

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
Escuela Profesional de Contabilidad



**Auditoría de cumplimiento y los procesos de contratación de
servicios para el mantenimiento periódico y rutinario en la
Municipalidad de Lurigancho-Chosica 2024**

Tesis para obtener el Título Profesional de Contador Público

Autor:

Diego Armando Pacheco Bedriñana
Viky Gandy López Salas
Lizbeth Roxana Puente Simpe

Asesor:

Thelma Madian Lazo Pilco

Lima, agosto de 2025

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo Thelma Madian Lazo Pilco, docente de la Facultad de Ciencias empresariales, Escuela Profesional de Contabilidad y Gestión tributaria, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“Auditoría de cumplimiento y los procesos de contratación de servicios para el mantenimiento periódico y rutinario en la municipalidad de Lurigancho-Chosica 2024.”** de los autores Diego Armando Pacheco Bedriñana, Viky Gandy López Salas y Lizbeth Roxana Puente Simpe, tiene un índice de similitud de 10 % verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Lima a los 14 días del mes de octubre del año 2025



Thelma Madian Lazo Pilco

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS



En Lima, Naña, Villa Unión, a 27 día(s) del mes de agosto del año 2025 siendo las 14:30 horas, se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Sede Lima, bajo la dirección del (de la) presidente(a):

Dr. Carlos A. Vasquez Villanueva, el (la) secretario(a) Dr. Braulio Huanca Callasaca y los demás miembros: Dr. Ruben Leonard

Apaza Apaza y el (la) asesor(a) Mg. Thelma H. Lazo Pilco

con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulado: "Auditoria de cumplimiento y los procesos de contratación de servicios para el Mantenimiento periódico y rutinario en la Municipalidad de Lurigancha - Chosica 2024" del(los) bachiller/es:

- a) Diego Armando Pacheco Bedriñana
- b) Viky Lopez Salas
- c) Lizbeth Roxana Puente Simpe

conducente a la obtención del título profesional de: Licenciado Contador Público
(Denominación del Título Profesional)

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s. Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller (a): Diego Armando Pacheco Bedriñana

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
<u>Aprobado</u>	<u>14</u>	<u>C</u>	<u>Aceptable</u>	<u>Bueno</u>

Bachiller (b): Viky Lopez Salas

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
<u>Aprobado</u>	<u>14</u>	<u>C</u>	<u>Aceptable</u>	<u>Bueno</u>

Bachiller (c): Lizbeth Roxana Puente Simpe

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
<u>Aprobado</u>	<u>14</u>	<u>C</u>	<u>Aceptable</u>	<u>Bueno</u>

(*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del jurado invitó al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

[Firma]
Presidente/a

[Firma]
Asesor/a

Bachiller (a)

[Firma]
Miembro

Bachiller (b)

[Firma]
Secretario/a

Miembro

Bachiller (c)

"Esta sustentación fue realizado de manera virtual u online sincrónico conforme al Reglamento general de Grados y Títulos"

Dedicatoria

Dedicamos este trabajo con profundo cariño y gratitud a nuestras familias, por ser nuestro principal pilar en cada etapa de esta formación profesional.

A nuestros padres, por su amor incondicional, su esfuerzo constante y por enseñarnos el valor del sacrificio y la perseverancia.

A nuestros amigos y seres queridos, por su compañía, comprensión y apoyo en los momentos más difíciles.

Y, sobre todo, a nosotros mismos, por no rendirnos ante los desafíos, por la dedicación y compromiso que nos permitieron culminar esta meta académica.

Agradecimiento

Agradecemos a Dios por darnos la fortaleza, sabiduría y salud necesarias para culminar satisfactoriamente esta etapa universitaria.

A la universidad y a nuestros docentes, quienes con su guía, conocimientos y exigencia contribuyeron significativamente a nuestra formación profesional.

Expresamos un especial agradecimiento a nuestra asesora de tesis, por su orientación y paciencia durante el desarrollo de esta investigación.

Finalmente, extendemos nuestro agradecimiento a todas las personas e instituciones que, de una u otra forma, nos brindaron su apoyo, confianza y motivación para alcanzar este logro académico.

Resumen

El propósito de este estudio fue analizar la relación entre la auditoría de cumplimiento y los procesos de servicios de mantenimiento periódicos y diarios en el municipio de Lurigancho-Chosica en 2024. Áreas de empleo. Los datos fueron procesados por Excel y SPSS, que utilizaban estadísticas descriptivas y concluyentes, y la hipótesis se probó con la correlación de Pearson. Los resultados mostraron una importancia de 0.005 (menos de 0.05) y un factor de 0.846, que muestra una relación positiva y fuerte entre las dos variables. Finalmente, se decidió que la auditoría de cumplimiento es la clave para mejorar los procesos de empleo, lo que promueve la transparencia, la eficiencia y la eficiencia de la gestión municipal.

Palabras clave: Auditoría, contrataciones, procesos.