

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
Escuela Profesional de Administración



Una Institución Adventista

**Desempeño laboral y su relación con la satisfacción laboral de los docentes
de la I.E Juan Jiménez Pimentel Tarapoto, 2019**

Trabajo de Investigación para obtener el Grado Académico de Bachiller en
Administración y Negocios Internacionales

Autores:

Ana Mariela Bustamante Vallejos
Yesica Noemi Pilco Lozada

Asesor:

Mtro. José Joel Cruz Tarrillo

Tarapoto, diciembre del 2020

DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Mtro. José Joel Cruz Tarrillo, de la Facultad de Ciencias Empresariales Escuela Profesional de Administración, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: “**Desempeño laboral y su relación con la satisfacción laboral de los docentes de la I.E Juan Jiménez Pimentel Tarapoto, 2019**” constituye la memoria que presenta el (la) / los estudiante(es) Ana Mariela Bustamante Vallejos Yesica Noemi Pilco Lozada, para obtener el Grado Académico de Bachiller en Administración y Negocios Internacionales, cuyo trabajo de investigación ha sido realizado en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

Las opiniones y declaraciones en este informe son de entera responsabilidad del autor, sin comprometer a la institución.

Y estando de acuerdo, firmo la presente declaración en la ciudad de Tarapoto, a los 13 días del mes de diciembre del año 2020.



Mtro. José Joel Cruz Tarrillo
ESPECIALISTA EN MARKETING E INVESTIGACION

Mtro. José Joel Cruz Tarrillo

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

En San Martín, Tarapoto, Morales, a 13 día(s) del mes de diciembre del año 2020 siendo las 10 horas,
 se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Campus Tarapoto, bajo la dirección del (de la)
 presidente(a): Dr. Mario Manuel Silas Nates
 secretario(a): Mtro. Kalita Guillen Lopez y los demás miembros:
Mtro. Jhin Ciro Sanchez Salazar
 y el (la) asesor (a)



con el propósito de administrar el acto académico de sustentación del trabajo de investigación titulado: "Desempeño laboral y su relación con la satisfacción laboral de la I-E Juan Jiménez Pimentel Tarapoto, 2019"

de los (las) egresados (as): a) Yesica Noemi Pilco Lozada
 b) Ana Mariela Bustamante Vallejos
 conducente a la obtención del grado académico de Bachiller en

Administración y Negocios Internacionales
(Denominación del Grado Académico de Bachiller)

El Presidente inició el acto académico de sustentación bajo la modalidad Semi Presencial invitando a las candidato (a)/s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por las candidato (a)/s. Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado. Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Candidato/a (a): Yesica Noemi Pilco Lozada

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literar	Cualitativa	
<u>Aprobada</u>	<u>14</u>	<u>C</u>	<u>Aceptable</u>	<u>Bueno</u>

Candidato/a (b): Ana Mariela Bustamante Vallejos

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literar	Cualitativa	
<u>Aprobada</u>	<u>14</u>	<u>C</u>	<u>Aceptable</u>	<u>Bueno</u>

(*) Ver parte posterior
 Finalmente, el Presidente del jurado invitó a las candidato (a)/s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

 Presidente/a

 Asesoría

 Miembro

 Miembro

 Candidato/a (a)

 Candidato/a (b)

Kalita Guillen Lopez
 Secretaria

Esta sustentación fue realizado de manera virtual u online sincrónico, conforme el Reglamento General de Grados y Títulos.

