

**UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN**  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
Escuela Profesional de Contabilidad



**Relación de las cuentas por cobrar en los indicadores de rentabilidad de la Asociación Educativa Adventista Nor Pacífico del Perú, 2022**

Tesis para obtener el Título Profesional de Contador Público

**Autor:**

Paula Janeth Narro Ramírez  
Laydy Morelia Quispe Campos

**Asesor:**

Dra. Margarita Jesus Ruiz Rodriguez

Lima, setiembre 2025

## DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo, Margarita Jesus Ruiz Rodríguez, docente de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Contabilidad, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: “**Relación de las cuentas por cobrar en los indicadores de rentabilidad de la Asociación Educativa Adventista Nor Pacífico del Perú, 2022**” de los autores Paula Janeth Narro Ramírez y Laydy Morelia Quispe Campos tiene un índice de similitud de 18 % verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Lima, a los 25 días del mes de setiembre del año 2025.



---

Dra. Margarita Jesús Ruiz Rodríguez

DNI: 06959927

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS



En Lima, Naña, Villa Unión, a 25 día(s) del mes de setiembre del año 2025 siendo las 15:45 horas, se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Sede Lima, bajo la dirección del (de la) presidente(a):

Mtra. Magali Apaza Pachauri el (la) secretario(a) Mtro. Luis Enrique Falcon Delgado y los demás miembros Mtra. Jessica Karina Saavedra Vasconez y el (la) asesor(a) Dra. Margarita I. Ruiz Rodríguez

con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulado: "Relación de los acentos por cobrar en los indicadores de rentabilidad de la Asociación Educativa Adventista Nor Pacífico del Perú 2022"

del(los) bachiller(es):

- a) Paula Janeth Narro Ramirez
- b) Laydy Morelia Quispe Campos
- c) \_\_\_\_\_

conducente a la obtención del título profesional de: Licenciado em Contador Público  
(Denominación del Título Profesional)

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s. Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller (a): Paula Janeth Narro Ramirez

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
<u>Aprobado</u>	<u>14</u>	<u>C</u>	<u>Acceptable</u>	<u>Bueno</u>

Bachiller (b): Laydy Morelia Quispe Campos

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
<u>Aprobado</u>	<u>14</u>	<u>C</u>	<u>Acceptable</u>	<u>Bueno</u>

Bachiller (c): \_\_\_\_\_

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

(\*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del jurado invitó al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

[Firma]  
Presidenta

[Firma]  
Secretaría

\_\_\_\_\_  
Asesora

[Firma]  
Asesor(a)

\_\_\_\_\_  
Miembro

\_\_\_\_\_  
Bachiller (a)

\_\_\_\_\_  
Bachiller (b)

\_\_\_\_\_  
Bachiller (c)

« Esta sustentación fue realizada de manera virtual u online sincrónica conforme al Reglamento General de Grados y Títulos »

## ÍNDICE

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS.....	2
Título en Español.....	5
Título en Inglés.....	5
Resumen.....	5
Abstract.....	6
Introducción.....	6
Revisión de la literatura.....	9
Metodología.....	11
Resultados.....	12
Discusiones.....	14
Conclusiones.....	15
Referencias.....	16

**Percepción de la repercusión de las cuentas por cobrar en los indicadores de rentabilidad de la Asociación Educativa Adventista Nor Pacífico del Perú, 2022**

**Perception of the impact of accounts receivable on the profitability indicators of Nor Pacifico del Peru Adventist Educational Association, 2022**

Paula Janeth Narro Ramírez  
[paula.narro@upeu.edu.pe](mailto:paula.narro@upeu.edu.pe)  
<https://orcid.org/0000-0002-0568-7329>  
Universidad peruana Unión, Perú

Laydy Morelia Quispe Campos  
[Laydy.quispec@upe.edu.pe](mailto:Laydy.quispec@upe.edu.pe)  
<https://orcid.org/0000-0002-0568-7329>  
Universidad peruana Unión, Perú

Margarita Jesús Ruiz Rodríguez  
[margaritaruiz@upeu.edu.pe](mailto:margaritaruiz@upeu.edu.pe)  
<https://orcid.org/0000-0002-6003-4240>  
Universidad Peruana Unión, Perú

**Resumen**

En el ámbito de la gestión financiera de las instituciones educativas, la evaluación y comprensión de los indicadores económicos y financieros desempeñan un papel crucial para garantizar su sostenibilidad y eficiencia; en ese contexto, el objetivo del presente estudio fue determinar cuál es la percepción de la repercusión de las cuentas por cobrar en los indicadores de rentabilidad de la Asociación Educativa Adventista Nor Pacífico del Perú, 2022, para ello se utilizó el enfoque cuantitativo, el nivel correlacional, con un diseño no experimental de corte longitudinal. La población estuvo constituida por 42 estados financieros de los ejercicios 2018 al 2022 de las instituciones educativas pertenecientes a la unidad de análisis; la muestra fue no probabilística, y se utilizó como técnica de recolección de datos, las ratios de medición y datos descriptivos, donde se analizaron los estados financieros. Los hallazgos permiten concluir que la gestión eficiente de las cuentas por cobrar, medida por la rotación y el plazo promedio de cobro, está relacionada con la rentabilidad

económica y financiera de la empresa. La aceptación de las hipótesis respalda la validez de las relaciones observadas en el estudio.

**Palabras clave:** *Cuentas por cobrar, rentabilidad, instituciones educativas, cobranza.*

### **Abstract**

In the field of financial management of educational institutions, the evaluation and understanding of economic and financial indicators play a crucial role to ensure their sustainability and efficiency; in this context, the objective of this study was to determine what is the perception of the impact of accounts receivable on the profitability indicators of the Asociación Educativa Adventista Nor Pacífico del Perú, 2022, for this purpose, the quantitative approach was used, correlational level, with a non-experimental design of longitudinal cut. The population was constituted by 43 financial statements of the fiscal years 2018 to 2022 of the educational institutions belonging to the unit of analysis; the sample was non-probabilistic, and was used as a data collection technique, measurement ratios and descriptive data, where the financial statements were analyzed. The findings allow concluding that the efficient management of accounts receivable, measured by turnover and average collection term, is related to the economic and financial profitability of the company. The acceptance of the hypotheses supports the validity of the relationships observed in the study.

**Keywords:** *Accounts receivable, profitability, educational institutions, collection.*