

Celicia Campos

6066__1774281802art02.docx

 My Files My Files Universidad Peruana Union

Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:oid:::29566:573179614

Fecha de entrega

30 mar 2026, 3:35 p.m. GMT-5

Fecha de descarga

30 mar 2026, 3:40 p.m. GMT-5

Nombre del archivo

6066__1774281802art02.docx

Tamaño del archivo

2.3 MB

31 páginas

6649 palabras

39.628 caracteres

17% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- Bibliografía
- Texto citado
- Texto mencionado
- Coincidencias menores (menos de 10 palabras)

Fuentes principales

- 16%  Fuentes de Internet
- 3%  Publicaciones
- 13%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

Fuentes principales

- 16% Fuentes de Internet
- 3% Publicaciones
- 13% Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Fuentes principales

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	Internet	repositorio.ucv.edu.pe	3%
2	Internet	repositorio.upeu.edu.pe	3%
3	Internet	hdl.handle.net	1%
4	Trabajos entregados	Universidad Cesar Vallejo on 2025-06-19	<1%
5	Internet	www.researchgate.net	<1%
6	Internet	repositorio.uct.edu.pe	<1%
7	Internet	revistas.unas.edu.pe	<1%
8	Internet	www.coursehero.com	<1%
9	Trabajos entregados	Universidad Cesar Vallejo on 2025-01-13	<1%
10	Internet	repositorio.unprg.edu.pe	<1%
11	Trabajos entregados	uncedu on 2025-03-11	<1%

12	Internet	repositorio.unc.edu.pe	<1%
13	Trabajos entregados	Grupo IOE on 2025-09-19	<1%
14	Internet	alicia.concytec.gob.pe	<1%
15	Publicación	Ronal Atilio Arèvalo Montalván, Jorge Valdera Tapullima, Eleodoro Calixto Vasqu...	<1%
16	Trabajos entregados	Universidad Tecnologica del Peru on 2024-07-08	<1%
17	Publicación	Hiroyuki Aoki, Jan-Maia Duggan, Insung Jung. " Extended learning experiences in ...	<1%
18	Trabajos entregados	POSGRADO on 2025-09-12	<1%
19	Trabajos entregados	Universidad Tecnologica de los Andes on 2025-07-09	<1%
20	Internet	repositorio.upsc.edu.pe	<1%
21	Internet	revistas.uandina.edu.pe	<1%
22	Publicación	Romero Aguilar, Carmela Vargas Alarcón, Andric Alejandro Balboa Zegarra, Ri...	<1%
23	Trabajos entregados	Universidad Tecnologica del Peru on 2024-07-22	<1%
24	Trabajos entregados	Universidad Tecnologica del Peru on 2025-07-12	<1%
25	Internet	repositorio.continental.edu.pe	<1%

26	Internet	revistalatam.redilat.org	<1%
27	Trabajos entregados uncedu on 2024-11-20		<1%
28	Publicación	Henry Ronaldo Paredes Merchán, Kristel Damaris Zambrano Mera, Rosa Marjorie ...	<1%
29	Trabajos entregados Universidad Continental on 2025-07-10		<1%
30	Internet	produccioncientificaluz.org	<1%
31	Internet	repositorio.utp.edu.pe	<1%

2

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
Escuela Profesional de Contabilidad



1

**Control interno y gobernanza en el Instituto de Educación
Superior Tecnológico Público de Atalaya – 2024**

Tesis para obtener el Título Profesional de Contador Público

Autoras:

Celicia Campos Caso

Asesora:

Mg. Jéssica Karina Saavedra Vasconez

Lima, marzo de 2026

2

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo Jéssica Karina Saavedra Vasconez, docente de la Facultad de Ciencias empresariales, Escuela Profesional de Contabilidad, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“Control interno y gobernanza en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público de Atalaya – 2024”** de la autora Celicia Campos Caso, tiene un índice de similitud de 11 % verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Tarapoto, a los 19 días del mes de marzo del año 2026.

Mg. Jéssica Karina Saavedra Vasconez

Acta de sustentación

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En Lima, Naña, Villa Unión, a 04 día(s) del mes de marzo del año 2026 siendo las 14:45 horas, se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Sede Lima, bajo la dirección del (de la) presidente(a):
 Dr. Braulio Huanca Callasaca, el (la) secretario(a): Mtra. Pedro Orlando Vega Espilco y los demás miembros: Mtra. Thelma Median Lazo Pico y el (la) asesor(a) Mtra. Karina J. Saavedra Vrsconez

con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulado: Control interno y gobernanza en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público de Atalaya - 2024

del(los) bachiller/es:
 a) Cecilia Campos Caso

b)
 c)
 conducente a la obtención del título profesional de: Contador Público

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s. Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller (a): Cecilia Campos Caso

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	15	B-	Bueno	Muy bueno

Bachiller (b):

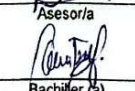
CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

Bachiller (c):

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

(*) Ver parte posterior

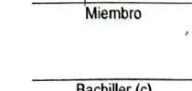
Finalmente, el Presidente del jurado invitó al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.


 Presidente

 Asesor/a

 Bachiller (a)


 Miembro

 Bachiller (b)


 Secretaria

 Miembro

 Bachiller (c)

Escaneado con CamScanner

Dedicatoria

Dedicado principalmente a Dios por permitirme estudiar la carrera de mi sueño y el sueño de mi padre, por ser mi guía y fortaleza en el transcurso de mi camino profesional.

A mí, porque trabajar y estudiar, sin duda no fue nada fácil, pero tampoco imposible, ¡lo logré!

A ti, Papá, aunque no me viste graduarme en tu amada “Unión Incaica” pero tu sueño lo cumplí.

A mi Madre, por su amor incondicional y por creer en mí, apoyarme dándome tiempo y espacio para estudiar.

Mis Padres, hoy no están conmigo, pero siempre están en mi mente y corazón. Guardo la esperanza el pronto regreso de Cristo para volver a verlos. Espero se sientan siempre orgullosos de su hija.

Celicia

Agradecimiento

A mi amiga Mg. Kelita Guillen López por motivarme estudiar una carrera universitaria y por llevarme estudiar a las tres sedes de la UPeU.

A la Universidad Peruana Unión, mi alma mater por permitirme crecer bajo la sombra su excelencia y por inculcarme una educación con principios y valores cristianos.

Ser parte de la FCE ha sido un honor que llevaré con orgullo durante toda mi vida profesional como contadora.