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general determinar cuál es la relación entre desempeño laboral y satisfacción laboral en los docentes de la I.E Juan Jiménez Pimentel Tarapoto, 2019. Este estudio fue desarrollado con un análisis de correlación y un diseño no experimental transversal. Por lo tanto, está compuesta por 58 elementos, de los cuales se consiguió una investigación para determinar el procedimiento de ambas variables, logrando conocer tanto las cualidades, así como la conducta de los trabajadores. Para evaluar el desempeño laboral y la satisfacción se manipuló un instrumento que mide 8 dimensiones con 29 ítems que evalúan las contestaciones en la escala de Likert, los cuales concurren en hacer tabulados en el Software SPSS versión 25. Los resultados, mediante el coeficiente de correlación Rho Spearman. Manifiestan que existe una correlación significativa entre desempeño y satisfacción laboral de 0,450 (correlación positiva media) y un p valor igual a 0,000 ($p\text{-valor} < 0.05$), mostrando que su desempeño laboral está basado en su grado de satisfacción laboral. Se finaliza que el desempeño laboral se relaciona significativamente con la satisfacción laboral y sus concernientes dimensiones, a mayores niveles de desempeño laboral, los colaboradores de la institución, es porque experimentan una mayor satisfacción laboral en la ejecución de sistemas organizacionales y la motivación. Se llega a la conclusión que el desempeño laboral está determinado por el nivel de satisfacción laboral que experimentan los docentes de la I.E Juan Jiménez Pimentel Tarapoto, 2019.

Palabras clave: desempeño; satisfacción; organización; laboral

Abstract

The purpose of this research was to determine the relationship between work performance and job satisfaction in EI teachers Juan Jiménez Pimentel Tarapoto, 2019. This study was developed with a correlational analysis and a non-experimental cross-sectional design. Therefore it is composed of 58 elements, of which an investigation was obtained to determine the procedure of both variables, getting to know both the qualities as well as the behavior of the workers. To evaluate work performance and satisfaction, an instrument was measured that measures 8 dimensions with 29 items that value the answers in the Likert scale, which concurred in tabulated in the SPSS Software version 25. The results, using the correlation coefficient Rho Spearman's They show that there is a significant correlation between performance and job satisfaction of 0.450 (average positive correlation) and a p value equal to 0.000 ($p\text{-value} < 0.05$), showing that their job performance is based on their degree of job satisfaction. It is concluded that work performance is significantly related to job satisfaction and its relative dimensions, at higher levels of job satisfaction, the employees of the institution, it is because they experience greater job satisfaction in the execution of organizational systems and motivation. It is concluded that work performance is determined by the level of job satisfaction experienced by EI teachers Juan Jiménez Pimentel Tarapoto, 2019.

Keywords: performance; satisfaction; organization; labor.

1. Introducción

En la actualidad la satisfacción laboral en las organizaciones ha ido desarrollando experiencias proactivas, esto ha hecho generar cambios, de acuerdo al período de compromiso de los trabajadores, organizando un mayor desempeño laboral en las labores y bienes, más aún por el cambio de culturas y habilidades de cada colaborador en los últimos tiempos.

La satisfacción laboral ha sido reconocida como la variable de un progreso continuo para el desarrollo del desempeño laboral, sin embargo ha alcanzado todo lo inverso por la toma de medidas para su propio beneficio en la labor, con la unión del contorno nacional la situación laboral es equivalente a lo internacional, la gran

cantidad van a sus labores con el propósito de restablecer su patrimonio y un forma de vida diferente y así lograr la satisfacción laboral, esto puede reflejarse en cada trabajo arduo día a día, por ello deben quedar ordenados a las metas y objetivos o estrategias de la compañía.

Loyola & Tueros (2018) en su trabajo reconocido como " la satisfacción laboral y su relación con el desempeño laboral de los obreros de la municipalidad provincial de Casma año 2018, obtuvo como objetivo examinar la satisfacción laboral y su relación con el desempeño laboral de los obreros de la municipalidad provincial de Casma año 2018, su diseño fue transversal y de nivel correlacional. Conclusión si existió una relación entre las dos variables para eso se usó el experimento estadístico de chi-cuadrado la cual se llegó al nivel significativo entre las dos variables estudiadas.

Ante la situación planteada, se hace la siguiente investigación para examinar la satisfacción laboral y la correlación con el desempeño laboral. Para la investigación se esperó conocer la situación de la empresa y estudiar la satisfacción laboral y su correlación con el desempeño laboral. Se pretendió conocer qué hacen los jefes por su personal en las diferentes áreas de trabajo, como es el trato, motivación, saber si los trabajadores están verdaderamente satisfechos en la entidad a fin de que no pueda cambiarse de organización y que ellos estén motivados profesionalmente a modo que se regocijen y amen su ardua labor.

