

**UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN**  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
Escuela Profesional de Administración



**El sentido de pertenencia como mediador en la relación entre  
compromiso organizacional y satisfacción con la vida en los  
emprendimientos peruanos**

Tesis para obtener el Título Profesional de Licenciada en Administración y  
Negocios Internacionales

**Autores:**

Keiko Shayuri Fernandez Gomez  
Rosalie Marithza Mamani Chino

**Asesor:**

Mg. Lucas Fernando Meza Revatta

**Juliaca, marzo de 2025**

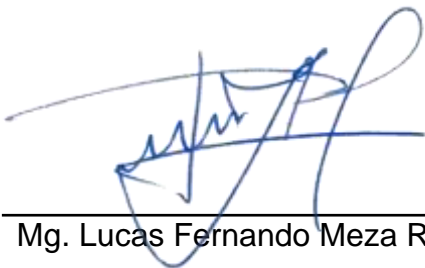
## DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo Mg. Lucas Fernando Meza Revatta, docente de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Administración, de la Universidad Peruana Unión.

### DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“EL SENTIDO DE PERTENENCIA COMO MEDIADOR EN LA RELACIÓN ENTRE COMPROMISO ORGANIZACIONAL Y SATISFACCIÓN CON LA VIDA EN LOS EMPRENDIMIENTOS PERUANOS”** de los autores **Keiko Shayuri Fernandez Gomez** y **Rosalie Marithza Mamani Chino** tiene un índice de similitud de 19% verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Juliaca, a los 24 días del mes de junio del año 2025.



---

Mg. Lucas Fernando Meza Revatta

Asesor

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS



En Puno, Juliaca, Villa Chullunquiari, a los 19 día(s) del mes de marzo del año 2025 siendo las 09:00 horas, se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Filial Juliaca, bajo la dirección del (de la) presidente (a): Mg. Percy Ruben Quispe Chuque el (la) secretario(a): Dr. Alexander David De La Cruz Vargas y los demás miembros: Mtro. Edwin Ovalle Huayllara y el (la) asesor(a): Mtra. Lucas Fernando Mega Revatta con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulado: El sentido de pertenencia como mediador en la relación entre compromiso organizacional y satisfacción con la vida en los emprendimientos peruanos del(los) bachiller/es:

- a) Keiko Shayuri Fernandez Gomez
- b) Rosalie Marithga Mamani China
- c) \_\_\_\_\_

conducente a la obtención del título profesional de: Licenciadas en Administración y Negocios Internacionales  
(Denominación del Título Profesional)

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s/ hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s/. Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller (a): Keiko Shayuri Fernandez Gomez

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
<u>Aprobado</u>	<u>17</u>	<u>B+</u>	<u>Muy bueno</u>	<u>Sobresaliente</u>

Bachiller (b): Rosalie Marithga Mamani China

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
<u>Aprobado</u>	<u>17</u>	<u>B+</u>	<u>Muy bueno</u>	<u>Sobresaliente</u>

Bachiller (c): \_\_\_\_\_

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

(\*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del jurado invitó al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s/ a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

[Firma]  
 Presidente/a  
[Firma]  
 Asesor/a  
[Firma]  
 Bachiller (a)

[Firma]  
 Miembro  
[Firma]  
 Bachiller (b)

[Firma]  
 Secretario/a  
 \_\_\_\_\_  
 Miembro  
 \_\_\_\_\_  
 Bachiller (c)

# **El sentido de pertenencia como mediador en la relación entre compromiso organizacional y satisfacción con la vida en los emprendimientos peruanos**

## **The sense of belonging as a mediator in the relationship between organizational commitment and life satisfaction in Peruvian entrepreneurship**

Keiko Shayuri Fernandez Gomez<sup>1</sup>, Rosalie Marithza Mamani Chino<sup>2</sup>

*EP. Administración y Negocios Internacionales, Facultad de Ciencias Empresariales, Universidad Peruana Unión*

---

### **Resumen**

Comprender que el compromiso organizacional, el sentido de pertenencia y la satisfacción con la vida son factores clave para el éxito y sostenibilidad de los emprendimientos, los cuales fomentan un ambiente laboral positivo que motiva a los empleados a ser productivos y leales a la empresa. Por tanto, se plantea como objetivo, determinar un modelo donde compromiso organizacional, el sentido de pertenencia predice la satisfacción con la vida en trabajadores de emprendimientos peruanos. El estudio adopta un diseño transversal y explicativo, se utilizó el modelamiento de ecuaciones estructurales (SEM). La población estudiada está compuesta por 358 emprendedores de la región de Puno, Perú. Los instrumentos utilizados: Compromiso Organizacional adaptado de Arciniega y Gonzáles (2022), Sentido de Pertenencia, desarrollado por Hagerty y Patusky (2009) y Satisfacción con la Vida (SWLS) de Calderon-De-La-Cruz (2018). El estudio revela que el compromiso organizacional tiene un efecto positivo sobre el sentido de pertenencia ( $\beta = 0.77$ ,  $p < 0.05$ ) y sobre la satisfacción con la vida ( $\beta = 0.23$ ,  $p < 0.05$ ). Asimismo, el sentido de pertenencia muestra una influencia positiva en la satisfacción con la vida ( $\beta = 0.52$ ,  $p < 0.05$ ). La variabilidad explicada en la satisfacción con la vida es del 52%, lo que indica una relación significativa entre estas variables. En conclusión, el compromiso organizacional y el sentido de pertenencia desempeñan un papel importante en la satisfacción con la vida de los emprendedores. Fomentar un entorno que promueva el compromiso organizacional puede mejorar el sentido de pertenencia y, en última instancia, la satisfacción con la vida de los empleados en emprendimientos peruanos.

**Palabras clave:** Compromiso organizacional, emprendimientos, satisfacción con la vida, sentido de pertenencia, sostenibilidad, trabajo en equipo.

## Abstract

Understanding that organizational commitment, sense of belonging, and life satisfaction are key factors for the success and sustainability of entrepreneurships, which foster a positive work environment that motivates employees to be productive and loyal to the company. Therefore, the objective is to determine a model where organizational commitment and sense of belonging predict life satisfaction in workers in Peruvian entrepreneurships. The study adopts a cross-sectional and explanatory design, structural equation modeling (SEM) was used. The population studied is made up of 358 entrepreneurs from the Puno region, Peru. The instruments used: Organizational Commitment adapted from Arciniega and Gonzáles (2022), Sense of Belonging, developed by Hagerty and Patusky (2009) and Satisfaction with Life (SWLS) by Calderon-De-La-Cruz (2018). The study reveals that organizational commitment has a positive effect on sense of belonging ( $\beta = 0.77$ ,  $p < 0.05$ ) and life satisfaction ( $\beta = 0.23$ ,  $p < 0.05$ ). Likewise, sense of belonging shows a positive influence on life satisfaction ( $\beta = 0.52$ ,  $p < 0.05$ ). The explained variability in life satisfaction is 52%, indicating a significant relationship between these variables. In conclusion, organizational commitment and sense of belonging play an important role in entrepreneurs' life satisfaction. Fostering an environment that promotes organizational commitment can improve the sense of belonging and, ultimately, the life satisfaction of employees in Peruvian entrepreneurships.

**Keywords:** Organizational commitment, entrepreneurship, life satisfaction, sense of belonging, sustainability, teamwork.