

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
Escuela Profesional de Contabilidad



Una Institución Adventista

**Acciones antes, durante y después del aislamiento social por el
COVID-19 de los microempresarios cerrajeros en una ciudad
altoandina: enfoque financiero**

Tesis para obtener el título profesional de Contador Público

Por:

Erika Monge Rodriguez

Wilber Condori Barreda

Asesor:

Mg. Ruth Elizabeth Villafuerte Alcántara

Juliaca, septiembre de 2020

DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA DEL INFORME DE TESIS

Mg. Ruth Elizabeth Villafuerte Alcántara, de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Contabilidad, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que el presente informe de investigación titulado: **“ACCIONES ANTES, DURANTE Y DESPUÉS DEL AISLAMIENTO SOCIAL POR EL COVID-19 DE LOS MICROEMPRESARIOS CERRAJEROS EN UNA CIUDAD ALTOANDINA: ENFOQUE FINANCIERO”** constituye la memoria que presentan los Bachiller **Erika Monge Rodríguez** y **Wilber Condori Barreda** para aspirar al título de Profesional de Contador Público, cuya tesis ha sido realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

Las opiniones y declaraciones en este informe son de entera responsabilidad de los autores, sin comprometer a la institución.

Y estando de acuerdo, firmo la presente declaración en Juliaca, a los 03 días del mes de septiembre del año 2020


Mg. Ruth Elizabeth Villafuerte Alcántara
asesor

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS EN FORMATO ARTÍCULO

En puno, Juliaca, Villa Chullunquiani, a los 3 días del mes de septiembre de 2020 siendo las 11:00 horas, se reunieron en la sala virtual de la Universidad Peruana Unión Filial Juliaca, bajo la dirección del Señor Presidente del Jurado: Mg. Víctor Yujra Sucaticona, el secretario: Mg. Edgar Quispe Carcausto y los demás miembros: Dr. Jorge Alejandro Sánchez Garcés, Mtra. Karen Yosio Mamani Monroy y el asesor: Mg. Ruth Elizabeth Villafuerte Alcántara, con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulada: Acciones antes, durante y después del aislamiento social por el COVID-19 de los microempresarios cerrajeros en una ciudad altoandina: enfoque financiero. De los bachilleres: a) Monge Rodríguez Erika b): Condori Barreda Wilber, conducente a la obtención del Título profesional de Contador público.

El presidente inició el acto académico de sustentación invitando a los candidatos hacer uso del tiempo determinado para su exposición, Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del Jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltos por los candidatos. Luego se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del Jurado:

Posteriormente, el Jurado procede a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Candidato (a): Monge Rodríguez Erika

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	16	B	Bueno	Muy bueno

Candidato (b): Condori Barreda Wilber

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	16	B	Bueno	Muy bueno

Finalmente, el Presidente del Jurado invitó a los candidatos a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

Presidente



Secretario

Asesor

Miembro

Miembro

Candidato (a)

Candidato (b)

Agradecimientos

Mi agradecimiento a Dios por estar siempre a mi lado también quiero hacer llegar el agradecimiento a mi familia por la comprensión y el apoyo que me dieron durante este proceso, asimismo agradezco a la Universidad Peruana Unión y a todos los docentes que fueron parte de este proceso.

Un sincero agradecimiento al Dr. Jorge Sánchez y a la Mg. Ruth Villafuerte por el apoyo académico y guía durante todo este proceso, gracias a ellos logre alcanzar una meta más en mi vida profesional

Erika Monge Rodriguez

Mi profundo agradecimiento a Nuestro Dios en primer lugar por su amor infinito y guía durante todo este proceso académico, agradezco también a mi familia y mi amada esposa por el apoyo moral recibido durante todo este tiempo, así también, a la Universidad Peruana Unión – Juliaca, a los docentes de la Facultad de Ciencias Empresariales, escuela profesional de Contabilidad, por haberme impartido sus enseñanzas en mi formación profesional.

Un agradecimiento al Dr. Jorge Sánchez, y la Mg. Ruth Villafuerte, por su asesoramiento y guía en el desarrollo del presente trabajo.

Wilber Condori Barreda

¹Acciones antes, durante y después del aislamiento social por el COVID-19 de los microempresarios cerrajeros de una ciudad altoandina: enfoque financiero

Actions before, during and after the social isolation by COVID-19 of locksmith microentrepreneurs in a high Andean city: financial approach

Monge Rodriguez Erika, Condori Barreda Wilber, Villafuerte Alcántara Ruth Elizabeth,
Jorge Alejandro Sánchez Garcés, Karen Yossio Mamani Monrroy

^a EP Contabilidad, Facultad Ciencias Empresariales, Universidad Peruana Unión

Resumen:

El estado de emergencia que se vive en el mundo ha generado enormes pérdidas en todos los sectores empresariales, pero son las microempresas sin lugar a duda, los que han sentido más este brutal golpe económico, particularmente en el Perú, en esta investigación se describió las acciones tomadas por los actores socio-económicos a causa del aislamiento social por el COVID-19 del sector cerrajero en el sur del Perú y así conocer las acciones preventivas empleadas por los microempresarios y además de reconocer las acciones durante el estado de emergencia, asimismo también mostrar las estrategias que impulsarán la reactivación económica promovida por el estado peruano por medio de préstamos que permitan no romper con la cadena de pagos. En esta investigación se aplicó la técnica de la entrevista mediante la interacción con cada microempresario para posteriormente procesar dicha información. Tener una buena cultura del ahorro y un buen manejo del flujo de efectivo evitará o disminuirá las consecuencias catastróficas que pueda ocasionar una crisis financiera en los microempresarios en situaciones futuras de estado de emergencia y aislamiento social.

Palabras claves: Estado de Emergencia, Microempresa, Ahorro, Aislamiento Social.

Abstract:

The state of emergency that is experienced in the world has generated enormous losses in all business sectors, but it is the microenterprises without place that have felt the most this brutal economic blow, particularly in Peru, in this investigation the actions taken by the Socio-economic actors due to the social isolation by the COVID-19 of the locksmith sector in southern Peru and thus know the preventive actions used by micro-entrepreneurs, in

¹Autor de correspondencia: Mg. Villafuerte Alcántara, Ruth Elizabeth
Km. 6 Carretera Arequipa. Villa Chullunquiani.
Teléfono 951301938
E-mail: ruthvillafuerte@upeu.edu.pe

addition to recognizing the actions during the state of emergency and also show the strategies that will promote the economic reactivation promoted by the Peruvian state by means of loans that allow not breaking with the payment chain. In this research, the phenomenological and hermeneutic technique was applied through interaction with each microentrepreneur to subsequently process said information. Having a good culture of savings and good cash flow management will prevent or lessen the catastrophic consequences that a financial crisis can cause for microentrepreneurs in situations of emergency and social isolation.

Key words: State of Emergency, Microenterprise, Savings, Social Isolation.

Resumo:

O estado de emergência vivenciado no mundo gerou enormes perdas em todos os setores de negócios, mas são as microempresas sem lugar que mais sofreram esse brutal golpe econômico, particularmente no Peru, nesta investigação, as ações tomadas pelo Atores socioeconômicos devido ao isolamento social do COVID-19 do setor de serralheria no sul do Peru e, portanto, conhecem as ações preventivas utilizadas pelos microempreendedores, além de reconhecerem as ações durante o estado de emergência e também mostram as estratégias que promoverão a reativação econômica promovida pelo estado peruano por meio de empréstimos que permitem não romper com a cadeia de pagamentos. Nesta pesquisa, a técnica fenomenológica e hermenêutica foi aplicada por meio da interação com cada microempreendedor para posteriormente processar essas informações. Ter uma boa cultura de poupança e um bom gerenciamento de fluxo de caixa evitará ou diminuirá as conseqüências catastróficas que uma crise financeira pode causar aos microempreendedores em situações de emergência e isolamento social.

Palavras-chave: Estado de Emergência, Microempresa, Poupança, Isolamento Social

Introducción

Son muchas las empresas afectadas financieramente por esta pandemia, pero son los microempresarios quienes sienten más el impacto, al ver disminuir sus ingresos de manera tan abrupta; debido a las medidas extraordinarias que el gobierno peruano estableció para afrontar la pandemia las cuales según el OPS Perú (2020), establece: El estado de emergencia, aislamiento social y la cuarentena, para evitar la propagación de la enfermedad. Según refiere el IEDEP-CCL (2020) se estima, que el PBI en el Perú tendrá una caída de un 3,7% para este año por efectos del COVID 19.

Las microempresas en el Perú son consideradas como: Una pequeña unidad económica dedicada a la actividad de producción de bienes o prestación de servicios, creada por personas consideradas emprendedoras, las que invierten un pequeño capital en un proyecto que posteriormente será materializado (Rivero, Avila, & Quintana, 2001). Se podría decir también que: la microempresa es, una unidad económica de producción, comercio y servicio, que cuentan con todos los factores de producción de manera precaria debido a su organización (Carpintero, 1998).

En el Perú las microempresas cumplen un rol muy importante según el diario el peruano (2020), conforma un 99% de las empresas constituidas en el Perú, además de generar un 85% de puestos de trabajo y aportan un 40% al PBI en la actualidad. Sin embargo, antes que la pandemia llegara a nuestro país existía 2 millones 734 mil empresas consideradas Mype, dedicadas a actividades como: bodegas, zapaterías, cerrajerías, restaurantes y demás según refieren (Hananpa & Alarcon, 2020). Cabe resaltar un hecho muy importante; que desde el 2018 el 83% de las microempresas han venido laborando de manera informal, situación que los ha hecho más vulnerables a la coyuntura actual, ya que estas no podrán acceder a los diferentes créditos del programa de reactivación económica, que el gobierno viene promoviendo, así lo refiere (Vivar & Torres, 2020).