La investigación de satisfacción laboral resulta muy agradable, puesto que reconoció a los docentes de la I.E Juan Jiménez Pimentel Tarapoto, 2019, que estén satisfechos en su desempeño laboral.

La importancia de que otros investiguen estos temas, es con el fin de que una organización logre sus objetivos y que su personal se identifique con la organización teniendo un buen desempeño.

Las organizaciones cuando logran el éxito, se expanden en crecer, el crecimiento sobrelleva a una mayor complejidad de los recursos que requieren para sus operaciones; por el cual aumenta su capital, aumenta su tecnología y actividades de ayuda, por lo que provoca el aumento del número de personas la cual necesitan aplicar más sus conocimientos y habilidades blandas y duras para mantener la competitividad del negocio. Por el cual todo eso para asegurar la utilización de los recursos y materiales; financieros y mecánicos, eficientes y eficaces. (Chiavenato, 2008).

Por otro lado la satisfacción laboral; ha sido resaltada de diversas maneras, algunas de ellas establecen que son indicadores de alerta para tomar en cuenta que tipo de cambios conviene hacer en una empresa y basándose en esto establecer planes para el futuro, si los trabajadores están satisfechos con la empresa para que se pueda cumplir sus objetivos y metas, el desempeño laboral está relacionado con la satisfacción de cada trabajador hacia la entidad, donde la cualidad está unido a las actitudes dilatadas hacia la labor. (Méndez, 2017).

Méndez (2017) En su investigación titulada "satisfacción de los docentes frente al proceso de evaluación del desempeño laboral". Tuvo como objetivo aportar a la satisfacción y a la perspicacia laboral de los educadores a través de un compromiso representativo de un nuevo procedimiento de apreciación del desempeño laboral de los docentes de la Unidad Educativa de FF.AA. "Eloy Alfaro", año 2016–2017. El diseño corresponde a una investigación descriptiva- correlacional en conclusión recomiendo capacitar a los colaboradores en temas de evaluación, motivación y compromiso. De acuerdo a este antecedente la satisfacción con el desempeño tienen un alto grado de relación, nos proporcionan información en que las organizaciones deben estar comprometidas en el desarrollo de estas dos variables.

Espederos (2016) en su tesis titulada "Relación entre desempeño y satisfacción laboral en el departamento de dirección financiera de la municipalidad de santa lucía cotzumalguapa, tuvo como objetivo establecer si existe correlación entre satisfacción y desempeño laboral en el departamento de dirección financiera de la Municipalidad de Santa Lucía Cotzumalguapa, Su diseño de investigación fue de tipo descriptivo correlacional, su metodología fue de tipo cuantitativa, su tamaño de muestra fue de 30 colaboradores "la cual

se concluyó que no existe correlación estadísticamente significativa del 0.05, por lo tanto no influye la mano de obra de dicho departamento, ya que el valor obtenido de $r=0.125$ es menor al valor crítico de $r=0.279$. Esto muestra que para los colaboradores no es importante tener un buen desempeño para lograr obtener una satisfacción laboral”.

Esta investigación se guío por el tipo cuantitativo, por lo tanto utilizaremos y recabaremos datos numéricos para el estudio estadístico, ayudando a concretar el objetivo de la investigación. (Hernández, Fernández & Batista, 2014)

El diseño de la investigación fue no experimental porque no se manejó las variables planteadas, sólo se observó el problema, y como se argumentó. Se manipuló el diseño descriptivo porque se buscó hacer una correlación entre las dos variables y se proyectó medir y recoger información de manera conjunta y así hacer un análisis para alcanzar el objetivo.

¿Existe relación significativa entre desempeño laboral y satisfacción laboral de los docentes de la I.E Juan Jiménez Pimentel Tarapoto, 2019?