Celicia

Índice

Declaración jurada de originalidad de tesis.....	ii
Acta de sustentación.....	iii
Dedicatoria.....	iv
Agradecimiento	v
Índice	vi
Resumen.....	7
Abstract	8
Introducción	8
Material y métodos	12
Resultados.....	13
Discusión	16
Referencias bibliográficas	19
Anexos	22

Resumen

Objetivo: determinar la relación entre el control interno y gobernanza en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público de Atalaya – 2024. Métodos: fue de enfoque cuantitativo, tipo básica, diseño no experimental, alcance correlacional y corte transversal. La población y muestra estuvo conformada por 38 colaboradores del instituto. La técnica empleada fue la encuesta y como instrumento el cuestionario. Resultados: el control interno en el Instituto es percibido principalmente como medio por la mayoría de los encuestados (55%), destacando la dimensión evaluación de riesgos como la más fortalecida, con un 68% en nivel alto. En cuanto a la gobernanza institucional, predomina también una percepción de nivel medio (55% en general). Asimismo, revelaron que existe relación positiva y estadísticamente significativa entre todas las dimensiones del control interno y la gobernanza, siendo el ambiente de control la dimensión con mayor grado de asociación ($\rho = 0.835$), además se confirmó que existe relación fuerte y significativa entre el control interno y la gobernanza ($\rho = 0.877$; $p = 0.000$). Conclusión: la articulación entre control interno y gobernanza se configura como un eje estratégico para consolidar la calidad de la gestión en instituciones públicas educativas.

Palabras clave: capital humano, control, eficiencia, educación superior, gestión.

7

Abstract

1

Objective: to determine the relationship between internal control and governance at the Atalaya Public Technological Higher Education Institute – 2024. **Methods:** the approach was quantitative, basic, non-experimental, correlational, and cross-sectional. The population and sample consisted of 38 employees of the institute. The technique used was a survey, and the instrument was a questionnaire. **Results:** Internal control at the Institute is perceived mainly as a means by the majority of respondents (55%), with risk assessment standing out as the strongest dimension, with 68% at a high level. In terms of institutional governance, a perception of medium level also predominates (55% overall). They also revealed that there is a positive and statistically significant relationship between all dimensions of internal control and governance, with the control environment being the dimension with the highest degree of association ($\rho = 0.835$). In addition, a strong and significant relationship between internal control and governance was confirmed ($\rho = 0.877$; $p = 0.000$). **Conclusion:** the articulation between internal control and governance is a strategic axis for consolidating the quality of management in public educational institutions.

15

Keywords: human capital, control, efficiency, higher education, management.

26

Introducción

En el ámbito de la educación superior, los sistemas de control interno y los mecanismos de gobernanza constituyen pilares fundamentales para asegurar la transparencia, eficiencia y efectividad de las instituciones académicas; pues el efectivo funcionamiento de estas instituciones depende del control interno y gobernanza sólida, pues cuando ambos factores en términos de supervisión, evaluación, informes y dirección, están bien implementados, las instituciones pueden contribuir al desarrollo tanto individual como social. Sin embargo, la realidad muestra que muchas de estas instituciones enfrentan desafíos significativos en estas áreas, donde los principales riesgos de corrupción se centran en cinco áreas principales: información, financiación, gestión de personal, contratación pública y exámenes.

En el mismo sentido, el Instituto Internacional de Planeamiento de la Educación (2024) refiere que existen casos de malversación en diversas áreas de la gestión y planificación educativa, incluyendo la financiación, el proceso de contrataciones, los ascensos y nombramientos de docentes, la construcción de infraestructuras educativas, la adquisición y distribución de

suministros, así como el proceso de admisión, entre otros aspectos. Tal afirmación es concordante con lo señalado por Souza-Daw & Ross (2023) pues afirman que en los últimos años, la malversación académica y las prácticas fraudulentas han emergido como problemas significativos en el ámbito educativo, por lo que, para enfrentar estos desafíos, los gobiernos a nivel global han establecido comisiones y organismos especializados en la regulación de la educación superior.

La investigación resultó relevante, dado que proporcionará información valiosa sobre las variables control interno y gobernanza en el contexto de educación superior pública, lo cual permitió llenar el vacío científico existente a nivel local y regional; asimismo, los hallazgos, tendrán la posibilidad de ser considerados para la implementación de estrategias que favorezcan un entorno educativo más estable y eficiente en los institutos superiores públicos.

La investigación se respalda en estudios que la anteceden en diferentes contextos, entre ellos se tiene a Grajales-Gaviria et al. (2022) en su indagación analizaron la gestión del sistema de control interno en establecimientos de educación superior privadas de Colombia. Los resultados principales revelaron que el 42 % de las instituciones no cuentan con un modelo definido de control interno, y que, en algunos casos, este modelo se confunde con los procesos de calidad o coordinación académica.

Sofyani et al. (2022) examinaron la implementación del control interno en establecimientos de educación superior, además de analizar los factores determinantes, las barreras y las contribuciones asociadas a dicha implementación. Los resultados revelaron tres elementos principales de la gobernanza: responsabilidad cívica y desarrollo sostenible, evaluación continua y efectiva (incluyendo desempeño universitario, finanzas y nombramientos), y buena gestión y liderazgo.

Álvarez y Condori (2020) analizó el control interno en un Instituto Tecnológico Público de Sicuani. Los hallazgos evidenciaron que la falta de evaluación del ambiente de control ha imposibilitado el establecimiento de una adecuada disciplina como también una apropiada estructura organizacional. La deficiente evaluación de riesgos ha afectado la gestión financiera, con controles inconsistentes por ausencia de políticas claras. Además, la comunicación es limitada y el control interno está a cargo de personal no capacitado.

Bazán y Sánchez (2024) examinaron los componentes de la gobernanza interna universitaria y su relación con la coyuntura social en una universidad pública de Lima. Los hallazgos revelaron que las universidades nacionales presentan un sistema organizacional inadecuado, donde

quienes ostentan el poder no consideran adecuadamente los valores y principios fundamentales, lo que obstaculiza el logro de una pertinencia social universitaria efectiva. Esta situación genera una falta de responsabilidad hacia la sociedad, con contadas excepciones.

Según Sandoval-Guerrero y Taramuel-Villacreces (2021), el control es un proceso que a menudo es realizado por la dirección de una entidad, junto con otros miembros del personal, con el objetivo de ofrecer seguridad razonable respecto al cumplimiento de tres objetivos fundamentales: la eficacia y eficiencia en las operaciones, la confiabilidad de la información financiera y la adhesión a las leyes, reglamentos y normativas vigentes. Para Cahuana y Soncco (2022) el control interno es comprendido como un conjunto de procesos ineludibles que pone en marcha una empresa para atenuar los trances a niveles aceptables, a través del cual se busca prevenir el detrimento de activos, la inobservancia de acciones y otras anomalías que sin duda afectan la integridad y eficiencia de la gestión institucional.

