

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

ESCUELA DE POSGRADO

Unidad de Posgrado de Ciencias Empresariales



Impacto del apoyo organizacional percibido en el engagement en una entidad estatal de gestión educativa

Trabajo de investigación para obtener el Grado Académico de Maestros en Administración de Negocios con mención en Liderazgo y Gestión Organizacional

Autores:

Gerardo Jared Estela Pinedo
Lenka Antuanet Trillo Silverio

Asesor:

Mtro. David Troya Palomino

Lima, diciembre de 2025

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Yo David Troya Palomino, docente de la Unidad de Posgrado de Ciencias Empresariales, Escuela de Posgrado de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“Impacto del apoyo organizacional percibido en el engagement en una entidad estatal de gestión educativa”** de los autores Gerardo Jared Estela Pinedo y Lenka Antuanet Trillo Silverio tiene un índice de similitud de 10% verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Lima, a los 19 días del mes de diciembre del año 2025



David Troya Palomino

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN DE MAESTRO

En Lima, Ñaña, Villa Unión, a los 19 días de diciembre del año 2025, siendo las 08:30 horas se reunieron en la sala virtual <https://educadventista.zoom.us/j/81378611260> bajo la dirección de la señora Presidente del Jurado: Dra. Gladys Toyohama Pocco, y los demás miembros siguientes:

Secretaria: Mg. Dany Yudet Millones Liza.
Asesor : Mg. David Troya Palomino.
Vocal : Mg. Juvenal Colque Diaz.
Vocal : Mg. Mariné Estefa Huayta Meza.

Con el propósito de llevar a cabo el acto público de la sustentación de trabajo de investigación de posgrado titulada: **"Apoyo organizacional percibido y engagement en una entidad estatal de gestión educativa "** de los estudiantes, Gerardo Jared Estela Pinedo y Lenka Antuanet Trillo Silverio, conducente a la obtención del Grado Académico de Maestro en Administración de Negocios con mención en Liderazgo y Gestión Organizacional.

La Presidente del Jurado dio por iniciado el acto académico, invitando a los candidatos a hacer uso del tiempo señalado para su exposición (20'). Concluida la misma, la Presidente del Jurado invitó a los demás miembros a realizar las preguntas, cuestionamientos y aclaraciones pertinentes que fueron absueltas por los candidatos, el acto fue seguido de un receso de quince minutos para las deliberaciones y el dictamen de Jurado. Vencido el tiempo de las deliberaciones, el Jurado procedió a dejar constancia escrita del resultado en la presente acta, con dictamen siguiente:

Aprobado por UNANIMIDAD calificación: APROBADO CON ESCALA VIGESIMAL DE 16 ESCALA CUALITATIVA CON NOMINACIÓN BUENO CON MÉRITO MUY BUENO

La presidente del Jurado hizo alusión a los maestrandos y solicitó a la secretaria la lectura correspondiente para poner en su conocimiento el resultado, terminado el mismo y sin objeción alguna, la presidenta del jurado dio por concluido el acto, en fe de lo cual firman al pie.

Presidente



Secretaria

Candidato

Vocal

Vocal

Impacto del apoyo organizacional percibido en el engagement en una entidad estatal de gestión educativa

Impact of perceived organizational support on engagement in a state educational management entity

Gerardo Jared Estela Pinedo

Universidad Peruana Unión.

Tarapoto, Perú

gerardoestela@upeu.edu.pe

<https://orcid.org/0009-0003-9554-1482>

Lenka Antuanet Trillo Silverio

Universidad Peruana Unión.

Tarapoto, Perú

lenka.antuanet@upeu.edu.pe

<https://orcid.org/0009-0007-2662-0696>

David Troya Palomino

Universidad Peruana Unión.

Tarapoto, Perú

davidtroya@upeu.edu.pe

<https://orcid.org/0000-0003-3630-8122>

RESUMEN

El estudio investigó cómo los empleados perciben el apoyo recibido por parte de su organización y como este influye en el engagement laboral y sus diferentes dimensiones. Se ha demostrado que el apoyo tiene un impacto significativo ($\beta=0.73$, $p<0.001$): los empleados que perciben respaldo tienen más energía y resistencia (vigor, $\beta=0.15$, $p<0.001$), estos también muestran mayor compromiso y entusiasmo en el desarrollo de sus funciones (dedicación, $\beta=0.29$, $p<0.001$), y se concentran más profundamente en sus tareas (absorción, $\beta=0.78$, $p<0.001$). La percepción del entorno laboral tiene un papel clave, una percepción positiva del ambiente ($\beta=0.76$) refuerza el sentimiento de apoyo, mientras que una percepción negativa ($\beta=-0.55$) la reduce. En conclusión, el apoyo organizacional es preciso para fomentar el engagement laboral, aunque su impacto se varía según cómo los empleados interpreten su entorno de trabajo.

Palabras clave: Apoyo organizacional percibido, engagement laboral, vigor, dedicación, absorción.