

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
Escuela Profesional de Administración y Negocios
Internacionales



**Inteligencia emocional en el desempeño laboral en los
trabajadores de la empresa Unión**

Tesis para obtener el Título Profesional de Licenciado(a) en
Administración y Negocios Internacionales

Autor:

Erick Francisco Sanchez Ruiz
Vasty Joanné Condori Lipa

Asesor:

Dr. Jesus Bejarano Auqui

Lima, Octubre

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo Jesus Fernando Bejarano Auqui docente de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Administración y Negocios Internacionales, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS TRABAJADORES DE LA EMPRESA UNIÓN”** de los autores Erick Francisco Sánchez Ruiz y Vasty Joanné Condori Lipa tiene un índice de similitud de 15 % verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Lima, a los 10 días del mes de octubre del año 2025



Asesor

Dr. Jesus Fernando Bejarano Auqui

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS



En Lima, Naña, Villa Unión, a 11 día(s) del mes de setiembre del año 2025 siendo las 15:00 horas, se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Sede Lima, bajo la dirección del (de la) presidente(a):

Mg. Lizardo Vásquez Villanueva, el (la) secretario(a): Mg. Danny Tito
Alemia Lozano y los demás miembros: Dra. Maritza Soledad
Araña Rodríguez y el (la) asesor(a) Dr. Jesús Fernando
Bejarano Augu

con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulado: "Inteligencia emocional en el desempeño laboral de los trabajadores de la empresa Unión."

- del(los) bachiller/es:
- a) Erick Francisco Sanchez Ruiz
 - b) Vasty Joanne Condori Lipa
 - c)

conducente a la obtención del título profesional de: Licenciado en Administración y Negocios Internacionales
(Denominación del Título Profesional)

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s. Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller (a): Erick Francisco Sanchez Ruiz

| CALIFICACIÓN | ESCALAS | | | Mérito |
|-----------------|-----------|-----------|------------------|----------------------|
| | Vigesimal | Literal | Cualitativa | |
| <u>Aprobado</u> | <u>77</u> | <u>B+</u> | <u>Muy bueno</u> | <u>Sobresaliente</u> |

Bachiller (b):

| CALIFICACIÓN | ESCALAS | | | Mérito |
|--------------|-----------|---------|-------------|--------|
| | Vigesimal | Literal | Cualitativa | |
| | | | | |

Bachiller (c): Vasty Joanne Condori Lipa

| CALIFICACIÓN | ESCALAS | | | Mérito |
|-----------------|-----------|-----------|------------------|----------------------|
| | Vigesimal | Literal | Cualitativa | |
| <u>Aprobado</u> | <u>77</u> | <u>B+</u> | <u>Muy bueno</u> | <u>Sobresaliente</u> |

(*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del jurado invitó al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

Presidente/a

Asesor/a

Bachiller (a)

Miembro

Bachiller (b)

Secretario/a

Miembro

Bachiller (c)

1. Índice

| | |
|---|-------------------------------|
| 2. Versión final del artículo | 5 |
| 2.1 Título | 5 |
| 2.2 Resumen | 5 |
| Palabras clave..... | 5 |
| 2.3 Abstract | 5 |
| Keywords..... | 5 |
| 2.4 Introducción | 5 |
| 2.5 Método | 6 |
| 5.5.1 Diseño de investigación | 6 |
| 5.5.2 Población y muestra | 6 |
| 5.5.3 Instrumentos | 6 |
| 5.5.4 Procedimiento de recolección de datos | 7 |
| 5.5.5 Análisis de datos | 7 |
| 2.6 Resultados | 7 |
| 2.7 Discusión | 7 |
| 2.8 Conclusiones | 8 |
| 2.9 Referencias | 9 |
| 2.10 TABLAS | 9 |
| Tabla 1..... | 9 |
| Tabla 2..... | 10 |
| Tabla 3..... | 10 |
| 3. ANEXOS | 11 |
| a. EVIDENCIA DE SUMISION DEL ARTICULO EN UNA REVISTA DE PRESTIGIO | 11 |
| b. COPIA DE LA RESOLUCION DE INSCRIPCION DEL PERFIL DE PROYECTO DE TESIS EN FOMRATO ARTICULO APROBADO POR EL CONSEJO DE LA FACULTAD | 13 |
| c. CARTA DE APROBACION DE COMITÉ DE ETICA | ¡Error! Marcador no definido. |
| d. INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE DATOS | ¡Error! Marcador no definido. |

2. Versión final del artículo

2.1 Título

Inteligencia Emocional en el Desempeño Laboral de los Trabajadores de la Empresa Unión

Emotional Intelligence and Work Performance of Employees at Unión Company

2.2 Resumen

El objetivo de esta investigación fue analizar la relación entre la inteligencia emocional y el desempeño laboral en los colaboradores de la empresa Unión. Se utilizó un enfoque cuantitativo, de diseño no experimental, transversal, con un nivel descriptivo, correlacional y explicativo. La población estuvo conformada por trabajadores de la empresa, de los cuales se obtuvo una muestra de 180 colaboradores distribuidos en tres turnos, excluyendo al personal de alto nivel. Para medir las variables se aplicaron dos instrumentos validados: el TMMS-24 para inteligencia emocional y el IWPQ para desempeño laboral, ambos con alta confiabilidad ($\alpha > 0.88$). Los resultados mostraron una correlación positiva y significativa entre la inteligencia emocional y el desempeño laboral ($r = 0.92$; $p < 0.001$). Asimismo, el análisis de regresión indicó que la IE explica el 85% de la variabilidad en el desempeño laboral ($R^2 = 0.85$). Se concluye que la inteligencia emocional constituye un factor predictor clave del rendimiento de los trabajadores, por lo que se recomienda implementar programas de desarrollo emocional como estrategia de gestión organizacional.

Palabras clave

Inteligencia emocional, Desempeño laboral, TMMS-24, IWPQ, Recursos humanos, Productividad.

2.3 Abstract

The objective of this research was to analyze the relationship between emotional intelligence and work performance among employees of Unión company. A quantitative, non-experimental, cross-sectional design was applied, with descriptive, correlational, and explanatory levels. The population consisted of company employees, from which a sample of 180 workers was obtained, distributed across three shifts, excluding senior management. Two validated instruments were used to measure the variables: the TMMS-24 for emotional intelligence and the IWPQ for work performance, both with high reliability ($\alpha > 0.88$). The results revealed a positive and significant correlation between emotional intelligence and work performance ($r = 0.92$; $p < 0.001$). Furthermore, regression analysis showed that EI explains 85% of the variability in work performance ($R^2 = 0.85$). It is concluded that emotional intelligence is a key predictive factor of employee performance, and the implementation of emotional development programs is recommended as an effective organizational management strategy.

Keywords

Emotional intelligence, Work performance, TMMS-24, IWPQ, Human resources, Productivity.

2.4 Introducción