Asimismo, Monteiro et al.(2022) manifiestan que es el conjunto de actividades, procedimientos, políticas, registros, normas y métodos que son adheridos en las diferentes áreas de una institución, con el fin de precaver y mitigar amenazas potenciales que consigan perturbar el logro de los objetivos institucionales. Además, Abed et al.(2022) refieren que el control interno permite realizar el seguimiento efectivo y eficaz de las actividades, así como la confiabilidad de los registros contables y administrativos, convirtiéndose en un aspecto clave para el fortalecimiento de la gestión organizacional y la toma de decisiones adecuadas basadas en vasta información.

Asimismo, Rahi et al.(2022) afirman que el control interno cumple un papel sumamente importante en los sistemas contables de las organizaciones, dado que favorece la prevención de peligros y dolos a través de métodos internos, minimizando de esta manera la ocurrencia de diversas irregularidades que podrían desencadenar en inestabilidad institucional. Por su parte, Wamukota et al. (2022) sostienen que permite el establecimiento de formalidades y ordenamientos a fin de alcanzar un mayor orden y coherencia en el funcionamiento organizacional, fomentando una gestión más estructurada, coherente y alineada con los objetivos institucionales. En tanto, Alassuli & Motaz (2023) refieren que abre la puerta al conveniente registro y documentación de los procedimientos, actuando como un elemento esencial para evidenciar las transacciones y detectar posibles desviaciones.

En términos de sus principales características, el control interno según Dabaghia & Al (2021) para que sea efectivo, debe caracterizarse por su simplicidad y adaptabilidad. Asimismo, es fundamental que la organización cuente con un organigrama adecuado que delimite claramente

la línea de autoridad y las responsabilidades de cada área (Pérez y Badajoz (2022)). Además, Nandom et al. (2017) señalan que está relacionado con la estructura organizativa, donde la adecuada delegación de funciones evita la concentración de tareas en una sola persona. Por su parte, De la Rosa (2022) y Ugando et al. (2021) expresan que el control interno administrativo busca asegurar la conveniente aplicación de las políticas y ordenamientos institucionales, garantizando la precisión de los estados financieros y el adecuado equilibrio de los registros contables.

De acuerdo con Barragán (2023) la gobernanza inteligente se refiere al conjunto de prácticas y mecanismos considerados en la toma de decisiones y que permiten establecer políticas con el objetivo de maximizar el valor público. Para Castilla et al. (2022) la gobernabilidad, más allá de su enfoque administrativo o económico, es un concepto de la filosofía política que busca establecer una convivencia social ordenada, racional y estructurada. Para lograrla, es esencial enfrentar los desórdenes sociales y construir sociedades democráticas, estables y legitimadas por el poder ciudadano, con una política centrada en respuestas humanas, eficientes y eficaces a las demandas sociales.

La gobernabilidad, por lo tanto, es la integración del poder político con el poder ciudadano, sin admitir una separación entre ambos. Aunque pueda involucrar elementos administrativos en su trasfondo, su esencia reside en el equilibrio político dentro de los espacios sociales (Castilla et al., 2022). Según Garrido (2020) la falta de gobernanza se ha identificado como un obstáculo significativo para el progreso económico en los países en procesos de desarrollo. Esta ausencia de estructuras eficaces de gobernanza limita la capacidad de estas naciones para encargarse sus recursos de manera eficiente, promover la inversión y garantizar un entorno estable y predecible para el crecimiento económico.

La gobernanza se entiende como el conjunto de procesos, prácticas, estructuras y mecanismos mediante los cuales una organización, institución o Estado ejerce la dirección, coordinación y control de sus recursos y actividades. Implica la forma en que se toman las decisiones, cómo se implementan, cómo se supervisan y de qué manera se garantiza la transparencia, la rendición de cuentas, la participación y la eficiencia en la gestión (Chacín & Quintero, 2020).

La gobernanza se ha convertido en un concepto fundamental en las sociedades actuales, caracterizadas por mayor dinamismo y participación. Este cambio responde a la disminución del control centralizado del Estado, dando paso a estructuras públicas más interactivas y organizadas, donde diversos actores comparten la responsabilidad en la toma de decisiones y la

gestión del poder (Aguilera, 2024). La gobernanza, en este contexto, se convierte en un mecanismo integrador para el sector público, privado, social y gubernamental, que permite la formulación de estrategias colaborativas orientadas a que los gobiernos maximicen sus ventajas en el cumplimiento de las responsabilidades públicas.

La gobernabilidad en el contexto educativo de nivel superior, se pone en manifiesto en la capacidad de la gestión para abordar y resolver tensiones en diversas áreas institucionales. Lo que incluye la planificación, la coordinación entre autoridades, respuesta a demandas internas y externas, coherencia entre la realidad y los propósitos y cumplimiento de la misión. Además, involucra la medida entre lo técnico y lo socioemocional, la aplicación justa de incentivos y sanciones, y la adaptación normativa al contexto; puesto que superar estas tensiones garantiza cohesión, lealtad institucional y cumplimiento efectivo de los objetivos (Corahua & García, 2022).

En virtud de lo referido, se desprende la siguiente pregunta de investigación: ¿Cuál es la relación entre el control interno y gobernanza en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público de Atalaya – 2024? A tal efecto, la hipótesis que responde a la pregunta es: la relación entre el control interno y gobernanza en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público de Atalaya – 2024, es significativa; mientras que el objetivo es determinar la relación entre el control interno y gobernanza en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público de Atalaya – 2024.

Material y métodos

El estudio fue de enfoque cuantitativo, por cuanto resultó necesario codificar las respuestas asignándolas un valor numérico a fin de poder procesarlas en el SPSS, en ese sentido se hará uso de la estadística descriptiva e inferencial en la obtención de datos que den respuestas a los objetivos (Ramos, 2020). Asimismo, fue de tipo básica, porque se enfocó en la generación de conocimiento teórico sin buscar aplicar de inmediato los resultados en un contexto específico o solucionar un problema práctico de forma directa en relación a los temas de estudio (Relat, 2020).

El diseño de la investigación fue no experimental, debido a que no se manipularon ni controlaron a los objetos de investigación, pues se limitó a observarlos en su contexto natural, a fin de obtener información para analizarlos después (Arias & Covinos, 2021). Asimismo, el estudio fue de alcance correlacional y de corte trasversal, dado que los instrumentos fueron aplicados en solo momento sobre la población y muestra seleccionada (Ramos, 2020).

