

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
Escuela Profesional de Contabilidad



**Registros contables y la rentabilidad en los comerciantes de
computadoras de la ciudad de Juliaca, 2025**

Tesis para obtener el Título Profesional de Contador Público

Autores:

Fabian Fredy Sanchez Añamuro
Edison Jhoan Mamani Paucar
Martha Miluska Zambrano Chaiña

Asesor:

Mtro. Rodolfo Agustín Calli Sonco

Juliaca, junio de 2026

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo, Rodolfo Agustín Calli Sonco, docente de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Contabilidad, de la Universidad Peruana Union.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **"REGISTROS CONTABLES Y LA RENTABILIDAD EN LOS COMERCIANTES DE COMPUTADORAS DE LA CIUDAD DE JULIACA, 2025"** de los autores: **Fabian Fredy Sanchez Añamuro, Edison Jhoan Mamani Paucar, Martha Miluzka Zambrano Chaiña** tiene un índice de similitud de 18% verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Juliaca, a los 18 días del mes de junio del año 2026.



Mtro. Rodolfo Agustín Calli Sonco
Asesor

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS



En Puno, Julaca, Villa Chullunquiani, a los 16 día(s) del mes de Julio del año 2021, siendo las 9:30 am horas, se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Fial Julaca, bajo la dirección del (de la) presidente (a) Mta. Marylitz Patricia Apaza el (la) secretario(a) Mta. Marine Estela Huayta Meza y los demás miembros Dr. Hidelberto Mercado Pyamamuni y el (la) asesor(a) Mtro. Rodolfo Agustín Calli Sencu con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulado Registros Contables y la rentabilidad en los comerciantes de computadoras de la ciudad de Julaca 2020 del(los) bachiller(es):

- Fabian Fredy Sanchez Piumero
- Edison Jhoan Mamani Pauca
- Martha Miluska Zambrano Chaiña

conducente a la obtención del título profesional de: Contador Público

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s. Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller (a): Fabian Fredy Sanchez Piumero

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
<u>Aprobado</u>	<u>16</u>	<u>B</u>	<u>Bueno</u>	<u>Muy Bueno</u>

Bachiller (b): Edison Jhoan Mamani Pauca

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
<u>Aprobado</u>	<u>16</u>	<u>B</u>	<u>Bueno</u>	<u>Muy Bueno</u>

Bachiller (c): Martha Miluska Zambrano Chaiña

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
<u>Aprobado</u>	<u>16</u>	<u>B</u>	<u>Bueno</u>	<u>Muy Bueno</u>

(*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del jurado invitó al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

[Firma]
Presidente/a

[Firma]
Asesor/a

[Firma]
Bachiller (a)

[Firma]
Miembro

[Firma]
Bachiller (b)

[Firma]
Secretario/a

[Firma]
Miembro

[Firma]
Bachiller (c)

Índice

1	Introducción	8
1.1	Planteamiento del problema.....	8
1.2	Justificación	9
1.3	Estado del arte.....	9
1.4	Registros contables	13
1.5	Rentabilidad	13
1.6	Objetivo general.....	14
1.7	Objetivos específicos	14
2	Metodología	15
2.1	Diseño de investigación	15
2.2	Diseño muestral	15
2.2.1	Criterios de inclusión	16
2.2.2	Criterios de exclusión	16
2.3	Técnicas de recolección de datos, instrumentos y validación de instrumentos	17
2.4	Técnicas de recolección de datos	17
2.5	Instrumento de investigación	17
2.6	Validación del instrumento	17
2.7	Confiabilidad del instrumento.....	17
2.8	Técnicas estadísticas para el procesamiento de la información.....	18
2.9	Aspectos éticos.....	19
3	Resultados y discusión.....	20
3.1	Resultados descriptivos.....	20
3.2	Resultado general.....	21
3.3	Resultados específicos	22

3.4	Discusión.....	24
3.5	Conclusiones	27
3.6	Recomendaciones	27
4	Bibliografía	29
5	Anexos	35
5.1	Anexo 01: Evidencia de sumisión del artículo	35
5.2	Anexo 02: Resolución de inscripción	36
5.3	Anexo 03: Instrumento de recolección de datos	37

Registros contables y la rentabilidad en los comerciantes de computadoras de la ciudad de Juliaca, 2025

Accounting records and profitability in computer dealers in the city of Juliaca,
2025

Mamani Paucar Edison Jhoan¹, Sanchez Añamuro Fabian Fredy², Zambrano Chaiña Martha
Miluska³

Universidad Peruana Unión, Juliaca, Perú^{1,2,3}

Resumen

En la mayoría de negocios de venta de computadoras que conozco en Juliaca, algo se repite: no se lleva un registro contable ordenado de las operaciones diarias. Partiendo de esa realidad, este trabajo buscó establecer qué tan relacionados están los registros contables con la rentabilidad de los comerciantes de computadoras de Juliaca durante el 2025. Se trata de un estudio básico, con enfoque cuantitativo, de alcance correlacional y diseño no experimental de corte transversal, es decir, la información se recogió en un solo momento sin manipular ninguna variable. Participaron 74 comerciantes, elegidos por conveniencia (no probabilístico), a quienes se les aplicó una encuesta mediante cuestionario; dicho instrumento pasó por juicio de expertos y su confiabilidad se verificó con el Alpha de Cronbach. Al procesar los datos se halló una correlación positiva muy alta entre registros contables y rentabilidad ($Rho = 0.929$; $p < 0.001$). De manera específica, el registro de compras mostró una correlación positiva alta con la rentabilidad ($Rho = 0.701$; $p < 0.001$) y el registro de ventas una correlación igualmente alta ($Rho = 0.667$; $p < 0.001$), mientras que el control de inventarios solo alcanzó una correlación positiva baja ($Rho = 0.278$; $p = 0.016$). En conjunto, los resultados confirman que registros contables y rentabilidad guardan una relación positiva y estadísticamente significativa entre los comerciantes de computadoras de Juliaca.

Palabras clave: registros contables, registro de compras, registro de ventas, rentabilidad.