Estado de emergencia, medida tomada por el gobierno tal como lo refiere Salazar (2020) consiste en la restricción de los derechos fundamentales como la libertad, seguridad personal, inviolabilidad domiciliaria, libertad de reuniones y libre transitabilidad, y el cumplimiento de las mismas estará a cargo de las fuerzas armadas y policía Nacional. Otro punto de vista es el de Ipderecho (2020) sostiene que es un régimen de excepción constitucional, que restringe los derechos fundamentales del ciudadano por un determinado periodo de tiempo. Con la finalidad, de proteger la salud y la vida de todos los ciudadanos sin dejar de lado la prestación de los servicios básicos y el abastecimiento de alimentos y medicamentos (Davila, 2020).

El aislamiento social, como lo refiere El Comercio (2020) es cuando las personas deben mantenerse en sus domicilios y alejarse de su entorno familiar y amical, además de evitar realizar cualquier evento social que genere conglomeración. Asimismo Gestión (2020) señala que es un contexto en el cual las personas deben alejarse completamente unas de otras y permanecer en sus domicilios de manera obligatoria en otras palabras el gobierno está pidiendo a la ciudadanía que se quede en casa.

La cuarentena, acción de aislarse de manera preventiva a la que se somete a una persona por razones sanitarias (El Comercio, 2020). Según manifiesta Gora (2020) el término sugiere que una persona debe mantenerse alejada durante al menos 13 días por recomendación de la OMS para descartar cualquier posible infección. Otra definición es la de APESEG (2020) práctica en la cual las personas sanas o infectadas por una posible enfermedad, se mantienen aisladas para que dicha enfermedad infecciosa no se propague dentro una comunidad.

Acciones económicas durante la pandemia, de acuerdo con el economista Ganoza (2020) durante la pandemia el gobierno tuvo la necesidad de mantener a flote a las Mypes además de proteger los empleos que estas generaban, para ello realizó acciones como, cubrir el 35% de la planilla de pagos; así mismo, reglamento la suspensión perfecta de labores, además de suspender el pago de impuestos y contribuciones y crear un fondo denominado Reactiva – Perú. Teniendo en cuenta lo señalado por ANDINA (2020) el estado peruano ha lanzado tres medidas principales en favor de las mypes las cuales son: Fondo de Apoyo Empresarial a los Micro y pequeños empresarios (FAE – Mype) la cual será administrada por los bancos y controlada por la COFIDE, Liberación anticipada de detracciones según la resolución emita por la SUNAT, además del subsidio a las planillas.

Acciones económicas pos pandemia orientada a la Mypes, el estado peruano se ha focalizado básicamente en dos programas de financiamiento las cuales permitirán el reinicio de actividades con un nuevo capital de trabajo según CCL (2020) los programas serán: Reactiva Perú y Fondo de Apoyo Empresarial a la Micro Y Pequeña Empresa (FAE – Mype); los cuales tienen por objetivo llegar a todas las empresas sin importar el régimen tributario en el que se encuentren de manera proporcional en cada caso.

El rubro cerrajero en el Perú se define como oficio dedicado a los dispositivos incrustadas en las puertas que permiten la apertura y el cierre de las mismas, mediante un objeto denominado “llave” (Navarro, 2008). Otra de las definiciones según Gomez (2015) es el conjunto de técnicas de ingeniería, que permiten que una puerta se abra o se cierre dependiendo de cuál sea el caso. Este sector económico en la localidad alto andina esta

direccionado a toda la prestación de servicios relacionados con llaves y cerraduras no solamente de las viviendas sino también las llaves con dispositivos electrónicos de los vehículos, además de ser un servicio prestado de manera personalizada y muchas veces a domicilio, según lo requiera el cliente.

Bajo el contexto referido anteriormente en el presente artículo hemos analizado de manera minuciosa las acciones antes, durante y después del aislamiento social por el COVID-19 de los microempresarios cerrajeros de una ciudad altoandina teniendo en cuenta un enfoque financiero.

El presente artículo en la sección materiales y métodos menciona: la metodología usada; la cual fue dirigida por un enfoque cualitativo fenomenológico, en el cual desarrollamos cinco iteraciones de entrevistas para posteriormente encontrar las frases más resaltantes y codificarlas; para su posterior identificación de las respectivas categorías y subcategorías. Además debemos explicar que los entrevistados fueron los titulares gerentes de los establecimientos de cerrajería de la ciudad altoandina de Puno. La sección de resultados es interpretado por un análisis vectorial de las palabras que tienen similitud y con ello determinamos la polaridad. En la sección de discusión, se llevaron a un contexto las categorías y subcategorías identificadas durante la metodología.