La población y muestra de la investigación estuvo integrada por 38 colaboradores del Instituto, de los cuales 12 son administrativos y 26 docentes. Por otro lado, la técnica utilizada para la recolección de datos fue la encuesta, empleándose como instrumento un cuestionario. Se aplicaron dos cuestionarios elaborados por las autoras. El primero, sobre control interno, se aplicó colectivamente, tiene 27 ítems en escala Likert y una duración de 40 minutos, con una confiabilidad alta (Alfa de Cronbach: 0,931). El segundo, sobre gobernanza, se aplicó individualmente, consta de 32 ítems con la misma escala y duración, y también presenta alta confiabilidad (Alfa de Cronbach: 0,916). Ambos instrumentos fueron sometidos a validación mediante juicio de expertos.

Para la recolección de datos se obtuvo la aprobación del comité de ética del Instituto, garantizando el respeto a los principios éticos y a los derechos de los participantes mediante el consentimiento informado. Solo quienes aceptaron voluntariamente participaron en el estudio. Para el análisis de los datos, se utilizaron Microsoft Excel y SPSS V27, aplicando estadística descriptiva para generar tablas de frecuencias y porcentajes, e inferencial para evaluar la normalidad y seleccionar la prueba de correlación adecuada, con el fin de analizar la asociación entre adicción a redes sociales e insatisfacción corporal en mujeres universitarias.

Resultados

Tabla 1

Nivel de control interno en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público de Atalaya – 2024.

Nivel	Control interno		Ambiente de control		Evaluación de riesgos		Actividades de control		Información y comunicación		Supervisión	
	N.º	%	N.º	%	N.º	%	N.º	%	N.º	%	N.º	%
Bajo	3	8%	3	8%	3	8%	0	0%	3	8%	0	0%
Medio	21	55%	17	45%	9	24%	22	58%	22	58%	27	71%
Alto	14	37%	18	47%	26	68%	16	42%	13	34%	11	29%
Total	38	100%	38	100%	38	100%	38	100%	38	100%	38	100%

Nota. Datos recopilados mediante la aplicación de un cuestionario sobre control interno.

Los resultados presentados en la Tabla 1 indican que el nivel general de control interno es percibido mayoritariamente como medio (55%). En cuanto al ambiente de control, predomina el nivel alto (47%), mientras que la evaluación de riesgos destaca con el porcentaje más elevado, alcanzando un 68% en nivel alto. Las actividades de control y la información y comunicación se sitúan principalmente en un nivel medio (58%). Finalmente, la supervisión también se percibe en su mayoría en un nivel medio (71%).

Tabla 2

Nivel de gobernanza en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público de Atalaya – 2024.

Nivel	Gobernanza		Gobernanza académica		Gobernanza institucional		Gobernanza financiera		Gobernanza de recursos humanos		Gobernanza tecnológica		Gobernanza de vinculación con el entorno	
	N.º	%	N.º	%	N.º	%	N.º	%	N.º	%	N.º	%	N.º	%
Bajo	4	11%	1	3%	4	11%	0	0%	0	0%	0	0%	3	8%
Medio	21	55%	24	63%	8	21%	17	45%	21	55%	21	55%	13	34%
Alto	13	34%	13	34%	26	68%	21	55%	17	45%	17	45%	22	58%
Total	38	100%	38	100%	38	100%	38	100%	38	100%	38	100%	38	100%

Nota. Datos recopilados mediante la aplicación de un cuestionario sobre gobernanza.

Los resultados de la Tabla 2 muestran el nivel de gobernanza en el Instituto, considerando seis dimensiones clave. En cuanto a la gobernanza en general, la mayoría de los participantes la ubica en un nivel medio (55%). La gobernanza académica también se percibe principalmente en un nivel medio (63%). Por otro lado, la gobernanza institucional se destaca con un 68% en nivel alto. La gobernanza financiera alcanza un 55% en nivel alto, lo cual sugiere un manejo adecuado de los recursos económicos. En cuanto a la gobernanza de recursos humanos, el 55% la percibe en un nivel medio. La gobernanza tecnológica muestra resultados similares, con 55% en nivel medio. Finalmente, la gobernanza de vinculación con el entorno es valorada en un 58% como nivel alto, lo que refleja una buena articulación del instituto con su contexto externo, superando incluso a varias dimensiones internas.

Tabla 3

Relación entre dimensión de control interno y gobernanza en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público de Atalaya – 2024.

		Gobernanza
Rho de Spearman	Coefficiente de correlación	,835**
	Ambiente de control Sig. (bilateral)	,000
	N	38
	Coefficiente de correlación	,651**
	Evaluación de riesgos Sig. (bilateral)	,000
	N	38
	Coefficiente de correlación	,776**
	Actividades de control Sig. (bilateral)	,000
	N	38
	Coefficiente de correlación	,739**
	Información y comunicación Sig. (bilateral)	,000
	N	38
	Coefficiente de correlación	,733**
	Supervisión Sig. (bilateral)	,000
	N	38
	Coefficiente de correlación	1,000
	Gobernanza Sig. (bilateral)	.
	N	38

Nota. Datos procesados en el SPSS V27

Los resultados de la Tabla 3 demuestran relación positiva significativa entre todas las dimensiones del control interno y la gobernanza en el instituto, de acuerdo con el coeficiente. Todas las relaciones presentan un nivel de significancia bilateral de 0.000, lo que muestra una relación estadísticamente significativa. Entre ellas, la dimensión “ambiente de control” muestra la mayor relación con la gobernanza, con un coeficiente de correlación de 0.835, seguido por “actividades de control” (0.776), “información y comunicación” (0.739), “supervisión” (0.733) y “evaluación de riesgos” (0.651). Esto permite concluir que un ambiente de control consistente es el factor que más contribuye al fortalecimiento de la gobernanza institucional.

Tabla 4

Relación entre el control interno y gobernanza en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público de Atalaya – 2024.

		Gobernanza	
		Coefficiente de correlación	,877**
Rho de Spearman	Control interno	Sig. (bilateral)	,000
		N	38

Nota. Datos procesados en el SPSS V27

La Tabla 4 muestra que existe relación positiva y altamente significativa entre el control interno y la gobernanza en el instituto. Según el coeficiente, se obtuvo un valor de 0.877, con un nivel de significancia bilateral de 0.000, lo que indica una correlación fuerte y estadísticamente significativa. Este resultado indica que en la medida que el control interno es fortalecido en el instituto, la gobernanza presentará mejoras de manera considerable, lo que refleja la relación directa que existe entre ambas variables.

