

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

ESCUELA DE POSGRADO

Unidad de Posgrado de Educación



Competencia digital y tecnoestrés como predictores del desempeño pedagógico en docentes peruanos de Educación Básica Regular

Trabajo de investigación para obtener el Grado Académico de Maestro(a)
Educación con Mención en Administración Educativa

Autor:

Nilda Apaza Vilca
Héctor Julio Villajuan Mory

Asesor:

Dr. Ángel Becerra Santa Cruz

Lima, abril del 2026

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Yo Ángel Becerra Santa Cruz, docente de la Unidad de Posgrado de Educación, Escuela de Posgrado de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“COMPETENCIA DIGITAL Y TECNOESTRÉS COMO PREDICTORES DEL DESEMPEÑO PEDAGÓGICO EN DOCENTES PERUANOS DE EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR”** de los autores Nilda Apaza Vilca y Héctor Julio Villajuan Mory, tiene un índice de similitud de 14.0 % verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Juliaca, a los 14 días del mes de abril del año 2026.



Ángel Becerra Santa Cruz

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN DE MAESTRO

En Lima, Ñaña, Villa Unión, a los 07 días de marzo del año 2026, siendo las 09:30 horas se reunieron en la sala virtual <https://educadventista.zoom.us/j/87051711099> la dirección de la señora presidenta del Jurado: Dra. Nataly Susan Saez Zevallos y los demás miembros siguientes:

Secretaria: Mtra. Karoline Elizabeth Chávez Vallejos

Asesor = Dr. Ángel Becerra Santa Cruz

Vocal = Mg. Josué Arturo Morán Condezo

Vocal = Dra. Julissa Torres Acurio

Con el propósito de llevar a cabo el acto público de la sustentación de trabajo de investigación de posgrado titulada: Competencia digital y tecnoestrés como predictores del desempeño pedagógico en docentes peruanos de educación básica regular, de los estudiantes Nilda Apaza Vilca y Hector Julio Villajuan Mory, conducente a la obtención del Grado Académico de Maestro en Educación con mención en Administración Educativa.

La presidenta del Jurado dio por iniciado el acto académico, invitando a los candidatos a hacer uso del tiempo señalado para su exposición (20'). Concluida la misma, el presidente del Jurado invitó a los demás miembros a realizar las preguntas, cuestionamientos y aclaraciones pertinentes que fueron absueltas por los candidatos, el acto fue seguido de un receso de quince minutos para las deliberaciones y el dictamen de Jurado. Vencido el tiempo de las deliberaciones, el Jurado procedió a dejar constancia escrita del resultado en la presente acta, con dictamen siguiente:

Calificación: APROBADO CON ESCALA VIGESIMAL DE 17 ESCALA CUALITATIVA CON NOMINACIÓN DE MUY BUENO, CON MÉRITO SOBRESALIENTE

La presidenta del Jurado hizo alusión a la maestranda y solicitó a la secretaria la lectura correspondiente para poner en su conocimiento el resultado, terminado el mismo y sin objeción alguna, la presidenta del jurado dio por concluido el acto, en fe de lo cual firman al pie.

Presidente



Secretaria

Candidato

Vocal

Vocal

ÍNDICE

Resumen	6
Introducción.	6
Método.	6
Resultados.	6
Discusión y conclusiones.	6
Palabras Clave:	6
Abstract.....	7
Introduction:.....	7
Method:.....	7
Results:	7
Discussion or Conclusion:	7
Keywords:	7
Introducción	8
Objetivos e hipótesis.....	10
Método.....	11
Participantes	11
Instrumentos	12
Procedimiento.....	13
Análisis de datos.....	13
Consideraciones éticas	13
Resultados.....	14
Descripción de la muestra tomada.....	14
Análisis de regresión múltiple.....	14
Homocedasticidad (Prueba de Breusch-Pagan):	17
Discusión y Conclusiones.....	20
Discusión	20
Referencias Bibliográficas	23
Anexo 1: Evidencia de sumisión o publicación del artículo en una revista de prestigio	29
Anexo 2: Copia de la inscripción del perfil de proyecto de tesis en formato artículo aprobado por el CEPG	29
Anexo 3: Carta de aprobación de comité de ética	31
Anexo 4: Instrumentos de recolección de datos.....	32

Competencia digital y tecnoestrés como predictores del desempeño pedagógico en docentes peruanos de Educación Básica Regular

 **Nilda Apaza Vilca**¹,  **Héctor Julio Villajuan Mory**²,
 **Angel Becerra Santa Cruz**³

¹ Unidad de Posgrado en Educación, Escuela de Posgrado, Universidad Peruana Unión, Lima, Perú

Perú

Correspondencia: Nilda Apaza Vilca. San Román, 21101. Perú. E-mail: nilda_av@upeu.edu.pe

© Universidad de Almería and Ilustre Colegio Oficial de la Psicología de Andalucía Oriental (Spain))

Resumen

Introducción. La competencia pedagógica y digital del docente es clave para asegurar la calidad educativa y mejorar los aprendizajes mediante el uso efectivo de las TIC. No obstante, cuando las demandas tecnológicas superan las competencias docentes, puede surgir el tecnoestrés, afectando el bienestar y la calidad de la enseñanza. El objetivo fue determinar en qué medida la competencia digital y el tecnoestrés predicen el desempeño pedagógico en docentes peruanos de educación básica regular.

Método. El estudio adoptó un enfoque cuantitativo, de carácter predictivo y corte transversal. Los participantes fueron 602 docentes peruanos de la Educación Básica Regular, a quienes se les administraron instrumentos de medición con propiedades psicométricas apropiadas, el cuestionario sobre la competencia digital cuenta con 21 ítems, el cuestionario sobre tecnoestrés con 16 ítems y el cuestionario relacionado al desempeño pedagógico contó con 22 ítems. El análisis estadístico incluyó correlaciones de Pearson y regresión lineal múltiple.

Resultados. Los resultados evidencian que la competencia digital en los docentes participantes se encuentra en un nivel medio-alto ($M= 3.4$, $DE= 0.65$), donde un 65% afirmaron tener confianza al participar en entornos digitales. En relación con el tecnoestrés, este se ubicó en un nivel medio-alto ($M= 3.7$, $DE= 0.72$), con un 62% que señalan tener ansiedad digital y fatiga. El desempeño pedagógico resultó en un nivel adecuado ($M= 3.5$, $DE= 0.60$). Asimismo, el análisis correlacional evidenció una relación positiva entre competencia digital y desempeño pedagógico ($r= 0.5071336$, $p<0.01$); sin embargo, en relación con el tecnoestrés y desempeño pedagógico se evidencia una relación negativa ($r= -0.1127762$, $p<0.01$), asimismo, el R^2 ajustado del modelo es 0.2567 lo cual indica que las variables predictoras explican a la variable dependiente en un 25.67%.

Discusión y conclusiones. Estos resultados señalan que, aunque la mayoría de los docentes presenta un nivel de competencia digital media-alta, también reportan un nivel medio-alto de tecnoestrés, el cual está principalmente asociado a la sobrecarga informativa y a la insuficiencia de soporte técnico adecuado y oportuno. La correlación inversa entre ambas variables respalda la necesidad de implementar estrategias que, por un lado, refuercen las competencias digitales de los docentes y, por otro disminuyan las fuentes de estrés tecnológico. La adopción de estas acciones será esencial para potenciar la calidad educativa, favoreciendo un desarrollo profesional equilibrado y sostenible.

Palabras Clave: Competencia digital docente, educación peruana, tecnoestrés, desempeño pedagógico