

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

Escuela profesional de Psicología



**Construcción y validación de escala de bienestar laboral (EBL) en
profesionales de la salud de Juliaca**

Tesis para obtener el Título Profesional de Psicóloga

Autor:

Ruth Eliana Lopez Arcana

Asesor:

Mg. Eddy Wildmar Aquize Anco

Juliaca, diciembre de 2025

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo Mg. Eddy Wildmar Aquize Anco, docente de la Facultad de Ciencias de la Salud, Escuela Profesional de Psicología, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“CONSTRUCCIÓN Y VALIDACIÓN DE ESCALA DE BIENESTAR LABORAL (EBL) EN PROFESIONALES DE LA SALUD DE JULIACA”** de los autores **Ruth Eliana Lopez Arcana**, tiene un índice de similitud de 7% verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Juliaca, a los 4 días del mes de diciembre del año 2025.



Mg. Eddy Wildmar Aquize Anco

Asesor



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En Puno, Juliaca, Villa Chullunquiani, a dieciséis día(s) del mes de diciembre del año 2025, siendo las 15:00 horas, se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Campus Juliaca, bajo la dirección del (de la) presidente(a):

Mg. Kristel Raquel Hilawaca Mamani, el (la) secretario(a): Mg. Santos Armandino Farceque Huancas y los demás miembros: Mg. Lizeth Flores Rodrigo y el (la) asesor(a) Mg. Eddy Wildmar Aguirre Anco

con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulado: construcción y validación psicométrica de escala de bienestar laboral (EBL) en profesionales de la salud de Juliaca

de los (las) bachilleres:

- a) Ruth Eliana Lopez Arcana
b)
c)

conducente a la obtención del título profesional de:

Psicóloga

(Denominación del Título Profesional)

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s. Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller (a): Ruth Eliana Lopez Arcana

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	15	B-	Buena	Muy bueno

Bachiller (b):

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

Bachiller (c):

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

(*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del jurado invitó al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.


Presidente/a

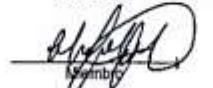

Asesor(a)


Bachiller (a)

Miembro

Bachiller (b)


Secretario/a


Bachiller (c)

Construcción y validación psicométrica de escala de bienestar laboral en profesionales de la salud de Juliaca

Development and Psychometric Validation of a Work Well-Being Scale for Healthcare Professionals in Juliaca

Ruth Eliana Lopez Arcana¹

Eddy Wildmar Aquize Anco² ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-4820-9570>

^aEP. Psicología, Facultad de ciencias de la salud, Universidad Peruana Unión

Resumen

El estudio pretende construir y determinar evidencias de validez basadas en el contenido, constructo y determinar el coeficiente de confiabilidad. Se adopta una metodología de enfoque cuantitativo, de diseño no experimental, de corte transversal de alcance psicométrico. La población conformada por profesionales de salud de la ciudad de Juliaca, mediante un muestro no probabilístico, conformado por 404 participantes, el instrumento consta de 21 ítems agrupados en 4 dimensiones. Los principales resultados se muestran que validez del contenido en relevancia, representatividad y claridad con valores entre 0.87-1.00. En cuanto a la AFE muestra con la rotación promax indica puntuaciones en KMO de 0.865 con prueba de Barlett menor de p valor <0.001 y con 50.8% los ítems presentan cargos factoriales a excepción de los ítems 12 y 18, En el AFC CFI = 0.978, TLI = 0.974, SRMR = 0.061, RMSEA = 0.055 conservando el modelo original. La confiabilidad fue aceptable teniendo puntuaciones desde $\alpha = 0.806$ y $\omega = 0.809$ hasta $\alpha = 0.602$ y $\omega = 0.640$. La escala puede evaluar aspectos relevantes para identificar fortalezas y debilidades de un el estado actual del bienestar en una institución de salud.

Palabras clave: psicometría; bienestar laboral; profesionales de salud.