Discusión

La investigación contribuye al marco teórico existente al dejar en evidencia de la relación estadística entre el control interno y la gobernanza institucional en el contexto de una entidad pública de educación superior, lo que respalda la necesidad e importancia del fortalecimiento de los sistemas de control a fin de lograr una gestión eficiente y transparente. Al mismo tiempo, al ser abordadas ambas variables en base a sus múltiples dimensiones, ofreció una visión holística del contexto educativo analizado. Es así que tales hallazgos al ser contrastados con los estudios ejecutados en contextos similares, permitieron destacar los progresos y limitaciones en los contextos educativos públicos de nivel superior respecto al control interno y gobernanza, convirtiéndose así en una base sólida para futuras estrategias de mejora institucional.

Los resultados de la presente exponen que tanto el control interno como la gobernanza son percibidos predominantemente en un nivel medio, aunque algunas dimensiones se destacaron en nivel alto, como la evaluación de riesgos (68%) y la gobernanza institucional (68%). Estos hallazgos son concordantes con los reportados por Álvarez y Condori (2020), quienes identificaron debilidades en el ambiente de control, actividades

inconsistentes y comunicación limitada en un instituto tecnológico público, evidenciando que en muchos casos aún se requiere fortalecer el sistema de control interno.

Asimismo, los resultados fueron semejantes con los hallazgos de Sofyani et al. (2022), quienes subrayaron que cuando el control interno es implementado de manera adecuada, favorece la rendición de cuentas y reduce el fraude. En el contexto del Instituto de Atalaya, esta relación fue respaldada con una alta correlación positiva ($Rho = 0.877$) entre el control interno y la gobernanza, demostrando así empíricamente que el fortalecimiento de mecanismos de control favorece directamente con la gestión institucional más eficiente y transparente. En comparación con el estudio de Grajales-Gaviria et al. (2022), que reportó que el 42% de las IES privadas en Colombia no cuentan con un modelo de control interno claramente definido, los resultados del presente estudio difieren, ya que el Instituto evaluado muestra un modelo de control implementado.

Por otro lado, el análisis de la gobernanza en sus dimensiones revela que la gobernanza institucional y la gobernanza de vinculación con el entorno son las más fortalecidas. Esto es semejante a lo planteado por Ghorbanian et al. (2021), quienes identificaron como elementos clave de la gobernanza la gestión responsable, la evaluación continua y el liderazgo efectivo. La alta valoración de la vinculación con el entorno también sugiere que el Instituto mantiene una articulación estratégica con su contexto, lo cual se alinea con la necesidad de pertinencia social señalada por Bazán y Sánchez (2024). No obstante, difiere respecto al crítico escenario de gobernanza en las universidades públicas limeñas, donde se denuncia la falta de compromiso con los valores.

Entre las fortalezas de la investigación resalta el uso de instrumentos validado que hicieron posible el análisis estadístico riguroso al permitir comprobar la relación significativa que existe entre las dimensiones del control interno y la gobernanza. También, resultó de gran relevancia el enfoque integral dado que consideró múltiples dimensiones en ambos constructos, lo cual proporcionó una visión holística del funcionamiento institucional. No obstante, el estudio presentó algunas limitaciones durante la etapa de ejecución, entre ellas, el hecho de que se basa únicamente en la percepción de los encuestados, lo que podría significar un sesgo de deseabilidad social o una ecuanimidad en las respuestas. Al mismo tiempo, al tratarse de una investigación transversal, no permitió establecer causalidad, sino únicamente relación.

Pese a las limitaciones, los resultados resultan relevantes para el sector público, ya que demostraron que al emplear mecanismos que permitan fortalecer los sistemas de control

interno, las mejoras concretas en la gobernanza institucional serán evidentes. Lo mismo que resulta principalmente relevante en el contexto de las instituciones públicas educativas, donde la transparencia, la rendición de cuentas y la eficiencia son elementos que resultan fundamentales al momento de garantizar servicios educativos de calidad y una gestión orientada al desarrollo social.

La investigación finiquita que, en el instituto público, el control interno fue hallado en proceso de fortalecimiento, principalmente en su dimensión ambiente de control y evaluación de riesgos; del mismo modo la gobernanza institucional se encuentra en etapa de consolidación. Asimismo, los resultados revelaron que existen limitaciones respecto al entorno académico, tecnológico y de recursos humanos. En conjunto, tales hallazgos acentúan que una adecuada implementación del control interno tiene el potencial de impulsar el desarrollo de una cultura organizacional basada en la responsabilidad, la transparencia y la eficiencia, favoreciendo así una gestión educativa pública más coherente y orientada hacia los resultados.

Teniendo como base los hallazgos, se propone puntos de investigación encaminados a profundizar en aspectos aún poco examinados y que podrían enriquecer la comprensión del vínculo entre control interno y gobernanza en el ámbito educativo público: ¿Cómo influye el fortalecimiento de la gobernanza académica y tecnológica en la mejora integral del desempeño institucional en los institutos de educación superior públicos?; ¿Qué estrategias específicas pueden implementarse para reducir las brechas en la gestión del talento humano dentro del marco del control interno? y ¿De qué manera evoluciona la relación entre control interno y gobernanza a lo largo del tiempo en estudios longitudinales aplicados a instituciones educativas públicas?

