

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
Escuela Profesional de Administración



Responsabilidad social empresarial y ecoeficiencia en centros de salud del altiplano peruano: Modelo explicativo con ecuaciones estructurales (SEM)

Tesis para obtener el Título Profesional de Licenciado en
Administración y Negocios Internacionales

Autores:

Juan Carlos Eliseo Suni Huaicho
Frank Augusto Incahuanaco Quispe
Shieyla Yuditd Calsin chura

Asesor:

Mtro. Amed Vargas Martinez

Juliaca, junio de 2024

DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA DE TESIS

Amed Vargas Martínez, de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Administración, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **"Responsabilidad social empresarial y ecoeficiencia en centros de salud del altiplano peruano: Modelo explicativo con ecuaciones estructurales (SEM)"** de los autores **Juan Carlos Eliseo Suni Huaicho, Frank Augusto Incahuanaco Quispe y Shieyla Yuditd Calsin Chura**, tiene un índice de similitud de 13% verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Juliaca al 1 día del mes de julio del año 2024.



Mtro. Amed Vargas Martinez



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En Puno, Juliaca, Villa Chullunquiani, a los 19 día(s) del mes de junio del año 2024 siendo las 11:00 horas, se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Filial Juliaca, bajo la dirección del (de la) presidente (a): Mtro. Julio Samuel Torres Miranda, el (la) secretario(a): Mtra. Miluska María Del Carmen Villar Gaurana y los demás miembros: Mtro. Wilson Cuy Mamani y el (la) asesor(a): Mtro. Arned Vargas Martinez con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulado: Responsabilidad social empresarial y ecoeficiencia en centros de salud del altiplano peruano: Modelo explicativo con ecuaciones estructurales (SEM) del(los) bachiller/es:

- a) Juan Carlos Eliseo Sumi Huaicho
- b) Frank Augusto Incahuanaico Quispe
- c) Shielya Yuditá Calsin Chura

conducente a la obtención del título profesional de: Licenciada en Administración y Negocios Internacionales
(Denominación del Título Profesional)

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s. Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado. Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller (a): Juan Carlos Eliseo Sumi Huaicho

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	17	B+	Muy Bueno	Sobresaliente

Bachiller (b): Frank Augusto Incahuanaico Quispe

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	17	B+	Muy Bueno	Sobresaliente

Bachiller (c): Shielya Yuditá Calsin Chura

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	16	B	Bueno	Muy Bueno

(*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del jurado invitó al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

[Firma]
Presidente/a

[Firma]
Asesor/a

[Firma]
Bachiller (a)

[Firma]
Miembro

[Firma]
Bachiller (b)

[Firma]
Secretario/a

[Firma]
Miembro

[Firma]
Bachiller (c)

Responsabilidad social empresarial y ecoeficiencia en centros de salud del altiplano peruano: Modelo explicativo con ecuaciones estructurales (SEM)

RESUMEN

Las organizaciones se enfrentan al desafío de equilibrar la preservación del entorno natural y el alcance de sus metas empresariales; por ende, es necesario determinar estrategias ambientales que favorezcan al cambio climático. Por consiguiente, el objetivo de esta investigación fue determinar el efecto de la responsabilidad social empresarial (RSE) sobre la ecoeficiencia. El estudio es cuantitativo, se aplicó el Análisis de Ecuaciones Estructurales (SEM), con 220 participantes en centros de salud de nivel I-3 y I-4 en los andes peruanos. Los hallazgos muestran que la Responsabilidad Social Empresarial tiene un impacto directo y beneficioso en la ecoeficiencia, con un coeficiente de regresión estandarizada (β) de 0.92. Este estudio añade conocimiento a las variables RSE y ecoeficiencia, revelando un efecto positivo de naturaleza predictiva y explicativa de los constructos investigados. Los resultados de esta investigación contribuyen a la labor de los gerentes en las empresas, de diseñar estrategias que mejoren la gestión de la RSE y reduzcan su impacto ambiental.

Palabras clave: Responsabilidad social empresarial; ecoeficiencia; SEM; centros de salud; ecuaciones estructurales, cambio climático

**Corporate social responsibility and eco-efficiency in health centers of the
peruvian altiplano: Explanatory model with structural equation modeling
(SEM)**

ABSTRACT

Organizations face the challenge of balancing the preservation of the natural environment with the achievement of their business goals; therefore, it is necessary to determine environmental strategies that favor climate change. Consequently, the objective of this research was to determine the effect of corporate social responsibility (CSR) on eco-efficiency. The study is quantitative, applying Structural Equation Modeling (SEM), with 220 participants in level I-3 and I-4 health centers in the Peruvian Andes. Findings show that Corporate Social Responsibility has a direct and beneficial impact on eco-efficiency. This study adds knowledge to the CSR and eco-efficiency variables, revealing a positive predictive and explanatory effect of the investigated constructs. The results of this research contribute to the work of managers in companies, designing strategies to improve CSR management and reduce environmental impact.

Keywords: Corporate social responsibility; eco-efficiency; SEM; health centers; structural equations; climate change