Materiales y Métodos (Metodología)

Participantes

La muestra en una investigación cualitativa, es un grupo de participantes, sobre el cual se tendrán que recolectar los datos sin que necesariamente sea representativo al universo o población que se estudia (Hernandez et al, 2008). En el método de muestreo no probabilístico, no existe una fórmula para determinar el tamaño de la muestra (Hernandez et al, 2010). En este estudio de investigación siguiendo el método de muestreo no probabilístico se ha seleccionado a cinco micro empresarios cerrajeros cuyo domicilio fiscal se encuentra dentro de la ciudad de Puno al sur del Perú.

Si bien es cierto, existe una buena cantidad de cerrajeros en una ciudad, elegimos esta cantidad porque son pocos los establecimientos dedicados a este rubro exclusivamente, ya que los demás es un complemento al giro de negocio que dirigen; por ejemplo, una zapatería, un taller de reparación de vehículos o una ferretería, usan como complemento el rubro de la cerrajería en sus actividades principales.

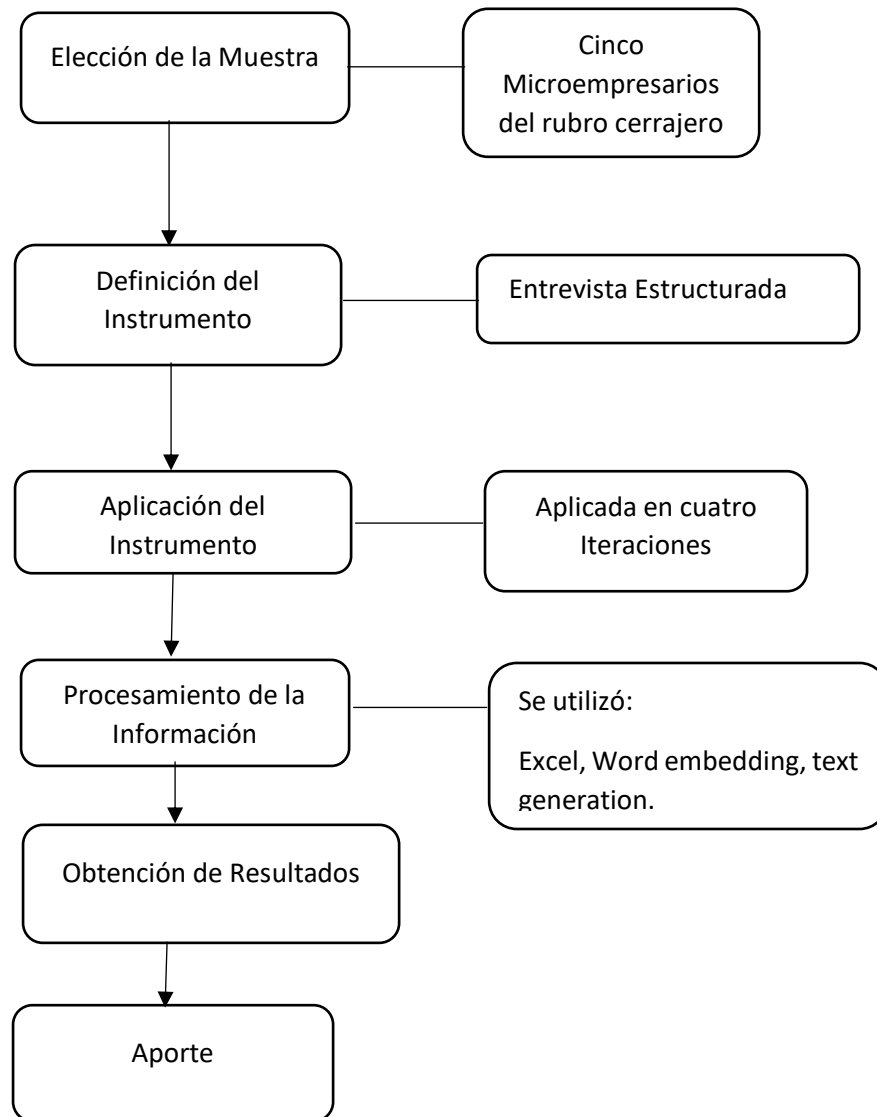
Materiales e insumos

La técnica de investigación utilizada en esta investigación es la fenomenológica y hermenéutica, este método constituye un proceso seguro y coherente de las dimensiones éticas de la experiencia cotidiana, difícilmente accesible por otro método de investigación (Fuster, 2019). Según Manen, Ayala y Martínez (2010) esta técnica recurre a la descripción e interpretación de la esencia de las experiencias vividas, reconoce el significado y la importancia en la psicología y sociología según la experiencia recogida.

El instrumento utilizado fue la entrevista estructurada aplicado en tres interacciones. La información recabada por este instrumento se procesó en un software en Excel, adicionalmente a ellos se utilizó los siguientes instrumentos de procesamiento de datos el Word embedding, text generation, análisis de polaridad, las palabras centrales, palabras frecuentes. Lo cual nos permitió lograr los resultados de la investigación mediante la definición de categorías y subcategorías.

