

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
Escuela Profesional de Administración



Motivación laboral y su relación con el rendimiento laboral en los trabajadores de una entidad financiera, Cusco, año 2023

Tesis para obtener el Título Profesional de Licenciado(a) en Administración y Negocios Internacionales

Autor:

Wilder Quispe Ccansaya

Luz Mery Quispe Achahuanco

Asesor:

Mtro. Alcides Alberto Flores Sáenz

Lima, 11 de diciembre de 2024

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo Alcides Alberto Flores Sáenz, docente de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Administración, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“Motivación laboral y su relación con el rendimiento laboral en los trabajadores de una entidad financiera, Cusco, año 2023”** del autor, Wilder Quispe Ccansaya y Luz Mery Quispe Achahuanco, tiene un índice de similitud de 18 % verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Lima a los 11 días del mes de diciembre del año 2024.



Nombres y apellidos del asesor

ACTA DE SUSTENTACIÓN

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS



En Lima, Ñaña, Villa Unión, a 11 día(s) del mes de diciembre del año 2024, siendo las 16:30 horas, se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Sede Lima, bajo la dirección del (de la) presidente(a)

Dr. Jesus Fernando Bejarano Niqui, el (la) secretario(a) Dra. Karina Elizabeth Pareles Abanto y los demás miembros Dra. Haritza Soledad Arana Rodriguez y el (la) asesor(a) Mtro. Alcides A. Flores Saenz

con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulado: "Motivación laboral y su relación con el rendimiento laboral en los trabajadores de una entidad financiera, Cusco, año 2023"

del(los) bachiller/es:

- a) Wilder Quispe Ccansaya
- b) Luz Mary Quispe Achahuanco
- c)

conducente a la obtención del título profesional de: Administración y Negocios Internacionales

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s. Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller (a): Wilder Quispe Ccansaya

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
<u>Aprobado</u>	<u>15</u>	<u>B-</u>	<u>Bueno</u>	<u>Muy bueno</u>

Bachiller (b): Luz Mary Quispe Achahuanco

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
<u>Aprobado</u>	<u>15</u>	<u>B-</u>	<u>Bueno</u>	<u>Muy bueno</u>

Bachiller (c):

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

(*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del jurado invitó al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

Presidente/a

Secretario/a

Asesor/a

Miembro

Miembro

Bachiller (a)

Bachiller (b)

Bachiller (c)

* Esta sustentación fue realizada de manera virtual u online sincrónico conforme al Reglamento General de Grados y Titulos SI

Motivación laboral y su relación con el rendimiento laboral en los trabajadores de una entidad financiera, Cusco, año 2023.

Work motivation and its relationship with work performance in the workers of a financial entity, Cusco, year 2023.

Wilder Quispe Ccansaya

Luz Mery Quispe Achahuanco

Resumen

El rendimiento laboral en las empresas es uno de los indicadores que se busca optimizar, se ha demostrado que la motivación laboral desarrolla en los trabajadores la capacidad de trabajar eficientemente, siendo una de las predictoras importantes. El objetivo de la investigación desarrollada fue establecer la relación que existe entre la motivación laboral extrínseca y el rendimiento laborales en los trabajadores de una entidad financiera. La metodología es de tipo cuantitativa, correlacional, su diseño es no experimental y de corte transversal. Para el estudio se tuvo como muestra a 80 colaboradores de los trabajadores de una entidad financiera en Cusco. Se encontró como resultado entre las variables motivación extrínseca y rendimiento laboral una relación directa ($r = 0.326$; $p \text{ valor} = 0.003 < 0.05$). Concluyendo que la motivación laboral extrínseca se relaciona positivamente con el rendimiento laboral del trabajador. Es decir, si aumentamos la motivación extrínseca como son: rendimiento en el contexto, rendimiento en la tarea y comportamientos contraproducentes, aumentará también el rendimiento laboral.

Palabras claves: motivación laboral, rendimiento laboral, rendimiento en la tarea, en el contexto y comportamientos contraproducentes.

Abstract

Work performance in companies is one of the indicators that seeks to be optimized; it has been shown that work motivation develops in workers the ability to work efficiently, being one of the important predictors. The objective of the research carried out was to establish the relationship that exists between extrinsic work motivation and work performance in the workers of a financial institution. The methodology is quantitative, correlational, its design is non-experimental and cross-sectional. For the study, 80 employees of a financial institution in Cusco were sampled. As a result, a direct relationship was found between the extrinsic motivation variables and work performance ($r = 0.326$; $p \text{ value} = 0.003 < 0.05$). Concluding that extrinsic work motivation is positively related to the worker's work performance. That is, if we increase extrinsic motivation such as: performance in the context, performance on the task and counterproductive behaviors, work performance will also increase.

Keywords: work motivation, work performance, performance on the task, in the context and counterproductive behaviors.