

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN
FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
Escuela Profesional de Ingeniería Ambiental



Una Institución Adventista

**Propuesta de un sistema de gestión de seguridad y salud en el
trabajo para el mercado central de abastos de Moyobamba**

Tesis para obtener el Título Profesional de Ingeniero Ambiental

Autor:

Albertina Vargas Neyra

Asesor:

Mg. Carmelino Almestar Villegas

Tarapoto, marzo de 2021

DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA DE TESIS

Carmelino Almestar Villegas, de la Facultad de Ingeniería y Arquitectura, Escuela Profesional de Ingeniería Ambiental, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“Propuesta de un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo para el mercado central de abastos de Moyobamba”** constituye la memoria que presenta el (la) / los Bachiller(es) Albertina Vargas Neyra para obtener el título de Profesional de Ingeniero Ambiental, cuya tesis ha sido realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

Las opiniones y declaraciones en este informe son de entera responsabilidad del autor, sin comprometer a la institución.

Y estando de acuerdo, firmo la presente declaración en la ciudad de Tarapoto, a los 31 días del mes de marzo del año 2021.



Carmelino Almestar Villegas

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En Lima, Ñaña, Villa Unión, a22..... día(s) del mes demarzo..... del año 2021... siendo las10:30.....horas, se reunieron los miembros del Jurado en la Universidad Peruana Unión Campus Lima, bajo la dirección del (de la) presidente(a):

....Mtra. Betsabeth Teresa Padilla Macedo....., el (la) secretario(a):Mtra. Kátterin Jina Luz Pinedo Gómez..... y los demás miembros:Mg. Ricardo Victor Felipe Arias Salcedo.....y el (la) asesor(a)Mtro. Carmelino Almestar Villegas..... con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulado:

.....Propuesta de un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo para el mercado central de abastos de Moyobamba

..... del(los) bachilleres: a)Albertina Vargas Neyra.....

..... b).....

..... c).....

.....conducente a la obtención del título profesional de:

.....Ingeniero Ambiental.....
(Denominación del Título Profesional)

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s. Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el Jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller-(a):Albertina Vargas Neyra.....

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	17	B+	Muy bueno	Sobresaliente

Bachiller -(b):

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

Bachiller -(c):

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

(*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del Jurado invitó al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

Presidente/a



Secretaría/a

Asesor/a

Miembro

Miembro

Bachiller (a)

Bachiller (b)

Bachiller (c)

Resumen

El estudio tuvo como objetivo proponer un SGSST, para controlar los riesgos laborales en el mercado central de abastos Moyobamba. Para establecer el SGSST, se siguió la secuencia de pasos indicados en la guía básica para establecer un SGSS. De otro lado, para conocer los riesgos a los que están expuestos los trabajadores, se utilizó un cuestionario y la matriz IPERC. Asimismo, el estudio se hizo en cinco áreas administrativas (27 trabajadores) y ocho giros comerciales del mercado (24 trabajadores). La propuesta del sistema de gestión de salud y seguridad en el trabajo del mercado central de abastos de la ciudad de Moyobamba, permitirá controlar los riesgos laborales, para reducir la frecuencia de accidentes y enfermedades ocupacionales; buscando siempre la mejora continua; a través del ciclo PHVA.

Palabras clave: Sistema de gestión, Mercado de abastos, Riesgo ocupacional

Proposal for an occupational health and safety management system for the central market of abastos, Moyobamba

Abstract

The objective of the study was to propose an SGSST, to control occupational risks in the central Moyobamba food market. To establish the SGSST, the sequence of steps indicated in the basic guide to establish an SGSS was followed. On the other hand, to know the risks to which workers are exposed, a questionnaire and the IPERC matrix were used. Likewise, the study was carried out in five administrative areas (27 workers) and eight commercial lines of the market (24 workers). The proposal of the management system for health and safety at work of the central food market of the city of Moyobamba, will allow control of occupational risks, to reduce the frequency of accidents and occupational diseases; Always looking for continuous improvement; through the PDCA cycle.