2.3 Pasos de la investigación

Son:



Fuente: *Elaboración propia*

1: Elección de la muestra: para esta primera fase elegimos a cinco microempresarios con los cuales pudimos interactuar fácilmente porque son personas de nuestra entera confianza y están inmersos en el rubro de la cerrajería por muchos años.

2: Elección del instrumento: Para tomar los datos enunciados por los microempresarios utilizamos la entrevista estructurada para abordar temas relacionados con la cuarentena aplicando tres iteraciones a cada microempresario.

3: Aplicación del instrumento: Con cada microempresario desarrollamos una entrevista estructura con cuatro iteraciones con cada uno de ellos.

4: Procesamiento de la información: Se transcribió cada entrevista en el software Excel y se codificó, se eligieron las frases a partir de las frases codificadas y con ella se procesó la información en los programas word embedding, text generation (los TXT son obtenidos de las interacciones las categorías y sub categorías) , análisis de polaridad, las palabras centrales y las palabras frecuentes.

5: Resultados: Con la obtención de los datos de la información se logró definir el cuadro de categorías y sub categorías.

6: Aportes de la investigación: a partir de los resultados obtenidos de la investigación se logró definir los siguientes aportes. Plan de contingencia frente a futuras emergencias en cualquier índole, cultura de ahorro y promoción de la microempresa.

2.4 Tipo o nivel de la investigación

Es cualitativa y exploratoria. Este trabajo es de alcance exploratorio como lo expresa Hernandez, Fernandez y Baptista (2004) que refiere a una investigación de un fenómeno nuevo o novedoso como: enfermedades y catástrofes recientes, los estudios exploratorios son como realizar viajes a zonas desconocidas. El tipo de Investigación es no experimental, transversal, ya que no existió la manipulación de los datos obtenidos en las entrevistas. Además que la recolección de los datos se dio en un solo momento.

Resultados

En respuesta al objetivo planteado en la investigación y aplicando la metodología expuesta en el capítulo anterior se logró definir las siguientes categorías y sub categorías.

Tabla 1: Categorías y sub categorías de la interacción 1

CATEGORIA	SUB CATEGORIA	CITACION
	Manejo adecuada de flujo de efectivo	E003: me refiero a ordenar nuestros presupuestos y ver los ingresos y gastos de alguna forma, nosotros vamos a tener que diseñar un presupuesto".
		E003. "Nosotros debemos de administrar nuestro dinero con un presupuesto organizado".
Acciones prevención de aislamientos social por motivo del COVID - 19	Mejor cultura financiera	E003. "Deberíamos tener una cultura económica y enfocarnos en cambiar algunos malos hábitos que nosotros tenemos y planificar en finanzas ".
	Cultura de ahorro	E005. "Obviamente lo que uno tiene que aprender, es ahorrar. El ahorro creo que es muy importante y aquel que ha practicado eso, yo creo que ha estado tranquilo".
	Políticas económicas del gobierno	E001. "Quiero decir aparte de eso el gobierno está tomando algunas medidas no razonables por qué. ¿Quién va ir a hacer servicio a domicilio? Nosotros no vamos a poder desempeñarnos como debe ser".
	Creación de fondo de contingencia	E003. "Acumular un fondo de emergencia, Nosotros debemos de administrar nuestro dinero con un presupuesto organizado".

Fuente: Elaboración propia

Tabla 2: Categorías y sub categorías de la interacción 2

CATEGORIA	SUB CATEGORIA	CITACION
Acciones financieras durante del aislamiento social por motivo del COVID - 19	Uso de capital de trabajo	E003: "Prácticamente los ingresos son muy bajos, lo que opte en este tiempo de la cuarentena es tomar de mi capital y utilizar en cubrir mis gastos de necesidades básicas..."
	Uso de compromisos de pago	E003. "El banco ha podido ampliar los plazos de pago y el dinero que estaba destinado para el pago, lo he estado utilizando en este tiempo de la cuarentena".
	Uso de ahorros	E005. "En un inicio claro, fue el ahorro que personalmente hemos tenido".
	Generación de otros ingresos provenientes de otro giro de negocio	E005."Después he tenido que hacer algunos trabajos eventuales. No necesariamente lo que es el negocio de la cerrajería, sino otros tipos de trabajos".

