

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
Escuela Profesional de Administración



**Liderazgo transformacional y su relación con la satisfacción
laboral en la Unidad de Gestión Educativa Local de la Provincia
de San Román**

Tesis para obtener el Título Profesional de Licenciado en Administración y
Negocios Internacionales

Autor:

Jimmy Quispe Calcina

Asesor:

Msc. Giovanni Elizabeth Estela Delgado

Juliaca, agosto de 2025

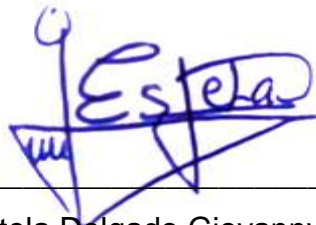
DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo, Msc Giovanni Elizabeth Estela Delgado, docente de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Administración, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“LIDERAZGO TRANSFORMACIONAL Y SU RELACIÓN CON LA SATISFACCIÓN LABORAL EN LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL DE LA PROVINCIA DE SAN ROMÁN”** del autor **Jimmy Quispe Calcina**, tiene un índice de similitud de 19% verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Juliaca, a los 04 días del mes de setiembre del año 2025.



Msc. Estela Delgado Giovanni Elizabeth

Asesor

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS



En Puno, Juliaca, Villa Chullunquiari, a los 04 día(s) del mes de Agosto del año 2025 siendo las 09:00 horas, se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Filial Juliaca, bajo la dirección del (de la) presidente (a): Mtra Ruth Gladys Choque Pilco, el (la) secretario(a): Mtra. Marini Estefa Huayta Mega y los demás miembros: Mg. Percy Ruben Quispe Choque y el (la) asesor(a) MSc. Giovanny Elizabeth Ertela Delgado con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulado Liderazgo transformacional y su relación con la satisfacción laboral en la Unidad de Gestión Educativa Local de la Provincia de San Román, del(los) bachiller/es:

- a) Jimmy Quispe Calsina
- b) _____
- c) _____

conducente a la obtención del título profesional de: Licenciado en Administración y Negocios Internacionales
(Denominación del Título Profesional)

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s. Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado. Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller (a): Jimmy Quispe Calsina

| CALIFICACIÓN | ESCALAS | | | Mérito |
|-----------------|-----------|----------|--------------|------------------|
| | Vigesimal | Literal | Cualitativa | |
| <u>Aprobado</u> | <u>16</u> | <u>B</u> | <u>Buena</u> | <u>Muy bueno</u> |

Bachiller (b): _____

| CALIFICACIÓN | ESCALAS | | | Mérito |
|--------------|-----------|---------|-------------|--------|
| | Vigesimal | Literal | Cualitativa | |
| | | | | |

Bachiller (c): _____

| CALIFICACIÓN | ESCALAS | | | Mérito |
|--------------|-----------|---------|-------------|--------|
| | Vigesimal | Literal | Cualitativa | |
| | | | | |

(*) Ver parte posterior
 Finalmente, el Presidente del jurado invitó al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.



 President/a



 Secretario/a



 Miembro



 Miembro

 Bachiller (a)

 Bachiller (b)

 Bachiller (c)

Índice de contenido

| | |
|---|----|
| Dedicatoria | v |
| Índice de contenido | vi |
| RESUMEN | 7 |
| ABSTRAC | 8 |
| INTRODUCCIÓN | 9 |
| METODOLOGÍA..... | 16 |
| 2.1. Diseño metodológico..... | 16 |
| 2.2. Diseño muestral | 16 |
| 2.2.1. Población | 16 |
| 2.2.2. Muestra | 16 |
| 2.3. Instrumentos | 17 |
| 2.4. Análisis estadísticos..... | 18 |
| 2.5. Declaración sobre aspectos éticos..... | 18 |
| RESULTADOS..... | 19 |
| 3.1. Resultados correlacionales | 21 |
| DISCUSIÓN | 24 |
| CONCLUSIÓN | 26 |
| RECOMENDACIONES | 27 |
| REFERENCIAS..... | 28 |
| ANEXOS | 32 |

Liderazgo transformacional y su relación con la satisfacción laboral en la Unidad de Gestión Educativa Local de la Provincia de San Román

Transformational Leadership and Its Relationship to Job Satisfaction in the Local Education Management Unit of San Román Province

Jimmy Quispe Calcina

*EP. Administración y Negocios Internacionales, Facultad de Ciencias Empresariales,
Universidad Peruana Unión.*

RESUMEN

Se tiene como objetivo: Determinar la relación entre el liderazgo transformacional y la satisfacción laboral en la Unidad de Gestión Educativa Local de la Provincia de San Román. Se trabajó bajo la metodología de tipo básico, nivel correlacional, diseño no experimental. La población estuvo conformada por 60 trabajadores, mientras que la muestra se encuentra conformado por 56 colaboradores. Para la recopilación de datos se empleó el Cuestionario Multifactorial de Liderazgo (MLQ-5X) de Bass y Avolio (2000) siendo adaptado por Ríos y Mendoza (2019) y la escala de satisfacción laboral de Warr et al. (1979) de adaptación peruana por Arias et al. (2017). Los resultados alcanzados demuestran en el liderazgo transformacional el 91.1% considera que es de nivel óptimo, el 7.1% regular y el 1.8% deficiente; en cuanto a la satisfacción laboral, el 85.7% se encuentra en la categoría alto, el 12.5% medio y el 1.8% bajo, además, se ha identificado que las variables propuestas guardan relación directa y moderada, por los siguientes valores logrados ($p = .000$; $Rho = .484$). Se concluye que en la Unidad de Gestión Educativa Local de la Provincia de San Román, cuando se manifiestan comportamientos que buscan inspirar y motivar para alcanzar su máximo potencial en cada área de trabajo, mayor será la satisfacción a nivel laboral.

Palabras clave: Liderazgo transformacional; Satisfacción laboral; Compromiso; Relaciones interpersonales