brindándoles pautas para el desenvolvimiento en dicho proceso.

Si usted accede a participar en este estudio de investigación, se le pedirá responder preguntas de un cuestionario y de igual manera resolver una escala.

La participación en la presente investigación es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será de naturaleza confidencial y no se hará un uso indistinto a los propósitos que conllevan este estudio.

Si tuviera alguna duda durante el proceso, puede realizar preguntas a las investigadoras a cargo. Usted puede retirarse de resolver el cuestionario y la escala en cualquier momento, si es su decisión. Si alguna de las preguntas le ofende o causa incomodidad, usted debe hacer conocimiento a las investigadoras, o en todo caso no responder dicha pregunta.

Desde ya le agradecemos infinitamente su amable colaboración.

Explicándose las pautas de este proceso, usted acepta participar voluntariamente en esta investigación, dirigida por las licenciadas en enfermería Yesenia Lopez Lipa y Eva Oliva Gonzales.

He sido informado (a) de que la meta de este estudio es estrictamente recabar información para el trabajo de investigación.

**Firma del Participante**

---

**Fecha**

---

## Apéndice E: Matriz de consistencia

**Título:** “Conocimientos y actitudes frente a desastres naturales en el personal de salud del servicio de emergencias de un Hospital público Nivel III de Arequipa, 2025”

Problema	Objetivos	Variables	Hipótesis	Metodología
<p><b>Problema general</b></p> <p>¿Cuál es la relación entre los conocimientos y las actitudes frente a desastres naturales en el personal de salud del servicio de emergencias de un Hospital público nivel III de Arequipa, 2025?</p> <p><b>Problemas específicos</b></p> <p>¿Cómo son los conocimientos frente a desastres naturales en el personal de salud del servicio de emergencias de un Hospital público nivel III de Arequipa, 2025?</p> <p>- ¿Cómo son las actitudes frente a desastres naturales en el personal de salud del servicio de emergencias de un Hospital público nivel III de Arequipa, 2025</p>	<p><b>Objetivo general</b></p> <p>Determinar la relación entre los conocimientos y las actitudes frente a desastres naturales en el personal de salud del servicio de emergencias de un Hospital público nivel III de Arequipa, 2025</p> <p><b>Objetivos específicos</b></p> <p>Identificar como son los conocimientos frente a desastres naturales en el personal de salud del servicio de un Hospital público nivel III de Arequipa, 2025</p> <p>Identificar como son las actitudes frente a desastres naturales en el personal de salud del servicio de emergencias de un Hospital público nivel III de Arequipa, 2025</p>	<p><b>Variable 1</b></p> <p>Conocimientos frente a desastres naturales</p> <p><b>Variable 2</b></p> <p>Actitudes frente a desastres naturales</p>	<p><b>Hipótesis general</b></p> <p><b>Ha:</b> Existe relación entre conocimientos y actitudes frente a desastres naturales en el personal de salud del servicio de emergencias de un Hospital público nivel III de Arequipa, 2025</p> <p><b>Ho</b> existe relación entre conocimientos y actitudes frente a desastres naturales en el personal de salud del servicio de emergencias del de un Hospital público nivel III de Arequipa, 2025</p>	<p><b>Enfoque:</b> Cuantitativo</p> <p><b>Diseño:</b> No experimental</p> <p><b>Tipo:</b> Correlacional simple</p> <p><b>Corte:</b> Transversal</p> <p><b>Población:</b> La población estará conformada por 50 profesionales de la salud del servicio de emergencias de un Hospital público nivel III de Arequipa,</p> <p><b>Muestra:</b> La muestra es censal, no probabilística, por criterio del investigador. Se trabajará con 50 profesionales de la salud del servicio de emergencias.</p> <p><b>Técnica:</b> La técnica que se utilizará será la encuesta.</p> <p><b>Instrumento:</b> Cuestionario para medición del nivel de conocimientos frente a desastres y la Escala de Likert para evaluar las actitudes del personal de salud del servicio de emergencias.</p>

## **Apéndice F: Autorización institucional**