ACCIONES FINANCIERAS DURANTE DEL AISLAMIENTOS SOCIAL POR MOTIVO DEL COVID - 19	Uso de capital de trabajo	E003
	Uso de compromisos de pago	E003
	Uso de ahorros	E005
	Generación de otros ingresos provenientes de otro giro de negocio	E005

Fuente: *Elaboración propia*

Tabla 3: Categorías y sub categorías de la interacción 3

CATEGORIA	SUB CATEGORIA	CITACION
Acciones de recuperación económica después del aislamiento social por motivo del COVID - 19	Aplicar un plan de ventas	E003. "Yo particularmente voy a realizar algunos volantes, publicidad y también promocionar el servicio que presto a mis clientes".
	Utilizar comercio electrónico	E004. "Anuncios por las redes sociales y ojalá que de esa manera se pueda lograr el objetivo".
	Aplicar a un financiamiento externo	E004. "Con algún sustento económico de parte del Estado".
	Realizar un protocolo de bioseguridad	E005. "Lo primero que se tiene que hacer es cumplir todos los protocolos de bioseguridad que el Estado está demandando para que también la clientela tenga cierto grado de seguridad".

Fuente: *Elaboración propia*

Iteración 1: La primera tabla muestra el desarrollo de la primera pregunta. Se hizo una pregunta clave, la misma que nos permitió conocer las acciones que tomaron los empresarios cerrajeros antes del aislamiento social producida por la pandemia del COVID 19 , encontrando acciones tales como: el manejo adecuado del flujo de efectivo, tener una mejor cultura financiera, ejercer una cultura del ahorro, conocer las medidas políticas económicas tomadas por el gobierno además de crear un fondo de contingencia que ayude a contrarrestar el impacto económico en situaciones similares.

Iteración 2: La segunda tabla muestra el desarrollo de la segunda pregunta, la cual nos permitió conocer las acciones financieras realizadas durante la pandemia del COVID - 19 por los empresarios del rubro cerrajero en la cual hallamos, la utilización del capital de trabajo, también el uso de compromisos de pago ante las entidades financieras con las que tenían pendiente el pago de las cuotas de préstamo, asimismo hicieron uso de los ahorros personales además que tuvieron que generar otras fuentes de ingreso que les permita sobrevivir durante el aislamiento social.

Iteración 3: En la tercera tabla muestra el desarrollo de la tercera pregunta y nos muestra las acciones de recuperación económica después del aislamiento social por

motivo del COVID – 19 las cuales detallaremos a continuación, la aplicación de un plan de ventas que permita incrementar la clientela, utilizar herramientas para el comercio electrónicas para llegar a más personas, así también poder acceder a los financiamiento externo promovido por el estado, y el otro aspecto importante que no puede dejar pasar es la realización de los protocolos de seguridad que el estado exige.

Los párrafos anteriores describen claramente cuál ha sido la situación financiera que los microempresarios cerrajeros han pasado antes, durante y después de la cuarentena a partir de esta pandemia del COVID 19.

Conclusiones y discusiones

Que los empresarios cerrajeros de la ciudad de Puno, al sur del Perú, hubieran afrontado mejor la crisis proveniente de la cuarentena a partir de la pandemia del COVID-19 si es que hubieran seguido los siguientes puntos, el manejo adecuado del flujo de efectivo, el entrevistado E003 dijo: "Me refiero a ordenar nuestros presupuestos y ver los ingresos y gastos de alguna forma, nosotros vamos a tener que diseñar un presupuesto". Esto quiere decir que tengan un mejor registro de ingresos y egresos de dinero fruto de la operación de la microempresa; tener un mejor manejo de las herramientas financieras disponibles, ejercer una cultura del ahorro en la cual el entrevistado E005 dijo: "Obviamente lo que uno tiene que aprender, es ahorrar. El ahorro creo que es muy importante y aquel que ha practicado eso, yo creo que ha estado tranquilo.", el cual permite que los microempresarios afronten de mejor forma cualquier contingencia que pueda surgir durante el ejercicio de sus actividades; conocer los beneficios financieros que el gobierno central ofrece, entonces el entrevistado E004 dijo: "Con algún sustento económico de parte del Estado", al cual podrán acceder para cumplir con la cadena de pagos que tienen pendiente en este momento . Además de crear un fondo de contingencia que ayude a contrarrestar el impacto económico en situaciones similares y lo enuncia el entrevistado E003: "Acumular un fondo de emergencia, Nosotros debemos de administrar nuestro dinero con un presupuesto organizado".

Las acciones durante la pandemia del COVID-19 que los microempresarios cerrajeros hicieron, es el uso de su capital de trabajo para solventar los gastos fijos que tiene cada microempresa; algunos microempresarios firmaron compromisos de pago con las entidades financieras, debido al retraso o la falta de pago de sus cuotas mensuales; la falta de ingresos ha generado que los microempresarios cerrajeros utilicen sus ahorros personales para cubrir algunos de los gastos de la empresa como el pago al personal y el pago de los servicios básicos; el cual lo enuncia el entrevistado E003: "El banco ha podido ampliar los plazos de pago y el dinero que estaba destinado para el pago, lo he estado utilizando en este tiempo de la cuarentena". la coyuntura actual también ha hecho que muchos de microempresarios busquen generar otros ingresos provenientes de otro giro de negocio que les permita temporalmente mantenerse a flote.

