

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
Escuela Profesional de Administración



**Viabilidad de los equipos y comportamiento innovador como
factores clave del desempeño laboral organizacional en
colaboradores del sector financiero, Juliaca 2026**

Tesis para obtener el Título Profesional de Licenciado (a) en Administración y
Negocios Internacionales

Autores:

Jefferson Saul Quea Machaca
Sheyla Lis Chirinos Chino

Asesor:

Mg. Julio Samuel Torres Miranda

Juliaca, agosto de 2026

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo Julio Samuel Torres Miranda, docente de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Administración, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **"VIABILIDAD DE LOS EQUIPOS Y COMPORTAMIENTO INNOVADOR COMO FACTORES CLAVE DEL DESEMPEÑO LABORAL ORGANIZACIONAL EN COLABORADORES DEL SECTOR FINANCIERO, JULIACA 2026"** de los autores (Jefferson Saul Quea Machaca y Sheyla Lis Chirinos Chino tiene un índice de similitud de 17 % verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Juliaca, a los 07 días del mes de agosto del año 2026



Julio Samuel Torres Miranda

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS



En Puno, Juliaca, Villa Chullunquiani, a los 19 día(s) del mes de agosto del año 2026.
 siendo las 11:30 horas, se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Filial Juliaca, bajo la
 dirección del (de la) presidente (a): Mg. Wilfredo Oscar Sucapuca Mamani
 secretario(a): Mtra. Kukulí Ana Coaquira Puma el (la) Samuel Torres Miranda y los demás miembros:
Mtra. Debora Lizbeth Larico Carbajal y el (la) asesor(a) Mtro. Julio
 con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis
 Viabilidad de los equipos y comportamiento innovador como
 factores clave del desempeño laboral organizacional en
 colaboradores del sector financiero, Juliaca, 2026 del(los) bachiller/es:
Sheyla Lis Chirinos Chino
Jefferson Saul Quea Machaca

conducente a la obtención del título profesional de: Licenciado (a) en
Administración y Negocios Internacionales
(Denominación del Título Profesional)

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s hacer uso del tiempo
 determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las
 preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s. Luego, se produjo un
 proceso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:
 Bachiller (a): Sheyla Lis Chirinos Chino

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	15	B-	Bueno	Muy Bueno

Bachiller (b): Jefferson Saul Quea Machaca

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	15	B-	Bueno	Muy Bueno

Bachiller (c):

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

(f) Ver parte posterior.
 Finalmente, el Presidente del jurado invitó al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final
 y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

[Firma]
 Presidente

[Firma]
 Asesor(a)

[Firma]
 Bachiller (a)

[Firma]
 Miembro

[Firma]
 Bachiller (b)

[Firma]
 Secretario(a)

 Miembro

 Bachiller (c)

ÍNDICE

RESUMEN.....	5
ABSTRACT	6
1 INTRODUCCIÓN	7
2 MATERIALES Y MÉTODOS	11
3 RESULTADOS.....	13
4 DISCUSIÓN	16
5 CONCLUSIÓN	18
6 REFERENCIAS	18
ANEXOS	23

Viabilidad de los equipos y comportamiento innovador como factores clave del desempeño laboral organizacional en colaboradores del sector financiero, Juliaca 2026

Jefferson Saul Quea Machaca¹, Sheyla Lis Chirinos Chino²

^a EP. Administración y Negocios Internacionales, Facultad de Ciencias Empresariales.
Universidad Peruana Unión.

RESUMEN

El objetivo de la investigación fue determinar la influencia de la viabilidad de los equipos y el comportamiento innovador en el desempeño laboral de colaboradores del sector financiero de Juliaca, 2026. La metodología adoptó un enfoque cuantitativo, con diseño no experimental, de alcance explicativo y corte transversal, aplicado a una muestra de 302 colaboradores seleccionados mediante un muestreo no probabilístico por conveniencia. Se utilizaron tres instrumentos validados para medir la viabilidad de equipos, el comportamiento innovador y el desempeño laboral, y el análisis se realizó mediante un modelo de ecuaciones estructurales con índices de bondad de ajuste óptimos. Los resultados evidenciaron que la viabilidad de equipos y el comportamiento innovador explican conjuntamente el 26% de la variabilidad del desempeño laboral ($R^2 = .26$). Asimismo, el comportamiento innovador presentó la mayor influencia directa sobre el desempeño laboral ($\beta = .46$), mientras que la viabilidad de equipos mostró una influencia positiva, aunque de menor magnitud ($\beta = .08$). Además, se identificó una relación positiva moderada entre la viabilidad de equipos y el comportamiento innovador ($r = .58$). Se concluye que el comportamiento innovador constituye el principal predictor del desempeño laboral dentro del modelo analizado, mientras que la viabilidad de equipos contribuye favorablemente al desempeño y se relaciona con mayores niveles de comportamiento innovador en los colaboradores del sector financiero.

Palabras clave: Viabilidad de los equipos; comportamiento innovador; desempeño laboral; colaboradores.