

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
Escuela Profesional de Administración



**Liderazgo ético y compromiso laboral: Evidencia empírica en
trabajadores locales de la salud pública pertenecientes a la
región Cajamarca, Perú**

Tesis para obtener el Título Profesional de Licenciado en
Administración y Negocios Internacionales

Autor:

Ruben Deybid Hoyos Ochoa

Asesora:

Mg. Miluska María del Carmen Villar Guevara

Lima, junio de 2024

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo, Miluska María del Carmen Villar Guevara, docente de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Administración, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“Liderazgo ético y compromiso laboral: Evidencia empírica en trabajadores locales de la salud pública pertenecientes a la región Cajamarca, Perú”** del autor Ruben Deybid Hoyos Ochoa tiene un índice de similitud de 10 % verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Lima, a los 4 días del mes de junio del año 2024.



Mg. Miluska María del Carmen Villar Guevara

Asesora y Docente Investigador RENACYT

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En Lima, Ñaña, Villa Unión, a 04 día(s) del mes de junio del año 2024, siendo las 17:00 horas se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Sede Lima, bajo la dirección del (de la) presidente(a):

Mg. David Junior Elías Aguilar Gaudero, el (la) secretario(a): Dña Karina Elizabeth Paredes Abanto y los demás miembros: Dr. Fabio Cesar Puyfer Peña y el (la) asesor(a) Mg. Muelka del Carmen Villar Huayra.

con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulado:

"Liderazgo ético y compromiso laboral: evidencia empírica en trabajadores locales de la salud pública pertenecientes a la región Cuzamarcas, Perú"

del(los) bachiller(es):

a) Ruben Deyvid Flores Ochoa

b)

c)

conducente a la obtención del título profesional de: Leunciado en Administración y Negocios Internacionales.

(Denominación del Título Profesional)

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s. Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller (a): Ruben Deyvid Flores Ochoa

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
<u>Aprobado</u>	<u>16</u>	<u>B</u>	<u>Buena</u>	<u>Muy Buena</u>

Bachiller (b):

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

Bachiller (c):

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

(*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del jurado invitó al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

Presidente/a

Secretario/a

Asesor/a

Miembro

Miembro

Bachiller (a)

Bachiller (b)

Bachiller (c)

TABLA DE CONTENIDO

1. Introducción	6
2. Revisión de la literatura.....	6
3. Metodología	8
4. Resultados	10
5. Discusión.....	14
6. Conclusiones	15
Referencias	16
ANEXOS.....	20
Anexo A. Resolución de inscripción del Perfil de Proyecto de Investigación.....	20
Anexo B. Revisión Lingüística.....	21
Anexo C. Evidencia de sumisión.....	22

Liderazgo ético y compromiso laboral: Evidencia empírica en trabajadores locales de la salud pública pertenecientes a la región Cajamarca, Perú

Resumen

En años recientes, los escándalos éticos en diversos lugares del mundo han causado que los investigadores centren su atención en el estudio del liderazgo ético y las instituciones de salud también están tratando de encontrar medidas adecuadas para abordar las prácticas poco éticas, la calidad de sus líderes y mejorar la percepción de sus empleados. Es por ello, que el presente estudio se propuso determinar la relación entre el liderazgo ético y el compromiso laboral, para lo cual se encuestó a 459 peruanos que manifestaron estar laborando para una institución sanitaria. El estudio incluyó adultos con edades comprendidas entre 18 y 65 años ($M=37.72$ y $DE=10.48$) reclutados mediante muestreo no probabilístico. A partir de un análisis de correlación Rho de Spearman, los resultados demostraron una relación positiva y significativa ($Rho=0.315$, $Sig.=0.000$) entre el liderazgo ético y compromiso laboral de los trabajadores sanitarios. Se concluye que para lograr un alto compromiso entre los funcionarios es necesario que los líderes, supervisores y gerentes deban proporcionar una visión y misión éticas, creando una cultura con fuertes valores éticos y extendiéndose más allá del interés propio y el beneficio financiero personal para promover el compromiso de cada trabajador.

Palabras clave: liderazgo ético, compromiso laboral, sector público, Perú.

Ethical leadership and work engagement: Empirical evidence from local public health workers in the Cajamarca region of Peru

Abstract

In recent years, ethical scandals in various parts of the world have caused researchers to focus their attention on the study of ethical leadership. Healthcare institutions are also trying to find appropriate measures to address unethical practices, the quality of their leaders and improve the perception of their employees. Therefore, the present study set out to determine the relationship between ethical leadership and work engagement. For this purpose, 459 Peruvians who stated that they were working for a health institution were surveyed. The study included adults between 18 and 65 years of age ($M=37.72$ and $SD=10.48$) recruited through non-probabilistic sampling. From a Spearman's Rho correlation analysis, the results showed a positive and significant relationship ($Rho=0.315$, $Sig.=0.000$) between ethical leadership and work engagement of healthcare workers. It is concluded that to achieve high commitment among staff members it is necessary that leaders, supervisors, and managers should provide an ethical vision and mission, creating a culture with strong ethical values, and extending beyond self-interest and personal financial gain to promote the commitment of each worker.

Keywords: ethical leadership, *work engagement*, public sector, Peru.

Clasificación JEL: M10; M12; I20.