Si existió una relación significativa entre desempeño laboral y satisfacción laboral. Quedando demostrado que las dos variables se relacionan significativamente y ambas deben ser consideradas como puntos claves en las organizaciones.

2. Materiales y Métodos

Esta investigación se guío por el tipo cuantitativo, por lo tanto utilizamos y recaudamos datos numéricos para el estudio estadístico, ayudando a concretar el objetivo de la investigación

2.1. Participantes

La población está compuesta por 58 docentes de la I.E pública Juan Jiménez Pimentel del nivel primario desde el 1er grado hasta 6to grado. Los docentes en general de esta investigación enseñan los siguientes cursos: lenguaje, matemática, historia, ciencia tecnología, arte, inglés. De los cuales 21 fueron del género masculino y 37 femenino.

2.2. Instrumentos

El cuestionario fue adaptado de (Pizarro, 2017) conteniendo 29 indicadores cubierta por 8 dimensiones donde se mencionan las siguientes como iniciativa laboral, trabajo en equipo, cooperación de los colaboradores, sistemas de organización, seguridad laboral, sistema de recompensas, motivación y desarrollo personal. La primera dimensión con 5 ítems, la segunda con 3 ítems, la tercera con 5 ítems, la cuarta con 3 ítems, la quinta con 5 ítems, la sexta con 2 ítems, la séptima con 3 ítems, la octava con 3 ítems. Las respuestas se obtendrán con maneras claras y precisas para poder realizar la investigación a los colaboradores de la institución educativa.

2.3. Análisis de datos

La recolección de datos estuvo basada en la encuesta, conformada por un cuestionario de 29 ítems en general, por lo cual se especificará preguntas con fines de investigación. Se aplicará a los profesores de manera presencial con un cuestionario impreso, sin interrumpir sus actividades laborales.

Para el procesamiento de la información primero enumeramos en orden las encuestas y en seguida descender a tabular los datos en el SPSS versión 25; y asimismo descender al análisis de datos estadísticos obteniendo los resultados y a continuación interpretarlos.

La muestra estuvo conformada por 58 docentes, seleccionados por muestreo no probabilístico; esto requiere de datos formales para la selección de la muestra, por conveniencia a criterio del investigador. (Hernández, Fernández & Batista, 2014).

La fiabilidad del instrumento por medio del alfa de Cronbach, se obtuvo un valor 0,892, lo cual indica alta fiabilidad (Hernández, Fernández & Batista, 2014). El valor mínimo del alfa de Cronbach para considerar la fiabilidad del instrumento es de 0.7 (Pizarro,2017).

Resultados y Discusión

2.4. Resultados I

La regla de decisión se utilizó para el nivel de significancia. El coeficiente rho spearman es utilizado para relacionar estadísticamente escalas tipo Likert. (Hernández, Fernández & Batista, 2014).

Si p valor es $>0,05$ se acepta la hipótesis nula (H_0).

Si p valor $< 0,05$ se rechaza la hipótesis nula, por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna (H_1).

Tabla 1
Relación entre desempeño laboral y satisfacción laboral

Desempeño laboral	Satisfacción laboral		
	Rho Spearman	p-valor	N
	0,450	0,000	58

Se muestra la reciprocidad entre Desempeño laboral y Satisfacción laboral de los docentes de la I.E Juan Jiménez Pimentel Tarapoto, 2019, por medio del análisis estadístico Rho de Spearman se logró el coeficiente de 0,450 (correlación positiva media) y un p valor igual a 0,000 (p-valor < 0.05), por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, por lo tanto el desempeño laboral se relaciona medianamente con la satisfacción laboral de los docentes. Mostrando que a mayor nivel de desempeño laboral se debe al aumento de su satisfacción.