Keywords: Management system, Supply market, Occupational risk

Introducción

La OMS en su interés de promover factores protectores frente a enfermedades y accidentes laborales menciona en su plan sobre la Salud de los Trabajadores, y enfatiza la importancia que deben dedicar los empleadores a la promoción de la salud y seguridad de los trabajadores (Gomero & Francia, 2018).

De acuerdo con Vega (2018), la gestión de riesgos laborales es un aspecto, que abarca muchas disciplinas, y tiene la intención de velar por la salud y seguridad de los trabajadores, con lo cual se reducirá el nivel de riesgo en los trabajadores evitando accidentes y aumentando la productividad de la empresa.

Asimismo, las pequeñas y grandes empresas son fuentes generadoras de economía y de impacto social, mediante el cual también afecta a la salud y bienestar de cada trabajador, ya sea positiva o negativamente, dichas condiciones involucran el ambiente y su entorno, que pueden ser considerados como factores de riesgo físicos, químicos, psicosociales, mecánicos, locativos, ergonómicos, etc. Por ello, se establecen condiciones de seguridad y salud en el trabajo, relacionadas con la implementación de medidas que permitan eliminar o reducir el riesgo de sufrir lesiones o daño en la salud, o daños materiales en equipos, máquinas o infraestructura de las organizaciones (Sabastizagalvela, Astete-Cornejo, & Benavides, 2020).

El presente artículo busca realizar el diagnóstico e identificación de riesgos asociados a las actividades laborales, para posteriormente proponer un SGSST, que permita controlar los riesgos laborales en el mercado central de abastos Moyobamba.

Metodología

Área de estudio

El estudio se desarrolló en el Mercado Central de Abastos-Moyobamba, ubicado en la provincia de Moyobamba, departamento de san Martín. La ejecución de la investigación se realizó en setiembre del 2020.

Métodos

Para la recolección de los datos, se seleccionó un diseño de tipo no experimental ya que no se manipulará ninguna de las variables de la presente investigación. Un estudio no experimental se limita a observar al fenómeno en su ámbito natural sin manipular las variables del estudio.

Para establecer el SGSST, se siguió la secuencia de pasos indicados en la guía básica para establecer un SGSST, según el reglamento de la ley 29783 (D.S. D.S. N° 005-2012-TR). De otro lado, para conocer los riesgos a los que están expuestos los trabajadores, se utilizó un cuestionario y la matriz IPERC. Asimismo, el estudio se hizo en cinco áreas administrativas (27 trabajadores) y ocho giros comerciales del mercado (24 trabajadores). Los giros comerciales del mercado evaluados fueron: carnes, frutas y verduras, confecciones, pan llevar panes y dulces, abarrotes, restaurantes y zapatería. Mientras que, las áreas administrativas evaluadas fueron: administrativa, inspectores, vigilantes, cobranza de SS.HH. y el área de limpieza del mercado.

Resultados y discusión

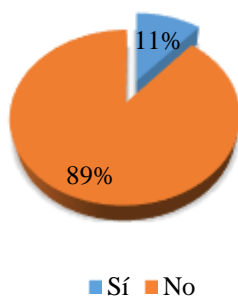
Resultados

Diagnóstico del SGSST

Inicialmente se realizó una encuesta al Administrador del mercado central de la ciudad de Moyobamba. En la figura 1, se observa que el porcentaje de cumplimiento de los ítems del sistema de gestión de salud y seguridad en el trabajo (SGSST), es 11%, el cual es un valor muy bajo. Por esta razón, se propuso dicho sistema.

Figura 1

Porcentaje de cumplimiento del SGSST



Identificación los peligros y evaluación de riesgos laborales

Por otro lado, se identificó la presencia de riesgos laborales, tanto en las áreas del personal administrativo, como en los conductores de puestos del mercado central de la ciudad de Moyobamba. La tabla 1, muestra la frecuencia de riesgos laborales del personal administrativo del mercado. Se observa mayor porcentaje de riesgos físicos (85%) y biológicos (74%).