Referencias bibliográficas

- Abed, I. A., Hussin, N., Haddad, H., Al-Ramahi, N. M., & Ali, M. A. (2022). The Moderating Impact of the Audit Committee on Creative Accounting Determination and Financial Reporting Quality in Iraqi Commercial Banks. *Risks*, 10(4), 91. <https://doi.org/10.3390/RISKS10040077>
- Aguilera, R. M. (2024). La importancia de la gobernanza en el desarrollo de las Ciencias Sociales. *Estudios Políticos*, 53, 45–67. <https://doi.org/https://doi.org/10.22201/fcpys.24484903e.2021.53.79431>
- Alassuli, A., & Mo'taz, A. (2023). The Impact of Internal Control and Electronic Disclosure on the Electronic Auditing Risk in the Jordanian Industrial Public Shareholding Companies. *International Journal of Professional Business Review*, 8(3), 1–12. <https://doi.org/10.26668/businessreview/2023.v8i3.1055>
- Álvarez, C., & Condori, J. Á. (2020). Control interno en el área de tesorería del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Vilcanota de Sicuani en el periodo 2016. *Revista Científica Integración*, 3, 242–248. <https://revistas.uandina.edu.pe:443/index.php/integracion/article/view/363>
- Arias, J., & Covinos, M. (2021). Diseño y metodología de la investigación (1st ed., Vol. 1). Enfoques consulting EIRL. https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w26022w/Arias_S2.pdf
- Barragán, X. (2023). La gobernanza y administración pública inteligente como un nuevo enfoque de la administración pública. *Estudios de La Gestión*, 14, 205–212. http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?pid=S2661-65132023000100205&script=sci_arttext
- Bazán, S., & Sánchez, J. (2024). Gobernanza universitaria interna y pertinencia social. Análisis de la educación superior pública. *Vox Juris*, 42(1), 11–18. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9502849>
- Cahuana, D., & Soncco, L. (2022). *El control interno y su incidencia en la gestión financiera de las Mipymes del sector textil, Arequipa 2020* [Universidad Tecnológica del Perú]. https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/5395/D.Cahuana_L.Soncco_Tesis_Titulo_Profesional_2022.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Castilla, J. G., Chipana, Y. M. M., & Caballero, J. M. (2022). Gobernabilidad en América Latina: Entre la dimensión filosófica y el poder ciudadano. *Revista de Filosofía*, 39(102), 218–228. <https://doi.org/https://doi.org/10.5281/zenodo.7042316>
- Chacín, H., & Quintero, L. G. (2020). Gobernanza fiscal como modelo de organización de los estados. Una revisión teórica a las primeras aproximaciones desde los análisis políticos. *Revista de Investigaciones En Ciencias Jurídicas*, 3(9), 193–201. <https://doi.org/https://doi.org/10.33996/revistalex.v3i9.56>
- Corahua, L. F., & García, M. (2022). Formación de los directivos académicos en gestión y gobernabilidad de la institución universitaria. *EduSol*, 22(81), 155–170. http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1729-80912022000400155&script=sci_arttext
- Dabaghia, M., & Al, A. (2021). Internal Audit Between Ambitious Aspirations and Serious Challenges. *Journal of Legal*, 24(6), 6–18. <https://www.abacademies.org/articles/internal-audit-between-ambitious-aspirations-and-serious-challenges-13771.html>
- De la Rosa, M. (2022). La Gestión Contable Sostenible en la nueva normalidad. *Trascender, Contabilidad y Gestión*, 7(20), 163–188. <https://doi.org/10.36791/TCG.V8I20.169>
- Garrido, V. (2020). El principio de buena administración y la gobernanza en la contratación pública. *Estudios de Deusto: Revista de Derecho Público*, 68(2), 115–140. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7692052>
- Grajales-Gaviria, D. A., Giraldo Pérez, Y., Castellanos, O. C., & Cano, J. (2022). Análisis del control interno en las instituciones de educación superior privadas del Valle de Aburrá-Antioquia. *Revista Virtual Universidad Católica Del Norte*, 66, 161–182. <https://doi.org/https://www.doi.org/10.35575/rvucn.n66a7>
- Instituto Internacional de Planeamiento de la Educación. (2024). Riesgos de corrupción en la educación. <https://etico.iiep.unesco.org/es/riesgos-de-corrupcion-en-la-educacion>
- Monteiro, A., Vale, J., Leite, E., Lis, M., & Kurowska, J. (2022). The impact of information systems and non-financial information on company success. *International Journal of Accounting Information Systems*, 45(1), 100557. <https://doi.org/10.1016/J.ACCINF.2022.100557>

- Pérez, L., & Badajoz, J. (2022). El control interno y su influencia en la gestión de recursos financieros. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(5), 2024–2040. https://doi.org/10.37811/CL_RCM.V6I5.3227
- Rahi, F., Johansson, J., Fagerström, A., & Blomkvist, M. (2022). Citation: Rahi, ABM Fazle. *Journal of Risk and Financial Management*, 15(12), 563. <https://doi.org/10.3390/jrfm15120562>
- Ramos, C. (2020). Alcances de una investigación. *Ciencia América*, 9(3), 1–6. <https://doi.org/10.33210/ca.v9i3.336>
- Relat, M. (2020). Introducción a la investigación básica. *British Journal of Cancer*, 1(1), 221–227. <http://www.revista.unam.mx/vol.7/num7/art55/int55.htm>
- Sandoval-Guerrero, L. K., & Taramuel-Villacreces, J. A. (2021). Control interno. Un nuevo enfoque cultural en las instituciones de educación superior ecuatorianas. *Revista De Investigación Sigma*, 8(2), 54–63. <https://doi.org/https://doi.org/10.24133/sigma.v8i02.2560>
- Sofyani, H., Hasan, H. A., & Saleh, Z. (2022). Internal control implementation in higher education institutions: determinants, obstacles and contributions toward governance practices and fraud mitigation. *Journal of Financial Crime*, 29(1), 141–158. <https://doi.org/https://doi.org/10.1108/JFC-12-2020-0246>
- Souza-Daw, T. de, & Ross, R. (2023). Fraud in higher education: a system for detection and prevention. *Journal of Engineering, Design and Technology*, 21(3), 637–654. <https://doi.org/10.1108/JEDT-12-2020-0504>
- Ugando, M., Parrales, B., & Bustos, D. (2021). Modelo de gestión de inventarios a través de mínimos y máximos en la empresa comercial "Muebles". *Sinergia*, 22(1), 113–132. <https://doi.org/10.15381/IDATA.V22I1.16530>
- Wamukota, M., Ondiek, B., & Musiega, M. (2022). Effect of accounting information and communication control on financial performance of Sacco's in Kenya. Effect of Accounting Information and Communication. *Control on Financial Performance of Sacco's in Kenya*, 11(10), 231–241. <https://doi.org/10.20525/IJRBS.V11I10.2089>

Anexos

Anexo 1: Sometimiento del

Dear Jessica Karina Saavedra Vasquez,

Your submission details have been saved in our system, but it has not yet been submitted for consideration. You can return to complete your submission at any time by following the link below.

[Saavedra Vasquez — Control interno y gobernanza en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público de Atalaya – 2024](#)

This is an automated email from [Quipukamayoc](#).

Completed.

I completed it.

Resubmitted. Thank you.