2.5. Resultados 2

Tabla 2
Relación entre desempeño y sistemas de organización

Desempeño	Sistemas organización		
	Rho Spearman	p-valor	N
Laboral	0,361	0,005	58

Muestra la dependencia entre el desempeño laboral y sistemas de organización de los docentes de la I.E Juan Jiménez Pimentel Tarapoto, 2019. Por medio del análisis estadístico Rho de Spearman se consiguió el coeficiente de 0,361 (correlación positiva media) y un p valor igual a 0,005 ($p\text{-valor} < 0.05$), por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, asimismo, el desempeño laboral se relaciona medianamente el sistema de organización de los docentes. Demostrando que a mayor nivel de desempeño laboral, aumentará el sistema de organización.

2.6. Resultados 3

Tabla 3
Relación entre desempeño laboral y seguridad laboral

Desempeño	Seguridad laboral		
	Rho Spearman	p-valor	N
laboral	0,333	0,011	58

Muestra la dependencia entre el desempeño laboral y Seguridad laboral de los docentes de la I.E Juan Jiménez Pimentel Tarapoto, 2019. Por medio del análisis estadístico Rho de Spearman se consiguió el coeficiente de 0,333 (correlación positiva media) y un p valor igual a 0,011 ($p\text{-valor} > 0.05$), por lo tanto, se acepta la hipótesis nula, asimismo, en tal sentido el desempeño laboral de los docentes no existe relación con la seguridad laboral. Demostrando que, a mayor nivel de desempeño laboral, aumentará la seguridad laboral.

2.7. Resultados 4

Tabla 4
Relación entre desempeño laboral y sistemas de recompensas

Desempeño	Sistemas recompensas		
	Rho spearman	p-valor	N
laboral	0,421	0,001	58

En la Tabla 10, muestra la dependencia entre el desempeño laboral y sistemas de recompensas de los docentes de la I.E Juan Jiménez Pimentel Tarapoto, 2019. Por medio del análisis estadístico Rho de Spearman se consiguió el coeficiente de 0,421 (correlación positiva media) y un p valor igual a 0,001 ($p\text{-valor} < 0.05$), por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, asimismo, el desempeño laboral se relaciona medianamente el sistema de recompensas de los docentes. Demostrando que a mayor nivel de desempeño laboral, aumentará el sistema de recompensas.

2.8. Resultados 5

Tabla 5
Relación entre desempeño laboral y motivación

Desempeño	Motivación		
	Rho Spearman	p-valor	N
laboral	0,332	0,011	58

Muestra la dependencia entre el desempeño laboral y motivación de los docentes de la I.E Juan Jiménez Pimentel Tarapoto, 2019. Por medio del análisis estadístico Rho de Spearman se consiguió el coeficiente de 0,332 (correlación positiva media) y un p valor igual a 0,011 ($p\text{-valor} > 0.05$), por lo tanto, se rechaza hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, asimismo, el desempeño laboral se relaciona medianamente con la motivación de los docentes. Demostrando que el desempeño laboral será influenciado con la motivación.

2.9. Resultados 6

Tabla 6
Relación entre desempeño laboral y desarrollo profesional

Desempeño	Desarrollo profesional		
	Rho spearman	p-valor	N

laboral	0,132	0,325	58
---------	-------	-------	----

Muestra la dependencia entre el desempeño laboral y desarrollo profesional de los docentes de la I.E Juan Jiménez Pimentel Tarapoto, 2019. Por medio del análisis estadístico Rho de Spearman se consiguió el coeficiente de 0,132 (correlación positiva débil) y un p valor igual a 0,325 (p-valor > 0.05), por lo tanto, se acepta la hipótesis nula, asimismo, el desempeño laboral se relaciona débilmente el desarrollo profesional de los docentes. Demostrando que el desempeño laboral con relación a su desarrollo profesional simplemente tendrá un crecimiento lento.

3. Conclusiones

Las conclusiones fueron hechas en base a los resultados, mencionados en los objetivos de investigación. Se mostraron los niveles de las variables en estudio, que corresponde al objetivo general y específicos.

