

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
Escuela Profesional de Administración



**Capacidad de liderazgo y habilidades gerenciales factores
influyentes en la innovación empresarial en Micro y Pequeñas
Empresas, Juliaca, 2023**

Tesis para obtener el Título Profesional de Licenciado en
Administración y Negocios Internacionales

Autor

Norma Quispe Quispe
Carlos Miguel Quispe Mamani
Haydee Rosa Mamani Paricahua

Asesor

Mg. Luis Alberto Geraldo Campos

Juliaca, abril de 2025

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo Mg. Luis Alberto Geraldo Campos, docente de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Administración, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“CAPACIDAD DE LIDERAZGO Y HABILIDADES GERENCIALES FACTORES INFLUYENTES EN LA INNOVACIÓN EMPRESARIAL EN MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS, JULIACA, 2023”** de los autores Norma Quispe Quispe, Carlos Miguel Quispe Mamani y Haydee Rosa Mamani Paricahua, tiene un índice de similitud de 18% verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Juliaca, a los 16 días del mes de mayo del año 2025.



Mg. Luis Alberto Geraldo Campos
Asesor

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS



En Puno, Juliaca, Villa Chullunquiari, a los 16 día(s) del mes de abril del año 2025 siendo las 10:00 horas, se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Filial Juliaca, bajo la dirección del (de la) presidente (a): Mtra. Ruth Gladys Choque Pilco el (la) secretario(a): Mtro. Julio Samuel Torres Miranda y los demás miembros: Mtro. Wilson Cruz Mamani y el (la) asesor(a): Mg. Luis Alberto Geraldo Campos con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulado: Capacidad de liderazgo y habilidades gerenciales factores influyentes en la innovación empresarial en Micro y Pequeñas empresas, Juliaca 2023 del(los) bachiller/es:

- a) Norma Quispe Quispe
- b) Carlos Miguel Quispe Mamani
- c) Haydde Rosa Mamani Paricahua

conducente a la obtención del título profesional de: Licenciado (a) en Administración y Negocios Internacionales
(Denominación del Título Profesional)

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s. Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller (a): Norma Quispe Quispe

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	17	B+	Muy Bueno	Sobresaliente

Bachiller (b): Carlos Miguel Quispe Mamani

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	17	B+	Muy Bueno	sobresaliente

Bachiller (c): Haydde Rosa Mamani Paricahua

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	17	B+	Muy Bueno	Sobresaliente

(*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del jurado invitó al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.


Presidentela


Secretario/a

Asesor/a


Miembro

Miembro


Bachiller (a)


Bachiller (b)


Bachiller (c)

Capacidad de liderazgo y habilidades gerenciales factores influyentes en la innovación empresarial en Micro y Pequeñas Empresas, Juliaca, 2023
Leadership and management skills: factors influencing business innovation in micro and small businesses, Juliaca, 2023

Resumen

En el contexto económico peruano contemporáneo, las Micro y Pequeñas Empresas (MYPE) conforman más del 99% del aparato productivo y, sin embargo, operan bajo tensiones persistentes: alta informalidad, escasa inversión en I+D y una capacidad de innovación todavía acotada. Frente a este escenario, la investigación tuvo como objetivo examinar cómo la capacidad de liderazgo y las habilidades gerenciales inciden en la innovación empresarial de las MYPE. Se optó por un enfoque cuantitativo de alcance explicativo, con aplicación del modelamiento de ecuaciones estructurales (SEM). La muestra poblacional estuvo integrada por 406 participantes. Para captar las variables de interés se emplearon tres instrumentos validados que evaluaron, respectivamente, capacidad de liderazgo, habilidades gerenciales e innovación empresarial. Los análisis estadísticos evidenciaron relaciones positivas y estadísticamente significativas entre los constructos: la capacidad de liderazgo impacta en las habilidades gerenciales ($\beta = 0.68$; $p < 0.001$). la capacidad de liderazgo influye en la innovación empresarial ($\beta = 0.32$; $p < 0.001$), y las habilidades gerenciales influyen directamente sobre la innovación empresarial ($\beta = 0.55$; $p < 0.001$). El modelo presentó adecuados índices de ajuste (CFI = 0.97; TLI = 0.96; RMSEA = 0.08), y explicó el 65% de la varianza de la innovación empresarial. Se concluye que tanto la capacidad de liderazgo como las habilidades gerenciales son factores determinantes para promover la innovación dentro de las MYPE. El liderazgo efectivo, particularmente de tipo transformacional, permite fortalecer las competencias directivas y generar un entorno favorable a la creatividad y al cambio. Asimismo, el desarrollo de habilidades como la planificación estratégica, la toma de decisiones, el trabajo en equipo y la gestión del cambio inciden directamente en la capacidad de las organizaciones para adaptarse y generar valor innovador.

Palabras clave: Capacidades directivas, capacidad de liderazgo, gestión empresarial, habilidades gerenciales, innovación organizacional

Abstract

In Peru's current economic landscape, micro and small enterprises (MSEs) represent more than 99% of the business community, facing challenges related to informality, low investment in R&D, and limited innovation capacity. Given this reality, this study aimed to analyze the influence of leadership capacity and managerial skills on business innovation in MSEs. The study is framed within a quantitative explanatory design using structural equation modeling (SEM). The population consisted of 406 participants. Three validated instruments were applied to measure the variables: leadership capacity, managerial skills, and business innovation. The statistical results revealed significant and positive relationships between the variables: leadership capacity influences managerial skills ($\beta = 0.68$; $p < 0.001$), leadership capacity influences business innovation ($\beta = 0.32$; $p < 0.001$), and managerial skills directly influence business innovation ($\beta = 0.55$; $p < 0.001$). The model presented adequate fit indices (CFI = 0.97; TLI = 0.96; RMSEA = 0.08) and explained 65% of the variance in business innovation. It is concluded that both leadership capacity and managerial skills are determining factors in promoting innovation within MSEs. Effective leadership, particularly transformational leadership, strengthens managerial competencies and creates an environment conducive to creativity and change. Likewise, the development of skills such as strategic planning, decision-making, teamwork, and change management directly impact organizations' ability to adapt and generate innovative value.

Keywords: Management skills, leadership skills, business management, management skills, organizational innovation