 Responder

 Reenviar

Anexo 2: Resolución de designación de dictaminadores



“AÑO DE LA RECUPERACIÓN Y CONSOLIDACIÓN DE LA ECONOMÍA PERUANA”

RESOLUCIÓN N° 023-C-2025/UPeU-FCE-CF

Ñaña, Lima, 11 de febrero de 2025

VISTO:

El expediente, de (del) la (las, los) bachiller(es): **Cecilia Campos Caso**, identificado(a) con código Universitario N° 201521592, de la Escuela Profesional de Contabilidad, de la Facultad de Ciencias Empresariales, de la Universidad Peruana Unión,

CONSIDERANDO:

Que la Universidad Peruana Unión tiene autonomía académica, administrativa y normativa, dentro del ámbito establecido por la Ley Universitaria N° 30220 y el Estatuto de la Universidad;

Que la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Peruana Unión, mediante sus reglamentos académicos y administrativos, ha establecido las formas y procedimientos para la designación del Comité Dictaminador del trabajo de investigación para el título profesional;

Que **Cecilia Campos Caso**, ha(n) concluido el desarrollo de la tesis en formato artículo y con la opinión favorable de su asesor, solicita la designación del Comité Dictaminador respectivo;

Estando a lo acordado en la sesión del Consejo de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Peruana Unión, celebrada el 11 de febrero de 2025, y en aplicación del Estatuto y el Reglamento General de Investigación de la Universidad;

SE RESUELVE:

Designar el Comité Dictaminador (Art. 56), responsable de analizar, observar y aprobar el trabajo de investigación presentada por los(las)/el(la) bachilleres, mediante la emisión de un dictamen, se les otorga un plazo máximo de diez (10) días hábiles (Art. 56.3), posterior a la fecha de recepción de la presente resolución, para emitir el dictamen respectivo a través de la plataforma oficial.

Estudiantes	Código	CP	Título	Asesor	Dictaminadores
Cecilia Campos Caso	201521592	Contabilidad y Gestión Tributaria	Control interno y gobernanza en el Instituto de Educación Superior Tecnológico, Público de Atalaya - 2024	Mtra. Jessica Karina Saavedra Vasconez	Dictaminador 1: Mtra. Pedro Vega Espilco Dictaminador 2: Mtra. Bethay Areli Paredes Rodríguez

Regístrese, comuníquese y archívese.



D. Mario Manuel Siles Nates
DECANO (e)



Dra. Karina Elizabeth Paredes Abanto
SECRETARIA ACADÉMICA

Anexo 3: Autorización



**“AÑO DEL BICENTENARIO, DE LA CONSOLIDACIÓN DE
NUESTRA INDEPENDENCIA, Y DE LA CONMEMORACIÓN DE
LAS HEROICAS BATALLAS DE JUNÍN Y AYACUCHO”**

**INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO
PÚBLICO “ATALAYA”**

Atalaya, 27 de junio de 2024

CARTA N° 026-2024-MINEDU-DREU-DIESTPA

PARA:

CPC. CELICIA CAMPOS CASO
Tesis de Contabilidad.

ASUNTO:

Autorización para la aplicación de instrumentos para la investigación: Control interno y gobernanza en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público de Atalaya – 2024.

De mi especial consideración:

Por medio de la presente, es grato dirigirme a usted para saludarla cordialmente y, a la vez, **AUTORIZAR EL USO DE INFORMACIÓN INSTITUCIONAL** del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Atalaya”, la cual será utilizada única y exclusivamente con fines académicos en el desarrollo de trabajos de investigación correspondientes a la obtención del título de Contador Público.

La información que se autoriza podrá ser empleada respetando los principios de confidencialidad, ética profesional y normativa vigente, comprometiéndose a no divulgarla ni utilizarla para fines distintos a los estrictamente académicos, ni afectar la imagen institucional.

Asimismo, cualquier publicación, informe o trabajo académico que resulte del uso de dicha información deberá consignar el debido reconocimiento a esta institución, de corresponder.

Sin otro particular, hago propicia la oportunidad para expresarle las seguridades de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente,

 Ing. Juan Carlos Rioja Taricuarima
 Director General
 I.E.S.T.P. “ATALAYA”

Anexo 4: Instrumentos

Cuestionario – Control interno

El presente instrumento tiene como finalidad conocer el control interno en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público de Atalaya - 2024. Por lo que se le solicita que responda de manera coherente y verídica cada una de las interrogantes en función a las escalas de medición, cabe puntualizar que toda información que se obtenga del mismo, tiene únicamente fines académicos.

Consentimiento informado: Acepto participar en el trabajo de investigación por medio de la aplicación del instrumento Si (.....) No (.....)

Nunca (1)	Casi nunca (2)	A veces (3)	Casi siempre (4)	Siempre (5)
-----------	----------------	-------------	------------------	-------------

Ítems	Control interno	Escala				
		1	2	3	4	5
		1	2	3	4	5
Dimensión 1: Ambiente de control						
1	El Instituto promueve una cultura de integridad y transparencia en todas las actividades académicas y administrativas.					
2	La alta dirección del Instituto está comprometida con el logro de los objetivos estratégicos institucionales.					
3	Los docentes y personal administrativo muestran compromiso con la mejora continua del Instituto.					
4	La estructura organizativa del Instituto está claramente definida y apoya la consecución de sus objetivos.					
5	Las responsabilidades y roles dentro del Instituto están claramente delimitados y se entienden bien en todos los niveles.					
6	El Instituto cuenta con políticas claras y bien definidas que guían las actividades académicas y administrativas.					
7	Los procesos internos están bien documentados y son seguidos de manera consistente por todos los miembros del Instituto.					
Dimensión 2: Evaluación de riesgos						
8	El Instituto cuenta con un proceso formal para identificar los riesgos que pueden afectar el logro de sus objetivos.					
9	Los riesgos relacionados con la actividad académica y administrativa son evaluados regularmente en el Instituto					

10	Existe un equipo o comité responsable de identificar los riesgos que pueden afectar la operación del Instituto.					
11	El Instituto aplica metodologías adecuadas para valorar los riesgos identificados, considerando su probabilidad de ocurrencia y su impacto potencial.					
12	Se realiza una clasificación de riesgos que permite priorizar aquellos que requieren atención inmediata.					
Dimensión 3: Actividades de control						
13	El Instituto implementa políticas y procedimientos claros para prevenir irregularidades en los procesos académicos y administrativos.					
14	Se implementan mecanismos de supervisión y auditoría externa para asegurar la objetividad en la evaluación de los controles existentes.					
15	Los docentes y administradores son capacitados para identificar y actuar ante situaciones que requieran controles compensatorios.					
16	La alta dirección del Instituto establece objetivos claros y alcanzables, asegurando que todos los niveles de la organización comprendan su rol en el cumplimiento de estos objetivos.					
17	El Instituto cuenta con controles físicos adecuados (como cerraduras, sistemas de acceso y vigilancia) para proteger sus activos y recursos.					
18	Los accesos a áreas sensibles del Instituto están restringidos y controlados de manera efectiva.					
Dimensión: Información y comunicación						
19	El Instituto garantiza que la información relevante sobre políticas, procedimientos y responsabilidades esté disponible y sea accesible para todos los miembros de la comunidad educativa.					
20	La información generada por las diferentes áreas del Instituto se comparte de manera oportuna con los responsables pertinentes para facilitar la toma de decisiones.					
21	El Instituto utiliza diversos canales de comunicación para asegurar que la información llegue a todos los niveles de la organización de manera efectiva.					
22	Se establecen protocolos de comunicación que garantizan que la información crítica sea difundida de forma oportuna a todos los interesados.					

