

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD

Escuela Profesional de Psicología



**Teleworking y síndrome de burnout en tiempos de COVID- 19
en los docentes de escuelas pertenecientes al UGEL del
Dorado, 2022.**

Tesis para obtener el Título Profesional de Psicólogo

Autores:

Hilda Sherliet Osorio Palacios

Aydé Liliana Reyes Tello

Esther Perez Lucano

Asesor:

Mg. Joel Figueroa Quiñones

Tarapoto, noviembre de 2024

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo Mg. Joel Figueroa Quiñones, docente de la Facultad de Ciencias de la Salud, Escuela Profesional de Psicología, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **Teleworking y síndrome de burnout en tiempos de COVID- 19 en los docentes de escuelas pertenecientes al UGEL del Dorado, 2022.** De los autores Hilda Sherliet Osorio Palacios, Aydé Liliana Reyes Tello y Esther Perez Lucano tiene un índice de similitud de 5% verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Tarapoto, a los 21 días del mes de noviembre del año 2024



Joel Figueroa Quiñones

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS



En San Martín, Tarapoto, Morales, a 21 día(s) del mes de noviembre del año 2024, siendo las 9:00 horas,

se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Campus Tarapoto, bajo la dirección del (de la) presidente(a):
Mtro. Dan Enoch Sáenz Gaspar, el (la) secretario(a): Mtra. Celina Ramírez
Alga y los demás miembros: Mtro. Calisto Tapullima
Mosi y el (la) asesor(a) Mg. Joel Figueroa
Asesorías

con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulado:
"Teleworking y síndrome de burnout en Tiempos de COVID-19 en los docentes de escuelas pertenecientes al UGEL del Dorado, 2022".

- del(los) bachiller(es): a) Hilda Shurliet Osorio Palacios
 b) Ayde Liliama Reyes Tello
 c) Esther Perez Lucano

conducente a la obtención del título profesional de:

Psicólogo

(Denominación del Título Profesional)

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s. Luego, se produjo un texto para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller (a): Hilda Shurliet Osorio Palacios

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
<u>Aprobado</u>	<u>15.5</u>	<u>B-</u>	<u>Bueno</u>	<u>Muy Bueno</u>

Bachiller (b): Ayde Liliama Reyes Tello

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
<u>Aprobado</u>	<u>15.5</u>	<u>B-</u>	<u>Bueno</u>	<u>Muy Bueno</u>

Bachiller (c): Esther Perez Lucano

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
<u>Aprobado</u>	<u>14.3</u>	<u>C</u>	<u>Acceptable</u>	<u>Bueno</u>

(*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del jurado invitó al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

[Firma]
 Presidente/a

[Firma]
 Secretario/a

Asesoría

Miembro

Miembro

Bachiller (a)

Bachiller (b)

Bachiller (c)

Esta sustentación fue realizada de manera virtual u online sincrónica, conforme al Reglamento General de Grados y Títulos.

Agradecimiento

Agradezco a Dios por ser la guía principal en este trabajo, por el apoyo incondicional de la parte administrativa de la UGEL el Dorado y a los docentes por su disposición y tiempo brindado para llevar a cabo el trabajo de investigación.

Dedicatoria

Dedicamos este trabajo a Dios,
nuestros padres, y todas las personas que nos
motivaron a concluir esta etapa universitaria.

ÍNDICE

Resumen	1
Abstract.....	3
Introducción.....	3
Metodología.....	5
Diseño metodológico	5
Diseño muestral	5
Instrumento	6
Procesamiento	7
Análisis de datos	7
Resultados.....	8
Análisis de datos generales	8
Discusión	9
Referencias bibliográficas	12
Figuras y Tablas	16

Teleworking y síndrome de burnout en tiempos de COVID– 19 en los docentes de escuelas pertenecientes al UGEL del Dorado, 2022.

Teleworking and burnout syndrome during COVID-19 among teachers at schools belonging to the UGEL del Dorado, 2022.

Hilda Sherliet Osorio Palacios

Universidad Peruana Unión, Tarapoto, Perú

hildaosorio@upeu.edu.pe

Aydé Liliana Reyes Tello

Universidad Peruana Unión, Tarapoto, Perú

aydereyes@upeu.edu.pe

Esther Perez Lucano

Universidad Peruana Unión, Tarapoto, Perú

estherperez@upeu.edu.pe

Joel Figueroa-Quiñones

Universidad Peruana Unión, Tarapoto, Perú

joelfq.13@gmail.com

Teleworking y burnout COVID-19

Resumen

El objetivo de esta investigación consistió en determinar la relación entre el teleworking y el síndrome burnout en tiempos de COVID-19 en docentes peruanos de educación básica. El enfoque de la investigación fue cuantitativo, de tipo no experimental, con corte transversal y alcance correlacional. La población y muestra estuvo compuesta por 400 y 197 docentes respectivamente, por lo que se utilizó el muestreo probabilístico por conglomerados. Los resultados obtenidos señalan que existe una correlación positiva significativa entre el teleworking y el cansancio emocional, la despersonalización y la

falta de realización personal en los docentes. Conclusión: La determinación y constatación estadística ($p < 0.05$) de que existe una relación entre las variables permite deducir que el teleworking puede aumentar la percepción de síntomas del síndrome de burnout en los docentes de escuelas, por lo cual promueve a que las autoridades educativas diseñen políticas y estrategias que ayuden a mitigar los efectos negativos del teleworking en los docentes.

Palabras clave: Teleworking, síndrome de burnout, docentes.