Tabla 1

Riesgos laborales en el personal administrativo del mercado central

Riesgo	Sí		No	
	n	%	n	%
Físico	23	85	4	15
Químico	11	41	16	59
Biológico	20	74	7	26
Mecánico	10	37	17	63

Asimismo, en la tabla 2 se observa la presencia de riesgos laborales de los conductores de puestos del mercado central de la ciudad de Moyobamba. Se observa mayor porcentaje de riesgos biológicos (46%) y físicos (33%).

Tabla 2

Riesgos laborales de los conductores de puestos del mercado central

Riesgo	Sí		No	
	n	%	n	%
Físico	8	33	16	67
Químico	2	8	22	92
Biológico	11	46	13	54
Mecánico	6	25	18	75

Para la evaluación de riesgos, mediante métodos cuantitativos, se utilizó la matriz IPERC. En la tabla 3 se muestra la identificación de peligros, evaluación y control de riesgos laborales. Se observa la presencia de riesgos significativos (intolerables e importantes), en cada una de las áreas de trabajo. Asimismo, se muestran las medidas de control.

Tabla 3

Peligros y riesgos de los conductores

Área	Proceso	Peligro	Nivel	Categoría de riesgo	Medidas de Control
Carnes	Res	Quemaduras por frío	IM	Significativo	Implementar EPP adecuados
	Pescado	Monedas y billetes	IM	Significativo	Implementar un protocolo para la desinfección de monedas y billetes
	Pollo	Materiales punzo-cortantes	IM	Significativo	Implementar un protocolo para la desinfección de monedas y billetes
Frutas y Verduras	Frutas y Verduras	Estiba superior a 50 Kg	IM	Significativo	Mover la carga con ayuda mecánica o con ayuda de otras personas
Confecciones	Venta de Ropa	Persona Infectada con SARS COV-2	IT	Significativo	Implementar protocolos de bioseguridad y capacitar
Pan Llevar	Pan Llevar	Persona Infectada con SARS COV-2	IT	Significativo	Implementar protocolos de bioseguridad y capacitar
Panes y Dulces	Panes y Dulces	Desorden en el área de trabajo	IM	Significativo	Mantener el orden y limpieza
Abarrotes	Abarrotes	Persona Infectada con SARS COV-2	IM	Significativo	Implementar protocolos de bioseguridad y capacitar
Restaurantes	Venta de comida	Líquidos a altas temperatura	IM	Significativo	Informar y formar sobre los riesgos relacionados con el calor
Zapatería	Zapatería	Iluminación deficiente	IM	Significativo	Cambiar luminarias en algunos puestos

Para la evaluación de riesgos, mediante métodos cuantitativos, se utilizó la matriz IPERC. En la tabla 4 se muestran peligros y riesgos a los que se expone el personal administrativo. Se observa la presencia de riesgos significativos (intolerables e importantes), en cada una de las áreas de trabajo. Asimismo, se muestran las medidas de control.

Tabla 4*Riesgos y peligros del personal administrativo*

Área	Proceso	Peligro	Nivel	Categoría de riesgo	Medidas de Control
Administrativa	Administrativa	Anomalías en el interior del Mercado	IM	Significativo	Realizar monitoreos constantes sobre riesgo Psicosocial
Inspectores	Inspectores	Discusión con los conductores	IT	Significativo	Capacitar al personal en solución de conflictos
Vigilantes	Vigilantes	Posturas Inadecuadas	IM	Significativo	Adoptar un horario donde se permita pausas para descansar, desconectar y recuperar tensiones
Cobranza de SS.HH	Cobranza de SS.HH	Productos de limpieza	IT	Significativo	Utilizar e implementar EPP adecuados
Limpieza	Limpieza	Manipulación de carga	IM	Significativo	Realizar capacitaciones sobre técnicas de manipulación de cargas

Política y objetivos de SST

En el Mercado central de Abastos-Moyobamba se dará prioridad a la prevención de accidentes para controlar los riesgos laborales con el fin de salvaguardar la integridad física de todo el personal, incluyendo a toda persona visite nuestro centro de abastos.