23	Se promueve un ambiente abierto donde los miembros de la comunidad educativa se sienten cómodos para expresar dudas o preocupaciones sobre la información que reciben.					
24	Se realiza un seguimiento y evaluación de la efectividad de los canales de comunicación utilizados para asegurar que se satisfacen las necesidades de información de todos los miembros del Instituto.					
Dimensión: Supervisión						
25	Se realizan auditorías internas regulares para evaluar el cumplimiento de políticas y procedimientos establecidos, contribuyendo a la mejora continua.					
26	Existen indicadores de rendimiento que se monitorean periódicamente para evaluar la efectividad de las actividades académicas y administrativas.					
27	Se establece un mecanismo de seguimiento para asegurar que las falencias reportadas se solucionen adecuadamente.					

¡Gracias por su participación!

Cuestionario – Gobernanza

El presente instrumento tiene como finalidad evaluar la gobernanza en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público de Atalaya – 2024. Por lo que se le solicita que responda de manera coherente y verídica cada una de las interrogantes en función a las escalas de medición, cabe puntualizar que toda información que se obtenga del mismo, tiene únicamente fines académicos.

Consentimiento informado: Acepto participar en el trabajo de investigación por medio de la aplicación del instrumento Si (.....) No (.....)

Nunca (1)	Casi nunca (2)	A veces (3)	Casi siempre (4)	Siempre (5)
-----------	----------------	-------------	------------------	-------------

Ítems	Gobernanza	Escala				
		1	2	3	4	5
		1	2	3	4	5
Gobernanza académica						
1	El Instituto tiene establecidos estándares claros de calidad educativa que son comunicados y entendidos por todos los miembros del personal docente.					
2	Se llevan a cabo evaluaciones periódicas de los programas académicos para garantizar que cumplan con los estándares de calidad establecidos.					
3	El Instituto promueve un enfoque proactivo para la revisión y actualización del currículo, incorporando nuevas tendencias y tecnologías educativas.					
4	Se fomenta la participación de docentes, estudiantes y la industria en el proceso de diseño y revisión curricular, asegurando que el currículo responda a las necesidades del mercado laboral.					
5	Se evalúa el impacto de las innovaciones curriculares implementadas en el aprendizaje de los estudiantes y se ajustan según sea necesario.					
Gobernanza institucional						
6	Se comunica de manera efectiva la misión y visión del instituto a todos los miembros de la comunidad educativa.					
7	El liderazgo institucional promueve la innovación y mejora continua en la gestión académica y administrativa.					

8	Se involucra a docentes, estudiantes y personal administrativo en los procesos de toma de decisiones relevantes para el funcionamiento del instituto.					
9	Existen espacios formales para la consulta y el aporte de ideas por parte de la comunidad educativa en decisiones institucionales.					
10	Se realiza un seguimiento y evaluación de las decisiones tomadas, incluyendo la retroalimentación de los involucrados.					
11	Se proporciona información accesible y comprensible sobre la gestión institucional, incluyendo planes, informes financieros y resultados académicos.					
12	Se elabora y distribuye regularmente un informe de gestión que detalle las acciones y resultados alcanzados por el instituto.					
Gobernanza financiera						
13	Se realizan auditorías periódicas para evaluar la eficiencia y efectividad en el uso de los recursos financieros, humanos y materiales del instituto.					
14	Existen procesos claros de planificación y ejecución presupuestaria que garanticen la asignación adecuada de recursos a las diferentes áreas académicas y administrativas.					
15	Se implementan mecanismos de control para monitorear y evaluar los gastos institucionales, asegurando su alineación con los objetivos estratégicos del instituto.					
16	El instituto cuenta con un plan para diversificar sus fuentes de ingresos, incluyendo financiamiento externo, proyectos de investigación, y colaboración con el sector privado.					
17	Se utilizan los fondos públicos de manera responsable y se informa sobre su uso a la comunidad educativa y a las entidades pertinentes.					
Gobernanza de recursos humanos						
18	Existen procedimientos claros y transparentes para la selección y contratación de personal docente y administrativo que aseguren la incorporación de talento calificado.					
19	Se implementan políticas y prácticas que fomenten la retención del personal docente y administrativo, incluyendo incentivos y reconocimiento por el desempeño.					

20	El instituto cuenta con un plan anual de capacitación que identifique las necesidades formativas del personal y ofrezca oportunidades de desarrollo profesional.					
21	Se proporcionan recursos y plataformas adecuadas para que el personal docente y administrativo acceda a formación continua, incluyendo talleres, cursos y programas de especialización.					
Gobernanza tecnológica						
22	Se realiza un inventario regular del estado y la disponibilidad de la infraestructura tecnológica, incluyendo laboratorios, equipos y redes de comunicación.					
23	Todos los estudiantes y docentes tienen acceso adecuado a los recursos tecnológicos necesarios para su formación y desempeño académico					
24	Existen políticas y procedimientos establecidos para el mantenimiento y la actualización de los equipos y software utilizados en el instituto.					
25	El instituto cuenta con un plan estratégico que defina los objetivos y acciones para la transformación digital en la enseñanza y gestión administrativa.					
26	Se utilizan herramientas digitales en los procesos de enseñanza-aprendizaje, y se capacita a los docentes en su uso efectivo.					
27	Se fomentan proyectos e iniciativas que promuevan la innovación tecnológica dentro del instituto, y se proporciona apoyo para su implementación.					
Gobernanza de vinculación con el entorno						
28	Existen acuerdos o convenios formales con empresas y organizaciones del sector productivo para colaborar en proyectos académicos, prácticas profesionales o investigación.					
29	Se involucra a representantes del sector productivo en el diseño y revisión de los programas de estudio para asegurar que estén alineados con las necesidades del mercado laboral.					
30	El instituto facilita oportunidades de empleo y pasantías para los estudiantes en empresas del sector productivo a través de ferias de empleo o programas de vinculación.					
31	Se implementan proyectos o programas que aborden problemáticas sociales en la comunidad y que involucren la participación activa de estudiantes y docentes.					

32	El instituto promueve actividades que fomenten la responsabilidad social entre los estudiantes, tales como campañas de voluntariado o proyectos comunitarios.					
----	---	--	--	--	--	--

¡Gracias por su participación!