En conclusión, al objetivo general se determinó que existe una correlación significativa media entre el desempeño laboral y la satisfacción laboral en los docentes de la I.E Juan Jiménez Pimentel Tarapoto, 2019. De los 58 colaboradores indagados, el 94,8% cree que el desempeño laboral es alto, y un 1,7% indica que el desempeño laboral es bajo. De la misma manera la satisfacción laboral un 84,5% es de nivel alto, 3,4% indica que la satisfacción laboral es baja, Para ambas variables se tiene un estilo similar alta y baja, por lo tanto, los resultados están en un nivel alto teniendo un mínimo porcentaje que se tendría que mejorar para obtener una alineación eficaz en toda la organización y todos se encuentren satisfechos en sus labores diarias.

El nivel de satisfacción laboral en los colaboradores se encontró alto, por lo tanto, se definen por tener cualidades tales como el desarrollo profesional, motivación, recompensas y por sobre todo lo más importante es la seguridad laboral y satisfacción en la empresa.

La institución educativa debe ocuparse y enfatizar los beneficios laborales y dar recompensas por sus logros o metas cumplidas a sus trabajadores.

El nivel de relación de género en cuanto a la satisfacción laboral en los colaboradores es alto, por lo tanto, sin afectar si es femenino o masculino tiene características considerables de la misma forma que seguridad laboral, recompensas, motivación y desarrollo profesional en la organización.

Finalmente, los objetivos, desempeño laboral y desarrollo profesional, se relacionan significativamente y de forma (positiva débil), y un p valor igual a 0,325 (p-valor > 0.05). Concluyendo que estas variables se relacionan en un nivel bajo.

Recomendaciones

Durante el desarrollo de esta investigación se descubrió la existencia de ciertos puntos esenciales, los cuales recomendamos ser mejorados por la dirección de la I.E Juan Jiménez Pimentel Tarapoto, 2019.

Durante el desarrollo de esta investigación se descubrió la existencia de ciertos puntos elementales, en cuanto al objetivo general, recomendamos a la I.E Juan Jiménez Pimentel mantener un nivel alto en trabajadores que demostraron buen desempeño y satisfacción. Mediante evaluaciones constantes, retroalimentación, incentivos y reconocimiento.

En cuanto al objetivo de desarrollo profesional fue, identificar cuáles son las razones del déficit en ese aspecto. Implementando talleres de capacitación para su desarrollo profesional como (innovación, motivación, línea de carrera)

Agradecimientos

Agradecemos a Dios por sus cuidados diarios, a la institución educativa por abrirnos las puertas a su organización, a nuestros familiares que nos apoyaron incondicionalmente, a nuestros docentes por impartirme sus conocimientos, tiempo y paciencia.

Referencias

- Chiavenato, I. (2008). *Gestión del talento humano* (Vol. tercera ed). Retrieved from https://www.academia.edu/35952063/CHIAVENATO_Idalberto._Gestión_del_talento_humano._3ra_Edición._McGraw_Hill
- Espederos, A. (2016). “*Relación entre desempeño y satisfacción laboral en el departamento de dirección financiera de la municipalidad de santa lucía cotzumalguapa.*” *IOSR Journal of Economics and Finance*. UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR. <https://doi.org/https://doi.org/10.3929/ethz-b-000238666>
- Hernández, R., Fernández, C., & Batista, P. (2014). *Metodología de la investigación. sexta edición* (Vol. 6). Retrieved from <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>
- Loyola, A., & Tueros, G. (2018). *La satisfacción laboral y su relación con el desempeño de los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Casma-2018. Director.* <https://doi.org/10.22201/fq.18708404e.2004.3.66178>
- Méndez, A. B. T. (2017). Universidad Andina Simón Bolívar Sede Ecuador Área de Educación Programa de Maestría en Investigación en Educación Satisfacción de los docentes frente al proceso de evaluación de Autor : Altamar Bolívar Tenorio Méndez Director : Christian Jaramillo Baquer.
- Pizarro, S. C. M. (2017). *Satisfacción Laboral y su Relación con el Desempeño Laboral de los Trabajadores del Colegio Particular de Ciencia y Tecnología Alfred Nobel de la Ciudad de Chachapoyas, Año, 2016. Universidad Peruana Unión.*