Para poder cumplir los objetivos debemos:

- Dar y mantener un ambiente seguro y saludable para toda persona que esté dentro del área de trabajo y público en general.
- Dar a conocer nuestra visión y misión a todo el público en general que visite nuestro centro de abastos.
- Cumplir con todas las políticas corporativas, normativa legal vigente sobre la materia, la normativa interna y regulaciones locales.
- Mantener una comunicación e información clara y oportuna con sus trabajadores, proveedores y otras partes interesadas.
- Proporcionar todos las herramientas y equipos de trabajo necesarias para poder cumplir con las labores sin que este en juego la integridad de nuestros trabajadores y así asegurar una mejora continua.
- Revisar periódicamente los objetivos y metas que la entidad ha planteado.

- Tener una adecuada investigación en el caso que se presente alguna no conformidad con el fin de corregirla y/o prevenirla.

Cada persona dentro de la entidad deberá mostrar un compromiso total con la seguridad para así prevenir y controlar los peligros y riesgos laborales. El comportamiento seguro debe compartirse con todo e ir más allá que solo la entidad. Debe llegar hasta la casa con el fin de tenerlo siempre presente e inculcar a otros con la información que se tenga.

Objetivos y metas

En la tabla 5 se muestra los objetivos y metas del SGSST, los mismos que fueron planteados, de acuerdo con el diagnóstico y la identificación de peligros, evaluación y control de riesgos de los trabajadores administrativos y de los conductores de mesas y puestos del mercado central de abastos de la ciudad de Moyobamba.

Tabla 5

Objetivos y metas del SGSST

Objetivo general	Objetivos específicos	Metas	Indicador	Responsable
Proponer un SGSST para el mercado central de Abastos-Moyobamba	Dar a conocer los procesos, procedimientos y puntos críticos del Mercado central de Abastos-Moyobamba	100%	N° Procesos, Procedimientos y puntos críticos establecidos/Total procesos, Procedimientos y puntos críticos del MCA	Área de desarrollo económico, Administrativa y supervisor de Seguridad y Salud Ocupacional
	Implementar equipos de protección personal	100%	N° de EPP entregados/N° de trabajadores	Municipalidad Provincial de Moyobamba
Mejorar los procedimientos, conocimiento y respuesta ante emergencias	Ejecutar charlas/capacitaciones programadas	las 100%	N° de Charlas/Capacitaciones ejecutadas/N° Charlas/Capacitaciones programadas	Definir responsable

Requisitos legales del SGSST

Los requisitos legales y otros requisitos del SGSST, están conformados por las siguientes normas: Ley 29783, de salud y seguridad en el trabajo; D.S. 005-2012-TR, Reglamento de la ley 29783; R.M. 375-2008-TR, norma básica de ergonomía y procedimiento de evaluación de riesgo disergonómico y la R.M. 050-2013-TR, aprueban los formatos referenciales que contemplan la información mínima que debe contener los registros obligatorios del SGSST.

Conformación del comité de SST

En la tabla 6 se muestra el plan anual de trabajo en materia de SST. Se presenta las actividades a realizar en cada mes del año.

