

**UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN**

ESCUELA DE POSGRADO

Unidad de Posgrado de Educación



**Influencia del estrés y la satisfacción laborales sobre el cansancio emocional y la satisfacción con la vida en docentes peruanos de educación básica**

Trabajo de investigación para obtener el Grado Académico de Maestra en Educación con mención en Administración Educativa

**Autor:**

Martha Judith Tovar Quispe

**Asesor:**

Mg. Percy Germán Ruiz Mamani

Lima, Abril del 2025

## DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Yo, Percy G. Ruiz Mamani, docente de la Unidad de Posgrado de Educación, Escuela de Posgrado de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“Influencia del estrés y la satisfacción laborales sobre el cansancio emocional y la satisfacción con la vida en docentes peruanos de educación básica”** del autor Martha Judith Tovar Quispe tiene un índice de similitud de 5 % verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Lima, a los 9 días del mes de abril del año 2025.



---

Mg. Percy Germán Ruíz Mamani

## ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

En Lima, Naña, Villa Unión, a 08 día(s) del mes de abril del año 2025, siendo las 17:00 horas, se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Campus Lima, bajo la dirección del (de la) presidente(a):

Mg. Josué Arturo Morán Condezo el (la) secretario(a): Mtro. Carlos Daniel Abanto Ramírez

y los demás miembros: Dr. Josué Edison Turpo Chaparro

Y Dra. Gabriela Requena Cabral y el (la) asesor(a) Mg. Percy Germán Ruiz Mamani

con el propósito de administrar el acto académico de sustentación del trabajo de investigación titulado: Influencia de la satisfacción y el estrés laborales sobre el cansancio emocional y la satisfacción con la

Vida en docentes peruanos de educación básica.

del (de la) / (los) / (las) candidato(a) / s a) Martha Judith Tovar Quispe

b).....

c).....

conducente a la obtención del Grado Académico de Maestro(a) en: Educación con mención

en Administración Educativa

(Denominación del Grado Académico)

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) / (las) candidato(a) / s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por al (a la) / a (los) / (las) candidato(a) / s. Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Candidato/a (a): Martha Judith Tovar Quispe

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	17	B+	Muy bueno	Sobresaliente

(\*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del jurado invitó al (a la) / a (los) / (las) candidato(a) / s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.



\_\_\_\_\_  
Presidente/a



\_\_\_\_\_  
Asesor/a

\_\_\_\_\_  
Miembro

\_\_\_\_\_  
Secretario/a

\_\_\_\_\_  
Miembro

\_\_\_\_\_  
Candidato/a (a)

\_\_\_\_\_  
Candidato/a (b)

\_\_\_\_\_  
Candidato/a (c)

## Tabla de Contenido

Resumen.....	1
Introducción .....	2
Resultados .....	9
Discusión y Conclusiones .....	11
Referencias.....	14



## Resumen

**Introducción.** La profesión docente involucra aspectos laborales y emocionales, donde la satisfacción con la vida y el cansancio emocional pueden verse afectados por el estrés relacionado al trabajo y la satisfacción laboral. El objetivo de este estudio fue analizar la influencia de la satisfacción y el estrés laborales sobre el cansancio emocional y la satisfacción con la vida en docentes peruanos de educación básica.

**Método.** Participaron 319 docentes seleccionados con el método de muestreo no probabilístico por conveniencia, con edades que oscilan entre 21 y 68 años, de los cuales 218 fueron mujeres y 101 hombres. Se utilizaron instrumentos de medición de las variables con adecuadas propiedades psicométricas, tales como la Escala de Satisfacción con la Vida, Escala de Cansancio Emocional, Escala de Satisfacción Laboral y la Escala de Irritación como medida del estrés laboral. Se realizaron análisis descriptivos, contrastes de hipótesis a través del análisis de correlaciones y se analizó el ajuste de un modelo hipotético a través del análisis factorial confirmatorio usando modelos de ecuaciones estructurales.

**Resultados.** Los resultados muestran que la satisfacción laboral se correlaciona negativamente con el estrés laboral y el cansancio emocional y positivamente con la satisfacción con la vida. El estrés laboral se correlaciona positivamente con el cansancio emocional y negativamente con la satisfacción con la vida. Se halló una correlación negativa entre el cansancio emocional y la satisfacción con la vida. El análisis factorial confirmatorio arrojó que el estrés y la satisfacción laboral se correlacionan negativamente e influyen sobre el cansancio emocional, y que la satisfacción laboral tiene una influencia positiva sobre la satisfacción con la vida.

**Conclusión.** Este estudio proporciona un modelo predictivo de la satisfacción con la vida y el cansancio emocional en docentes de educación básica. Se concluye que niveles bajos de satisfacción laboral y niveles alto de estrés predicen los niveles altos de cansancio emocional, y que la satisfacción laboral es un predictor de la satisfacción con la vida.

**Palabras Clave:** Estrés laboral, satisfacción laboral, cansancio emocional, satisfacción con la vida, docentes.