Respecto a las acciones para reactivar la economía de estos microempresarios, ellos proponen lo siguiente: Aplicación de un plan de ventas, el entrevistado E003: dijo "Yo particularmente voy a realizar algunos volantes, publicidad y también promocionar el

servicio que presto a mis clientes", el cual ayude a promocionar el negocio por medio de ofertas y descuentos; así como también el uso del comercio electrónico por medio del cual muchos de sus clientes no tendrán la necesidad de ir al local sino será el empresario quien vaya a su domicilio; lo corrobora el entrevistado E004: "Anuncios por las redes sociales y ojalá que de esa manera se pueda lograr el objetivo". El reinicio de actividades necesitará de la inyección de un nuevo capital en este aspecto el entrevistado E004 dijo: "Con algún sustento económico de parte del Estado", para lo cual el microempresario podrá acceder de acuerdo a los requisitos que cumpla según las exigencias del gobierno; otro aspecto muy importante es que cada microempresario deberá cumplir con los protocolos de bioseguridad que el gobierno exige para la reapertura de los locales para el cuidado del cliente y el personal que labora en dicha empresa entre tanto el entrevistado E005 dijo: "Lo primero que se tiene que hacer es cumplir todos los protocolos de bioseguridad que el Estado está demandando para que también la clientela tenga cierto grado de seguridad."

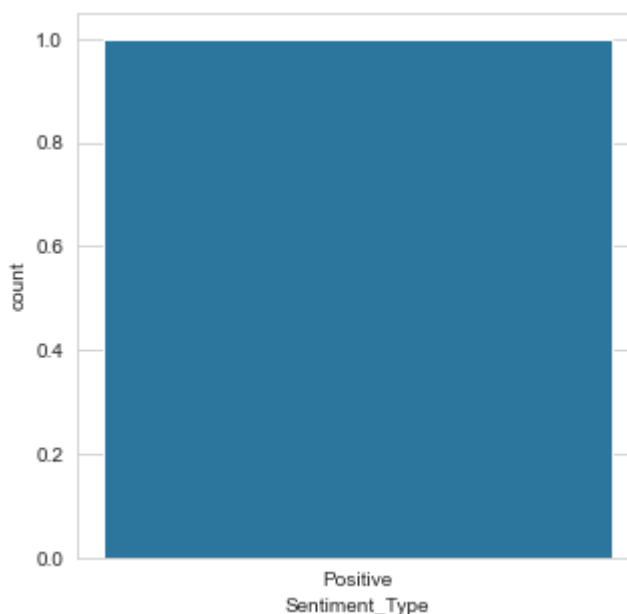


Figura 1

Según la figura 1, el análisis del sentimiento de polaridad de la entrevista, los resultados obtenidos son `Sentiment(polarity=0.0911971830985916, subjectivity=0.3944053208137714)` nos muestra que la polaridad al pasar de cero es positiva, pero en este caso el valor es mínimo; en cuanto a la subjetividad el valor está a la mitad de 1, esto quiere decir que las respuestas son bastante subjetivas en donde las opiniones son muy personales con respecto a las autoridades en esta cuarentena. Entonces, el entrevistado E001 dijo "Quiero decir aparte de eso el gobierno está tomando

Durante este proceso de investigación, los microempresarios con respecto a la toma de decisiones, lo realizan de acuerdo a las circunstancias que se presentan, y durante esta situación difícil que los tocó vivir muchos fueron afectados en forma directa en los que a ingresos mínimos y gastos impredecibles respecta, el cual se efectuó durante esta pandemia.

Por ello un punto importante es la contabilidad que nos ayuda a administrar los recursos con que cuenta una entidad, pretende ser un registro que pueda ser interpretado, ya que el fin de la contabilidad es proyectar la situación financiera, medir y analizar los resultados, para posteriormente tomar las decisiones acertadas de cambio que optimicen los recursos y por lo cual es recomendable que los microempresarios tengan conocimiento de la lógica contable.

La contabilidad es la principal herramienta que sirve en el control de la gestión de negocios en una entidad en este caso en una microempresa y ésta a la vez está directamente relacionada con el negocio por lo tanto refleja el resultado de las decisiones.

Podemos concluir manifestando que la contabilidad no es un fin dentro una entidad, sino más bien es un medio para lograr un fin. Una contabilidad bien organizada informa oportunamente sobre los resultados del negocio, si se está ganando o perdiendo en la inversión que se efectuó.

Dentro del ejercicio de la carrera profesional encontraremos situaciones muy difíciles en las cuales el profesional deberá mostrar la eficiencia en la toma de decisiones financieras además de asesorar estratégicamente a los microempresarios de acuerdo a la coyuntura, este artículo comparte los resultados obtenidos de una investigación basada en hechos conocidos las cuales fueron debidamente contrastados, y pone a disponibilidad de los interesados un antecedente que nos muestra la importancia que tiene la toma de decisiones financieras dentro de un contexto de emergencia sanitaria.

