

**UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN**

ESCUELA DE POSGRADO

Unidad de Posgrado de Ciencias Humanas y Educación



**Formación continua y competencias digitales docentes en la  
calidad de enseñanza de la educación superior universitaria de  
Juliaca, 2024**

Trabajo de investigación para obtener el Grado Académico de Maestra en  
Educación con mención en Investigación y Docencia Universitaria

**Autores:**

Rosa Linda Mamani Morales  
Zulma Marisol Quispe Mamani

**Asesor:**

PhD. Javier Linkolk López Gonzales

Lima, febrero de 2026

## DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Yo Javier Linkolk López Gonzales, docente de la Unidad de Posgrado de Ciencias Humanas y Educación, Escuela de Posgrado de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“FORMACIÓN CONTINUA Y COMPETENCIAS DIGITALES DOCENTES EN LA CALIDAD DE ENSEÑANZA DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR UNIVERSITARIA DE JULIACA, 2024”** de las autoras Rosa Linda Mamani Morales y Zulma Marisol Quispe Mamani tiene un índice de similitud de 14% verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Lima, a los 5 días del mes de febrero del año 2026.



---

PhD. Javier Linkolk López Gonzales

## ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN DE MAESTRA

En Lima, Ñaña, Villa Unión, a los 05 días de febrero del año 2026, siendo las 09:00 horas se reunieron en la sala virtual <https://educadventista.zoom.us/j/87823373544>

la dirección de la señora presidente del Jurado: Dra. Nataly Susan Saez Zevallos y los demás miembros siguientes:

Secretaria : Mtra. Karoline Elizabeth Chávez Vallejos  
Asesor : PhD. Javier Linkolk López Gonzales  
Vocal : Dr. Josué Edison Turpo Chaparro  
Vocal : Mtro. Carlos Daniel Abanto Ramírez

Con el propósito de llevar a cabo el acto público de la sustentación de trabajo de investigación de posgrado titulada: "Formación continua y competencias digitales docentes en la calidad de enseñanza de la educación superior universitaria de Juliaca, 2024", de las estudiantes Rosa Linda Mamani Morales y Zulma Marisol Quispe Mamani, conducente a la obtención del Grado Académico de maestras en Educación con mención en Investigación y Docencia Universitaria.

La presidenta del Jurado dio por iniciado el acto académico, invitando al candidato a hacer uso del tiempo señalado para su exposición (20'). Concluida la misma, la presidenta del Jurado invitó a los demás miembros a realizar las preguntas, cuestionamientos y aclaraciones pertinentes que fueron absueltas por el candidato, el acto fue seguido de un receso de quince minutos para las deliberaciones y el dictamen de Jurado. Vencido el tiempo de las deliberaciones, el Jurado procedió a dejar constancia escrita del resultado en la presente acta, con dictamen siguiente:

APROBADO por UNANIMIDAD con calificación: APROBADO CON ESCALA VIGESIMAL DE 18 ESCALA CUALITATIVA CON NOMINACIÓN DE MUY BUENO, CON MÉRITO SOBRESALIENTE

La presidenta del Jurado hizo alusión al maestrando y solicitó al secretario la lectura correspondiente para poner en su conocimiento el resultado, terminado el mismo y sin objeción alguna, la presidenta del jurado dio por concluido el acto, en fe de lo cual firman al pie.

Presidente

Candidato



Vocal

Vocal

Resumen.....	4
1. Introducción.....	6
2. Trabajos relacionados.....	7
3. Metodología.....	9
3.1 Diseño de la investigación.....	9
3.2 Participantes.....	9
3.3 Instrumentos.....	10
3.4 Procedimiento de análisis.....	10
3.5 Hipótesis de investigación.....	11
4. Resultados.....	12
4.1 Estadísticos descriptivos.....	12
4.2 Resultados psicométricos.....	13
4.3 Análisis correlacional.....	13
4.4 Modelo de ecuaciones estructurales.....	14
5. Discusión.....	15
6. Conclusiones.....	17
Referencias.....	18

## Resumen

La transformación digital de la educación superior ha intensificado la necesidad de fortalecer la formación continua docente y el desarrollo de competencias digitales como factores estratégicos para asegurar una enseñanza de calidad. Este estudio analiza el efecto de la formación continua docente y de las competencias digitales sobre la calidad de la enseñanza universitaria percibida por los estudiantes, así como explora el papel mediador de dichas competencias en este contexto. El estudio, de diseño no experimental, correlacional y transversal, se basa en una muestra de 384 docentes y 384 estudiantes universitarios, y emplea análisis psicométricos junto con un modelo de ecuaciones estructurales estimado mediante bootstrap. Los resultados evidenciaron que la formación continua predice significativamente las competencias digitales docentes ( $\beta = .42$ ;  $p < .001$ ) y la calidad de la enseñanza percibida ( $\beta = .32$ ;  $p < .001$ ). A su vez, las competencias digitales influyen de manera directa sobre la calidad de la enseñanza ( $\beta = .30$ ;  $p < .001$ ) y median parcialmente la relación entre formación continua y calidad educativa (efecto indirecto  $\beta = .127$ ; IC 95% [.080, .180]). En conclusión, la calidad de la enseñanza universitaria mejora cuando los programas de desarrollo docente integran capacitación continua con el fortalecimiento sistemático de las competencias tecnopedagógicas, lo que potencia el impacto formativo desde una perspectiva pedagógica integral.

Palabras clave: calidad docente; competencias digitales; enfoque predictivo; educación superior; modelos de ecuaciones estructurales.