Se deberán establecer el Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo, en cumplimiento con los requisitos legales nacionales vigentes. Este comité deberá reunirse de manera ordinaria conjuntamente con los funcionarios responsables de cada área y representantes de los colaboradores con la frecuencia de 01 vez por mes:

Se otorgará un tiempo a los representantes de los trabajadores administrativos y conductores del Mercado Central de Abastos-Moyobamba, para que estos manifiesten las peticiones y observaciones en cuanto a Seguridad, Salud y Medio Ambiente que le hayan manifestado sus compañeros de trabajo y de acuerdo a ello los objetivos del SGSST son:

- Cumplir con la legislación vigente
- Sensibilizar e incorporar en todos los trabajadores administrativos y conductores de mesas y puestos una cultura de seguridad preventiva y proactiva.
- Fomentar el trabajo en equipo.
- Cumplir de las normas, estándares del SGSST para minimizar incidentes en las operaciones.

Tabla 6*Composición del comité de SST*

Integrante	Cargo	Apellidos y nombres	Condición
Administrador (a)	Presidente	Herrera Collantes Henry	Titular
Inspector	Secretario	Armas Verastegui Hever Domingo	Titular
Personal de Limpieza	Miembro 1	García Peña Teófila	Titular
Personal de SS.HH	Miembro 2	López Ocmin Lita	Titular
Personal de venta de carnes	Miembro 3	Hurtado López Danitza	Titular
Personal de Abarrotes	Miembro 4	Rodríguez Rengifo Julio Cesar	Titular
Personal de frutas y verduras	Miembro 5	Abad Abad Carmen Rosa	Titular

Asignación de recursos, funciones y responsabilidades del SGSST

La alta dirección del mercado central de abastos de la ciudad de Moyobamba, se compromete a asignar los recursos humanos y materiales para la implementación del SGSST del mercado central de abastos de la ciudad de Moyobamba. Asimismo, se asignará responsabilidades y funciones para realizar las acciones necesarias del SGSST.

Competencia y formación en SST

El representante del nivel estratégico del mercado central de abastos de la ciudad de Moyobamba, garantizará la provisión de recursos, para que los trabajadores adquieran competencias y conciencia en materia de SST, a fin de reducir los riesgos laborales.

Comunicación, participación y consulta

De otro lado, se comunicará la política, objetivos y metas del SGSST a las partes interesadas (trabajadores administrativos, conductores, clientes y visitantes), con la finalidad de que, puedan conocer los requisitos legales en materia de SST. La comunicación será interna, es decir con los administrativos y conductores; y externa con los clientes.

Documentación del SGSST

Todos los procesos del SGSST del mercado central de abastos de la ciudad de Moyobamba, estarán soportados de forma documental. Asimismo, el medio de soporte la información será tanto físico como digital.

Elaboración de procedimientos para cada puesto de trabajo

Se elaboró procedimientos para el desarrollo de las actividades para cada área administrativa y para cada sección de conductores de puestos. En estos procedimientos, se indica la forma segura para el desarrollo de las actividades.

Preparación y respuesta ante emergencias

El administrador del mercado central de abastos de la ciudad de Moyobamba, establecerá los procesos necesarios para prepararse y responder, ante emergencias potenciales. Se establecerá los procesos de prestación de primeros auxilios. Asimismo, se conformará las brigadas para responder ante emergencias como incendios, explosiones, movimientos sísmicos, etc.

Medición del desempeño y monitoreo

La eficacia de la implementación del SGSST, se verificará a través de la observancia de las metas, que se han establecido en el SGSST. Asimismo, se realizará auditorías internas cada seis meses, para conocer el grado de eficacia en el cumplimiento de las metas del sistema.

Evaluación del cumplimiento legal

Para determinar cumplimiento legal del SGSST, se realizará mediante una lista de verificación, de los requisitos legales en materia de SST, que se cumplen en la organización. Asimismo, se realizará una entrevista a los trabajadores administrativos y conductores de puesto del mercado central de abastos de la ciudad de Moyobamba

Investigación de accidentes, incidentes y enfermedades ocupacionales

La investigación de accidentes incidentes y enfermedades ocupacionales del SGSST del mercado central de abastos de la ciudad de Moyobamba, se realizará para cada evento con carácter de peligrosidad. Para ello, se aplicará el análisis de causalidad.

