

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
Escuela Profesional de Administración



**Desempeño adaptativo y el comportamiento cívico organizacional en
los colaboradores de un nosocomio en el nororiente peruano**

Tesis para obtener el Título Profesional de Licenciados en Administración con Mención
en Gestión Empresarial

Autores:

Mirian Montalvo Libia

Marck Anthony Delgado Acuña

Asesor:

Dra. Maribel Paredes Saavedra

Tarapoto, junio de 2026

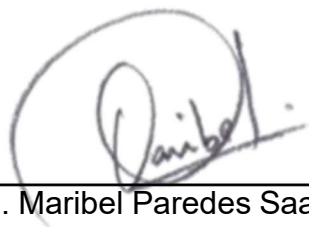
DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo, Maribel Paredes Saavedra, docente de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Administración, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: “Desempeño adaptativo y el comportamiento cívico organizacional en los colaboradores de un nosocomio en el nororiente peruano” de los autores Mirian Montalvo Libia y Marck Anthony Delgado Acuña, tiene un índice de similitud de 10% verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Tarapoto a los 05 días del mes de junio del año 2026.



Dra. Maribel Paredes Saavedra



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En San Martín, Tarapoto, Morales, a los 05 día(s) del mes de Junio del año 20 26 siendo las 11:00 horas, se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Filial Tarapoto, bajo la dirección del (de la) presidente (a): Dr. Jose Joel Cruz Tarrillo, el (la) secretario(a): Mtro. Elvis Ricardo Flores Calburon y los demás miembros: Mtra. Carmen Doreli Guerrero Chocán y el (la) asesor(a): Dra. Maribel Paredes Saavedra con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulado: "Desempeño adaptivo y el comportamiento cívico organizacional en los colaboradores de un nosocomio en el nororiente peruano" del(los) bachiller/es:

- a) Mirian Montalvo Libia
b) Marck Anthony Delgado Acuña
c)

conducente a la obtención del título profesional de:

Licenciado en Administración-Mención: Gestión Empresarial
(Denominación del Título Profesional)

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s. Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller (a): Mirian Montalvo Libia

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literar	Cualitativa	
<u>Aprobado</u>	<u>18</u>	<u>A-</u>	<u>Muy Bueno</u>	<u>Sobresaliente</u>

Bachiller (b): Marck Anthony Delgado Acuña

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literar	Cualitativa	
<u>Aprobado</u>	<u>16</u>	<u>B</u>	<u>Bueno</u>	<u>Muy Bueno</u>

Bachiller (c):

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literar	Cualitativa	

(*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del jurado invitó al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

[Firma]
Presidente/a

[Firma]
Asesor/a

[Firma]
Bachiller (a)

[Firma]
Miembro

[Firma]
Bachiller (b)

[Firma]
Secretario/a

[Firma]
Miembro

[Firma]
Bachiller (c)

Índice

RESUMEN	5
ABSTRACT	6
INTRODUCCIÓN.....	7
MÉTODO.....	13
RESULTADOS	14
DISCUSIÓN.....	18
CONCLUSION.....	20
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	21

DESEMPEÑO ADAPTATIVO Y EL COMPORTAMIENTO CÍVICO ORGANIZACIONAL EN LOS COLABORADORES DE UN NOSOCOMIO EN EL NORORIENTE PERUANO

Adaptive performance and organizational civic behavior in employees of a hospital in northeastern Peru

Mirian Montalvo Libia

miriammontalvo@upeu.edu.pe

Universidad Peruana Unión – Lima, Perú

<https://orcid.org/0000-0002-9467-0448>

Marck Anthony Delgado Acuña

marck.delgado @upeu.edu.pe

Universidad Peruana Unión – Lima, Perú

<https://orcid.org/0009-0007-7106-2363>

Maribel Paredes Saavedra

maribelparedes @upeu.edu.pe

Universidad Peruana Unión – Lima, Perú

<https://orcid.org/0000-0003-2383-8749>

RESUMEN

El presente estudio examinó la relación entre el desempeño adaptativo y el comportamiento cívico organizacional en colaboradores de un nosocomio del Perú, por medio de un estudio básico, cuantitativo, diseño no experimental y descriptivo correlacional que conto con la participación de 251 personas. Los resultados del análisis con Rho de Spearman mostraron una correlación positiva fuerte entre ambas variables ($p=0$; $Rho = 0,720$). Todas las dimensiones del desempeño adaptativo presentaron correlaciones positivas significativas y considerables con el comportamiento cívico organizacional: manejo del estrés laboral ($Rho = 0,636$), reactividad ante emergencias ($Rho = 0,627$), esfuerzo de formación y aprendizaje ($Rho = 0,620$), creatividad ($Rho = 0,599$) y adaptabilidad interpersonal ($Rho = 0,599$), todas con $p=0$. Se concluye que un mayor desempeño adaptativo se relaciona con un mayor compromiso cívico organizacional en entornos hospitalarios de alta exigencia, destacando la relevancia de desarrollar competencias adaptativas para fortalecer conductas prosociales, compromiso institucional y resiliencia organizacional en el personal de salud.

Palabras clave

Comportamiento organizacional; Desempeño adaptativo; Hospitales públicos, Personal de salud; Resiliencia organizacional.