Referencias

- ANDINA. (9 de Abril de 2020). *ANDINA web*. Obtenido de <https://andina.pe/agencia/noticia-conoce-tres-las-medidas-del-gobierno-apoyo-a-las-empresas-del-pais-792306.aspx>
- APESEG. (27 de Marzo de 2020). *APESEG*. Obtenido de <https://www.apeseg.org.pe/2020/03/que-implica-el-aislamiento-social/>
- Benavides. (20 de Abril de 2020). *USIL*. Obtenido de file:///E:/TITULACION/BIBLIOGRAFIA%20MICROEMPRESAS/%E2%80%9CPrimera%20fase%20de%20la%20crisis%20debe%20salvar%20el%20empleo%20y%20quebre%20masivo%20de%20empresas%E2%80%9D%20_%20USIL%20-%20Universidad%20San%20Ignacio%20de%20Loyola.html
- Carpintero. (1998). *Los programas de apoyo a la microempresa en América Latina : el microcrédito como la gran esperanza del siglo XXI*. Bilbao, España: Ediciones Deusto.
- CCL. (2020). El mundo busca salidas a crisis económica provocada por pandemia. *La Cámara*.
- Davila. (25 de Marzo de 2020). *BDO*. Obtenido de <https://www.bdo.com.pe/es-pe/blogs/blog-bdo-peru/marzo-2020/%C2%BFcuales-son-las-diferencias-entre-estado-de-emergencia-y-emergencia-sanitaria>
- El Comercio. (17 de Marzo de 2020). *magelcomercio*. Obtenido de <https://mag.elcomercio.pe/respuestas/que-significa-aislamiento-social-coronavirus-covid-19-covid-19-estado-de-emergencia-nnda-nnlt-noticia/>
- Empresarial, M. (2020). Consejos de 4 startups a pymes para reinventarse. *Mundo Empresarial*.
- Ganoza. (1 de Abril de 2020). Una propuesta de estrategia económica para enfrentar el Covid-19.
- Gestion. (21 de Marzo de 2020). Coronavirus en Perú: ¿Qué significa aislamiento social? *Aislamiento Social*.
- Gomez. (13 de Octubre de 2015). *Cerrajerías Barajas*. Obtenido de <http://www.cerrajeriarbarajas.com/2015/10/que-es-cerrajeria/>

- Gora. (13 de Marzo de 2020). *El comercio*. Obtenido de <https://elcomercio.pe/eldominical/palabras-en-la-red-cuarentena-cuaresma-cuarentena-edad-media-redes-sociales-numero-40-enfermedad-40-dias-oms-coronavirus-noticia/?ref=ecr>
- Hananpa, & Alarcon. (4 de Mayo de 2020). *IUS 360*. Obtenido de <https://ius360.com/notas/el-futuro-de-las-mypes-tras-el-covid-19-analisis-de-las-medidas-de-reactivacion-empresarial-y-las-barreras-para-el-rapido-acceso-a-la-liquidez/>
- IEDEP-CCL. (2020). Propuestas contra el COVID - 19. *La Camara*, 14-15.
- lpderecho. (16 de Marzo de 2020). *LPderecho*. Obtenido de <https://lpderecho.pe/que-es-estado-emergencia/>
- Navarro. (Noviembre de 2008). *DefinicionABC*. Obtenido de <https://www.definicionabc.com/negocios/cerrajeria.php>
- OPS Perú. (12 de Marzo de 2020). *OMS/OPS en Perú*. Obtenido de https://www.paho.org/per/index.php?option=com_content&view=article&id=4494:peru-presidente-de-la-republica-anuncio-medidas-para-enfrentar-el-covid-19&Itemid=0
- Paredes. (2020). El Estado de emergencia nacional a consecuencia del del Coronavirus (COVID - 19), el aislamiento social obligatorio y su implicancia laboral. *La Ley*.
- Peruano, E. (28 de Abril de 2020). Apuntalando a las mypes.
- PQS. (20 de Mayo de 2020). *PQS La vos de los emprendedores*. Obtenido de <https://www.pqs.pe/emprendimiento/recomendaciones-para-que-un-emprendedor-pueda-reinventar-su-negocio>
- Rivero, Avila, & Quintana. (2001). *La Promocion Integral de las Microempresas*. España: Editorial Popula.
- Salazar. (15 de Marzo de 2020). *OJO Publico*. Obtenido de <https://ojo-publico.com/1669/covid-19-guia-practica-para-el-estado-de-emergencia-y-la-cuarentena>
- Vivar, & Torres. (5 de Mayo de 2020). *Gestion*. Obtenido de <https://gestion.pe/blog/evidencia-para-la-gestion/2020/05/las-mype-antes-y-despues-del-covid-19.html/?ref=gesr>