Auditorías internas

Las auditorías internas del SGSST del mercado central de abastos de la ciudad de Moyobamba se realizarán cada seis meses, con la finalidad de determinar el cumplimiento de las metas del SGSST.

Revisión por la dirección

La alta dirección del mercado central de abastos de la ciudad de Moyobamba, revisará la consecución de las metas del SGSST, con una periodicidad de dos meses. En la revisión se considerará lo siguiente: requisitos legales del SGSST, expectativas del personal administrativo y de los conductores. Asimismo, se revisará el grado en que se está cumpliendo la política y objetivos del SGSST.

Acciones para la mejora continua

En el mercado central de abastos de la ciudad de Moyobamba, se establecerán acciones para mejorar continuamente el SGSST. Entre estas acciones se considerará la prevención de riesgos laborales y el comunicar el resultado de la evaluación de riesgos a los trabajadores y otras partes interesadas.

Discusión

En el presente estudio, se encontró que, el porcentaje de cumplimiento de los ítems del SGSST, es 11%, el cual es un valor muy bajo. Buccallo (2015) encontró un porcentaje de cumplimiento de los requisitos de 9.84%, para el SGSST del mercado mayorista pesquero de Ventanilla. De acuerdo con Silva, Fonseca, Martins, Ramos, & Fernandes (2004), indican que, para proponer un SGSST, en primer lugar, se debe realizar un análisis organizacional del mercado, buscando conocer las fortalezas y debilidades en materia de salud y seguridad; y luego a partir de esto, hacer un plan organizacional, que involucre a todos los niveles jerárquicos del mercado.

Asimismo, se encontró un mayor porcentaje de riesgos físicos (85%) y biológicos (74%), en el área administrativa. De otro lado, en los conductores de puesto, el mayor porcentaje de riesgos se encontró para las categorías biológicos (46%) y físicos (33%). Asimismo, tanto, en el área administrativa, como en los giros comerciales se encontraron niveles de riesgo importantes e intolerables. Además, De Paula & Do Carmo (2011),

indican que ocupacionales en los ambientes de panificación de los mercados, predominan los riesgos físicos (ruido) y biológicos (virus de la gripe). De otro lado, Chaves, Cynamon, Bueno, & De Oliveira (2017) encontraron que los riesgos frecuentes en los establecimientos de venta de carnes son: cortes, lesiones por esfuerzos repetitivos, estrés y contaminación por patógenos.

El párrafo anterior indica que es necesario proponer un SGSST para el mercado central de abastos de la ciudad de Moyobamba.

Para proponer un SGSST, Mejía & Suárez (2015) recomiendan, en primer lugar, se debe conocer los peligros y luego evaluarlos, para luego, proponer medidas de control para prevenir accidentes de trabajo y enfermedades ocupacionales. Se realizaron visitas continuas al establecimiento, en donde se hizo el levantamiento de información por medio de reuniones con el encargado, entrevistas a los trabajadores y observaciones de las actividades como de las instalaciones. Los resultados indican que, los puestos operativos y los visitantes presentan peligros con un mayor nivel de riesgo respecto de los puestos administrativos; del total de riesgos evaluados, el 56% podría causar enfermedades ocupacionales y el 44% accidentes de trabajo; en los puestos operativos, administrativos y de los visitantes los riesgos significativos derivan en su mayoría de los peligros locativos.

Por otro lado, Soto (2020) propuso un SGSST en el supermercado el central, para el mercado central en el municipio de Jamundi, con el propósito de identificar los riesgos que se exponen los empleados y así llevar un control de manera eficiente, se concluye que después de haber realizado el diagnóstico al Mercado Central, se logra que la empresa pueda tener un mejor control y prevención de los riesgos de sus actividades laborales, ya que se determina a que nivel de riesgos están expuestos los trabajadores. Asimismo, en el SGSST del supermercado se ha el programa de SST, mediante una serie de actividades relacionadas a la SST.

De otro lado, Cardillo (2013), indica que al implementar SGSST se obtienen muchos beneficios, tanto para los trabajadores como para los gerentes.

Conclusiones

La propuesta del SGSST del mercado central de abastos de la ciudad de Moyobamba, permitirá controlar los riesgos laborales, para reducir la frecuencia de accidentes y enfermedades ocupacionales; buscando siempre la mejora continua; a través del ciclo PHVA.

Agradecimiento

Agradecimiento especial a nuestro padre celestial por la vida y salud que nos brinda cada día, a mi asesor por darse el tiempo de brindar sus saberes previos para mejorar en el proceso de dicho estudio, a mi madrecita por el apoyo incondicional y como no agradecer a la Municipalidad Provincial de Moyobamba, parte administrativa del mercado Central de Abastos, por haber permitido la realización del presente estudio.

Referencias

- Buccallo, C. A. (2015). *Propuesta De Un Sistema De Gestión De Seguridad Y Salud En El Trabajo En El Mercado Mayorista Pesquero De Ventanilla* (Universidad Nacional Agraria La Molina). Retrieved from <http://repositorio.lamolina.edu.pe/handle/UNALM/2197>
- Cardillo, D. A. (2013). *Seguridad e Higiene Industrial De Los Mercados Municipales De La Cabecera Del Departamento De Retalhuleu* (Universidad Rafael Landívar). Retrieved from <http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2013/01/01/Cardillo-Diana.pdf>
- Chaves, G., Cynamon, S., Bueno, F. de P., & De Oliveira, T. A. (2017). Avaliação dos riscos ambientais na sala de abate de um matadouro de bovinos. *Saúde Em Debate*, *41*(spe2), 175–187. <https://doi.org/10.1590/0103-11042017s215>
- De Paula, M. E., & Do Carmo, M. L. (2011). Riscos Ocupacionais Identificados Nos Ambientes De Panificação Brasileiros. *Ciencia y Enfermería*, *17*(1), 117–127. <https://doi.org/10.4067/s0717-95532011000100012>
- Mejía, F. A., & Suárez, F. M. (2015). *Evaluación de riesgos ocupacionales en el mercado mayorista pesquero de villa maria del triunfo*. Universidad Nacional Agraria la Molina.
- Riaño, M. I., Hoyos, E., & Valero, I. (2016). Evolución de un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo e impacto en la accidentalidad laboral: estudio de

caso en empresas del sector petroquímico en Colombia. *Ciencia & Trabajo*, 18(55), 68–72. Retrieved from <https://scielo.conicyt.cl/pdf/cyt/v18n55/art11.pdf>

Sabastizagal-vela, I., Astete-Cornejo, J., & Benavides, F. G. (2020). Condiciones de trabajo , seguridad y salud en la población económicamente activa y ocupada en áreas urbanas del Perú. *Rev Peru Med Exp Salud Publica*, 37(1), 32–41. Retrieved from <http://www.scielo.org.pe/pdf/rins/v37n1/1726-4642-rins-37-01-32.pdf>

Silva, C. K. F., Fonseca, D., Martins, J., Ramos, M., & Fernandes, M. B. (2004). Sistema de gestão de segurança e saúde no trabalho em uma empresa de fabricação de sucos e polpas de frutas. *XXIV Encontro Nac. de Eng. de Produção*, 2599–2603. Retrieved from http://www.abepro.org.br/biblioteca/enegep2004_enegep0405_1901.pdf

Soto, J. D. (2020). *Sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo para supermercado el central* (Universidad Autónoma de Occidente). Retrieved from <https://red.uao.edu.co/bitstream/10614/12351/5/T09213.pdf>

Vega, N. D. C. (2017). Nivel de implementación del programa de seguridad y salud en el trabajo en empresas de Colombia del territorio Antioqueño. *Cadernos de Saude Publica*, 33(6). <https://doi.org/10.1590/0102-311X00062516>